

Rozhodování a implementace

9. Seminář / 19.04.2022

Lucie Reczková

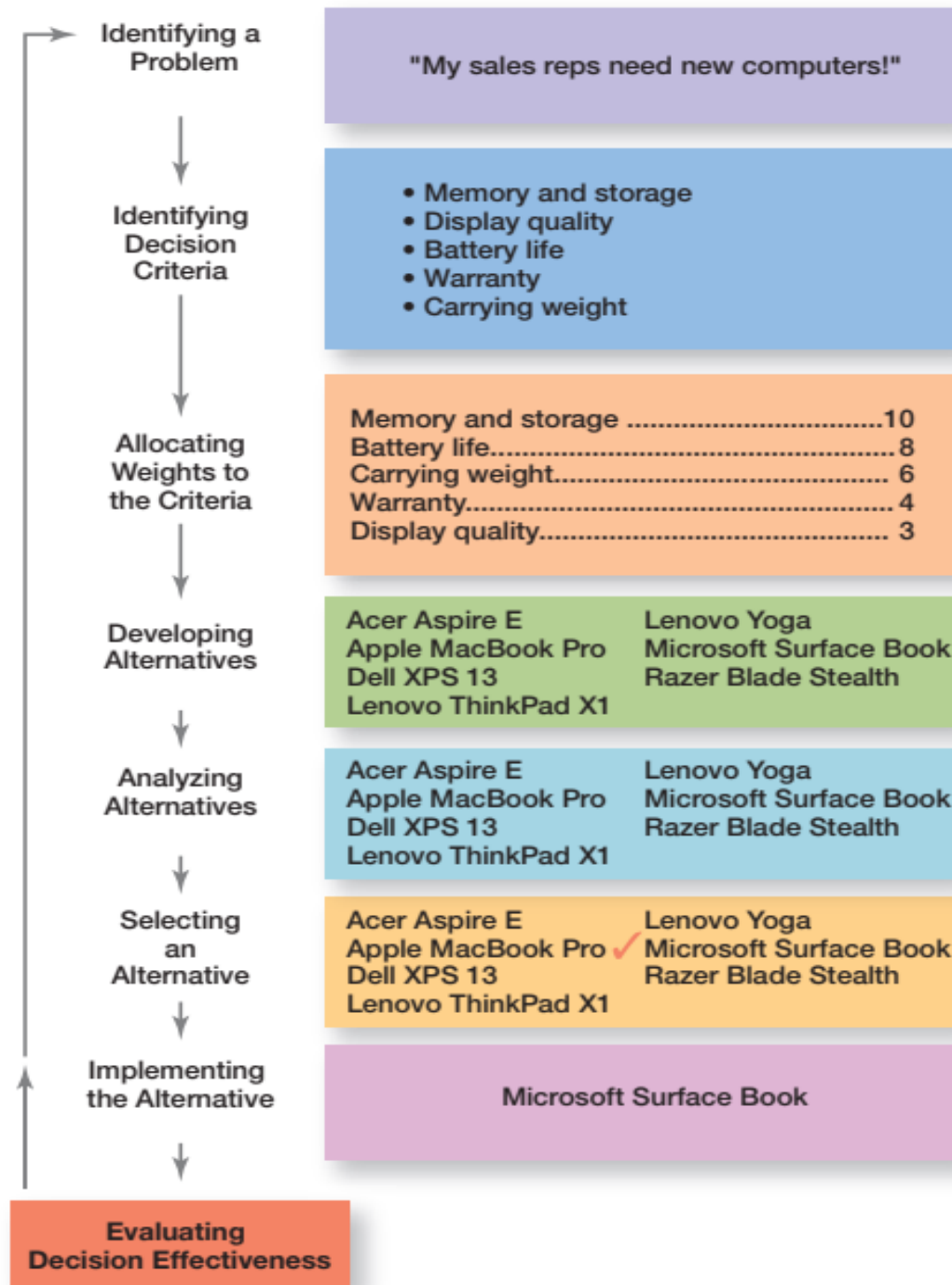
Obsah dnešního semináře

- Co je to rozhodování
- Rozhodovací proces
- Dva základní typy rozhodování
- Cvičení na rozhodovací proces
- Případová studie – Manchester City F.C.

Co je rozhodování

- Proces výběru z několika přípustných variant pro řešení problému
- Je výsledkem myšlenkových procesů managerů
- Výsledek rozhodování závisí na **kvalifikačním** a **profesním profilu** managera a také na **osobních vlastnostech** a **zájmech** těch, co rozhodují

Rozhodovací proc



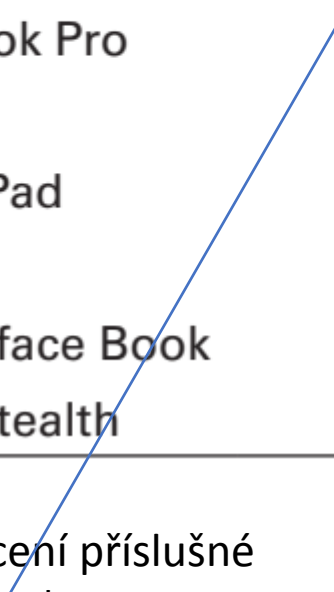
Rozhodovací proces – analýza a hodnocení alternativ

	Memory and Storage	Battery Life	Carrying Weight	Warranty	Display Quality
Acer Aspire E	10	3	10	8	5
Apple MacBook Pro	8	5	7	10	10
Dell XPS 13	8	7	7	8	7
Lenovo ThinkPad	7	8	7	8	7
Lenovo Yoga	8	3	6	10	8
Microsoft Surface Book	10	7	8	6	7
Razer Blade Stealth	4	10	4	8	10

Rozhodovací proces – analýza a hodnocení alternativ

	Memory and Storage	Battery Life	Carrying Weight	Warranty	Display Quality	Total
Acer Aspire E	100	24	60	32	15	231
Apple MacBook Pro	80	40	42	40	30	232
Dell XPS 13	80	56	42	32	21	231
Lenovo ThinkPad	70	64	42	32	21	229
Lenovo Yoga	80	24	36	40	24	204
Microsoft Surface Book	100	56	48	24	21	249
Razer Blade Stealth	40	80	24	32	30	206

Váha x hodnocení příslušné
alternativy = 10 * 10



Dva základní typy rozhodování

1. Strukturované problémy a programové rozhodování

- Problémy dobře známé, snadno rozpoznatelné a jednoduché na vyřešení.
- Řeší se pomocí tzv. programových rozhodování, to jsou rutinní a opakující se rozhodování.
- Řešení je obvykle hned jasné, nebo zredukováno do několika variant, které se v minulosti osvědčily.
- Využíváme zavedené **postupy** (přesně dané), **pravidla** (co se může nebo nemůže), nebo **podnikové směrnice** (všeobecné parametry nebo návod jak postupovat), které nám napomáhají v rozhodování a podle kterých se řídíme.
- Příklad: vytížení výrobní linky; postup, jak se zachovat k zákazníkovi, pokud chce vrátit nebo reklamovat zboží.

Dva základní typy rozhodování

2. Nestrukturované problémy a neprogramové rozhodování

- Problémy nové nebo neobvyklé, pro které buď nemáme dostatek informací nebo nejsou jednoznačné při rozhodování o řešení.
- Řeší se pomocí tzv. neprogramových rozhodování, které jsou jedinečné a neopakující se.
- Rozhodování vyžaduje najít **řešení „na míru“**.
- Příklad: inovace; změny v legislativě, které ovlivní fungování podniku.

Rozhodovací proces - cvičení

- Vyberte si situaci z běžného života, která je pro Vás důležitá a kdy se musíte rozhodovat mezi více variantami např. dovolená léto/zima, restaurace pro významnou oslavu, koupě/pronájem bydlení, koupě auta (jiného dopravního prostředku), výběr vysoké školy atd.
- Použijte rozhodovací proces a vyberte jednu variantu, pro kterou byste se rozhodli.
- Popište, jaké informace jste posuzovali při výběru a co nakonec rozhodlo o výběru?
- Můžete použít i minulou situaci a popsat, jak jste se rozhodovali a vyhodnotit, jestli zvolená varianta byla ta nejlepší (zda byste se rozhodli stejně nebo ne a popřípadě proč).

Případová studie

Složka 9. seminář -> MSWord **Případová studie – Manchester City Football Club**

Otázky:

1. Jaký druh rozhodnutí fotbaloví manažeři dělají? Řeší strukturované problémy a používají programová rozhodnutí nebo nestrukturované problémy a neprogramová rozhodnutí nebo obojí? Uveďte příklady z ukázky a hledejte i na internetu (co se fotbalu týče) a svou odpověď odůvodněte.
2. Myslíte, že je pro fotbalové managery rozumné využívat jen kvantitativní informace k hodnocení výkonů hráčů během sezóny? Svou odpověď zdůvodněte.



Příští seminář

Vedení lidí a výběr pracovníků



Zdroje

- <https://halek.info/prezentace/management-cviceni6/mngcv6.php?l=09&projection&p=19>
- Robbins, S., & Coulter, M. (2020). *Management, ebook, global edition*. Pearson Education, Limited