

Informační podpora činnosti firmy

Úvod do problematiky



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

**OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ**

Ing. et Ing. Michal Halaška, Ph.D.

Katedra podnikové ekonomiky a managementu



- **Proč věnovat pozornost informační podpoře činnosti firmy?**
- **Nové pojetí ekonomiky a postavení ICT v ní**
- **Data**
- **Informace**
- **Znalosti**
- **Moudrost**



- Tlak na rozvoj prostředků efektivnější realizace konkrétních řešení
 - **Informační technologie (IT)** - významný nástroj pro naplňování **strategických záměrů a cílů firem**
 - Informační a komunikační technologie (ICT)
 - Je nutný koncepční systémový přístup
- Mění se povaha podnikání
 - Využívání nejmodernějších IT
 - Nejde pouze o automatizaci existujících procesů, ale o formulaci zcela nových procesů a aktivit

- Typické jsou komerční transakce prostřednictvím webu
 - e-business (elektronické podnikání)
a e-commerce (elektronický obchod)
- Potřeba kvalitního IS



Role ICT v organizacích

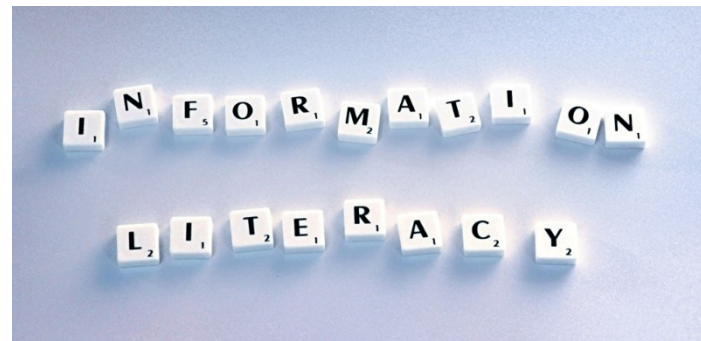


**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KÁROVINĚ

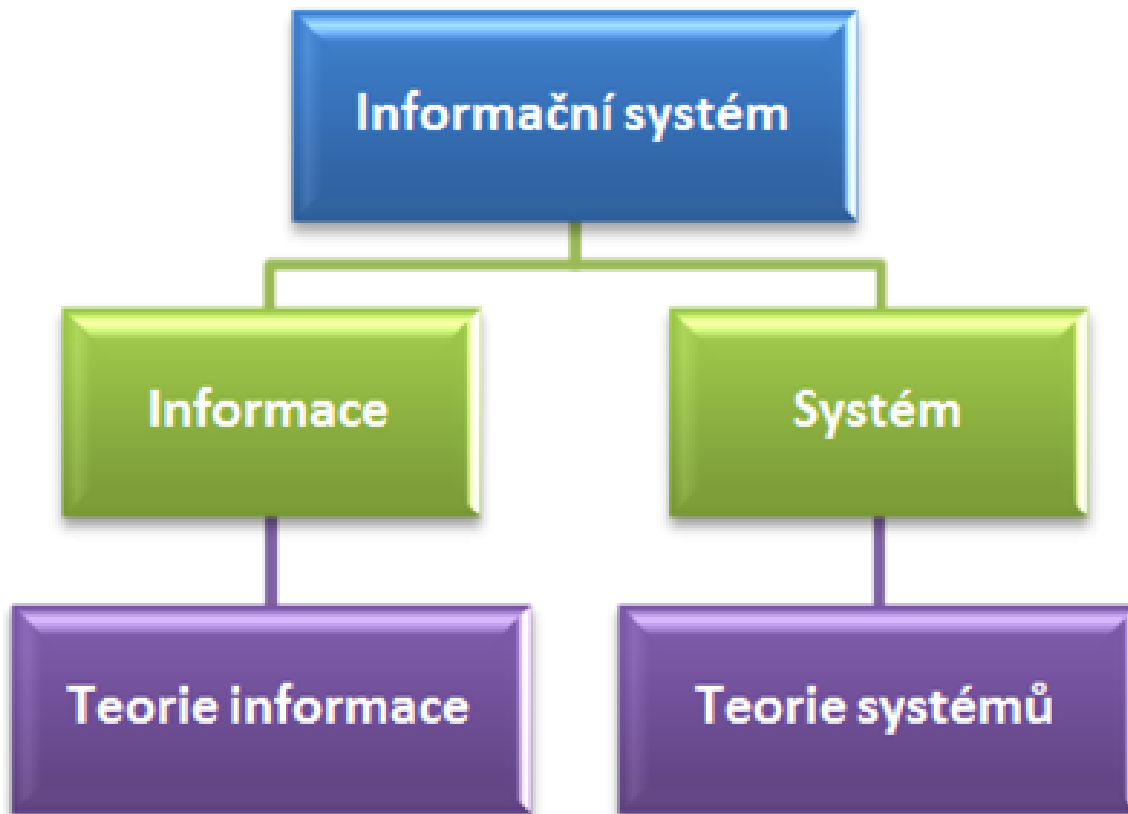
- Prvek **automatizace procesů** (úkolem je efektivně automatizovat hlavní, vedlejší a podpůrné podnikové procesy)
- Nástroj pro **zpracování informací** (vytvoření informační základny, která slouží pro realizaci těchto procesů a pro podporu rozhodování)
- **Komunikační prostředek i prostředí**



- Základní kvalifikační vybavení pracovníka,
- Ovládání technických prostředků (PC apod.)
- Schopnost orientovat se ve světě informací
- Umět rozpoznat, co je pro podnik důležité
- Uvědomovat si potřebu informací a jejich cenu a hodnotu
- Schopnost posoudit nabídky specialistů z dodavatelských firem IT, do jaké splňují požadavky podniku



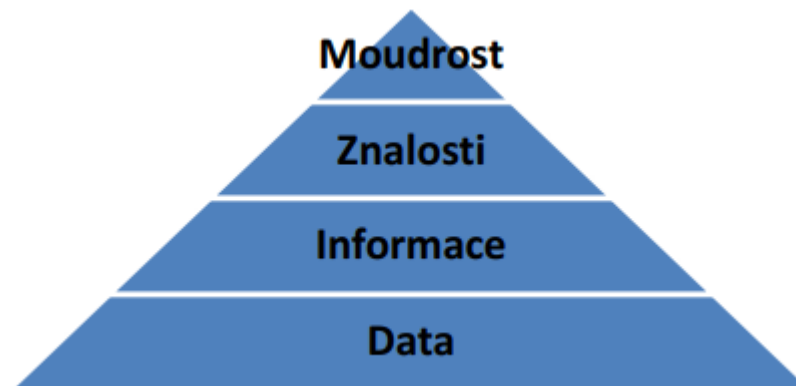
Termín „informační systém“



Jsou data a informace totéž?



- Pohledy na pojmy data a informace
 - Pragmatický směr považuje pojmy data, informace a zpráva za ekvivalentní
 - **Podle jiného směru až rozhodovací proces zhodnotí data na informace**
 - Při statistickém pojetí informace, vycházejícím z teorie informace, je podáván přesný a měřitelný výklad informace, jako míra snížení entropie při rozhodování



- Data
 - Jsou jen potenciální informace, které na informace zhodnocuje až informační proces (subjekt řízení), takže bezchybně i včas doručená zpráva nemusí mít pro řídicího pracovníka informační charakter
 - Představují odraz jevů, procesů a vlastností, které existují a probíhají v části reálného světa, kterou odrážejí
 - Jsou **vyjádřením skutečnosti** a myšlenek v předepsané podobě tak, aby je bylo možné přenášet a zpracovávat
- Datové objekty
 - Jsou to člověkem vytvořené hmotné objekty reality, které mají schopnost se uchovávat a modifikovat
 - Mají schopnost v sobě uchovávat informace
 - Mohou být: znakové (symbolické), rukopisy, počítačové soubory, ...



- Informace jsou **výsledkem zpracování dat**
- Tento proces přetváří data tak, aby mohl příjemce výsledek použít, aby zvýšil svou „úroveň vědění“
- Je nutné zahrnout nejen data, které slouží na vypracování vybrané varianty, ale všechna data použitá na vypracování všech variant, ze kterých se vybírá řešení
- Informací rozumíme přetvořená data, kterým uživatel připisuje určitý význam, které uspokojují konkrétní informační objektivní potřebu svého příjemce



- Informace je obsažena ve zprávě jen tenkrát, jestliže u přijímajícího subjektu **odstraňuje jisté nevědění**
- Obsah informace závisí na schopnosti subjektu formulovat problém
- Jistá míra neurčitosti vědění, neinformovanosti, je vlastní každému systému a tato neurčitost vědění s časem roste
- Každý systém tedy nutně potřebuje informace pro svůj vývoj a svoji reprodukci



Z hlediska obsahu

- Relevantnost
- Aktuálnost
- Přesnost
- Úplnost
- Podrobnost
- Správnost, pravdivost
- Spolehlivost

Z hlediska formy

- Kompetentnost (zda informace byly předány správným osobám)
- Včasnost (zda byly informace k dispozici v okamžiku jejich potřeby)
- Srozumitelnost (zda byly informace vhodně prezentovány)
- Nákladová přiměřenost (zda náklady odpovídaly přínosům)

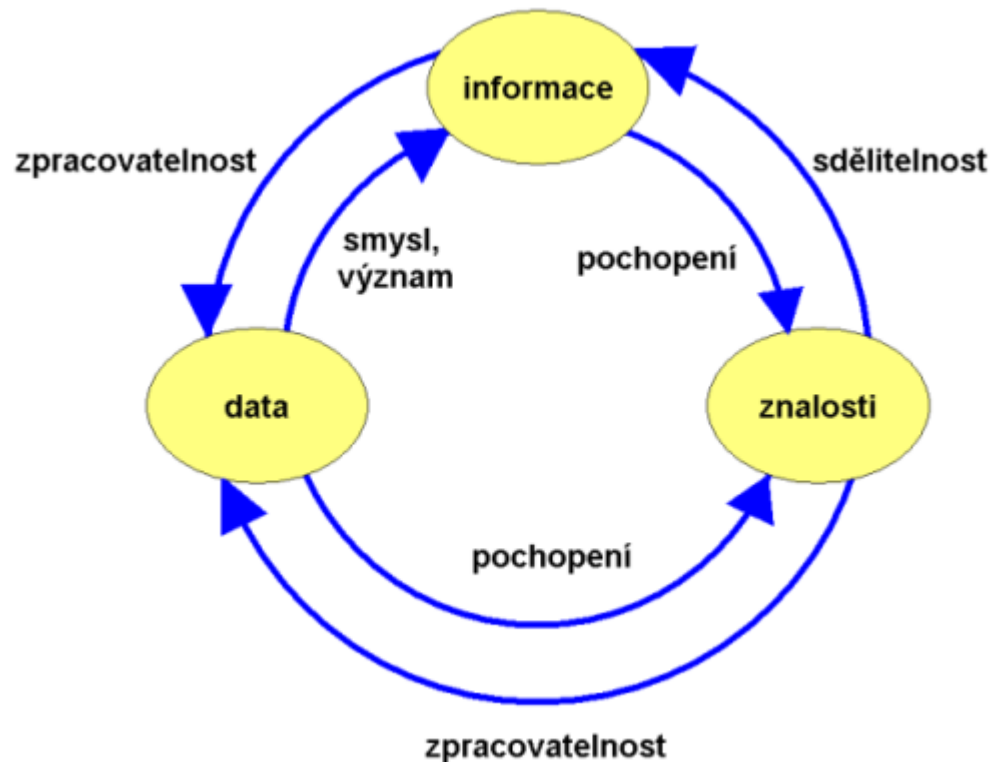
- Představují **zobecnění poznání reality** dané vzájemnou interakcí zkušeností, faktů, vztahů, hodnot, myšlenkových procesů a významů
- Souvisejí s vymezováním pojmů, s kategorizací a s definováním hypotéz a s odvozováním závěrů
- Vytvářejí systémový rámec pro vznik nových informací spočívajících v tom, že umožňují rozpoznat potřebný informační obsah dat
- Na rozdíl od dat jsou relativně stálejší, představují vyšší úroveň abstrakce

- Systémy kromě bází dat pracují také s **bázemi znalostí**
 - Setkáváme se s nimi pod označením **Knowledge Management**
 - Systémy pro správu expertních znalostí
 - Systémy uchovávající organizačních znalosti (směrnice, postupy, integrované workflow)
 - Systémy na podporu rozhodování atd.

- Deklarativní (znalost významu)
 - Co to je nebo co to znamená?
- Procedurální (znalost postupu)
 - Jak to probíhá, jak se to dělá, jak to funguje, co k tomu potřebuji?
- Tacitní
 - Tiché, nevyřčené
 - Implicitní – zahrnuté, obsažené, ale nevyjádřené přímo
- Explicitní
 - Zaznamenané, přímo vyjádřené, jasné, zřetelné

Tento koloběh může být

- **Intelektuální**
 - Realizovaný myšlenkovými procesy
- **Technologický**
 - Realizovaný či podporovaný ICT – hardwarově a/nebo softwarově
 - Business Intelligence
 - Expertní systémy





- **Nejvyšší stupeň lidského poznání** obohacené o hodnotící měřítko jednotlivce a jeho vztah k okolnímu světu
- Obvykle se rozumí shrnující a praktické rozumění světu, jež dává jistotu v rozhodování a jednání
- **Moudrost je aplikovaná znalost**
- Moudrost v oblasti informatiky lze získat pouze prostřednictvím **integrace teoretických znalostí a praktických zkušeností a schopností**



Děkuji za pozornost