

OMO-1

Správa požadavků

E-mail: petr.tucnik@uhk.cz

Konzultace po domluvě mailem

Požadavky

- Tímto pojmem rozumíme popis (specifikaci) jisté funkce či vlastnosti, která by měla být ve vyvíjeném systému implementována.
- Požadavek je vyjádřením přání uživatele.

Typy požadavků

- Funkční – specifikují požadavky na funkčnost systému.
- Nefunkční – specifikují jisté vlastnosti, případně podmínky omezující fungování systému.

Zdroje požadavků

- Legislativa.
- Požadavky zákazníků (písemné, získané konzultacemi,...).
- Existující systémy uživatelů.
- Pracovní procesy uživatelů.
- Vlastní know-how pro danou problémovou oblast.
- Prostředí zákazníka a jeho HW, SW vybavení.

O požadavcích

- Nejsou součástí jazyka UML.
- Oblast uživatelských požadavků je v UML podporována v rovině případů užití.
- Případy užití však nezachytí nefunkční požadavky uživatelů.

Nefunkční požadavky

- Dodržení standardů, protokolů.
- Využití určených komponent.
- Rychlost odezev systému na konkrétní operace.
- Nároky na výkonnost systému.
- Zabezpečení systému.
- Použitá architektura.

Správa požadavků

- Souhrn aktivit vykonávaných při sběru, definici a řízení požadavků na SW systém.
- Je to jedna z klíčových fází analýzy. Provádí se ze začátku celého analytického procesu.

Neúspěch správy požadavků

- Zpravidla znamená neúspěch celého projektu.
- Nedostatečné zapojení uživatelů do procesů správy požadavků obvykle také vede k neúspěchu celého projektu.
- Chyby v této fázi životního cyklu projektu patří k nejhorším.
- Od požadavků se odvíjí veškerý další postup prací na projektu.

Zapojení uživatelů do tvorby požadavků

- Snižuje riziko vytvoření nevyhovujícího systému.
- Zvýšenou pozornost je zapotřebí věnovat výběru zástupců uživatelů (z různých oddělení apod.)
- Nepodaří-li se zákazníka donutit specifikovat požadavky, existuje obrovské riziko, že výsledný projekt nebude odpovídat představám zákazníka

Doporučený postup prací

- Identifikace funkčních požadavků
- Identifikace nefunkčních požadavků
- Identifikace případů užití a jejich navázání k funkčním požadavkům vhodným způsobem
- Zapracování nefunkčních požadavků do technické architektury systému