

# Podnikání na internetu

## Přednáška č. 11

Doc. Mgr. Petr Suchánek, Ph.D.  
suchanek@opf.slu.cz

# Efektivita e-business

- Přínos e-business pro zákazníka
- Přínos e-business pro prodejce & výrobce & distributora & ...
- Řízení e-business & e-commerce
- Efektivita e-commerce systému
- ROI (Return on Investment)
- Business Intelligence