

Lean Startup

Charakteristika přístupu Lean Startup

Validační schéma Lean Startup



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Ing. Pavel Adámek, Ph.D.

adamek@opf.slu.cz

Katedra podnikové ekonomiky a managementu

Struktura přednášky



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Lean Startup – vymezení**
- **Lean Startup – stanovení hlavních oblastí**
- **Lean Startup – základní kameny metodiky**
- **Lean Startup – základní prvky**

Cílem přednášky je...



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **...rozšířit Vaše znalosti o novou metodiku tvorby a realizace podnikatelské příležitosti pomocí Lean Startup založené na přístupu „ověřeného učení“ využívající rychlé iterace produktu a rapidního tempa experimentování s produktem včetně praktik, které urychlují vývojový cyklus produktu a umožňují lépe měřit co uživatelé od produktu očekávají.**

Lean Startup - vymezení



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- Lean startup je startup, který využívá lean metodiku. Lean metodika vhodná pro startupy i velké podniky pro vývoj vlastních produktů nebo vývoj nových vlastností existujících produktů.
- Eric Ries – kniha The Lean Startup - připomene Vám, že pravděpodobně nejste geniální vizionář, kterému se podaří na první dobrou snést k zákazníkům nebeské služby a produkty. Ukáže vám ale, jak se metodou **pokus-omyl zjistit, za co jsou lidé ochotni platit** – a to dřív, než vás věřitelé donutí k ukončení podnikatelské činnosti.
- Hlavní myšlenka: **Neplývejte časem ani penězi a vstupte na trh co nejrychleji s „minimálním životaschopným produktem“.**
- Produkt nemá všechny vysněné vlastnosti a funkce? Nevadí, o to víc prostředků vám zbylo na experimentování. Měňte při něm vždy jediný konkrétní parametr a výsledky pokusu vyjadřujte jasnou, objektivně měřitelnou a důležitou veličinou (např. výše tržeb).



Lean Startup - vymezení

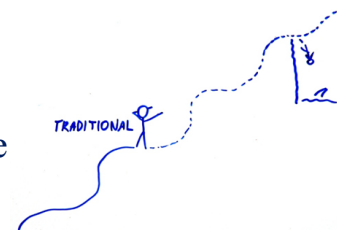


**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- Lean Startup zahrnuje sadu principů a nástrojů, které pomáhají s rozjezdem vašeho podnikání. Je založen na průběžném provádění experimentů snižujících největší rizika, které nejsou prováděny v uzavřené laboratoři, ale přímo mezi zákazníky.
- Lean Startup vzešel z postupů štíhlé výroby (Lean Manufacturing), které Eric Ries a Steve Blank přetvořili pro prostředí startupů.
- Od roku 2011 se především díky knihám Lean Startup (Eric Ries) a následně Running Lean (Ash Maurya) šíří po celém světě a principy Lean Startup tak využívá čím dál tím větší množství podnikatelů.

Proč je tolik startupů, které umírají?

- První problém je nechat se zlákat dobrým plánem, strategií a pečlivým průzkumem trhu. V dřívějších dobách a ve velkých firmách byly tyto věci dobrým indikátorem úspěchu. Ale jejich aplikace na Startup nefunguje. Proč? Protože **Startup operuje v prostředí s velmi vysokou nejistotou.**
- Ve Startupu (obzvlášť pokud jste hned na začátku) **nevíte kdo je váš zákazník, co chce a jaký by měl být váš produkt.** Tím, jak se svět mění rychleji a rychleji, a vše je stále více nejisté, spoléhání na nějaké plány (predikce budoucnosti) není ta správná cesta.
- Predikce a plánování má smysl ve stabilní prostředí a s dlouhou provozní historií.
- Startup nemá ani historii a není ani ve stabilním prostředí. Zítřka se klidně může objevit produkt, který změní váš hypotetický trh.



Proč je tolik startupů, které umírají?

- Druhý problém po zjištění, že tradiční plánovací řízení selhává je, že podnikatelé a investoři přešli k systému "Just Do It". Prostě do toho skočte a něco udělejte. Odpovědí je chaos. Bohužel toto také většinou nefunguje.

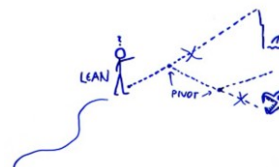
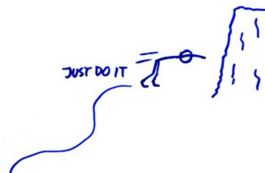
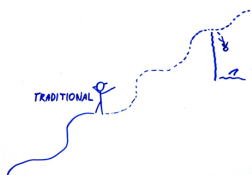


Lean Startup – stanovení hlavních oblastí



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **Vize:** Identifikuje kdo je podnikatel a co je Startup. Vymezit, jak měřit pokrok - ověřené učení (validated learning). K dosažení učení (tedy pokroku) Startup používá přístup vědeckého experimentování. Cílem je **udržitelné podnikání**.
- **Směr:** metoda Lean Startup - jeden cyklus přes smyčku **Vytvořit - Změřit - Poučit se**. Popisuje první hypotézy (tzv. skoky víry - leap-of-faith), které přímo volají po důsledném testování. Nový způsob vykazování (accounting) zda-li dochází k pokroku nebo ne. A metody rozhodování jestli setrvat ve vytyčeném směru (držet se skoků víry) nebo se stočit (to pivot) jinam (definovat nové skoky víry).
- **Urychlení:** prozkoumat metody, které dovolí startupu zrychlit interakce přes smyčku Vytvořit - Změřit - Poučit se. To vše při současném růstu (stále více zákazníků).





- **Rozlišování problému a řešení** – problém je něco, co trápí cílovou skupinu, zatímco řešení je lék na tento problém. Spousta startupů začíná od řešení a pak už neumí jasně vysvětlit, co vlastně řeší a zda skutečně řeší existující problém.
- **Definování předpokladů** – když definujete problém nebo jeho řešení, děláte spoustu předpokladů o cílové skupině, o technologiích, o konkurenci. Je potřeba si je sepsat a seřadit podle důležitosti. To vám umožní nezapomenout ověřit, že aspoň ty nejdůležitější předpoklady platí.
- **Validace** – tedy nekompromisní zjišťování, zda vaše předpoklady jsou správné.
- **Pivot** – pokud se stane, že vaše předpoklady nebyly správné, musíte re-definovat problém nebo jeho řešení. Tomuto procesu se říká pivoting a výsledku procesu se říká pivot.



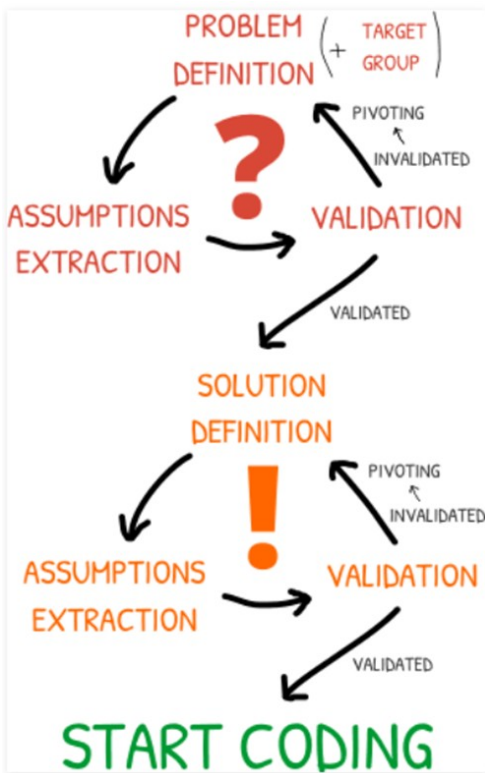
Validační kolečko problému

- Nejdřív musíte najít problém, který zákazníci mají. A to není snadné. Děť na trhu dnes není mnoho. (<https://www.crunchbase.com/#/home/index>)
- **Cílová skupina** - OK, kdo má ten problém? Všichni? Špatně. To není nikdy pravda. Snažte se pro začátek vybrat skupinu lidí, která má tento problém s nejvyšší pravděpodobností. Této skupině se říká early adopters. Časem se zpravidla rozšíří, je správné být si vědomi takového potenciálu, ale někde musíte začít.
- **Předpoklady** - zkuste vybrainstormovat všechno, co předpokládáte, že musí platit, aby problém byl pro cílovou skupinu problémem.
- **Validace** - validujte zásadně ty nejdůležitější. Velká firma by si možná zaplatila průzkum trhu, ale to vy dělat nebudete. Jednak na to asi nemáte peníze (a není to zdaleka poslední průzkum, který děláte), jednak byste se připravili o to nejpodstatnější – přímý kontakt s budoucím zákazníkem.



Validace – zásady:

- Validujte zásadně s lidmi, které neznáte, nebo takřka neznáte, to je jediný objektivní zdroj zpětné vazby.
- Stanovte si předem počet lidí, které chcete oslovit (minimum kladných odpovědí). Jít fyzicky tam, kde se lidé z vaší cílové skupiny vyskytují.
- A to co jste se naučili byste měli využít pro pivoting: Zvolili jste špatně cílovku? Jaké rysy způsobily, že to nebyla správná cílovka? Dokážete vymyslet cílovku bez těchto rysů a oslovit ji?
- Cílová skupina nemá přesně ten problém, který jste mysleli? A nemá problém trochu jiný, příbuzný a pro vás pořád zajímavý?



2. Validační kolečko – řešení, které musí být:

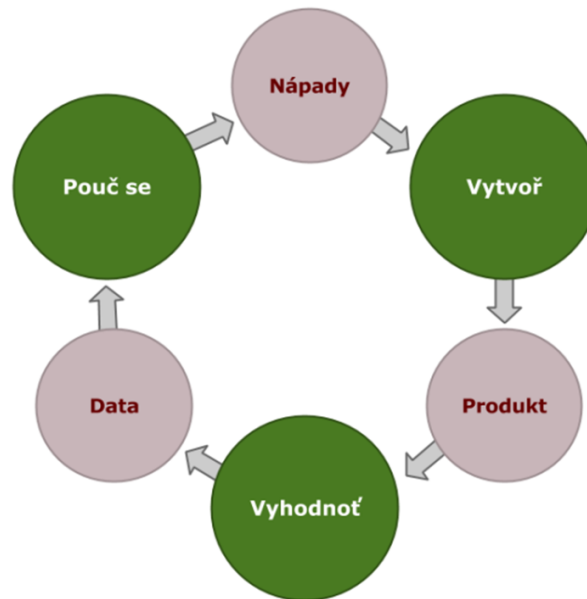
- být uskutečnitelné,
- přinášet dostatečnou přidanou hodnotu pro zákazníka (customer value proposition),
- mít rozumný business model (tedy být uskutečnitelné za rozumných nákladů, aby se na tom dalo vydělat). Lze využít např. Business Model Canvas.
- Předpoklady a validace řešení - obdobné tvoření předpokladů a validaci problému, avšak tentokrát se zaměřte na to, co by vám mohlo znesnadnit uskutečnitelnost a rozbít business model.
- Automatickým předpokladem je, že přidaná hodnota vašeho řešení je dostatečná pro zákazníka, aby zaplatil.

Lean Startup – aplikace štihlého myšlení v procesu inovace

Při vytváření produktu či služby se stačí držet základního pravidla:

vytvoř (build) – vyhodnoť (measure) – pouč se (learn).

Lean Startup = aplikace štihlého myšlení v procesu inovace.



Lean Startup je filosofie čerpající ze třech základních prvků:

- **Customer Development** - nápad zakladatele je pouhá hypotéza a je nutné ji neustále ověřovat s uživateli (a přizpůsobit se tomu, co jste se při tom naučili).
- **Agilní vývoj** – techniky a metody jako extreme programming, SCRUM, kanban, atd.
- **Business Model Canvas** – tabulka stručně mapující váš business model a vaše hypotézy. Existuje několik variant, např. Lean Canvas.

Realizační tým PP – odpovědi na zásadní otázky:

- *Vědí zákazníci, že mají problém, který chcete řešit?*
- *Kdyby na něj existovalo řešení, zaplatili by za ně?*
- *Koupili by si ho právě od Vás?*
- *Dokážeme takové řešení přivést na svět?* – Při vývoji produktů se často přeskakují první tři otázky a firmy vyrobí medicínu dřív, než si ověří, že zákazníci vůbec něco bolí.



- Otázka nesmí znít: Lze vytvořit takový produkt? V současných podmínkách můžeme vyrobit téměř vše, co si jen dovedete představit.
- Vhodnější otázky jsou: *Měli bychom tenhle produkt vytvořit? Můžeme kolem daného zboží a služeb vybudovat udržitelný byznys?*
- Máte obavu z toho, že když na trh vstoupíte příliš brzy, konkurence zkopíruje váš nápad?
- Klasický problém začínajících firem je to, že si vašeho nápadu, společnosti či produktu jen stěží někdo všimne, natož konkurence. Dříve nebo později s úspěšnou firmou vždy začne někdo soupeřit. Velmi vzácně bývá náskok ze startu výhodou. Chcete vyhrát? Nezbyvá než se učit rychleji než kdokoliv jiný – sbírání dat formou metody lean startup.
- Eric Ries definuje startup jako organizaci zaměřenou na vytváření něčeho nového v extrémně nejistých podmínkách.

Lean Startup – aplikace štihlého myšlení v procesu inovace

Platí mnohokrát ověřená posloupnost realizace podnikatelských aktivit – vytvoření vize – jejího přetavení v požadované strategie (stanovení cílů) – vývoj v výroba produktu.

Lean Startup je vhodný pro odvětví či firmy, ve kterých je inovace zásadní konkurenční výhodou.

Neutrácejte finanční prostředky za neměřitelný marketing.





- Nabízí se možnost „zazoomovat“ a z jedné funkce udělat samostatný produkt; „odzoomovat“ a z původního produktu udělat jen jednu funkci produktu nového; změnit zákaznický segment, technologii či platformu; z drahého exkluzivního produktu udělat masovou výrobu nebo naopak.
- Vždy se soustřeďte na jednu konkrétní vlastnost produktu a snažte se co nejrychleji zjistit, jestli stojí za námahu nebo máte zkusit štěstí jinde.
- Řetěz pokusů je nekonečný, intervaly mezi iteracemi se dokonce u rostoucích startupů budou postupně zkracovat.

Lean Startup – odkazy na zdroje a další informace



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- Online kurz: How to Build a Startup <https://www.udacity.com/course/how-to-build-a-startup--ep245>
- Steve Blank, článek Why the Lean Start-Up Changes Everything, Harvard Business Review <https://hbr.org/2013/05/why-the-lean-start-up-changes-everything/ar/1>
- Česká Lean Startup komunita <http://www.leanstartup.cz/>
- Jan Veselý – Business Model – Lean Canvas Workshop (eClub) <https://www.youtube.com/watch?list=PL5roVGeTEvNU-J3R9-Jesl9xzW1H29DvD&v=Uq9Sp1DxGQg>
- Nadační fond START IT UP! <http://www.start-it-up.cz/>

Lean Startup – elitní soutěž BEST OF X



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- Startupová soutěž BEST OF X umožňuje finalistům neobvykle rychlý rozvoj a růst jejich firem.
- Více než 60 % účastníků start-upů obdrželo významné finanční prostředky nejdéle do 12 měsíců po ukončení soutěže a získalo podporu mezinárodních investorů rizikového kapitálu nebo business angels, kteří byli hodnotícími ambasadory soutěže.
- Nejlepší projekty budou zařazeny do mezinárodní start-upové soutěže „BEST OF CEBIT OF BEST OF X“. Ta se koná na veletrhu European technologie - CeBIT.
- FINALISTÉ – BEST OF X <http://www.start-it-up.cz/top10.html>

Přístup Lean Startup nabízí nový inovativní pohled na vytváření Vašeho startupu a poskytuje návod jak rychle vstoupit na trh.

Samotný přístup stojí na hlavních bodech:

- Rozlišování problému a řešení – problém je něco, co trápí cílovou skupinu, zatímco řešení je lék na tento problém. Spousta startupů začíná od řešení a pak už neumí jasně vysvětlit, co vlastně řeší a zda skutečně řeší existující problém.
- Definování předpokladů – když definujete problém nebo jeho řešení, děláte spoustu předpokladů o cílové skupině, o technologiích, o konkurenci. Je potřeba si je sepsat a seřadit podle důležitosti. To vám umožní nezapomenout ověřit, že aspoň ty nejdůležitější předpoklady platí.
- Validace – tedy nekompromisní zjišťování, zda vaše předpoklady jsou správné.
- Pivot – pokud se stane, že vaše předpoklady nebyly správné, musíte re-definovat problém nebo jeho řešení. Tomuto procesu se říká pivoting a výsledku procesu se říká pivot.



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Dotazy a diskuse 😊

.....

.....

.....

Děkuji za pozornost

a přeji Vám úspěšný den 😊



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Ing. Pavel Adámek, Ph.D.
adamek@opf.slu.cz