

Organizační uspořádání hotelu

Ing. et Bc. Michal Motyčka, DiS., Ph.D., Drhc.

Front Office - recepce

- Front Office manager (vedoucí recepce)
- Front Office Assitant (AFOM), Supervisor, Service manager
- Recepční
- Guest Relation manager (vedoucí pro styk s hosty)
- Bellman/Liftboy
- Noční auditor
- One touch clerk
- Garážmistr
- Wallet boy (wallet parking)/Transport (driver)
- Concierge
 - (Rezervace letenek, veškeré změny toho se týkající)
 - Pošta příchozí a odchozí
 - Vzkazy hostům
 - Transfery, taxi
 - Zařizování okružních jízd, rezervace průvodců
 - Rezervace restaurací
 - Rezervace hotelů
 - Shopping tips
 - Dalo by se říci jinými slovy: Vše co je legální a morální



Les Clefs d'Or
Czech republic

Food and Beverage

- stravovací úsek (servis)

- Food and Beverage manager/director – vedoucí stravovacího úseku
- Food and Beverage assistant
- Restaurant manager – vedoucí provozu
- Restaurant supervisor – vedoucí směny
- Captain – vrchní (breakfast captain)
- Číšníci, servírky
- Etážový číšník/servírka – room service
- Bar manager
- Barman (Bartender, Crasher)
- Barista (kavárna)
- Výčepní



Food and Beverage

- stravovací úsek (kuchyně)

- Executive Chef – Head Chef, Chef de Cuisine
- Junior Executive chef
- Sous Chef – zástupce šéfkuchaře
- Chef de Partie – vedoucí úseku
- Kuchaři – entremetier, pâtisserie, demi chef, commis chef
- Stewarding
- (kreativci, kuchaři, expeditér atd..)



Housekeeping – lůžkové oddělení

- Housekeeping manager (hlavní pokojská – hotelová hospodyně)
- Housekeeping supervisor (vedoucí směny)
- Floor supervisor (patrová hospodyně)
- Pokojská
- Pokojská - public
- Houseman
- Pradleny



Sales and Marketing department – obchodní a marketingové oddělení

- DOS (Director of Sales – obchodní ředitel)
- Sales manager (senior sales manager)
- Sales assistant
- Revenue manager
- Marketing and PR manager
- Reservation manager – reservation agent



MICE – meeting, incentives, conferences, events (kongresy a banquetové oddělení)

- Meeting reservation sales manager
- Meeting reservation assistant
- Banquet manager
- Banquet supervisor (vedoucí směny)
- Banquet waiter
- Technician



Financial department

– finanční oddělení

- Financial director (finanční ředitel)
- Účetní (Accounter)
- Fakturantka – přijaté faktury
- Fakturantka – vydané faktury
- Cashier - pokladní
- Auditor



Ostatní oddělení

- Personální oddělení (HR manager – personální ředitel, HR assistant, Training manager, vedoucí odborů)
- Nákupní oddělení (Hlavní nákupčí, skladníci)
- Technické oddělení (Chief Engineer, technici, malíři, outsourcing)
- Generální ředitel 😊 (GM, Director of Operations, Resort manager, Hotel manager)



Děkuji všem za pozornost.

Michal Motyčka
Krčmářovská 233/53, Praha 9
tel. 775 877 660
e-mail: michal.motycka@goldenwell.cz