



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Název projektu	Rozvoj vzdělávání na Slezské univerzitě v Opavě
Registrační číslo projektu	CZ.02.2.69/0.0./0.0/16_015/0002400

Prezentace předmětu: **Podnikání na Internetu**

Vyučující:
doc. Mgr. Petr Suchánek, Ph.D.



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Podnikání na Internetu

Přednáška 7



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

**OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ**

doc. Mgr. Petr Suchánek, Ph.D.

ERP (Enterprise Resource Planning)



- Enterprise Resource Planning - plánování podnikových zdrojů.
- Účel ERP
 - sjednotit dílčí podnikové funkce na úrovni celého podniku („Enterprise“) - aplikace „celopodnikové“, - do jedné aplikace sdílející společnou datovou základnu.
- ERP - jádro informačního systému
 - je zdrojem dat i pro ostatní typy aplikací (vytváří a udržuje databáze produktů pro katalogy zboží na www stránkách společnosti, databáze zákazníků pro účely CRM aplikací, .. na druhé straně aplikace e-Businessu zajišťují data pro aktualizace objednávek, fakturace, ... , např. na základě vstupů z www, Systémové pojetí podnikového hospodářství.

ERP (Enterprise Resource Planning)

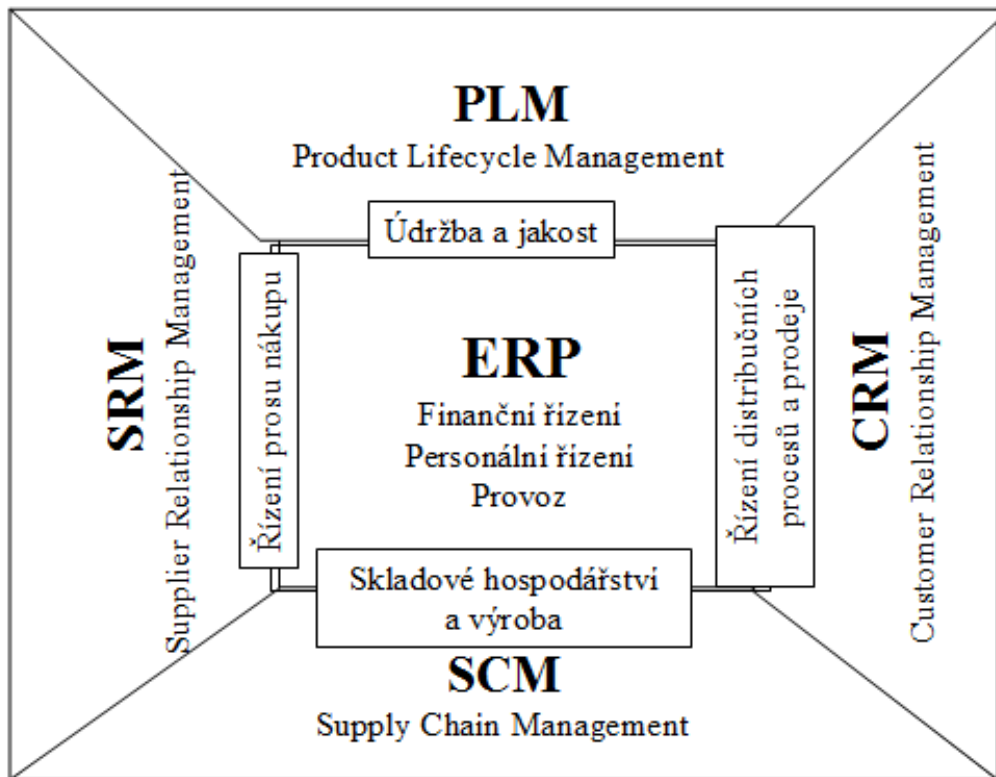


- ERP odkazuje na automatizaci a integraci základních činností společnosti, které jim pomůžou se zaměřit na efektivitu a zjednodušení úspěchu.
- ERP má oproti neintegrovaným systémům, dvě hlavní přednosti:
 - sjednocený celopodnikový pohled na vše, co se v různých divizích odehrává;
 - společnou podnikovou databázi, sdružující a uchovávající veškerá podniková data.
- Je informační systém, který integruje a automatizuje velké množství procesů souvisejících s produkčními činnostmi podniku.

ERP (Enterprise Resource Planning)



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARLOVĚ



ERP (Enterprise Resource Planning)

- Zaměstnanci

- nábor;
- docházkový systém (sledování přesčasů, nastavení přístupových práv);
- výkazy práce;
- mzdy;
- zaměstnanecké výhody;
- školení;
- sledování výkonu;
- sledování výdajů zaměstnance;
- hodnocení zaměstnanců;
- sledování kariéry;
- přehled know-how zaměstnance;
- porady;
- samoobslužný informační portál pro zaměstnance;
- personální plánování;
- výkazy potřebné pro státní instituce;
- další...

ERP (Enterprise Resource Planning)

- Dodavatelé a nákup
 - přehled nákupů a dodavatelů;
 - přehled komunikace;
 - sdílení dokumentů s dodavateli;
 - hodnocení nabídek;
 - hodnocení dodavatelů;
 - kombinování zdrojů (různých dodavatelů);
 - objednávky (vytváření, schvalování, sledování, elektronické zaslání dodavateli);
 - další...

- Logistika
 - doprava (plánování, objednávání u dodavatelů, sledování vlastních vozů, evidence a provozní deníky, knihy jízd, komunikace s čerpacími stanicemi, silniční daň);
 - sklady (evidence zásob, správa skladovacích míst, balení, operace příjmu a výdeje, podpora čárových kódů a RFID, automatické generování objednávek);
 - celnice (celní sklady, celní režimy);
 - další...

- Výroba

- tvorba prognóz;
- plánování (se zřetelem např. na kapacitu pracovníků a strojů, dostupnost nástrojů, materiálu a komponent, kapacitu skladů, externí kooperace apod.);
- správa technických podkladů (popisy výrobků, výkresy, postupy);
- podpora výroby/úpravy na zakázku;

- projektové výroby a výroby na sklad;
- řízení a synchronizace výrobních procesů i v různých lokalitách;
- konfiguratory výrobků;
- kalkulace;
- sledování průběhu výroby;
- řízení jakosti;
- údržba výrobních kapacit;
- další...

ERP (Enterprise Resource Planning)



- Projekty
 - projektová dokumentace;
 - řízení projektů
 - termíny;
 - činnosti;
 - zdroje;
 - subdodávky;
 - sledování vytížení/volné kapacity zdrojů;
 - sledování postupu projektu;
 - finanční řízení projektu;
 - řízení rizik;
 - sledování projektů ve více firmách;
 - další...
-

ERP (Enterprise Resource Planning)



- Prodej
 - distribuční systém;
 - maloobchod (propagace, doplňování zboží, analýza prodeje, pokladní terminály);
 - e-shop;
 - mobilní prodej;
 - prodejní dokumenty;
 - cenové kalkulace/slevy;
 - rezervace;
 - přehled nabídek;
 - sledování prodejních týmů;
 - sledování servisních smluv...

ERP (Enterprise Resource Planning)



- Marketing
 - segmentace trhu;
 - marketingové akce (a analýza akcí);
 - direct mailing;
 - podpora tvorby katalogů produktů;
 - sledování konkurence;
 - analýza příležitostí;
 - další...

ERP (Enterprise Resource Planning)



- **Zákazníci**
 - analýza chování zákazníků (spokojenost, potenciál pro nákup dalších produktů);
 - získávání zákazníků;
 - podpora marketing;
 - plánování/sledování kontaktů s klienty;
 - správa odpovídajících dokumentů;
 - kontaktní centrum;
 - servis;
 - další...

ERP (Enterprise Resource Planning)



- Účetnictví
 - vnitropodnikové;
 - daňové;
 - faktury;
 - celní deklarace;
 - DPH;
 - Intrastat;
 - cizí měny;
 - přístup k internet banking;
 - tisk platebních poukázek;
 - další...

ERP (Enterprise Resource Planning)



- Majetek
 - krátkodobý a dlouhodobý;
 - umístění a inventarizace majetku (včetně podpory čárových kódů);
 - odpisy;
 - analýzy;
 - další...

ERP (Enterprise Resource Planning)



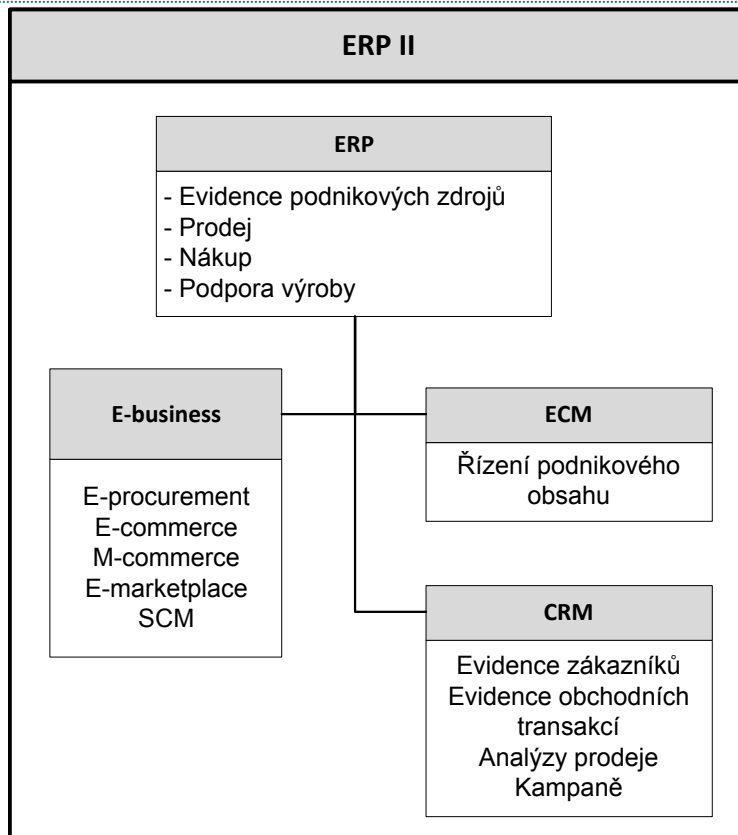
- Správa dokumentů
 - příjem (v elektronické i papírové podobě/skenování) dokumentů;
 - archivace dokumentů;
 - vyhledávání;
 - možnost opatřit papírové dokumenty čárovými kódy;
 - správa oficiálních šablon dokumentů;
 - další...

ERP (Enterprise Resource Planning)



- další funkce
 - branžová řešení řešící specifické požadavky různých odvětví podnikání;
 - správa IT (správa událostí, správa konfigurací, řešení problémů, řízení změn);
 - mobilní přístup k datům, správa portfolia projektů (analýza, zajišťování zdrojů, synchronizace);
 - správa portfolia projektů (analýza, zajišťování zdrojů, synchronizace);
 - řízení shody a rizik (audit souladu s právními rámci a určenými standardy, analýza externích rizik, analýza bezpečnosti dat);
 - komunikace s dalším softwarem (EDI, propojení s emailovým systémem, kancelářským balíkem);
 - konstrukční systémy CAD;
 - elektronické publikační systémy...
-

ERP (Enterprise Resource Planning)





Děkuji za pozornost

Otázky?