

1. SKUPINOVÁ KOMUNIKACE SE SENIORY

1/ Specifika skupinové komunikace se seniory

2/ Co je to skupinová dynamika?

3/ Co je to tenze? Výhody a nevýhody při skupinové práci se seniory. Uveďte příklady jak pracovník zvyšuje nebo snižuje tenzi ve skupině.

4/ Co je to koheze? Výhody a nevýhody při skupinové práci se seniory. Uveďte příklad jak pracovník podporuje kohezi ve skupině.

5/ Zásady skupinové komunikace se seniory, nejčastější chyby při skupinové práci

2. ROZVOJ KOMUNIKAČNÍCH DOVEDNOSTÍ SENIORŮ

1/ Specifika aktivit se seniory, jak motivovat seniory k aktivitě

2/ Metody práce se seniory

3/ Příprava na aktivity se seniory

4/ Rozdíl v aktivitách pro seniory bez poruchy kognice a s poruchami kognice

3. KONFLIKTY SE SENIORY

1/ Komunikační bariéry na straně seniora, pracovníka, prostředí – a jejich odstranění

2/ Co je to konflikt? Jaké jsou druhy konfliktů? Co jsou to motivační konflikty?

Nejčastější typy konfliktů se seniory

3/ Začarovaný kruh konfliktu a jak z něj ven

4/ Strategie zvládání a řešení konfliktů

5/ Principy efektivní komunikace

6/ Co je to asertivita? Rozdíl mezi agresivitou, pasivitou a asertivitou.

7/ Asertivní práva. Asertivní techniky.

4. KOMUNIKACE SE SENIORY S PORUCHOU KOMUNIKACE, VĚDOMÍ A RŮZNÝMI TYPY POSTIŽENÍ

1/ Co je to AAK?

2/ Komunikační strategie se seniorem s řečovým deficitem

3/ Komunikační strategie se seniorem s poruchou vědomí

4/ Komunikační strategie se seniorem s tělesným postižením a dlouhodobým onemocněním

5/ Komunikační strategie se seniorem s poruchou sluchu

6/ Komunikační strategie se seniorem s poruchou zraku

7/ Komunikační strategie se seniorem s demencí

8/ Komunikační strategie se seniorem s duševním onemocněním nebo s mentálními postiženími

9/ Komunikační strategie se seniorem pod vlivem návykových látek

5. KOMUNIKACE S NÁROČNÝMI TYPY SENIORŮ

1/ Mechanismy vyrovnávání se se zátěží

2/ Zásady komunikace s náročným typem uživatele

Typy náročných klientů:

- Agresivní
- Depresivní
- Úzkostný
- Úzkostně-agresivní
- Neurotický
- Narcistní
- Pedantérní
- Nepřístupný
- Histriónský

6. SPECIFIKA KOMUNIKACE V PALIATIVNÍ PÉČI

1/ Co je to paliativní péče?

2/ Jaký typ rozhovoru je vhodný při komunikaci s umírajícím pacientem? Zásady NR

3/ Jaké potřeby nabývají na intenzitě u umírajících klientů, a které naopak slábnou?

4/ Jaké jsou úkoly pracovníka v paliativní péči o umírajícího klienta?

5/ Jaké jsou vhodné intervenční strategie v jednotlivých fázích umírání?

6/ Jaké jsou potřeby pozůstalých?

7/ Jakými fázemi procházejí pozůstalí po ztrátě blízkého člověka?

8/ Jaké jsou zásady a principy komunikace s pozůstalými?