### "Most mezi generacemi: Digitalizace agendy ve veřejné správě"

**Popis situace:**

V týmu pracovníků určitého úřadu veřejné správy probíhá transformace na digitální agendu. Tento proces vyvolává napětí mezi staršími zaměstnanci, kteří se cítí méně pohodlně při používání nových technologií, a mladšími zaměstnanci, kteří jsou technologiemi nadšeni, ale mohou být frustrováni zpomalováním procesu kvůli potřebě školení a adaptace starších kolegů. Konflikt eskaloval do bodu, kdy spolupráce a produktivita týmu trpí.

**Úkoly:**

1. **Analýza situace**:
   * Identifikujte klíčové faktory přispívající k mezigenerečnímu konfliktu v týmu.
   * Popište, jak digitalizace agendy ovlivňuje pracovní vztahy a produktivitu.
2. **Vývoj strategií**:
   * Navrhněte konkrétní kroky nebo programy, které by pomohly zmírnit napětí mezi generacemi a podpořit spolupráci v týmu. Uveďte, jak byste zapojili vedení úřadu do tohoto procesu.
   * Vymyslete způsoby, jak využít silné stránky obou generací pro zvýšení efektivity a inovace v procesu digitalizace.
3. **Komunikační plán**:
   * Vytvořte plán komunikace, který by pomohl informovat a vzdělávat tým o významech a přínosech digitalizace, přičemž by se zohlednily rozdílné preference a očekávání různých generací.
   * Navrhněte mechanismy zpětné vazby, které by umožnily zaměstnancům vyjádřit své obavy a nápady týkající se digitalizačního procesu.
4. **Zamyslete se na pojmem INKLUZIVITA v souvislosti s touto situací.**
   * Co to znamená?
   * Jakých skupin zaměstnanců, ale i klientů (tedy občanů) se problematika digitalizace v veřejné správě týká.