

## Neformální rozhovor

**Klíčová slova: Sociální role, asertivní kritika, sklouznutí do osobní roviny, věcné řešení**

Josef a Marek jsou kamarádi. Pracují v jedné firmě už několik let. Josef se dopracoval k povýšení, stal se vedoucím oddělení. Marek poslední dobou dělá jednu chybu za druhou. Josef byl zatím trpělivý, věděl totiž, že má Marek problémy doma. Dnes se však ukázalo, že Marek neodeslal důležitý projekt v termínu. Jeho přijetí je velmi reálně ohroženo a spíš by byl zázrak, kdyby zpoždění nevadilo... Rozrušený Josef vtrhne do kanceláře k Markovi. Marek sedí u stolu zakloněný dozadu a se zavřenýma očima.

J: Tak vážený, ty už mě fakt dopaluješ!

M otvírá oči a překvapeně se dívá na Josefa.

M: Pepo, co se stalo?

J: Co se stalo? Právě, že nic. Neodeslal jsi ten RFD projekt!

M: Ale Pepane, fakt neblázni, vždyť nevíš, jak to je...

J: Tak pozor, mě nebude nikdo říkat, že blázním. A od tebe jako podřízeného chci vědět, jak je to možné. Hochu, to si odskáčeš!

M: No, no, to je najednou formálností... Nech si to vysvětlit!

J: Co na tom chceš vysvětlovat? Odeslal jsi to nebo ne?

M: No zatím neodeslal. A víš proč?

J: Mě už to snad ani nezajímá, mám snad zase poslouchat tvoje výmluvy?

M: Není ti něco? Tohle myslíš vážně?

J: Děláš jednu botu za druhou, mě už to fakt nebaví. Kruci, copak nevíš, kolik to znamená peněz?

M: Počkej, uklidni se.

J: Hergot! Já se nechci uklidnit. To mi teda neříkej! Ty to zvoráš a já se mám uklidnit? Kdo to tady má celé na triku? Ty rozhodně ne, ty zbabráš i takovou jednoduchou věc, ani doma už s tebou nemůžou vydržet.

M: Ne, to je právě naopak! Ty to tady nezvládáš, že? Proto si vyléváš vztek na druhých? Najednou jsi pan vedoucí! A ani nevíš, že ten termín mi vedoucí XP prodloužil. Jsem s ním domluvený. Tak kdo ti nakukal, že jsem prošvihl termín?

J: Nic takového nevím, jak je to možné? To nevíš, že máš o všem informovat?

M: Dostal jsem na starost projekt. Nebyla řeč o tom, že ti musím všechny drobnosti hned běžet sdělovat.

J: A jak je to s tím projektem? Proč jsem to ještě nedostal k podpisu?

M: Je to v pořádku, jen po nás chtěli ještě přidat jednu tabulku, to v zadání původně nebylo, tak to teď dodělávají všichni... Po poledni to bude. Kočíčková donese podklady.

J: No a co tady teď děláš? Vždyť ty tady spíš?

M: Přemýšlím, pane vedoucí!

J: Marku, ovládej se, jo? Doufám, že ti to dochází!

*Josef rozčileně odchází.*

Zdroj: <https://turbo.cdv.tul.cz/mod/book/view.php?id=5992&forceview=1>