

Informační podpora činnosti firmy

Životní cyklus IS II



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

**OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ**

Ing. et Ing. Michal Halaška, Ph.D.

Katedra podnikové ekonomiky a managementu



- **Fáze akvizice životního cyklu IS**
- **Fáze implementace životního cyklu IS**
- **Fáze provozu a údržby IS**
- **Fáze ukončení provozu IS**
- **Systemová integrace a systemová integrátor**

- Proces získávání systému, softwarového produktu nebo softwarové služby
- Akvizitér, subjekt, který tento proces zabezpečuje
- IS můžeme získat nebo vybudovat dvěma základními přístupy
 - Nákup hotového systému
 - Vývoj na zakázku
 - Je možné použít i kombinaci těchto přístupů

Etapy ve fázi akvizice – hotový produkt



- Zahájení
 - Popsat potřeby akvizice a definovat a analyzovat systémové požadavky
- Výběr alternativy akvizice
 - Analyzováním vhodných kritérií zahrnujících riziko, náklady a zisky pro každou alternativu
- Proces výběrového řízení
- Poptávka
 - Zpřesnění požadavků
- Vyhlášení veřejného nebo neveřejného výběrového řízení
- Příprava smlouvy
- Monitorování dodavatele

Hodnotící kritéria pro výběr dodavatele IS



- Funkčnost aplikace IS
- Renomé dodavatele
- Cena pořízení
- Cena provozu
- Použité informační technologie
- Perspektivy dalšího rozvoje
- Možnost integrace se stávajícími prvky informační infrastruktury

Faktory ovlivňující pracnost, dobu vývoje a cenu



- Rozsah programu – pracnost roste progresivně s velikostí programu (konzistence a integrita)
- Charakter aplikace – nároky na funkce a vlastnosti jako rychlost, spolehlivost, zdroje, distribuovanost, online vs offline atd.
- Doba potřebná pro vývoj přímo ovlivňuje nároky na personální zabezpečení
- Složitost programu a možnosti dekompozice do tzv. modulů
- Velikost vývojového týmu – velké týmy jsou náročnější na řízení, komunikaci a koordinaci
- Zkušenosti a znalosti vývojového týmu
- Využívání moderních vývojových postupů

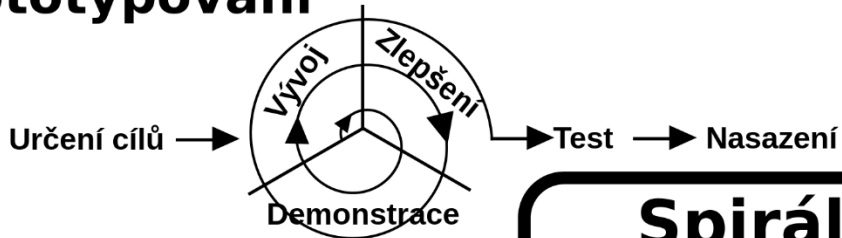
Etapy ve fázi akvizice – vlastní vývoj IS



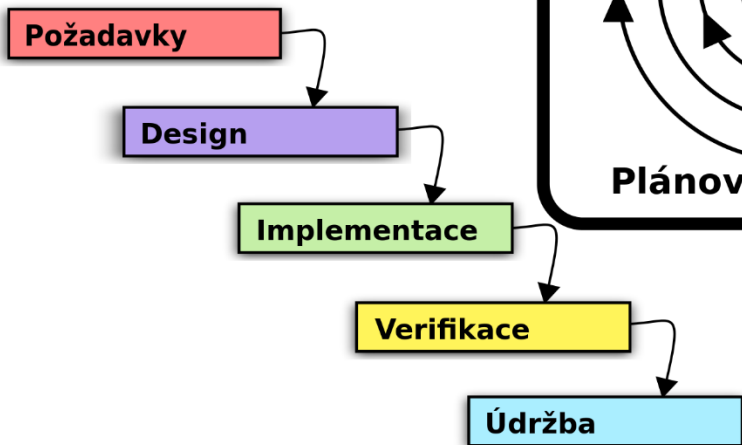
- Odpovědi na metodické otázky
 - Výběr modelu životního cyklu IS
 - Výběr metodiky
 - Výběr norem
- Analýza způsobu použití vyvíjeného systému a specifikace systémových požadavků
- Analýza softwarových požadavků
- Návrhu architektury systému
- Detailní návrhu softwaru
- Integrace softwarových položek do výsledného systému spolu s hardwarovými položkami, neautomatizovanými činnostmi a jinými systémy, aby tvořily jeden konzistentní celek
- Testování na shodu se systémovými požadavky

- Jsou uváděny nakoupené či vyvinuté moduly IS do reálného provozu podniku
- Musí být zpracován plán instalace systému v cílovém prostředí
- Musí se určit zdroje a informace nutné pro instalaci systému
- Etapy ve fázi implementace
 - Instalace
 - Konfigurace (nastavení prostředků IT)
 - Akceptace systému (akceptační přezkoumání a testování systému, úvodní a další výcvik)
 - Testovací provoz (proces komplexního prověření připravenosti k rutinnímu provozu)

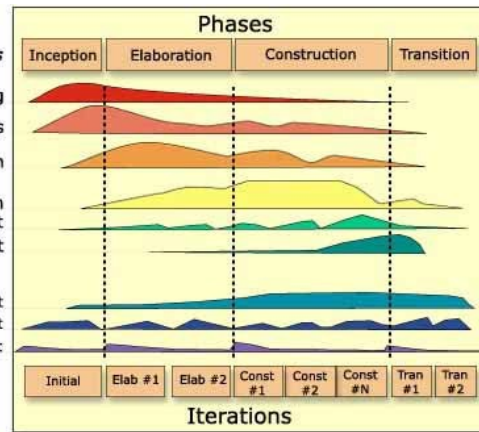
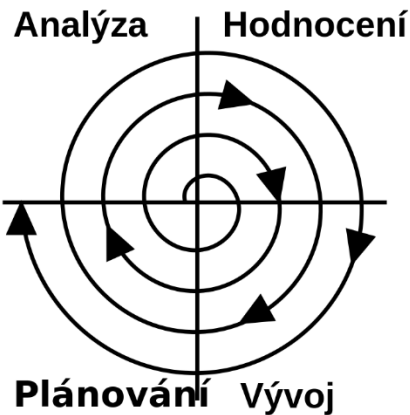
Prototypování



Vodopád



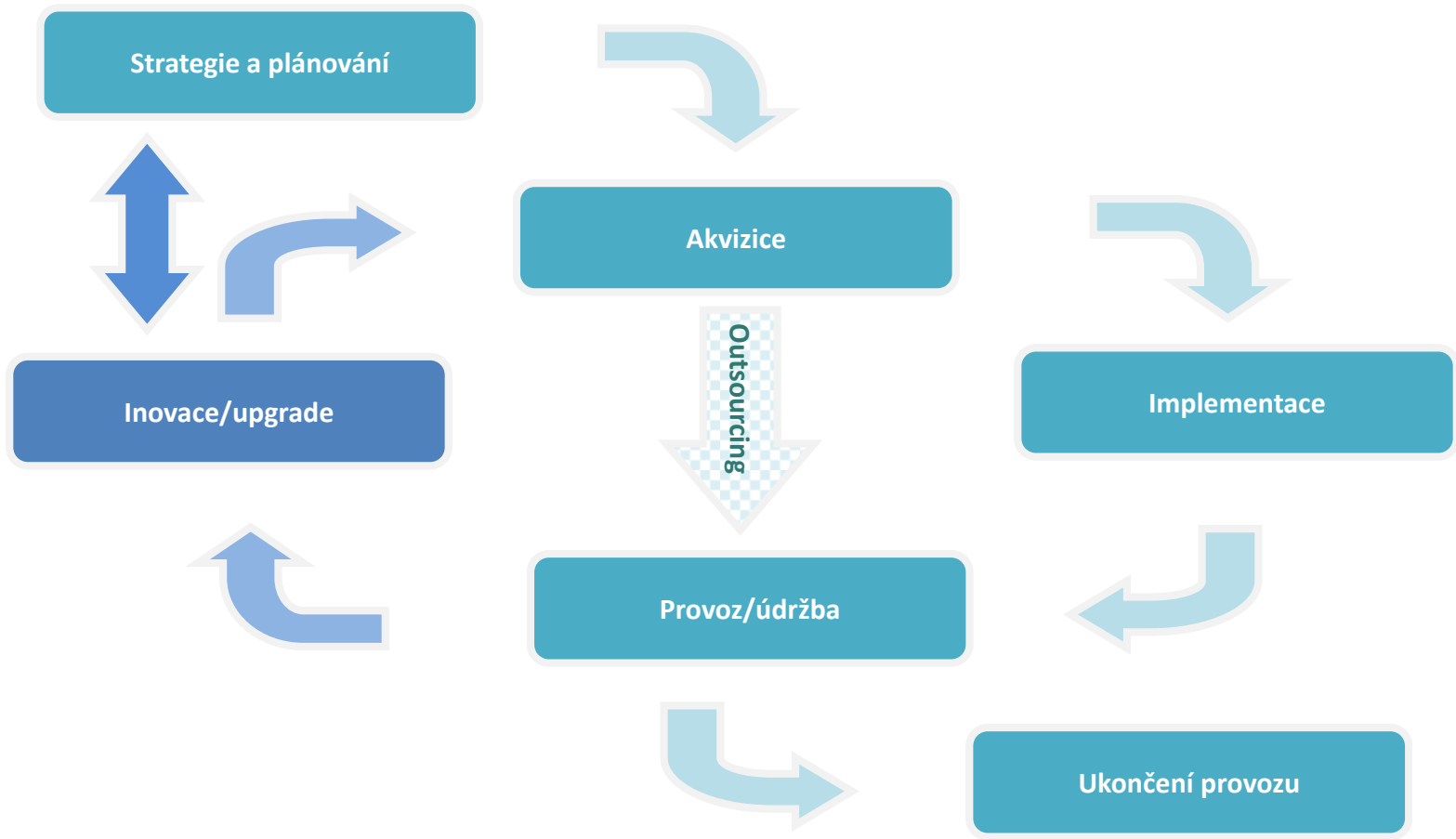
Spirála



- Přechodná etapa mezi implementací a provozem je předání do provozu
- Stanovení postupů pro testování informačního systému v provozním prostředí
- Nezbytná podpora uživatele
- Migrace
- Etapy ve fázi provozu a údržby
 - Rutinní provoz systému (podpora procesů v běžném podnikovém provozu, včetně činností a úloh provozovatele)
 - Údržba systému (probíhá souběžně s provozem)
 - Provozní podpora uživatelů



- Většinou se tak děje na žádost provozovatele systému
- Postupně se ukončují procesy vyřazovaného systému a podpora ze strany organizací zabezpečujících údržbu
- Zajištěn souběžný provoz vyřazovaného a nového informačního systému



- Jeden z hlavních principů modelu řízení vývoje, provozu a užití IS
- Cílem je komplexní a integrovaný informační systém organizace
- Úrovně systémové integrace
 - Integrace vizí (vedení organizace v oblasti IS)
 - Integrace podniku s okolím (integrace obchodních a finančních procesů mezi obchodními partnery, finančními institucemi a státní správou)
 - Integrace interních podnikových procesů
 - Horizontální integrace (na jedné organizační úrovni)
 - Vertikální integrace (mezi několika organizačními úrovněmi)
 - Technologická integrace (datová, hardwarová a softwarová)
 - Metodologická integrace (má průřezový charakter a promítá se do všech předchozích úrovní integrace)



- Právnícká nebo fyzická osoba, která byla gestorem na základě smlouvy pověřena komplexním řešením nebo dodávkou IS
- K zajištění dodávky může uzavírat smlouvy s jinými dodavateli a řešiteli
- Přechází na něj zodpovědnost za koordinaci práce všech dodavatelů a řešitelů, s nimiž uzavřel smlouvy

- **Projekční služby**
 - Analýza, design, implementace a instalace jednotlivých komponent IS
- **Výběr vhodných produktů pro realizaci projektů**
 - Od aplikačního softwaru až po dílčí technické prostředky
- **Instalační služby**
 - Technických prostředků, kabeláže, základního softwaru
- **Školící služby**
 - Pro všechny typy komponent IS a skupiny uživatelů
- **Podíl na řízení projektů a provozu IS**
- **Zajišťování permanentního rozvoje IS**
 - V souvislosti s novými funkčními požadavky, datovými zdroji, atd.



Děkuji za pozornost