

# Týmová práce

„Úkol je snadný, když namáhavou práci dělá více lidí.“

Homer

# Tým

- **Tým** je malá pracovní skupina lidí sledující jednotný cíl a vyznačující se vzájemnými vztahy na základě intenzivní komunikace a specifickou formou spolupráce.
- **Týmová práce** – společně vynakládané úsilí účelově sestavené skupiny osob ke splnění přijatého úkolu.
- **Faktory ovlivňující fungování týmu**
  - Členství
  - Organizační faktory
  - Pracovní prostředí
  - Zralost týmu

# Forma týmu

- **Kroužky kvality**
  - Do 10 osob
  - Schází se pouze občas
  - Homogenní pracovní skupina se stejným obsahem práce
- **Klasické týmy (projektové)**
  - 3 – 8 osob
  - Fungování na principu sebeřízení
  - Často sestaveny mezioborově, vede oficiální vedoucí
  - Po splnění úkolu se rozpustí
- **Částečně autonomní pracovní skupiny**
  - Až 20 osob
  - Sebeřídící charakter
  - Zastupovány tiskovým mluvčím
  - Odpovídají za celý proces, kvalitu a výsledek

# Výběr členů týmu

- Podle míry ztotožnění se se společným cílem
- Schopnost pracovat jako člen týmu – sociální způsobilost
- Odbornost – znalosti, zkušenosti
- Osobnostní charakteristiky – morální vlastnosti

# Výběr členů týmu

## Typy pracovníků

- Analytický typ
- Akční typ
- Vizionářský typ
- Administrativní typ

## Týmové role

- Realizátor
- Koordinátor
- Poháněč
- Zdroj nápadů
- Průzkumník
- Hodnotitel
- Týmový pracovník
- Dokončovatel

# Životní cyklus týmu

1. Formování
2. Krystalizace
3. Normování
4. Fungování
5. Únava
6. Zánik

# 9 principů budování týmu

- Stanovení společného účelu, proč tým vzniká a existuje
- Posouzení silných a slabých stránek týmu a členů týmu.
- Formulování konkrétního cíle
- Dohoda na společném postupu pro splnění cíle
- Podpora přebírání odpovědnosti u jednotlivce i týmu jako celku
- Budování vzájemné důvěry mezi členy týmu
- Udržování odpovídající úrovně znalostí a dovedností členů týmu
- Poskytování podpory a zdrojů
- Vytváření příležitostí i pro malé úspěch

# Synergický efekt

**Synergetický efekt**, který je dán rozdílem mezi výsledkem práce, kterého by skupina pracovníků dosáhla jako sehraný tým a výsledkem, kterého by bylo dosaženo souhrnem pouhých individuí. Tato skutečnost je vyjádřitelná rovnicí:

$$SE = VT - VSI$$

SE - synergetický efekt

VT - výsledek týmu

VSI - výsledek souhrnu individuí



# Konflikty v pracovním týmu

- Přecenění schopností
- Osobní prestiž manažera
- Roztříštěnost názorů
- Sociální lenost