

Základní metody využívané v sociální psychologii

Metody, metodologie, diagnostika

- **Metody** = způsoby, principy a prostředky, kterými se dospívá k vědeckým poznatkům.
- Metodologie – věda o metodách
- Psychologické metody:
 - Vědecké (výzkumné) - metody zjišťování a zpracování dat
 - Diagnostické (popis a diagnostika osobnosti)
 - Terapeutické (léčba)
- Nezbytnost komplexního přístupu ke zkoumání osobnosti

Pozorování

- systematické sledování určitého objektu či jevu se záměrem získat co nejvíce informací
- cílené, plánované, strukturované x situační
- do průběhu nezasahujeme (spontánní chování)
- samostatná metoda x součást jiných metod
- dílčí x komplexní
- extrospekce x introspekce
- krátkodobé x dlouhodobé
- zjevné x skryté x zúčastněné
- pozitiva a úskalí (způsob záznamu, subjektivita)

Strukturované pozorování

- Cíl, systematické
- Vhodné využití souběžného pozorování:
 1. situační (náhodné, prosté) pozorování = zachycení určitých zvláštností (reakce, projevy, akty chování), jaké projevy se ve skupině objevují => pozorovací schéma
 2. Strukturované pozorování – cíleně sledujeme frekvenci těchto jevů (jak často, v jakých situacích, v jakých etapách činnosti...) (více pozorovatelů současně)
- Systém pozorovacích kategorií (Bales...) k registraci procesu interakce v malých skupinách při řešení různých problémů
- Základem úspěšnosti pozorování je: popis chování v podobě registrovatelných prvků, opakování pozorování, odvození globální charakteristiky, kauzální analýza (příčiny CH)

Balesův systém pozorovacích kategorií

| | | | |
|--|----------|---|----------|
| Pozitivní soc. emocionální. oblast | A | Projevuje solidaritu , zlepšuje postavení druhých, pomáhá, odměňuje. | f |
| | | Projevuje uvolnění napětí , uspokojení, žertuje, směje se. | e |
| Emocionálně neutrální úkolová oblast | B | Souhlasí , pasivní souhlas, pochopení, podřizuje se. | d |
| | | Dává návrh , směrnici, druhým ponechává samostatnost. | c |
| | | Projevuje mínění , hodnotí, analyzuje, vyjadřuje svá přání. | b |
| | | Poskytuje orientaci , informaci, opakuje, objasňuje. | a |
| | C | Žádá orientaci , informaci, opakování, potvrzení. | a |
| | | Žádá o mínění , o hodnocení, o analýzu, o vyjádření citění. | b |
| Žádá o návrh , směrnici, ptá se na možné způsoby jednání. | c | | |
| Negativní sociálně emocionální oblast | D | Nesouhlasí , projevuje pasivní rezistenci, formální souhlas. | d |
| | | Projevuje napětí , žádá o pomoc, stahuje se. | e |
| | | Projevuje antagonistický vztah , brání se nebo prosazuje. | f |

Vysvětlivky

- A – pozitivní reakce, chování
- B – pokusy o odpovědi
- C – otázky
- D – negativní reakce
- a – sdělování informací
- b – hodnocení
- c – řízení
- d – rozhodování
- e – snižování napětí
- f – integrace skupiny

Experiment

- sledování zkoumaného, zpravidla izolovaného jevu uměle navozených a přísně kontrolovaných podmínkách - vždy jde o zásah do pozorovaného jevu
- Zjišťuje se vztah mezi nezávisle a závisle proměnnou
- Intervenující proměnné
- Laboratorní x přirozený experiment
- experiment ex post facto

Explorační metody (osobní výpověď dotazovaných)

Rozhovor

- Přirozený, osobní kontakt
- Standardizovaný x nestandardizovaný x volný
- Individuální x skupinový
- Diagnostický x poradenský
- Fáze:
 - Přípravná (promyslet, naplánovat, formulovat, strukturovat otázky)
 - Úvodní (navození atmosféry důvěry)
 - Vzestupná
 - Kulminační
 - Závěrečná
- Způsob záznamu

Pravidla pro vedení rozhovoru

- Úcta
- Empatie
- Upřímnost
- Kladení otázek – tempo, adekvátnost, množství, otevřené x uzavřené otázky, cyklické dotazování
- Aktivní naslouchání
- Parafrázování
- Vyjádření emocí
- Prohlubování dialogu
- Zpětná vazba

Dotazník

- písemná forma rozhovoru
- efektivnější a objektivnější
- neumožní sledovat neverbální projevy, vysvětlit nejasnosti
- Otázky – jednoznačné, srozumitelné
- dichotomické x otevřené x uzavřené (s možností volby) x výčtové
- posuzovací škály - Příklad:
 - *Podle mého názoru jsem: velmi ustrašený 1 2 3 4 5 6 7 naprosto nebojácný*
- Dotazník anamnestický x zájmový x osobnostní

Psychologické testy

- objektivní standardizované metody, sloužící k měření úrovně stavu či obsahu psychických funkcí a vlastností osobnosti
- Standardní postup, výsledek se hodnotí vzhledem k normám stanoveným na základě rozsáhlého měření
- Testy výkonové (testy IQ, kognitivní schopnosti) a
- Testy projekční (Rorschachův test inkoustových skvrn, Test nedokončených vět, Tématicko apercepční test...

Sociometrické metody

- Zjišťování vztahů ve skupině
 - Lépe vnímat strukturu skupiny
 - Volit adekvátní způsoby práce se skupinou
 - Sledovat vývoj skupiny, koheze, vztahů
- Sociometrický dotazník
- Sociometrické matice
- Sociogramy

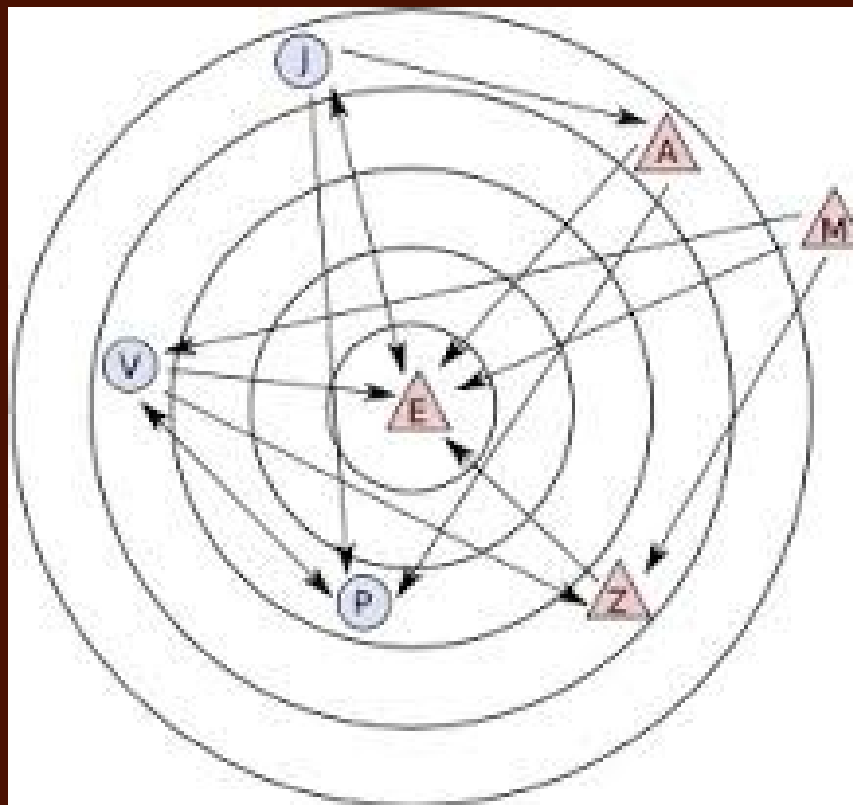
Sociometrický dotazník - principy konstrukce

- Vymežit hranice skupiny
- Neomezený počet voleb
- Formulace otázky vzhledem k promyšlenému zvolenému kritériu
- Odpovědi na lístečky podepsané svým jménem
- Zaručit anonymitu – výsledky jen vedoucí výzkumu, grafická prezentace bez uvedení jmen
- Příklady otázek:
 - Kterého člena skupiny bys pozval na oslavu narozenin?
 - Koho by přizval do pracovního týmu pro přípravu a realizaci výzkumného projektu?
 - Kdybyste na výletě spali ve stanech, koho z této skupiny bys vzal do svého stanu?

Sociometrická matice I

| | A | E | J | M | P | V | Z |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| Alice | | + | | | + | | |
| Edita | | | + | | | | |
| Jan | + | + | | | + | | |
| Mirka | | + | | | | + | + |
| Pavel | | | | | | + | |
| Vojta | | + | | | + | | + |
| Zita | | + | | | | | |

Sociogram kruhový hierarchický

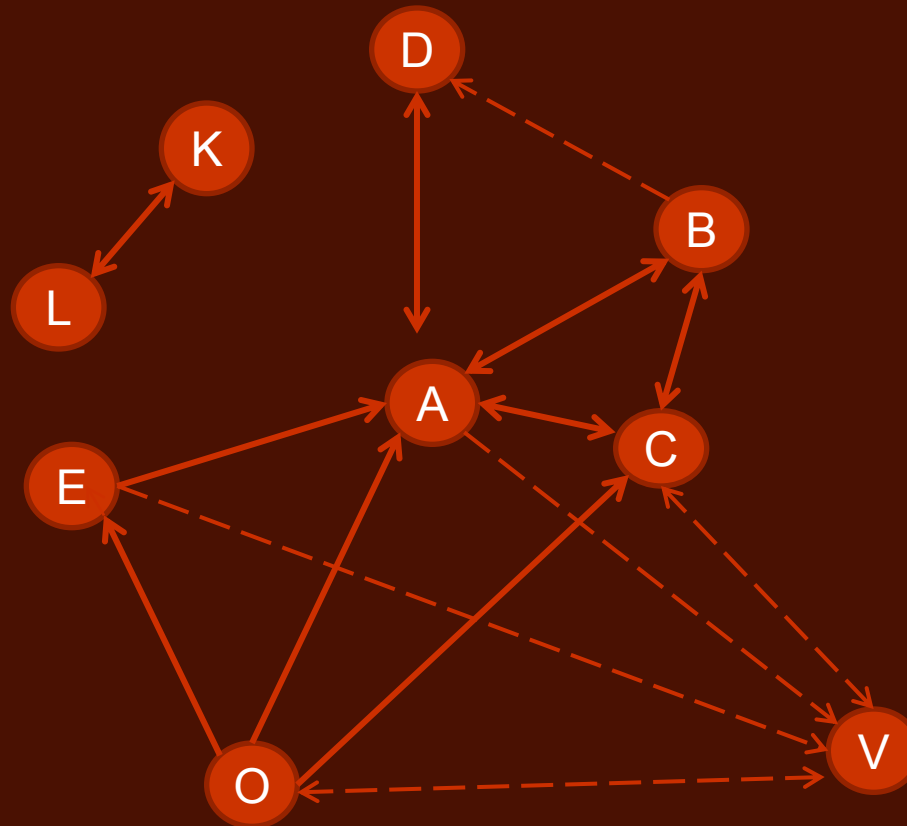


Sociometrická matice II

| | A | B | C | D | E | I | K | L | O | V |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Anna | | + | + | + | | | | | | - |
| Bára | + | | + | - | | | | | | |
| Cilka | + | + | | | | | | | | - |
| Dita | + | | | | | | | | | |
| Ema | + | | | | | | | | | - |
| Iva | | | | | | | | | | |
| Kája | | | | | | | | + | | |
| Láďa | | | | | | | + | | | |
| Olin | + | | + | | + | | | | | - |
| Vít | | | - | | | | | | - | |

Sociogram k matici II

I



Skupinové/sociometrické pozice

- Sociometrická hvězda
- Pozitivně expandující
- Negativně expandující
- Odmítaný (vytlačovaný)
- Opomíjený
- Izolovaný
- Dyáda
- Triáda

Měření postojů

- Složitá záležitost, vyžaduje kombinaci metod a přístupů
- Nejčastější zdroje informací:
 - Pozorování (v přirozeném prostředí i navozených situacích)
 - Posuzovací škály
 - Rozhovor
 - Projektivní techniky (nepřímé vysuzování)
 - Registrace doprovodných jevů (fyziologických, behaviorálních)