

Zpráva o společenské odpovědnosti
2015

Vážené dámy, vážení pánové, milí přátelé,

věříme, že udržet si postavení předního poskytovatele environmentálních služeb vyžaduje mnohem víc, než jenom dělat dobře svoji práci. Nedílnou součástí úspěšné podnikatelské činnosti je jednat v souladu s neustálým vývojem společenského a přírodního prostředí a být spolehlivým partnerem.

Chceme proměnit současný i budoucí svět v příjemnější místo pro život, kde se spojí prosperita s respektem k přírodě. Našich devět závazků udržitelného rozvoje a jejich konkrétní cíle k dosažení v roce 2020 nám k tomu ukazují směr. Na následujících stranách se můžete dočíst, co pro jejich naplnění skutečně děláme. Bojujeme proti změně klimatu, aktivně se věnujeme podpoře oběhového hospodářství, mimořádně důležitým závazkem je pro nás ochrana biodiverzity a návrat přírody do měst. Velkou pozornost věnujeme také podpoře místních komunit a péči o naše zaměstnance.

Vše živé je vzájemně propojené. My všichni přece k životu potřebujeme čistou vodu a vzduch. Proto se je snažíme zachovat i pro naše potomky. Rád bych zde osobně poděkoval vám všem, kteří nám v tom pomáháte.



Philippe Guitard

ředitel skupiny Veolia Česká republika a ředitel Veolia pro střední a východní Evropu



ukazujeme cestu

Věříme, že ten, kdo chce jít v čele, by se měl ohlížet na to, aby všechny za sebou vedl správným směrem.

Veolia je celosvětově na prvním místě v poskytování environmentálních služeb. Přináší vyspělá technologická řešení na míru ve třech základních oblastech: vodohospodářství, energetice a odpadovém hospodářství.

V Česku je Veolia předním dodavatelem vodohospodářských a energetických služeb. V roce 2015 měla u nás skupina Veolia **7 226** zaměstnanců a dosáhla obrátu **27,9** miliardy Kč.

Voda je základem růstu

Veolia na českém trhu **již od roku 1996** zajišťuje výrobu a dodávky pitné vody, odvádění i čištění odpadních vod a poskytuje know-how v oblasti správy vodohospodářské infrastruktury, vycházející z dlouholetých zkušeností skupiny po celém světě.

Čistá voda je základní podmínkou života lidí, ale i výroby, obchodu a služeb. Proto jsme hrdí, že nám péči o svoji vodu svěřilo již **1 065 měst a obcí a 25 průmyslových partnerů** po celém Česku. Tak mimořádný úspěch ovšem přináší i mimořádnou zodpovědnost.



Nabíjíme novou energií

Skupina Veolia Energie v Česku působí od roku 1991 a stala se jedním z nejvýznamnějších výrobců tepla, chladu, elektřiny a dalších energetických komodit. Poskytuje podpůrné služby pro Českou přenosovou soustavu, provozuje síť tepla a chladu pro města a obce, dodává utility pro průmysl a poskytuje energetické služby pro nemocnice, školy, veřejné instituce a další klienty z terciární sféry.

Klíčové údaje za rok 2015

Skupina Veolia ve světě

24,96 miliardy € obrat

174 000 zaměstnanců na 5 kontinentech

VODA Veolia ve světě

100 milionů obyvatel zásobujeme pitnou vodou

63 milionů obyvatel je připojeno na kanalizaci

4 245 úpraven pitné vody

3 303 čistíren odpadních vod

ENERGIE Veolia ve světě

779 sítí rozvodu tepla a chladu

53 milionů MWh vyrobené elektřiny

3,4 milionu domácností zásobujeme

2 027 průmyslových objektů spravujeme

VODA Veolia v Česku

16,6 miliardy Kč obrat

4 999 zaměstnanců

3,7 milionu obyvatel zásobujeme pitnou vodou

3,2 milionu obyvatel je připojeno na kanalizaci

1 065 partnerů měst a obcí

25 průmyslových partnerů

170 úpraven pitné vody

412 čistíren odpadních vod

ENERGIE Veolia v Česku

11,3 miliardy Kč obrat

2 227 zaměstnanců

7 310 smluvních zákazníků

267 074 zásobovaných domácností

3 864 GWh prodané elektřiny

13 438 TJ prodaného tepla

388 611 GJ prodaného chladu

934 milionů Nm³ prodaného stlačeného vzduchu

25,1 milionu Kč poskytly společnosti skupiny Veolia v Česku jako přímou finanční podporu veřejně prospěšných projektů a akcí.

Dialog přináší trvalý úspěch

Aby mohla být naše činnost efektivní a zároveň odpovědná, je třeba udržovat trvalý a otevřený dialog se všemi místními zainteresovanými skupinami (stakeholdery). Jedině upřímná a nepřetržitá komunikace a spolupráce se zákazníky, spotřebiteli, místní samosprávou, obyvateli, dodavateli a občanskou společností zaručuje trvale udržitelné a perspektivní partnerství.

Zdroje a postupy pro udržování těchto vztahů přesně stanovujeme již při uzavírání dohod, například jakými prostředky a jak často spolu navazujeme kontakt. Smluvně se také zavazujeme transparentně sdělovat veškeré podstatné informace odběratelům našich služeb.



Naše závazky pro udržitelný rozvoj

Veolia chce proměnit současný i budoucí svět v příjemnější místo pro život, kde se spojí prosperita s respektem k přírodě. Naším cílem je zajistit lidstvu potřebné zdroje takovým způsobem, aby se neustále obnovovaly a zůstaly tu i pro budoucí generace. Aby dokázala v tomto úkolu obstát, prošla společnost zásadní proměnou. Její podstatou je značka, která zároveň představuje závazek: „**Pečujeme o světové zdroje.**“ Abychom prokázali svoji společenskou odpovědnost a závazky v oblasti trvalé udržitelnosti, rozhodli jsme se vyhlásit **devět klíčových závazků** ve třech hlavních oblastech. Ke každému z těchto závazků jsme si definovali konkrétní cíle, jichž chceme dosáhnout do roku 2020.

Naše závazky pro péči o světové zdroje

- 1 Udržitelné řízení přírodních zdrojů díky podpoře cirkulární ekonomiky
- 2 Zapojení do boje proti změnám klimatu
- 3 Ochrana a obnova přírodní rozmanitosti

Naše závazky pro péči o regionální zdroje

- 4 Budování nových modelů vztahů a tvorby hodnot společně se zainteresovanými stranami
- 5 Zapojení do místního rozvoje
- 6 Poskytování a udržování služeb nezbytných pro zdraví a rozvoj populace

Naše závazky k zaměstnancům

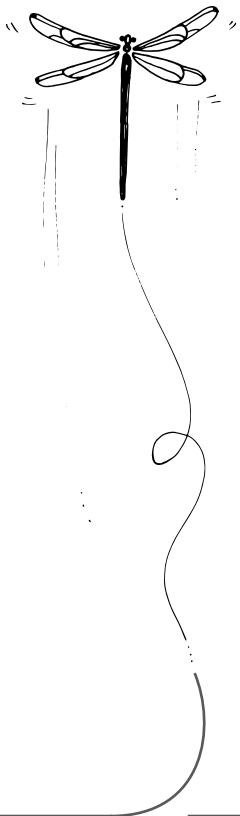
- 7 Záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí
- 8 Podpora profesního rozvoje a angažovanosti každého zaměstnance
- 9 Záruka respektování diverzity a základních lidských a společenských práv v rámci firmy

Jak řídíme a měříme strategii CSR

Společenská odpovědnost firmy, známá pod zkratkou CSR, pro nás znamená jednu z klíčových hodnot. Maximální efektivitu dodržování CSR strategie zajišťuje na mezinárodní úrovni oddělení pro udržitelný rozvoj přímo podřízené sekretariátu generálního ředitele a předsedy představenstva skupiny Veolia. Toto oddělení vytváří a koordinuje společné aktivity skupiny v oblasti CSR a jejich zavádění do smluvních a obchodních nabídek.

Své cíle v environmentální a sociální oblasti dlouhodobě plánujeme a stanovujeme na úrovni skupiny a poté přenášíme do lokálních podmínek pro Českou republiku i každou samostatnou dceřinou společnost.

Úspěšné naplňování stanovené strategie vyžaduje strukturované a systematické řízení. Používáme různé nástroje pro měření a řízení, abychom získali objektivní výsledky a mohli je sdílet s našimi zákazníky, zaměstnanci a dalšími partnery.



Patříme k dobré společnosti

Jako firma kotovaná na burze a zařazená do indexu CAC 40 si skupina Veolia získala dobré jméno i díky svým výsledkům v nefinanční sféře, uvedeným v jejích zveřejněných sděleních a prohlášeních.

Veolia byla zařazena do těchto indexů: FTSE4Good stock ESI Europe, Euronext Vigeo Europe 120, STOXX Global ESG Leaders a STOXX Global ESG Environmental Leaders. Od německé výzkumné agentury Oekom získala Veolia status dokonalosti na stupni „prime“ a v ročence RobecoSAM Sustainability Yearbook 2016 jsou její velmi dobré výsledky ohodnoceny zařazením do „bronzové třídy“, což znamená, že skupina Veolia patří mezi 15 nejlepších společností v oboru.

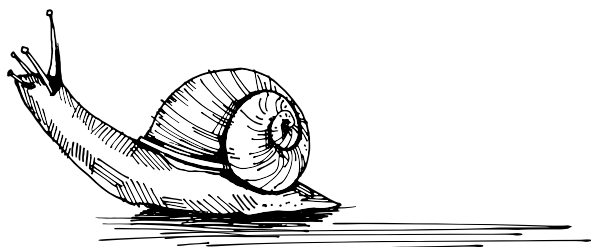
Tyto výsledky oceňuje i hospodářský tisk: časopis Enjeux-Les Echos v roce 2015 přidelil Veolii 10. místo mezi společnostmi z indexu CAC 40 s nejvyšší úrovní společenské odpovědnosti.

V hodnocení od neziskové organizace CDP (Carbon Disclosure Project) v roce 2015 obdržela skupina Veolia 99 ze 100 bodů při posuzování transparentnosti a byla zařazena na úroveň B z hlediska ekologické výkonnosti, přičemž průměr v segmentu infrastrukturních podniků je 87C. Uvedené výsledky skupiny Veolia (99B) jsou tudíž velmi příznivé a jsou výsledkem dlouhodobého zařazení problematiky klimatických změn mezi priority skupiny. Cílem organizace Carbon Disclosure Project je ovlivňovat investiční rozhodnutí tak, aby přihlédla k důsledkům klimatických změn pro společnost.

Uvedená hodnocení jsou zdrojem cenných informací, protože jde o nezávislé hodnocení výkonnosti firem a pravidelné monitorování klíčových kritérií trvale udržitelného rozvoje.

Životní prostředí

Činnost skupiny Veolia je ze své podstaty spojena se životním prostředím. Chceme přírodní zdroje využívat nejen v současnosti, ale také je zachovat a rozvíjet i pro nastupující generace. Proto se snažíme chovat k přírodě co nejšetrněji a environmentální oblast řadíme v rámci CSR strategie mezi své priority. Základem úspěchu je vývoj nových technologií a neustálé inovace.



V oblasti udržitelného rozvoje jsme vyhlásili tři hlavní závazky na ochranu světových zdrojů a životního prostředí:

1/ Udržitelné řízení přírodních zdrojů díky podpoře cirkulární ekonomiky

Cíl do roku 2020: Dosáhnout z cirkulární ekonomiky výnosy ve výši 3,8 miliardy eur.

2/ Zapojení do boje proti změnám klimatu

Cíl do roku 2020: Zachytit z námi provozovaných skládek přes 60 % metanu. Snížit emise o 100 milionů tun CO₂ a zabránit vzniku 50 milionů tun CO₂.

3/ Ochrana a obnova přírodní rozmanitosti

Cíl do roku 2020: Provést diagnostiku a vytvořit akční plán ve 100 % podniků s významnými problémy v oblasti ochrany životního prostředí.

Systém environmentálního managementu (EMS)

Skupina Veolia zavedla EMS v roce 2002 na všech úrovních – od celé korporace přes jednotlivé obory činnosti až po regionální společnosti a jejich provozy. Již v roce 2014 byl tento systém rozšířen do všech provozů divizí Voda a Energie skupiny Veolia v Česku prostřednictvím certifikace podle ISO 14001 nebo interní metodiky.

Díky dlouhodobému systematickému snižování energetické náročnosti a tím také ekologičtějšímu provozu získala Veolia Energie ČR v dubnu 2015 certifikaci podle normy **ISO 50001 – Energetický management**. ISO 50001 je novým celosvětovým standardem v oblasti managementu hospodaření s energií, zavádění energetické politiky a zlepšování energetické účinnosti. Tím byla oceněna naše péče o přírodní zdroje a snaha snižovat emise skleníkových plynů. Certifikát dokládá vysokou úroveň společenské odpovědnosti naší společnosti i její schopnost obstát v náročných auditech.

Na ochraně přírody se podílejí i naši zaměstnanci při každodenní práci. V roce 2010 Veolia zavedla v centrále i na svých regionálních pobočkách takzvaný **Ekologický kodex**, stanovující základní principy ekologického chování celé společnosti i jejích pracovníků. Kodex nastavuje pravidla pro třídění odpadu, tisk dokumentů, cestování nebo spotřebu vody a elektřiny.



Energetická soběstačnost provozů

Protože nejekologičtější je ta energie, která nemusela být spotřebována, snaží se skupina Veolia Česká republika co nejvíce šetřit elektřinou ve všech oblastech své činnosti.

Optimalizační projekt Water2Energy

Projekt je určený pro soukromé i veřejné provozovatele a vlastníky vodohospodářské infrastruktury, kteří chtějí zvýšit její energetickou účinnost. Je zaměřen na přípravu certifikace Záruky jakosti v souladu s budoucími normami systémů energetického managementu (EN 16001/ISO 50001). Projekt zahrnuje řadu specializovaných programů:

- ~ **Program Snižte spotřebu energie** se zaměřuje na úspory elektřiny a tepla.
- ~ **Program Využijte energii z bioplynu** usiluje o maximální využití kalů v čistírnách odpadních vod při výrobě energie
- ~ **Program Investujte do obnovitelných zdrojů** podporuje využívání většího podílu energie z obnovitelných zdrojů prostřednictvím investic do specializovaných zařízení.

Díky know-how, jež jsme získali v rámci celosvětových aktivit skupiny Veolia a které postupně dále rozvíjíme, jsme schopni poskytovat účinnou podporu a poradenství při přípravě a realizaci projektů zaměřených na zvýšení energetické účinnosti.

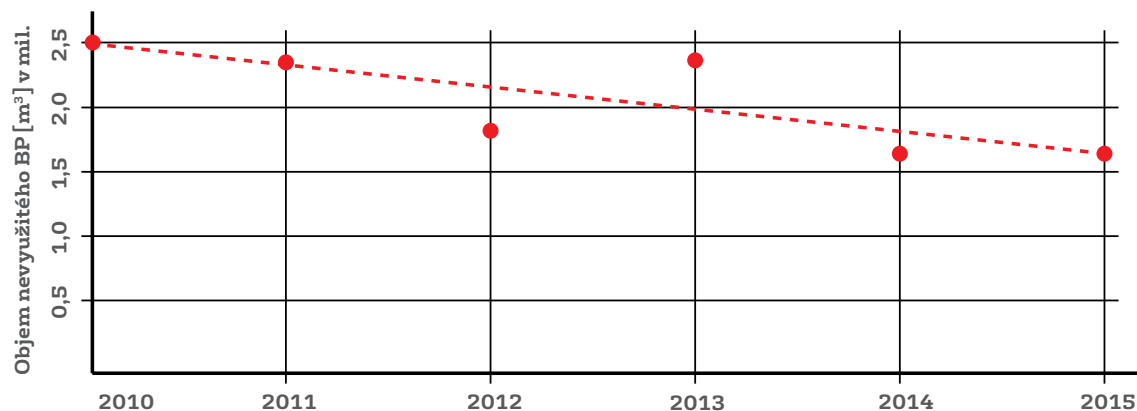
Výroba elektrické energie z bioplynu

Nezbytným vedlejším produktem při čištění odpadních vod jsou čistírenské kaly. Cílem hospodárného chování, a to z hlediska ekonomického i z hlediska vlivu na životní prostředí, je minimalizovat produkci těchto odpadů a zároveň využít jejich energetický potenciál. Proto bioplyn čili kalový plyn, který vzniká v procesu anaerobní stabilizace, využíváme jako obnovitelný zdroj energie. Spalováním v kogeneračních jednotkách z něj vyrábíme zároveň elektřinu i teplo. Naší snahou je vyrobit více bioplynu, více čisté elektrické energie, a tím zvýšit energetickou soběstačnost provozu. Téměř ve všech čistírnách odpadních vod skupiny Veolia Česká republika optimalizujeme provoz pro co nejefektivněji využití vyráběného bioplynu.

Zásluhou různých investičních i provozních opatření se nám v letech 2010 až 2015 podařilo snížit objem nevyužitého bioplynu o více než 450 000 m³, což představuje pokles o 23 %. Následující graf názorně ukazuje, jak se stále zmenšuje množství bioplynu, který je spalován bez dalšího využití:



Bioplyn bez využití Veolia

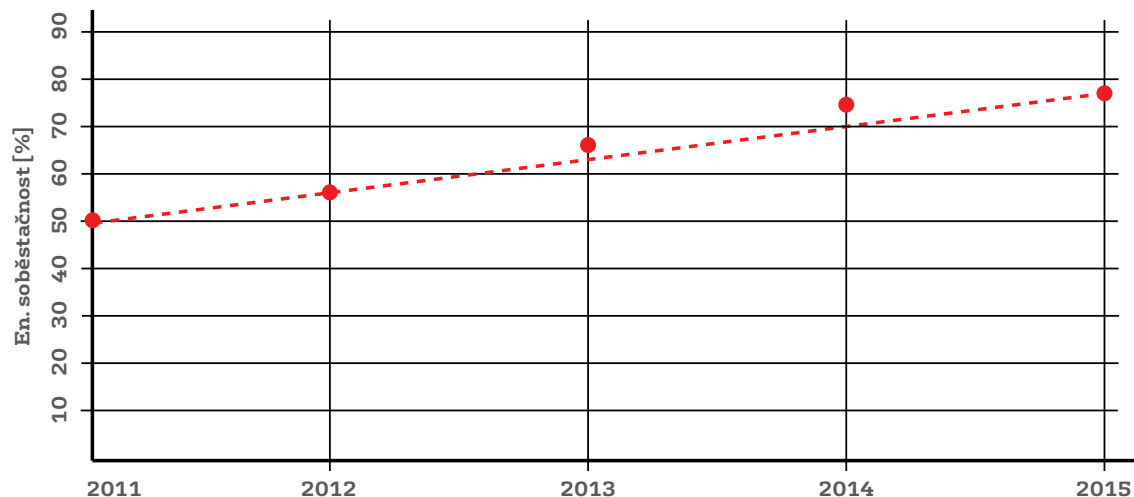


Konkrétní příklad

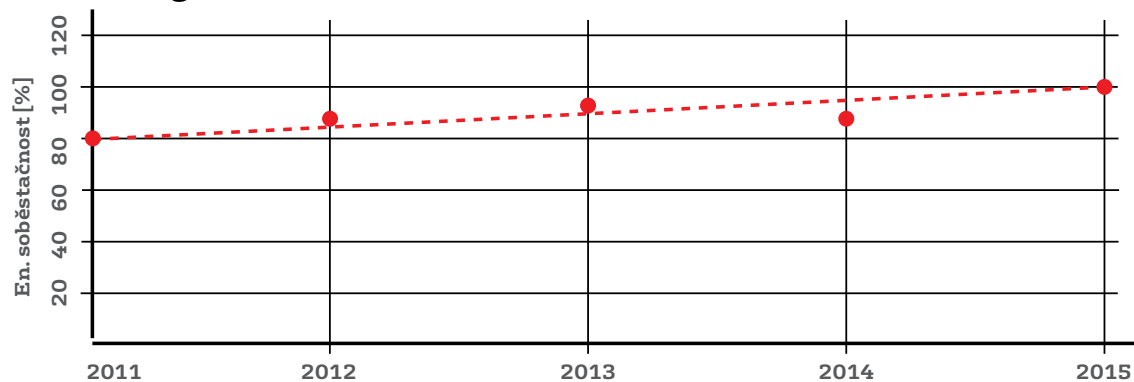
Výborným příkladem efektivního využití energie je čistírna odpadních vod Zlín. Její elektrická soběstačnost se v posledních letech neustále zvyšuje a v roce 2015 dosáhla mimořádných 79 %. Tajemstvím zdejšího úspěchu jsou lihovarnické výpalky, které tu přidávají do vyhnívací nádrže. Jedná se o odpad při výrobě tradiční jihomoravské slivovice, který je snadno rozložitelný, a přitom představuje bohatý zdroj energie. Díky kreativnímu přístupu zvolenému s respektem k místním tradicím se čistírna odpadních vod Zlín stala vzorem pro všechny ostatní provozy naší společnosti.

Nejúspěšnější provozovanou čistírnou odpadních vod skupiny Veolia v Česku z hlediska energetické soběstačnosti se v roce 2015 stala ta v Plzni. Anaerobní vyhnívání zde probíhá v termofilních podmínkách, tedy při vyšších teplotách. Sekundární kal je před vstupem do vyhnívací nádrže dezintegrován na lyzátovací odstředivce a zároveň se do vyhnívací nádrže dává několik externích substrátů. Tyto inovace zdokonalily intenzitu celého procesu a vedly ke zvýšené tvorbě bioplynu, takže čistírna odpadních vod Plzeň v roce 2015 dosáhla 100% elektrické soběstačnosti.

Energetická soběstačnost ČOV Zlín



Energetická soběstačnost ČOV Plzeň



Výroba elektrické energie v malých vodních elektrárnách

Významným zdrojem čisté energie pro budoucnost mohou být nejen odpadní vody, ale i vody pitné. Spád a průtok vody v některých vodárenských zařízeních umožňuje instalaci takzvaných malých vodních elektráren (MVE). Toto označení se u nás užívá pro elektrárny s instalovaným výkonem pod 10 MW. MVE jsou nejčastěji umístěny ve vodojemech nebo v přerušovacích komorách. Skupina Veolia Česká republika provozuje celkem 19 malých vodních elektráren s celkovým výkonem 4,2 MW.

Elektrická energie vyrobená tepelnými čerpadly

Teplota vody ve vodovodní síti a v úpravnách pitné vody se obvykle pohybuje mezi 8 a 12 °C. Tepelné čerpadlo přenáší teplo z vody do topných těles, jejichž teplota může dosáhnout až 40 °C. V Česku a na Slovensku provozuje Veolia celkem 11 tepelných čerpadel vyrábějících teplo z vody, čímž snižuje spotřebu energie v rámci divize Voda.

Stejným způsobem lze využít také teplo odpadní vody. Příkladem takového zařízení je tepelné čerpadlo o výkonu 9 kW umístěné v čistírně odpadních vod Krompachy.

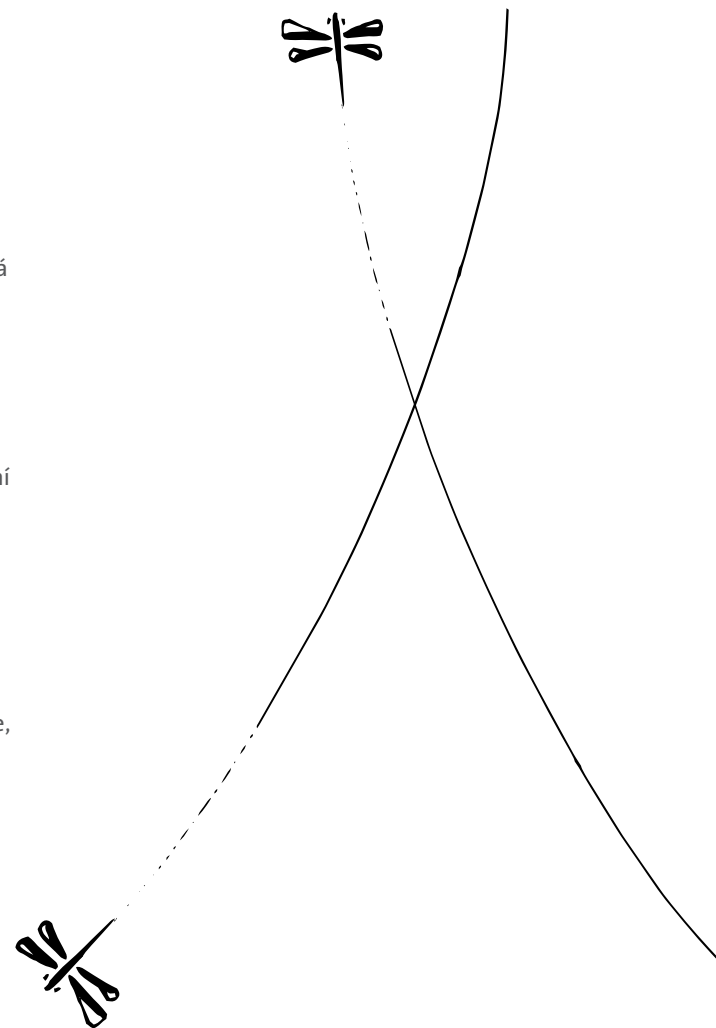
Využití solární energie

Na místech, kde jsou k tomu vhodné podmínky, využívá skupina Veolia také fotovoltaické elektrárny (FVE).

Příkladem je FVE, instalovaná ve společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s., tvořená 83 fotovoltaickými panely o celkovém výkonu 19,92 kW. Z elektrické energie vyrobené v této FVE využíváme 40 % pro vlastní spotřebu čerpací stanice a zbylých 60 % dodáváme do distribuční sítě společnosti PRE a.s.

Úspory elektrické energie

Nejvíce šetrná k životnímu prostředí není energie z obnovitelných či alternativních zdrojů, ale energie, kterou jsme nemuseli spotřebovat. S ohledem na to je dlouhodobým cílem skupiny Veolia Česká republika úspora elektrické energie ve všech oblastech své činnosti.



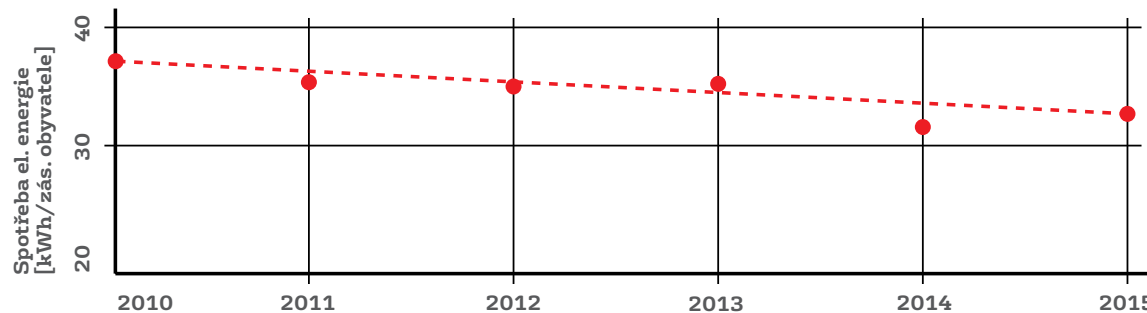
Fakta

Spotřeba elektrické energie na výrobu a distribuci pitné vody se ve vodárenských společnostech skupiny Veolia Česká republika **dlouhodobě snižuje**.

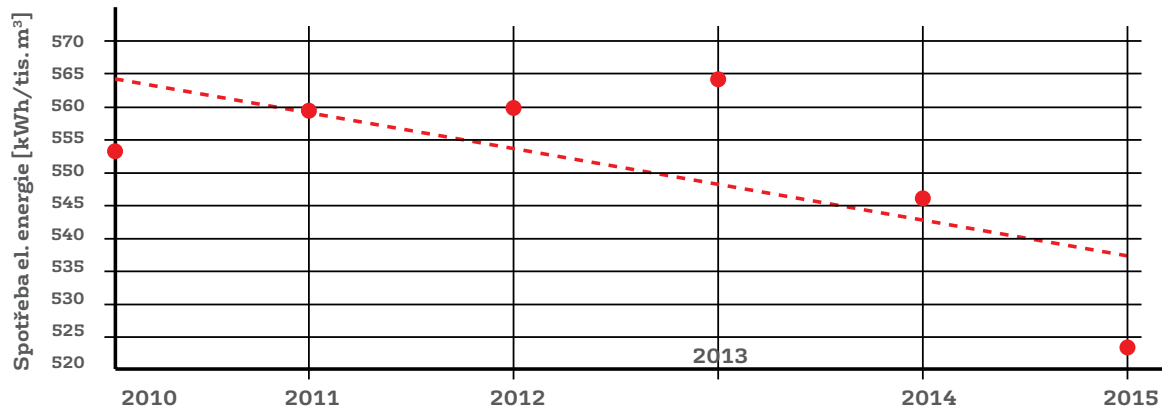
Při hodnocení trendů je dobré brát v úvahu skutečnost, že s rozvojem provozovaných oblastí a připojováním nových odběratelů k vodovodní síti může spotřeba elektrické energie v absolutních číslech mírně růst. Důležité však je, že se neustále snižuje spotřeba elektřiny přepočítaná na jednoho zásobovaného obyvatele. Tento trend je pro společnost Veolia Česká republika jednoznačně pozitivní, jak dokazuje následující graf:

Velmi podobný trend pozorujeme ve vztahu spotřeby elektrické energie na množství vody, dopravené potrubím k našim zákazníkům:

Spotřeba el. energie spojená s výrobou a distribucí pitné vody na zásobovaného obyvatele



Spotřeba el. energie spojená s výrobou a distribucí pitné vody na tisíc m³ vody k realizaci



Pokročilé metody technologického řízení

Významných úspor elektrické energie lze dosáhnout sofistikovanými metodami řízení jednotlivých technologických celků.

Po úspěších, které zaznamenala s instalací pokročilého řízení technologických procesů WTOS (Water Treatment Optimisation Solutions – optimalizace řešení čištění odpadní vody) například čistírna odpadních vod Plzeň, byl systém řízení nitrifikace a denitrifikace v reálném čase instalován i v dalších čistírnách, například v Liberci. Tímto sofistikovaným způsobem řízení potřebného množství kyslíku v aktivaci a potřebného průtoku interní recirkulace na základě reálně naměřených koncentrací dusíku dochází nejen ke zlepšování odtokových parametrů, ale i k významným úsporám elektrické energie.

Hospodaření s vodou

Dlouhodobou strategií vodárenských společností skupiny Veolia Česká republika je trvale udržitelné hospodaření s vodou. Voda, kterou vůbec nepoužijeme, zůstává zdrojem. Snižování plýtvání a reálných i fakturačních ztrát vody je prvořadým tématem naší společnosti.



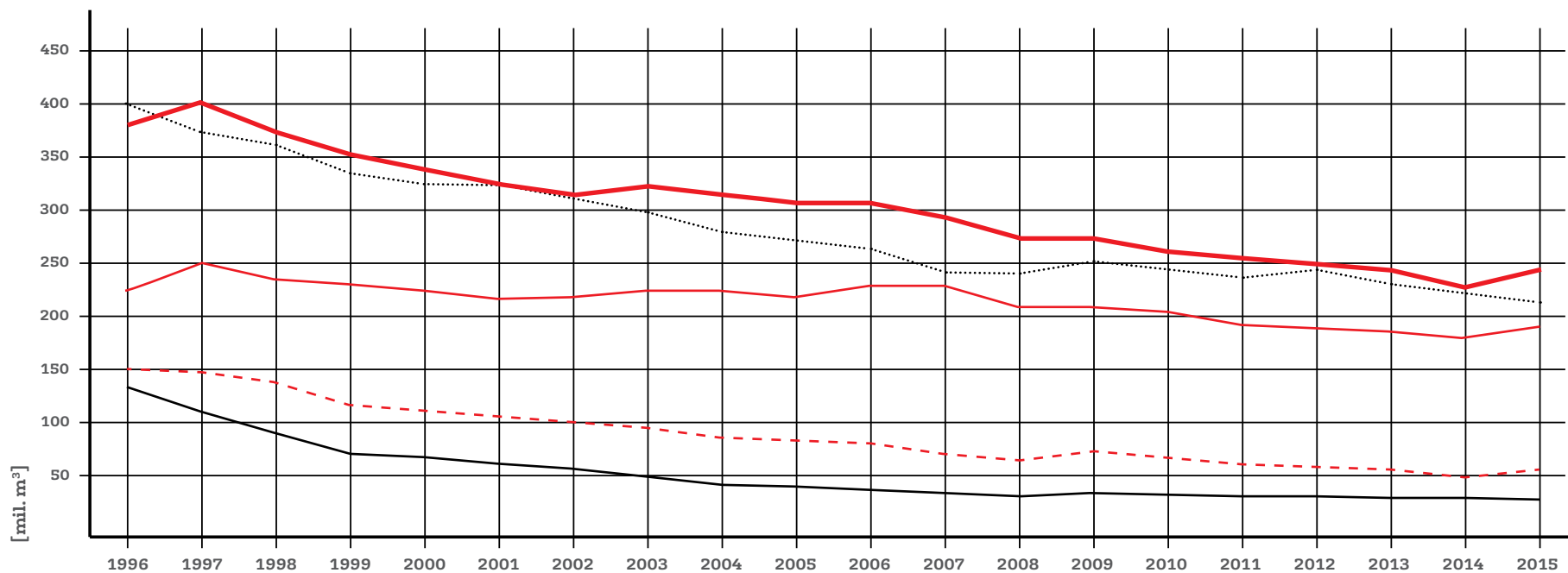
Fakta

Specifické ztráty jsou ztráty vody vztažené na délku provozované sítě a v konkrétním časovém období. Tento z environmentálního hlediska nesmírně důležitý parametr se ve společnostech provozovaných skupinou Veolia podařilo **za 10 let snížit o plných 81,5 %**. **Specifické ztráty poklesly z původní hodnoty 13 tis. m³/km/rok v roce 1996 na 2,4 tis. m³/km/rok v roce 2015.**

Pro představu to znamená, že v roce 2015 jsme ve srovnání s rokem 2000 pro budoucí generace zachránili přes 60 milionů krychlových metrů pitné vody, čili 19 200 plných olympijských bazénů.

Skupina Veolia Česká republika systematicky pracuje na snižování ztrát. Maximální pozornost věnujeme sledování poruchovosti a hledání příčin závad, abychom je mohli omezovat a předcházet jejich vzniku.

Hospodaření s pitnou vodou-Veolia ČR



Legenda ke grafu:

- Voda k realizaci [m³]** (thick red solid line)
- Voda fakturovaná [m³]** (thin red solid line)
- Voda nefakturovaná [m³]** (dashed red line)
- % nefakturované vody k realizaci** (dotted black line)
- Specifické ztráty [tis. m³/km/rok]** (solid black line)



Bojujeme se změnou klimatu

Uhlíková stopa u vodohospodářských společností

Uhlíková stopa neboli Carbon foot print je jedním z měřítek dopadu lidské činnosti na životní prostředí a na změny počasí naší planety.

Uhlíkovou stopu lze zjednodušeně definovat jako převedení spotřebovaného materiálu, surovin a energie na ekvivalentní emise CO₂. Ty se uvolňují do atmosféry buď přímo, typickým příkladem je využití fosilních paliv ve spalovacích motorech, nebo nepřímo. Například tím, že spotřebujeme 1 kWh elektrické energie, způsobíme nepřímo uvolnění 0,516 gramu ekvivalentního CO₂ z její výroby v elektrárně.

Další druh emisí je spojený s výrobou v továrnách. Na každý materiál nebo koncový výrobek, který používáme, bylo spotřebováno určité množství energie, a tím vznikla odpovídající uhlíková stopa. Tu po zakoupení výrobku přidáváme ke své celkové uhlíkové stopě.

Hlavní část uhlíkové stopy tvoří spotřeba elektrické energie (obvykle 70–80 %). Hned za ní následuje používání tepla vyrobeného spalováním neobnovitelných zdrojů, jako zemního plynu, lehkých topných olejů či uhlí. Elektřina a teplo vyrobené z bioplynu uhlíkovou stopu společnosti naopak snižují, protože emise CO₂ uvolněné při spalování bioplynu nejsou fosilního původu, a tedy nepřispívají ke globálně rostoucí koncentraci CO₂ v atmosféře.

Společnost Veolia začala s vyhodnocováním dopadů své činnosti metodou uhlíkové stopy již v roce 2010.

V prvních letech jsme pro výpočty využívali softwarový nástroj EC'Eau, vyvinutý technickým ředitelstvím v Paříži. Od roku 2013 došlo ke změně metodiky

a pro hodnocení uhlíkové stopy přejímáme údaje z Environmentálního reportingu, abychom zajistili meziroční konzistenci a pro výpočet u každé společnosti využili stejný rozsah vstupních dat.

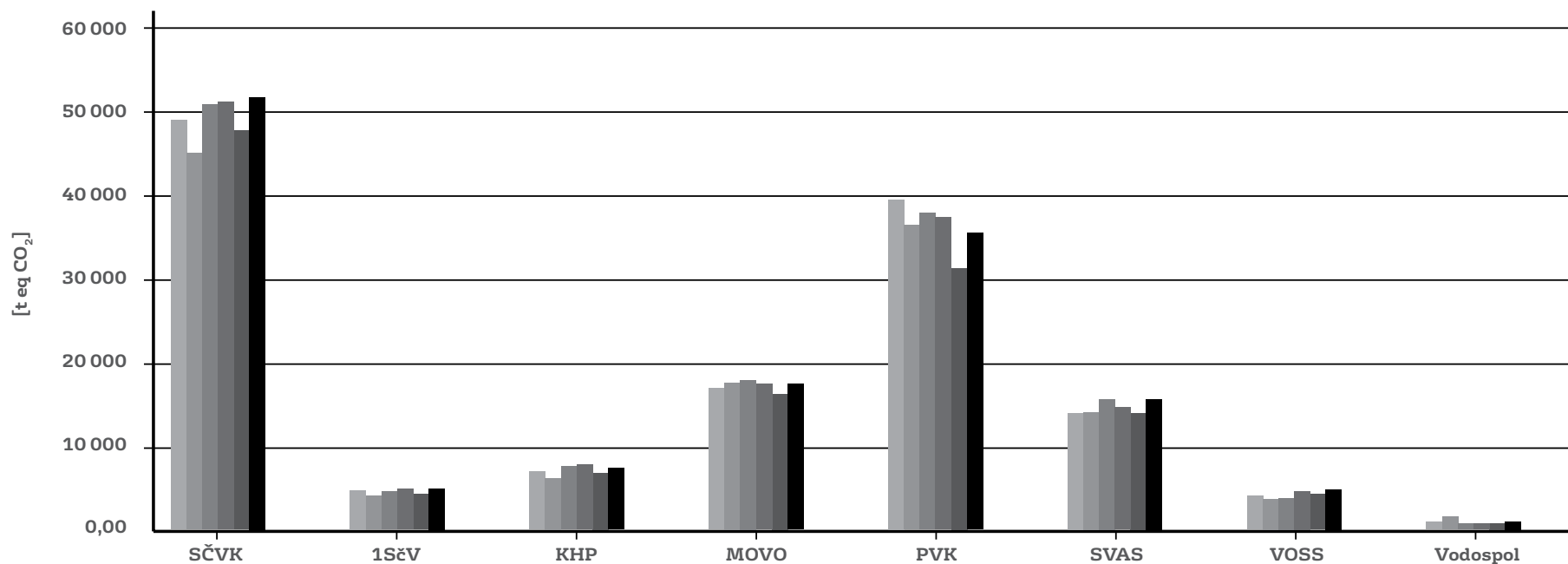
Z hlediska hodnocení uhlíkové stopy není podstatné pouze určení číselné hodnoty ekvivalentních emisí CO₂ v daném roce. Mnohem užitečnější je sledovat dlouhodobé trendy. Pro environmentální přístup je důležité uplatňovat pravidlo „vše souvisí se vším“.

V oboru úpravy pitných vod a čištění odpadních vod se průběžně zpřísňují požadavky na kvalitu.

To vyžaduje zavádění moderních technologií spolu s intenzivnějšími procesy úpravy a čištění, které jsou často energeticky náročnější. A jak již bylo řečeno, spotřeba elektrické energie tvoří jednu z nejvýznamnějších složek hodnocení uhlíkové stopy. Tyto vyšší nároky společnost Veolia kompenzuje projekty s cílem optimalizovat spotřebu energií, zvyšovat podíl elektřiny vyráběné z obnovitelných zdrojů, jako je bioplyn nebo malé vodní elektrárny, a efektivně využívat vstupní suroviny a provozní chemikálie.

Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů produkované společnostmi skupiny Veolia v roce 2015 dosáhly 155 820 tun ekvivalentního CO₂. V hodnocení schází jen společnost Vodárna Plzeň, kde nám skončila smlouva o provozování, a data za rok 2015 již nemáme k dispozici. **Hodnoty uhlíkové stopy společností skupiny Veolia vykazují stabilní trend i přes narůstající energetickou i materiálovou náročnost provozovaného majetku, zejména čistíren odpadních vod a úpraven pitné vody. Naším cílem je celkovou uhlíkovou stopu dlouhodobě snižovat.** Spotřebu chemikálií a jejich účinnost pravidelně vyhodnocujeme. V rámci projektu kontroly kvality chemických látek sledujeme obsah účinných látek i příměsí u vybraných nejčastěji používaných produktů, jako je například vápno, chlornan či sírany.

Celkové přímé a nepřímé emise CO₂ – vývoj v letech



Legenda ke grafu:

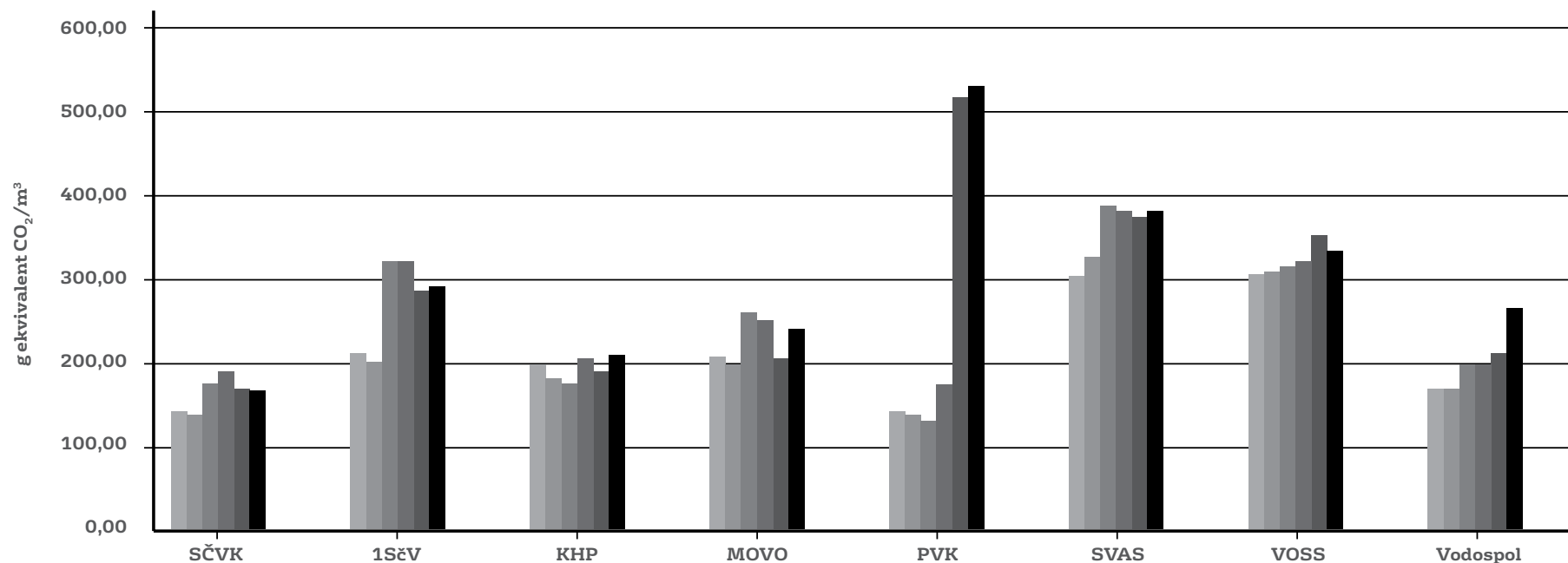
■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

SČVK – Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.; **1SčV** – 1.SčV, a.s.; **KHP** – Královéhradecká provozní, a.s.;

MOVO – Moravská vodárenská, a.s.; **PVK** – Pražské vodovody a kanalizace, a.s.; **SVAS** – Středočeské vodárny, a.s.;

VOSS – Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.; **Vodospol** – Vodospol, s.r.o.

Přímé a nepřímé emise spojené s výrobou pitné vody vztahované na 1 m³

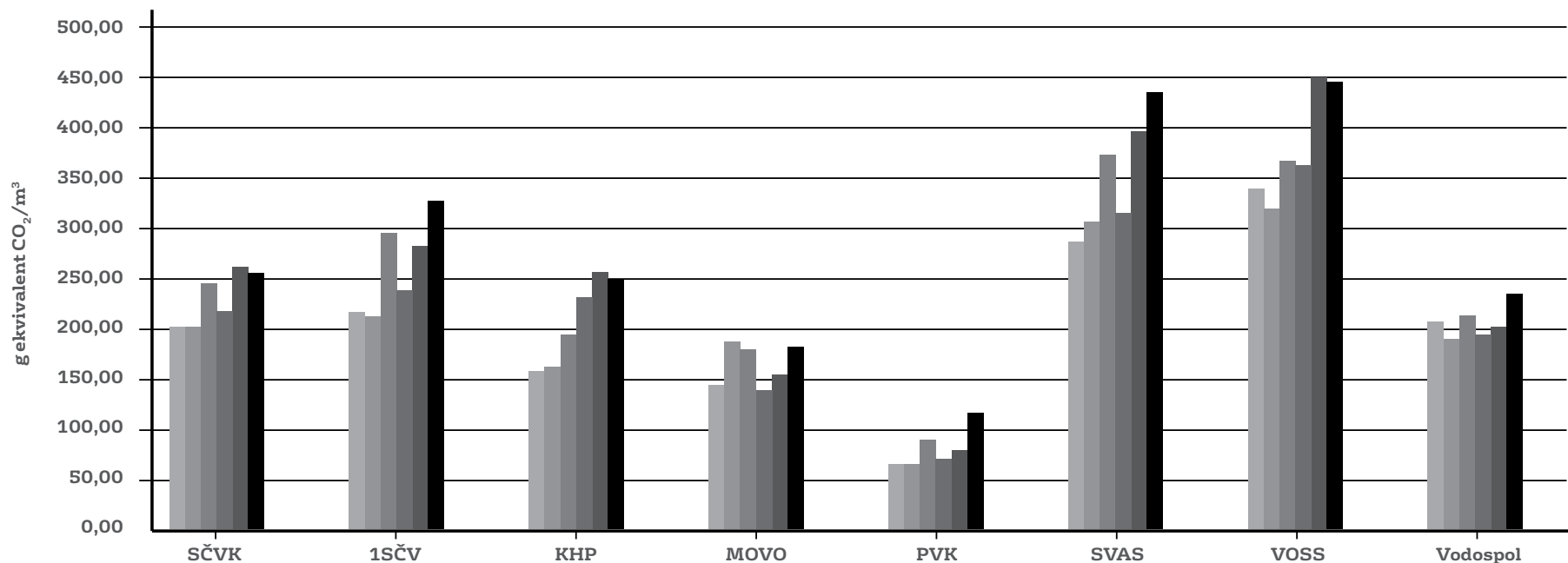


Legenda ke grafu:

■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Jde o emise skutečně vyprodukované pouze v souvislosti s výrobou a distribucí pitné vody. Tedy ne o celkové množství emisí naší společnosti, podělené objemem vyrobené vody. Největší část emisí v kategorii dopravy pitné vody vzniká při čerpání, další pak při opravě sítí. Z hlediska výroby pitné vody má největší vliv spotřeba chemikálií. Celkové emise CO₂ v souvislosti s výrobou a distribucí pitné vody jsou vztahované k objemu vyrobené vody.

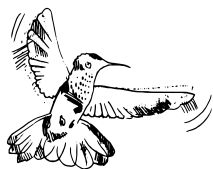
Emise CO₂ související s čištěním odpadních vod a jejich odvodem do kanalizace přepočítané na 1 m³ v posledních 6 letech



Legenda ke grafu:

■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Hlavním zdrojem emisí CO₂ u čistíren odpadních vod je spotřeba energie. Tyto emise jsou úměrně sníženy o naši vlastní kombinovanou výrobu tepla a elektřiny z bioplynu, která do atmosféry nepřidává fosilní emise. Další vznikají při odvozu odpadu, jako je písek, tuky, shrabky a kal. Ke vzniku emisí přispívá také spotřeba chemikálií, i když méně než u úpraven pitné vody. Hodnoty emisí CO₂ na 1 m³ při čištění OV rostou také pod vlivem zvyšování legislativních nároků na kvalitu vyčištěné vody, čímž se zvyšuje i spotřeba energie a surovin.



Praktické příklady snižování uhlíkové stopy v roce 2015

Optimalizace dávkování metanolu

Uhlíkovou stopu celého provozu významně snižuje optimalizace spotřeby provozních chemikálií. Příkladem je projekt společnosti KHP – optimalizace dávkování metanolu v čistírně odpadních vod Hradec Králové.

V roce 2012 tu byl do trvalého provozu uveden terciární stupeň čištění. Jedná se o postdenitrifikační filtr (PDN) s využitím technologií společnosti Veolia Water Solution – BIOSTYR. Tím se nám podařilo splnit zvyšující se požadavky na dokonalejší čištění odpadních vod, zejména odstraňování dusíku. V rámci projektu jsme snížili spotřebu metanolu vztahovanou na kilogram odstraněného dusíku o 7 %. Navíc byla zajištěna rovnoměrná distribuce substrátu na komory PDN filtru, úprava dávkování a mísení metanolu nebo doplnění o stand-by systém, který umožňuje obsluze reagovat na nižší přítokové koncentrace dusíku.

Úspora technologické vody

Dalším příkladem úspěšně realizovaného projektu, který vedl nejen ke snížení provozních nákladů, ale také ke snížení uhlíkové stopy provozovny, je úspora technologické vody v úpravně vody Meziboří. V rámci rekonstrukce úpravy jsme doplnili dalšího separační stupeň – flotaci – a také upravili drenážní systém na pískovou filtraci.

Díky těmto opatřením se zlepšila kvalita a zvýšila efektivita pracího procesu. Tím se jen za rok 2015 podařilo uspořit více než 380 000 m³ technologické vody, přičemž její podíl klesl z původních 16 % surové vody na velmi pěkných 9 %.



PVK – úspora pohonných hmot

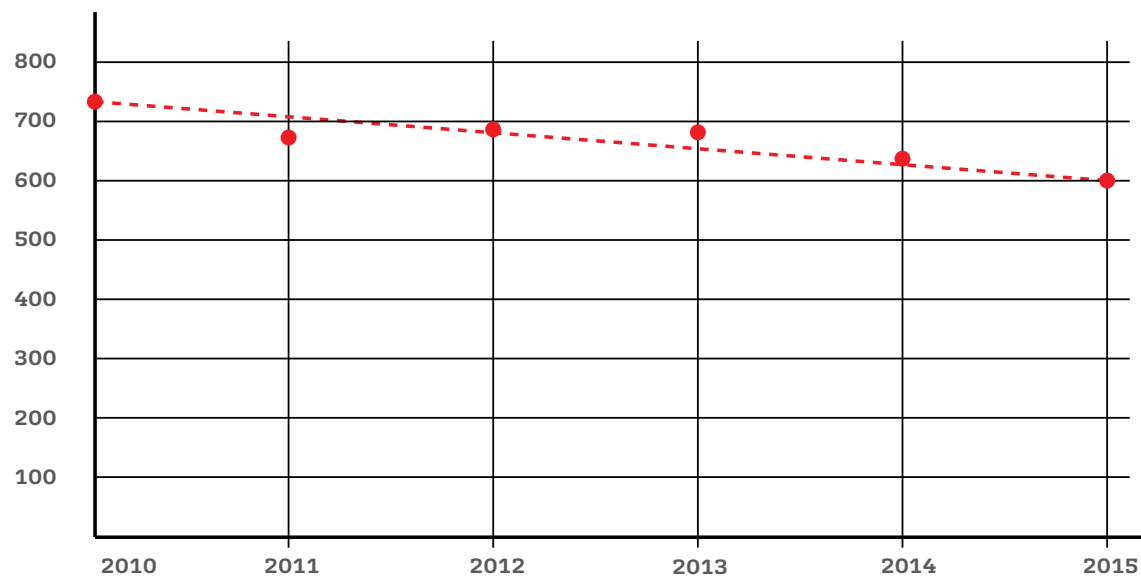
Velikost uhlíkové stopy, kterou za sebou zanecháváme, je přímo úměrná spotřebě fosilních paliv. Za rok 2015 se ve společnosti Pražské vodovody a kanalizace (PVK) podařilo uspořit téměř 22 tisíc litrů nafty (ve srovnání s rokem 2014).

Správná logistika dopravy a důsledná vytiženost celého vozového parku je základním předpokladem nejen pro významné ekonomické úspory, ale zároveň má velmi významný pozitivní vliv na životní prostředí.

Společnost PVK využila komplexní podnikové informační systémy HELIOS a Fleetware. Softwarově řízená optimalizace tras pro provozní vozy, sledování vozového parku pomocí GPS i osobní motivace jednotlivých zaměstnanců přinesla snížení spotřeby pohonných hmot o 11 %.

Optimalizace dopravy a úspora pohonných hmot ve skupině Veolia Česká republika

Ve snižování spotřeby fosilních paliv nedosahujeme jen dílčích úspěchů. Tento trend lze sledovat napříč celou skupinou Veolia Česká republika. Svědčí o tom i následující graf:



Ekologizace kotlů



Snížení emisí vypouštěných do ovzduší z teplárenské činnosti díky ekologizaci kotlů aktuálně dosáhla celá řada provozů skupiny Veolia Energie v Moravskoslezském kraji. Jedná se například o Elektrárnu Třebovice a Teplárnu Karviná.

Teplárna Karviná má již více než sedmdesátiletou historii a dodává teplo i elektrickou energii především pro obyvatele Karviné a Havířova. V květnu 2015 zde byly na třech kotlích uvedeny do provozu nové odsiřovací linky na principu polosuché vápenné technologie s cirkulačním fluidním ložem. Tyto investice do modernizace provozu přinesly každoroční snížení množství oxidů síry vypouštěných do ovzduší nejméně o 546 tun a tím také výrazné zlepšení životního prostředí na Karvinsku.



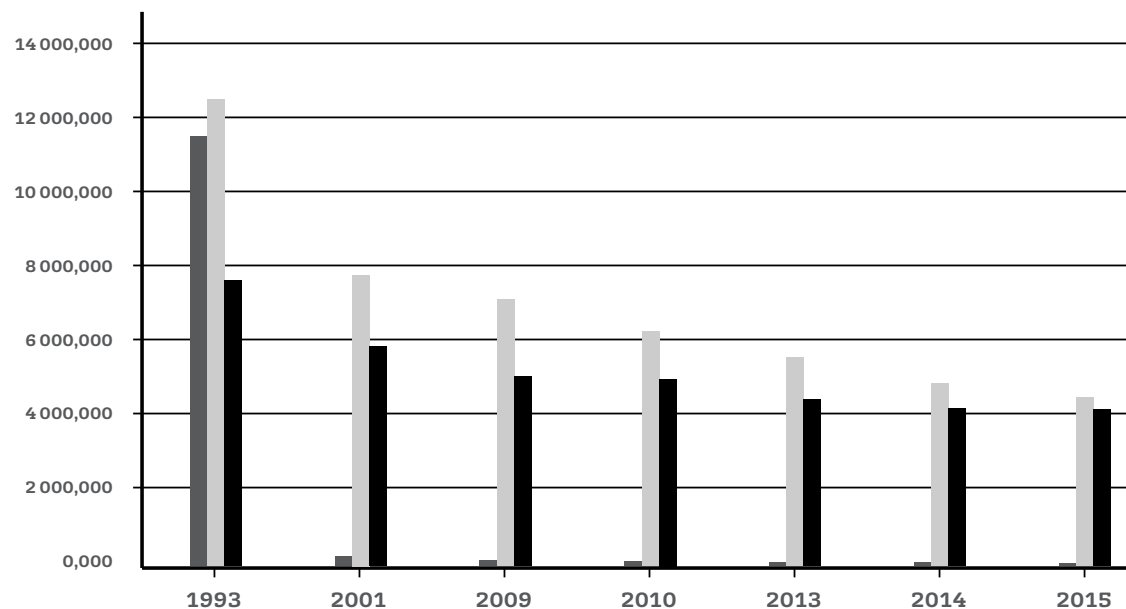
Odsíření dvou kotlů v Elektrárně Třebovice zvítězilo ve třináctém ročníku soutěže o projekt roku Teplárenského sdružení České republiky v kategorii Snižování emisí znečišťujících látek. Přináší roční snížení emisí SO₂ minimálně o 374 tun a tuhých znečišťujících látek o 3 tuny za rok. Odsíření pomůže zlepšit kvalitu životního prostředí v celém ostravském regionu.

V rámci projektu byla za stávajícími elektroodlučovači instalována polosuchá vápenná odsiřovací technologie. Výstavba byla zahájena v květnu 2013 a odsiřovací jednotka byla úspěšně uvedena do provozu v listopadu 2014. Přitom byly splněny nejpřísnější emisní limity platné v Evropské unii.

Ekologizace Elektrárny Třebovice v současné době pokračuje instalací zařízení na snížení emisí NO_x na kotlích K3, K4 a K14 a dále výstavbou odsiřovací jednotky včetně tkaninového filtru na kotli K14.

Oba projekty, Teplárny Karviná i Elektrárny Třebovice, byly spolufinancovány Fondem soudržnosti EU a Operačním programem Životní prostředí.

Množství emisí ze zdrojů Veolia Energie ČR v Moravskoslezském kraji



Legenda ke grafu: ■ TzL [t/rok] ■ SO₂ [t/rok] ■ NO_x [t/rok]

Podpora cirkulární ekonomiky

Společnost Veolia přehodnocením své podnikatelské činnosti podporuje vytváření nových druhotných zdrojů, které postupně vyvažují rostoucí nedostatek primárních přírodních materiálů. Prostřednictvím inovace v recyklaci materiálů a využívání odpadu přinášíme nová řešení, která výrazně rozšiřují životnost a užitnou hodnotu vytěžených zdrojů.

Energie z biomasy

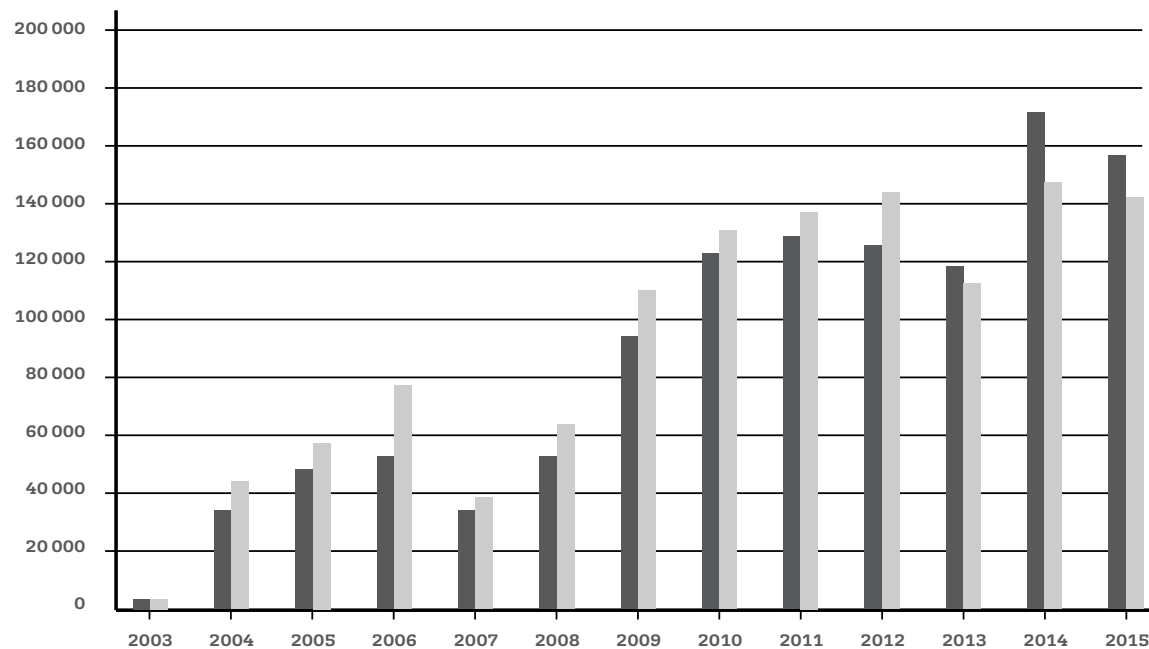
Veolia Energie ČR zvyšuje podíl obnovitelných a druhotných zdrojů energie, zejména biomasy. Výroba zelené energie má vedle příznivého vlivu na životní prostředí také pozitivní důsledky ve snižování cen tepla i elektřiny a také vytváření nových pracovních míst v regionech, kde působíme.

Nejvýznamnějším zdrojem biomasy je zelená štěpka vznikající zpracováním odpadu při těžbě dřeva. Dále jsou to různé zbytky rostlin ze zemědělské a potravinářské výroby, jako například obilné otruby, pokrutiny vzniklé při lisování olejnatých semen nebo pelety ze slámy.

Veolia Energie provozuje celkem 8 zdrojů na biomasu, například v Mariánských Lázních, Frýdku-Místku, Novém Jičíně, Krnově či Vlašimi.

V roce 2003 spálila společnost Veolia Energie pro výrobu tepla a elektřiny 2 400 tun biomasy, a tím snížila emise CO₂ o 2 700 tun. Roku 2015 se množství spálené biomasy vyšplhalo už na 156 000 tun a emise oxidu uhličitého se snížily o 142 000 tun. Pro názornost si můžeme představit, že od roku 2003 Veolia Energie ušetřila téměř 17 000 vagónů uhlí.

Spotřeba biomasy a snižování emisí CO₂ ve skupině Veolia Energie ČR



Legenda ke grafu: ■ Spotřeba biomasy [t] ■ Snížení CO₂ [t]

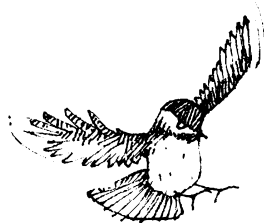
Druhotné využití vedlejších produktů z energetiky

Veolia v Česku recykluje popílek po spalování uhlí a používá jej k výrobě vynikajících materiálů pro cementářský a betonářský průmysl.

Více než polovinu elektřiny, která se u nás spotřebuje, vyrábějí uhelné elektrárny. Jejich vedlejším produktem je popílek – nehořlavé jemné částice, které z kotle vylétují v proudu spalin. Popílek obsahuje značné množství oxidu křemičitého (amorfního i krystalického), oxid hlinitý a oxid vápenatý. Přitom využíváme skutečnosti, že po přidání do cementu popílek významně zlepšuje jeho schopnost tvrdnout, texturu, odolnost i trvanlivost. Tímto způsobem současně šetříme náklady, pomáháme průmyslu a podporujeme udržitelný rozvoj.

Materiály vyrobené z recyklovaného popílku lze využít ve stavebnictví a při výstavbě silnic jako samonivelační hmoty či povrchy vozovek.

Veolia v Česku každoročně zpracuje téměř 370 000 tun vedlejších produktů po spalování uhlí. Naše skupina tím přispívá ke snižování objemu skládkovaných odpadů, a tím i k ochraně životního prostředí. Recyklace popílku umožňuje lokální výrobu cementu a betonu a omezuje její uhlíkovou stopu. A vzhledem k tomu, že i samotný beton je recyklovatelný a lze jej využít třeba jako kamenivo v zakládkách nových staveb, tento užitečný koloběh pokračuje stále dál.



Baterie do sběrných nádob

Každá ekologicky recyklovaná baterie pomáhá životnímu prostředí. Podobně jako vodárenské společnosti naší skupiny také Veolia Energie ČR do svých sídel v Ostravě a Praze pořídila nádoby na sběr použitých baterií. Sem mohou zaměstnanci odevzdávat použité baterie nejen ze svých pracovišť, ale i z domácností. S odevzdanými bateriemi vždy nakládáme jako s použitým výrobkem v režimu zpětného odběru v souladu se zákonem o odpadech. Čím více vybitých baterií recyklujeme, tím méně zdrojů je nutné vytěžít k výrobě nových a tím méně zdraví škodlivých látek se také dostane do přírody. Do systému zpětného odběru baterií se postupně zapojují další výrobní závody a dceřiné společnosti skupiny Veolia.

Separace a opětovné zhodnocení elektroodpadu

Při rekonstrukcích a obnově zařízení se zastaralá a nevyužitelná elektrozařízení za poplatek předávají k likvidaci do sběrných dvorů. Elektroodpad však často obsahuje cenné komponenty, které lze znovu využít. Jeho recyklace také může sloužit k zaměstnávání znevýhodněných osob.

Společnost Veolia Průmyslové služby ČR spolupracuje s neziskovou organizací Trianon, jež se zabývá separací a novým využitím elektroodpadu. Ve své chráněné dílně vytváří pracovní místa pro zdravotně postižené, kteří těžko nacházejí uplatnění na trhu práce. Čím více elektroodpadu se tu zpracuje, tím více vzniká nových pracovních míst.

Dílna získává prostředky na svůj provoz prodejem druhotných surovin, cenných komponentů a recyklovaných železných i barevných kovů, jako je například měď či hliník. Nepotřebný odpad se tak stává potřebným pro životy našich spoluobčanů.

Touto spoluprací Veolia přispívá nejen k ochraně životního prostředí, ale také ke zvýšení uplatnění osob se zdravotním postižením v Moravskoslezském kraji, kde je v naší zemi dlouhodobě nejvyšší nezaměstnanost.



Podpora biodiverzity

Třetí z devíti klíčových závazků, které Veolia přijala na ochranu životního prostředí, se týká biodiverzity. Zaměřuje se na tři klíčové oblasti:

- ~ více pomáhat rozvoji biodiverzity na místní úrovni a vyvíjet inovativní řešení, prospěšná přírodnímu prostředí;
- ~ zvyšovat povědomí o problematice biodiverzity se zapojením co nejširší veřejnosti a prosazovat opatření realizovaná společnými silami ve spolupráci se zúčastněnými stranami na místní úrovni;
- ~ zavádět účinná opatření v oblasti územního plánování a ekologického managementu ve vlastních provozech i k prospěchu našich zákazníků.

více na www.biodiverzita-veolia.cz

Podpora biodiverzity v provozovaných areálech

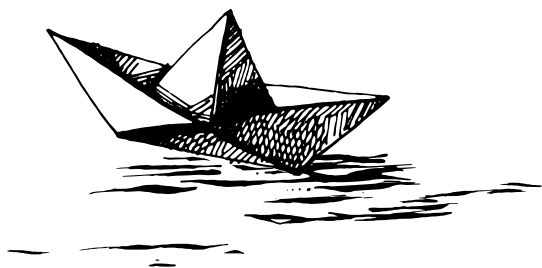
Společnosti skupiny Veolia v Česku se podporou rozmanitosti přírodních druhů zabývají již několik let. Dlouhodobě spolupracujeme s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) a zaměřujeme se především na monitoring a vyhodnocování vlivu své činnosti na místní ekosystémy a přijímání opatření pro zachování biodiverzity. V roce 2014 se do podpory biodiverzity zapojilo 8 areálů skupiny, během roku 2015 ve spolupráci s ČSOP v provozovaných areálech proběhlo dalších 14 auditů, zaměřených na podporu biodiverzity. V návaznosti na tyto audity po odsouhlasení vedením dané regionální společnosti skupiny Veolia a zástupcem vlastníka objektu realizujeme opatření, podporující přírodní rozmanitost mnoha různými způsoby.

Provádíme je částečně externě a částečně svépomocí se zapojením zaměstnanců. Mezi nejčastější patřilo během roku 2015 budování hmyzích hotelů a broukovišť, zřizování úkrytů pro ptáky a netopýry či úprava travnatých ploch a výsadba stromů. Budujeme také napajedla nebo malé vodní plochy a do objektů navštěvovaných veřejností instalujeme informační tabule.





Konkrétní projekty realizované v roce 2015



Moravská vodárenská a.s.

V létě 2015 proběhlo posouzení čistírny odpadních vod Olomouc z hlediska možností zvýšení biodiverzity a následně jsme začali navrhovaná opatření realizovat. V prostoru dešťových zdrží i travnaté plochy u kryté skládky kalu jsme vysadili ovocné stromy starých krajových odrůd se zvýšenou odolností proti chorobám, zejména třešně, jabloně a slivoně, i ostrůvky kvetoucích a bobulových keřů (buddleia, růže šípková, hloh, trnka). Všechny tyto rostliny budou živočichům v areálu poskytovat úkryt i potravu. Protože tu chybí přirozené hnízdní dutiny, osadili jsme do areálu ptačí budky pro pěvce i dravce.

Také v čistírně Zlín-Malenovice jsme vysadili ovocné stromy a ostrůvky keřů, osadili ptačí budky, hmyzí hotel a krmítka.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ve spolupráci s ČSOP jsme upravili zatravněné plochy nad podzemními vodojemy v areálu Flóra tak, aby se zvýšila rozmanitost divokých druhů živočichů a rostlin.

Přímo na vodojemu jsme vytvořili stezku ze tří druhů materiálů a podél ní umístili plochy, které představují různé typy vegetace. Dále jsme vybudovali jezírko s mokřadem, obklopené blatouchy, kosatci, pomněnkami či orobinci a také skalkou, kde roste tařice, lomikámen a mateřídouška. Bylinkové zahrádce vévodí třezalka, čekanka, máta, dobromysl a jahodník. U živočichů se ochránci přírody zaměřili především na létavé druhy – hmyz, ptáky a netopýry. Změna rostlinné skladby v areálu, dostatek vody a přirozených i umělých úkrytů významně podpoří nekonfliktní skupiny hmyzu, jako jsou motýli, čmeláci, vážky, případně samotářské včely. Na flóře nechybějí ani hmyzí hotely, budky pro rorýsy a netopýry či umělé úkryty pro hmyz typu logger. Z hlediska ochrany přírody je však nejcennějším počinem založení květnaté louky na povrchu zdejších vodojemů ze směsi semen pocházející z posledních původních a dnes přísně chráněných pražských luk. V areálu jsme též instalovali informační tabule, které podrobně informují veřejnost o našich opatřeních pro podporu přírodní rozmanitosti.

Středočeské vodárny, a.s.

Uprostřed rekordně horkého loňského léta Středočeské vodárny vybudovaly napajedla pro zvěř na předem pečlivě vybraných místech v lesních porostech jímacího území Mělnická Vrutice a Řepínský důl. Napajedla pomáhají udržet ekosystém krajiny v období, kdy přirozené zdroje vody vysychají.

Veolia Energie ČR

V areálu teplárny Přerov jsme jako nevhodnější z hlediska rozšíření biodiverzity vytypovali travnatou plochu za chladiči. Zde jsme vysadili čtyři skupinky vždy po třech keřích, získaných v areálu teplárny a blízkého okolí. Tyto dřeviny poskytnou úkryt a potravu především ptákům a bezobratlým. Zároveň jsme tu zasadili 14 ovocných a bobulovitých stromů, které umožní krmit se a hnízdit ptákům a mnohým dalším živočichům. V prostoru lesnatého pásu chyběly přirozené dutiny, takže jsme tu instalovali šest ptačích budek pro pěvce.

Také v teplárně Olomouc jsme na travnatém pásu podél plotu umístili pětici ptačích budek a vysadili řadu ovocných stromů – jabloně, hrušně, švestky a jeřáby moravské.

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

V areálu čistírny odpadních vod Neštětice jsme na základě doporučení ČSOP vytvořili četné prvky zvyšující biodiverzitu, a to zejména v okrajových, méně užívaných částech. Na objektech dmychárny, trafostanice, provozní budovy, mostu a listnatých stromech za provozní budovou jsme instalovali celkem osm ptačích budek, zejména rehkovníky, špačkovníky a budky pro menší pěvce – sýkorníky.

Za hlavní budovou, ve svahu z betonových tvárnic, vznikl přirozenou cestou biotop s medonosnými bylinami (mateřídouška, šalvěj) a nad ním jsme postavili středně velký hmyzí hotel. V zadní části areálu jsme vytvořili kompost s větvemi stromů a keřů jako úkryt pro drobné savce, hmyz, plazy, ptáky a další živočichy, jimž poskytuje správné klima pro zimování a rozmnožování. V travnatém cípu při vjezdu do areálu jsme založili broukoviště z kmenů stromů pro blanokřídlé a brouky, živící se dřevem. Na jižním svahu za plotem směrem k řece Labi jsme jako zdroj vydatné potravy pro ptáky

vysadili deset sladkoplodých jeřábů. Na začátku roku 2016 zde rovněž umístíme informační tabule informující o provedených úpravách.

V areálu čistírny Bystřany vybudovali zaměstnanci ve spolupráci s ochránci přírody jezírko, které se stalo útočištěm divokých kachen. Pro ptáky zavěsili budky sýkorníky, polobudky rehkovníky a špačkovník. Současně tu na konci roku 2015 společně se zdravotně znevýhodněnými dětmi z obecně prospěšné společnosti Arkadie zasadili 10 modřínů a postavili několik středních hmyzích hotýlků.

Hmyzí hotel jsme na podzim 2015 instalovali také v úpravě vod Bedřichov.

1. SčV, a.s.

Včelařství u nás obecně prochází v posledních letech útlumem a včelstev ubývá. Proto jsme v úpravě vody Hatě v roce 2015 osadili 10 včelích úlů. Cílem projektu bylo podpořit pěstování včely medonosné jako významného opylovače mnoha různých druhů rostlin.

Cesta pstruha

Projekt Cesta pstruha přispívá k obnovení původních druhů v našich vodách, pomáhá navrátit do řek lososovité ryby, které v nich dříve žily.

Populace lososovitých ryb byla v posledních desetiletích značně decimována, takže není schopna obnovy bez pomoci člověka, i přesto, že kvalita vody v řekách se díky čistírnám odpadních vod a modernizaci jejich technologií značně zlepšila.

V prvních dvou letech projektu jsme ryby pomáhali vysazovat do řeky Střely ve městě Plasy na Plzeňsku, od roku 2013 do horního toku Labe ve Vrchlabí a Špindlerově Mlýně. Zdejší horský ráz řeky pro pstruhy představuje ideální prostředí.

V roce 2015 byla s naším přispěním do řeky Labe ve Špindlerově Mlýně vypuštěna další tuna pstruhů potočních. Známý rybář Jakub Vágner po přednášce pro žáky základní školy a studenty gymnázia v jilemnickém kulturním domu vracel pstruhy vodě za asistence stovky dětí. A právě to je dalším cílem projektu: působit na mládež, aby si vážila čisté přírody a podílela se na jejím zachování.

Za celou dobu trvání projektu jsme do volné přírody vypustili na 9 tun ryb. Vybrané ryby pocházejí z přírodních jezer a jsou různého stáří a velikosti, proto jsou odolnější a mají větší šance adaptovat se ve volné přírodě nežli ty odchované v klasických sádkách. Mezi vysazovanými pstruhy nejsou výjimkou ani vzrostlé tříkilové kusy. Podle odhadu odborníků v řece přežívá až 70 % vysazených ryb. Více na www.cestapstruha.cz

„Škola do přírody“ – soutěž pro školy na téma biodiverzity

Prostřednictvím-výchovně vzdělávacích aktivit chceme podpořit také vnímání okolní přírody u dětí, vést je k aktivnímu přístupu a odpovědnosti za stav životního prostředí a jeho biologickou rozmanitost. Proto jsme na téma biodiverzity zaměřili i soutěž pro žáky druhého stupně základních škol a volnočasových kroužků, nazvanou Škola do přírody. Soutěž odstartovala koncem března u příležitosti Světového dne vody. Žáci měli možnost vytipovat si ve svém okolí lokalitu, kterou pak pod vedením svého učitele nebo vedoucího podrobně zmapovali, porovnali současnou situaci s minulostí a společně se zamysleli nad tím, co by tu pomohlo zvýšit

druhovou rozmanitost a jak by se na změnách mohli sami podílet. Svůj návrh pak zpracovali do projektů, z nichž vybrala vítěze hodnotící komise s účastí odborného partnera, Českého svazu ochránců přírody. Vítězné projekty byly vyhlášeny v kategoriích Lokalita bohatá na biodiverzitu, Lokalita s ohroženou či vymizelou biodiverzitou a ve zvláštní kategorii Mokřadní lokalita. Právě tyto biotopy jsou totiž z ekologického hlediska velmi cenné a z české přírody postupně mizí.

Veolia – generální partner Vodního domu

Podpořili jsme vznik moderního ekologického návštěvnického střediska Vodní dům u vodní nádrže Švihov na řece Želivce. Vodní dům provozuje Český svaz ochránců přírody, projekt jeho výstavby byl financován z Evropského fondu pro regionální rozvoj – Operačního programu Životní prostředí. Moderně architektonicky pojaté středisko zajišťuje informovanost a osvětú návštěvníků na téma vody a zachování biodiverzity v okolí vodní nádrže. Stavba střediska byla zahájena na podzim 2014 a o rok později byl dům uveden do zkušebního provozu. Více na: www.vodni-dum.cz

Inovace

Náš svět a jeho sedm miliard obyvatel čelí velkým výzvám budoucnosti. Ve snaze zachovat udržitelný rozvoj a křehkou environmentální rovnováhu planety společnost Veolia vyvíjí inovativní technologie, přináší alternativní řešení a navrhuje účinné způsoby využití zdrojů v souladu se životním prostředím.

Tímto směrem orientujeme svoji expertní síť: 7 výzkumných center na různých kontinentech s 850 vědci a vývojáři, kteří se zabývají zejména následujícími oblastmi: ochranou přírodních zdrojů, snížením dopadu lidské činnosti na životní prostředí, snížení emisí skleníkových plynů a udržitelný rozvoj života ve městech.

Vývoj, testování i zkušební provoz nových technologií vyžadují obrovské finanční i lidské zdroje. Abychom mohli sdílet náklady a znalosti i rychleji zavádět nové služby na trh, navázali jsme partnerství s průmyslovými podniky a renomovanými univerzitami po celém světě včetně naší země.

Již v roce 2010 jsme spustili program Veolia Innovation Accelerator, který je hlavní iniciativou na podporu rozvoje a zavádění technologií šetrných k životnímu prostředí po celé planetě. Každoročně v tomto programu posuzujeme přibližně 400 nových návrhů řešení, navrhovaných různými start-upy.

Zaměstnanci skupiny Veolia Česká republika mají také již od roku 2010 možnost navrhnout inovace týkající se jakékoli činnosti nebo pracovního procesu naší společnosti v rámci projektu IDEO. V každé zemi projekty posuzuje odborná komise, za úspěšně přijatý návrh jeho autor či autorský kolektiv získá finanční odměnu. Na mezinárodní úrovni se inovace sdílejí prostřednictvím speciálního internetového portálu. Roční úspory dosažené díky jejich zavedení do praxe se pohybují v řádech milionů korun.

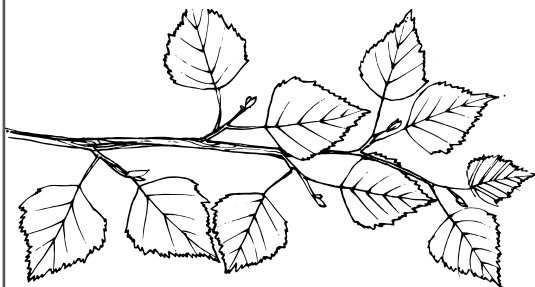
Technologie SMART

Sítě SMART (SMART grids) jsou silové elektrické a komunikační sítě, které umožňují regulovat výrobu a spotřebu elektrické energie v reálném čase, a to v místním i globálním měřítku. Jejich principem je interaktivní obousměrná komunikace o aktuálních možnostech výroby a spotřeby energie mezi výrobními zdroji a spotřebiteli nebo přímo spotřebiči. Síť umožňuje v reálném čase sdílet informace o zatížení, kvalitě dodávky či jejím přerušení. Dovoluje zákazníkům efektivně řídit spotřebu, například spouštět ohřev vody, praní prádla či dobíjení baterií v době s přebytkem výrobní kapacity. Skupina Veolia v Česku zavádí například SMART metering – chytré odečty fakturačních měřidel nebo SWIM – plně integrovaný dispečink Pražských vodovodů a kanalizací.



SMART metering

V současnosti nejpoužívanějším systémem SMART ve vodohospodářství je SMART metering, který v lokalitách hlavního města Prahy, Sokolova, Plzně a nově i Zlína umožňuje s minimálními pořizovacími náklady a využitím pásma 169 MHz volné připojování téměř libovolného počtu členů do systému a automatizované přenosy směrem k zákazníkům.



Smart Water Integrated Management

Pražské vodovody a kanalizace, a. s., používají unikátní systém Smart Water Integrated Management (SWIM), jehož součástí je také zobrazování výsledků analýz pitné vody v Geografickém informačním systému (GIS) a systém mobilního vzorkování v laboratoři Útvaru kontroly kvality vody (ÚKKV). SWIM je unikátní zásluhou systémové integrace deseti různých oblastí vodohospodářského managementu. Základy tohoto projektu vycházejí z našeho vlastního know-how a je to již pátá generace řídicího systému, který patří k nejmodernějším v Evropě. Propojil se tak například systém dispečerského řízení, kontrola kvality vody, sledování výroby a spotřeby, plánování údržby a oprav, ochrana vodohospodářských zařízení, optimalizace nákladů, integrovaný systém krizového řízení nebo informování odběratelů, veřejnosti i klíčových osob a subjektů. Integrace přinesla mnohem efektivnější řízení celého vodohospodářského systému.

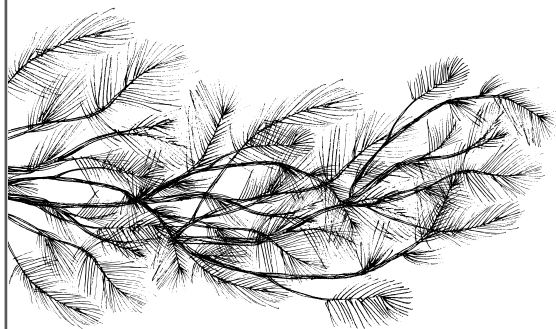
Měření dopadu na životní prostředí metodou LCA

Metodiku LCA (Life Cycle Assessment) jako celostní ověřování vlivů na životní prostředí používáme k porovnávání různých variant technologických řešení při investiční výstavbě ve vodním hospodářství. Studie zpracovávají naši interní odborníci ve spolupráci s experty Ústavu chemie ochrany životního prostředí VŠCHT v Praze. Metodika LCA posuzuje každé řešení ve všech jeho fázích: od získávání primárních surovin přes jejich zpracování, výrobu technologie, dopravu, provozování až po konec její užité fáze. Výsledky analýz předkládáme investorovi dané stavby a zahrnujeme je do hodnocení jednotlivých navrhovaných řešení. Metodiku LCA jsme úspěšně použili například při posouzení rekonstrukce úpravny pitné vody Souš v severních Čechách nebo variant kalového hospodářství v ústřední čistírně odpadních vod v Praze.



Ekonomika a vztahy

Naše skupina Veolia dbá na udržování dobrých vztahů se všemi dodavateli, akcionáři i klienty, kterým se zavazuje k dobrovolnému plnění nadstandardních zákaznických limitů. Máme vlastní etický kodex a dodržujeme odpovědnou strategii nákupu.



Ekonomickou oblast CSR vyjadřují tři závazky v oblasti udržitelného rozvoje, zaměřené především na podporu regionálních a lokálních vazeb:

4/ Budovat nové modely vztahů a tvorby hodnot společně se zainteresovanými stranami

Cíl do roku 2020: Vytvořit významná partnerství, založená na tvorbě hodnot v jednotlivých zónách a růstových segmentech.

5/ Zapojit se do místního rozvoje

Cíl do roku 2020: Udržovat míru lokálně reinvestovaných prostředků ve výši 80 %.

6/ Dodávat a udržovat služby klíčové pro lidské zdraví a rozvoj

Cíl do roku 2020: Přispět k naplňování cílů udržitelného rozvoje, formulovaných Valným shromážděním OSN v září 2015.

Zákazníci

Naším hlavním cílem je rozvíjet se svými zákazníky dlouhodobá partnerství založená na oboustranné důvěře a poskytovat jim kvalitní a profesionální služby. Usilujeme o to být stálým, spolehlivým a důvěryhodným partnerem, který naslouchá potřebám a požadavkům zákazníků a plní jejich očekávání v praxi. Úspěšně přitom využíváme bohatého know-how skupiny Veolia, získaného dlouholetým působením na trhu energetických a vodohospodářských služeb, a to nejen v Česku, ale i v dalších 34 zemích po celém světě. Jsme neustále inovativní a přinášíme nová a efektivní řešení pro všechny naše partnery, což nás odlišuje od konkurence. Díky neustálým investicím do modernizace svých zařízení pomáháme našim zákazníkům dosahovat výrazných úspor.

Profesionální zákaznický servis

Voda

Skupina Veolia ČR vytvořila síť zákaznických center pro služby související s dodávkou pitné vody a odváděním odpadních vod. Pracovní doba center je přizpůsobena požadavkům zákazníků, kteří zde v osobním kontaktu obdrží veškeré potřebné informace.

Svým klientům zaručujeme dostupnost informací i řešení technických situací 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Reakci na oznámení havárie garantujeme do 2 hodin. Telefonické kontaktní centrum zodpoví zákazníkům veškeré dotazy ohledně smlouvy, kvality i ceny vody, odečtů vodoměrů a podobně. K dispozici mají rovněž síť 33 zákaznických center a kontaktních míst, kde mohou své záležitosti vyřídit osobně.

Rozdělení zákazníků

79,8 % individuální zákazníci

7,2 % bytové domy a družstva

13 % ostatní

576 544 fakturačních vodoměrů

Děláme vše pro to, abychom své služby neustále zlepšovali a rozšiřovali. Proto nabízíme i tyto pokročilé funkce:

- ~ Aplikace pro chytré telefony Moje VodaPlus a Moje voda
- ~ Zákaznický účet online
- ~ SMS Info
- ~ Platba faktury na terminálech Sazky pomocí čárového kódu
- ~ Platba faktury pomocí QR kódu
- ~ Online platby

Zákaznické telefonní linky za rok 2015

Počet zodpovězených telefonátů	261 383
Počet hovorů nad 5 minut	16 876
Průměrná doba hovoru	2 minuty 13 sekund
Průměrná doba čekání zákazníka na spojení s operátorem	18 sekund
Počet operátorů	30

E-mailová komunikace za rok 2015

Počet přijatých e-mailů	122 005
Počet došlých požadavků z webu	16 865

Naše komunikace se neustále zkvalitňuje

Rok	2009	2010	2011	2012
průměrná doba čekání zákazníka na spojení	0:20	0:45	0:21	0:27
průměrná doba hovoru	1:58	2:03	1:50	1:56

Rok	2013	2014	2015
průměrná doba čekání zákazníka na spojení	0:24	0:25	0:18
průměrná doba hovoru	2:06	2:11	2:13



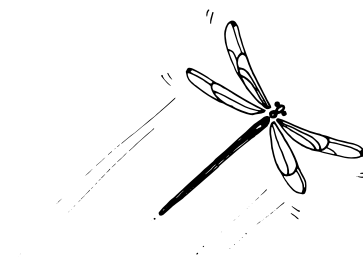
Energie

Společnost Veolia Energie ČR poskytuje svým zákazníkům služby prostřednictvím společného informačního centra 24 hodin denně na bezplatné lince 800 800 860 nebo pomocí e-mailu na info@veoliaenergie.cz.

Vedle zpracovávání telefonických a e-mailových požadavků zákazníkům zákaznické centrum také řídí technické alarmany a koordinuje práci techniků v provozu. Operátoři zákaznického centra mají k dispozici dálkový monitoring většiny zařízení, a jsou tak schopni zákazníkům poskytnout okamžité informace o stavu dodávky z předávací stanice či kotelny, která je zásobuje. Také upozorňují odběratele telefonicky a e-mailem na případné poruchy či odstávky.

Klientům slouží také Aplikace D-line pro

- ~ zadávání nejrůznějších požadavků (žádosti o zásah, technické nebo fakturační dotazy a podobně),
- ~ přehled o jejich vyřízení (termín přijetí a vyřízení požadavku, případně informace o provedení zásahu),
- ~ sledování spotřeb,
- ~ nahlížení či stahování dokumentů, například faktur.



Spokojenost zákazníků

Ve skupině Veolia Česká republika sledujeme spokojenost svých zákazníků každoročně pomocí různých nástrojů, jako je průzkum po telefonu, metoda face to face, ankety na internetu, průzkumy v zákaznických centrech a na akcích pro veřejnost. Výsledky využíváme k rozvoji a zlepšování našich služeb.

S potěšením můžeme konstatovat, že stejně jako v předchozích obdobích i v roce 2015 jsme byli ve vztahu ke svým klientům napříč všemi segmenty vysoce úspěšní. 93 % zákazníků uvedlo, že jsou velmi spokojeni nebo spokojeni s úrovní poskytovaných služeb. Plných 91 % je spokojeno s kvalitou pitné vody, 98 % hodnotí velmi pozitivně plynulost dodávek vody. Dlouhodobě vysoká je také spokojenost s profesionalitou zaměstnanců (97 %) a roste také spokojenost s dostatečnou a kvalitní informovaností (85 %).

Spolupráce s chráněnými provozy a poskytovateli služeb

V souladu s praktikami naší mateřské společnosti ve Francii, která spolupracuje s asociací GESAT zaměřenou na podporu a rozvoj chráněných pracovních míst, je i Veolia v Česku aktivním partnerem řady neziskových organizací, které vytvářejí chráněná pracovní místa pro své klienty se zdravotním postižením nebo sociálním znevýhodněním. Od těchto dodavatelů objednáваме zejména cateringové služby, využíváme jejich prostory na firemní akce, odebíráme od nich dárkové a reklamní předměty nebo jiné služby. Dobrým příkladem je balicí a expediční služba, využívaná nadačním projektem Voda pro Afriku.

Dodavatelé

Udržitelný rozvoj je základním kamenem nákupní politiky skupiny Veolia. Naše závazky k udržitelnému rozvoji jsou integrovány do každé fáze procesu nákupu, centrálně se řídíme globálním Dodavatelským kodexem pro odpovědný nákup.

Pravidelná školení pracovníků centrálního nákupu organizujeme prostřednictvím sítě Campusů Veolia. Dodavatele také seznamujeme se svým CSR programem a jeho prioritami.

Spolupráce s malými a středními firmami

Skupina Veolia nespolečně pracuje pouze s velkými mezinárodními dodavateli, ale i se středními a malými firmami. Celý segment průmyslových služeb (výkopové práce, údržba potrubí, budov a zařízení, technologických celků a podobně) je decentralizovaný a zajišťují si jej přímo jednotlivé lokální společnosti. V roce 2015 tvořila hodnota těchto dodávek 1,9 miliardy Kč, čili 34,7 % z celého objemu nákupů skupiny Veolia v Česku.

Ocenění v mezinárodní soutěži Fair Sourcing Awards

V roce 2014 společnost Veolia Energie získala v mezinárodní soutěži Fair Sourcing Awards (FSA) první místo za systém elektronických nákupů €L€NA. Soutěž pořádá Česká a Slovenská asociace APUeN (Asociace poskytovatelů a uživatelů elektronických nástrojů pro výběrová řízení a elektronické aukce). Ocenění vyzdvihuje využití elektronických nástrojů, jako jsou e-aukce a e-poptávky, které zvyšují ekonomickou efektivitu, především však transparentnost nákupních rozhodnutí, a tedy i omezování korupčního jednání. Cena FSA svědčí o tom, že náš systém elektronizace výběrových řízení je spravedlivý a vytváří rovný a nediskriminační přístup ke všem dodavatelům.

Etika a compliance

Dodržování etických a právních norem (Compliance) patří trvale k prioritám skupiny Veolia. Compliance se neomezuje pouze na obchodní vztahy, ale je integrální součástí všech našich činností uvnitř i vně skupiny. Tímto přístupem dáváme najevo, že naše jednání bude vždy odpovídat požadavkům právních pravidel platných pro hospodářskou soutěž, finanční a daňový sektor, ochranu životního prostředí i zaměstnanecké vztahy, včetně zajištění rovných příležitostí. Základními interními předpisy v této oblasti jsou Etický kodex, Compliance Program – Předcházení trestní odpovědnosti, 19 klíčových procedur Veolia a další interní předpisy jednotlivých společností naší skupiny. Zaměstnance s Compliance systematicky seznamujeme pomocí pravidelných školení a e-learningových kurzů. Program Compliance odráží jasný závazek skupiny Veolia dodržovat všechny právní a interní předpisy, požadavky na etické chování, závazky absolutní netolerance ke korupci, jakékoliv diskriminaci i ke kartelovým dohodám.

Etický kodex Veolia vznikl v sídle mateřské společnosti ve Francii a je společný pro všechny obory a země působnosti a závazný pro všech 174 000 zaměstnanců na celém světě.

Dokument je založen na dodržování národních norem i doporučení mezinárodních organizací, zejména pokud jde o respektování kulturních rozdílů a potřeb ochrany životního prostředí. Jednoznačně stanovené standardy chování mohou usnadnit rozhodování zaměstnanců v běžných i krizových situacích. Ve svém důsledku kodex stanovuje i zásady komunikace se zákazníky, partnery či kolegy. Kodex také zahrnuje základní etická pravidla, například boj proti korupci, odstranění diskriminace v zaměstnání, dodržování lidských práv a podobně.

V roce 2004 byla ustanovena Etická komise, která se skládá z několika nezávislých členů a jejímž úkolem je dohlížet na dodržování firemního Etického kodexu a prověřovat jakákoli podezření v souvislosti s tímto tématem. Náměty k prošetření konkrétních případů si komise vyhledává sama, ale může jí je adresovat i kterýkoli ze zaměstnanců. Při návštěvách v terénu komise prostřednictvím co největšího počtu individuálních rozhovorů hodnotí etickou úroveň pracovníků daného provozu i jejich povědomí o firemních hodnotách a principech. Dále se zaměřuje na etické problémy zaměstnanců a vzdělávací akce v této oblasti.



Osvětové aktivity

Skupina Veolia vede prostřednictvím vlastních výchovně-vzdělávacích projektů širokou veřejnost, své zákazníky a zejména děti k ochraně životního prostředí a k ekologickému chování. Spolupracujeme přitom se školami všech stupňů a dalšími vzdělávacími či volnočasovými organizacemi. Propagujeme pití kohoutkové vody v gastronomických zařízeních, na školách a ve veřejných prostorách. Podporujeme nadané děti a malé sportovce.



Na téma ochrany přírodních zdrojů a šetření s vodou jsme připravili celou řadu akcí a projektů:

Dny otevřených dveří ve vodárenských a čistírenských provozech a muzejních expozicích

Sem patří zejména Muzeum pražského vodárenství v Podolí a muzeum Stará čistírna odpadních vod v Bubenci. Akce pořádáme pravidelně u příležitosti Světového dne vody 22. března, Světového dne životního prostředí 5. června i jindy. Pražské vodárenské technické památky jsou zařazeny i do projektu Zážitekové turistiky organizovaného ve spolupráci s hlavním městem Prahou.

Vodní bar

Při této akci dostanou návštěvníci zdarma nejen občerstvení v podobě čerstvé vody z kohoutku s ovocnými sirupy, ale také řadu informací o vodě a všem, co je s ní spojené. Vodním barem jsme doplnili řadu sportovních či kulturních podniků všude tam, kde Veolia působí.

Kohoutková

Projekt Čerstvá kohoutková? Stačí říct! podporuje pití vody z kohoutku v restauračních zařízeních. Zároveň informujeme veřejnost o kvalitě pitné vody z kohoutku, vhodnosti tohoto nápoje pro zdravý životní styl a motivujeme ji ke snížení odpadu z plastových lahví. Na webových stránkách projektu www.kohoutkova.cz je kromě řady informací zveřejněn také seznam registrovaných restaurací. Ty od nás dostávají jako dárek křišťálové karafy na servírování vody od českých designérů Jiřího Plecla a Daniela Piršče a zdarma jim také provádíme rozbor kohoutkové vody přímo v podniku.

V současné době je takových restaurací přibližně 800, z toho 560 v Praze. Pro uživatele chytrých telefonů jsme vytvořili aplikaci, která je zavede do nejbližšího podniku s nabídkou kohoutkové vody. Kohoutkova.cz má také vlastní facebookovou stránku s téměř 6 tisíci fanoušky.

Výchova a vzdělávání

Společnosti skupiny Veolia organizují výchovně -vzdělávací soutěže pro žáky základních a středních škol. Do škol a neziskových organizací pracujících s dětmi distribuujeme zdarma didaktické pomůcky, zejména kufřík Tajemství vody – přenosnou laboratoř, která dětem hrou formou přibližuje zajímavé vlastnosti vody. Připravili jsme také naučný film o vodárenském koloběhu s názvem Tajemství vody aneb Cesta vody k lidem a zase zpět do řeky, doplněný pracovními listy pro žáky a příručkou pro učitele, který dodáváme do všech základních škol v oblastech působnosti skupiny.

Organizujeme Klub vodních strážců, který sdružuje děti ve věku od 6 do 16 let se zájmem o vodu a přírodu. Klub pořádá různé akce, vydává svůj časopis a také webové stránky plné testů, kvízů a her www.vodnistrazci.cz.

Skupina Veolia podporuje tvořivé a talentované děti v soutěži Zlatý oříšek a mladé atlety prostřednictvím Českého atletického svazu.

Dlouhodobě spolupracujeme také s odbornými vysokými školami, zaměřenými na vodohospodářství a energetiku. Podporujeme výzkumnou činnost studentů Vysoké školy chemicko-technologické v Praze (VŠCHT), jejíž výsledky jsou každoročně prezentovány na Studentské vědecké konferenci školy. Jako průmyslový partner se podílíme na oceňování nejlepších studentských prací. Od roku 2011 nabízíme trainee program studentům Českého vysokého učení technického v Praze, v roce 2012 jsme zahájili obdobnou spolupráci i s VŠCHT. Studentům pomáháme také při bakalářských a diplomových pracích.

Také společnost Veolia Energie trvale rozvíjí partnerství se středními a vysokými školami. V průběhu roku 2015 zde svůj studentský projekt, diplomovou či bakalářskou práci vytvořilo osm studentů vysokých škol. V loňském roce se společnost Veolia Energie ČR stala jedním z hlavních partnerů Ústředního kola Fyzikální olympiády, které pořádalo gymnázium Mikoláše Koperníka v Bílovci.

V roce 2015 jsme dále podpořili dvě mezinárodní vědecké konference Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava: 16. ročník Electric Power Engineering, kterou organizovala Fakulta elektrotechniky a informatiky, a Energetika a životní prostředí Fakulty strojní VŠB–TUO. Veolia Energie ČR rovněž podpořila snahu katedry energetiky FS VŠB–TUO o akreditaci nového studijního oboru Energetika 21. století. Od akademického roku 2015/2016 se do něj poprvé hlásili absolventi středních škol.

Protože najít kvalifikované zaměstnance do technických profesí představuje stále větší problém, zrodila se na jednáních Svazu průmyslu a dopravy ČR myšlenka vyhlásit rok 2015 Rokem průmyslu a technického vzdělávání. Jednou ze společností, které se k podpoře technického vzdělávání otevřeně hlásí, je i Veolia.



Nadační fond

V roce 2004 mateřská společnost Veolia založila svou nadaci Fondation Veolia, která dosud podpořila více než 1 350 projektů na pomoc zaměstnanosti a životnímu prostředí (polovinu z nich mimo Francii) a řídila přes 150 expertních misí v 50 zemích světa. Součástí Fondation Veolia je i skupina Veoliaforce, nadační síť dobrovolníků z řad našich zaměstnanců, připravená pomáhat na mimořádných humanitárních misích s mezinárodním dosahem. www.foundationveolia.com.

V Česku založila Veolia svůj Nadační fond již v roce 2003. Od svého vzniku naplňuje svůj určený účel a poslání v oblasti ochrany životního prostředí, podpory sociálních projektů, akcí dobrovolníků ve veřejném zájmu, osvěty a šíření informací, výchovy dětí a mládeže, organizování vzdělávacích akcí a setkávání odborníků.

V roce 2015 Nadační fond Veolia již třináctým rokem naplňoval své poslání vyjádřené mottem: Pečujeme o prostředí a komunitu. Zároveň se s Nadačním fondem Veolia spojil Nadační fond Dalkia Česká republika. Nástupnickým subjektem se stal Nadační fond Veolia, Nadační fond Dalkia Česká republika zanikl. Fúze byla zapsána do nadačního rejstříku dne 26. 6. 2015 se zpětnou účinností od 1. ledna 2015. V této souvislosti jsme také účel Nadačního fondu Veolia rozšířili o podporu vytváření dlouhodobých pracovních míst s cílem předcházet sociálnímu vyčleňování nezaměstnaných osob ze společnosti.

Nadační fond Veolia uplatňuje ve své činnosti regionální princip a je aktivní ve většině oblastí České republiky. Od začátku své činnosti do konce roku 2015 věnoval na dobré skutky více než 67 milionů Kč, spolu s Nadačním fondem Dalkia přes 160 miliónu Kč.

Nadační fond Veolia se významně angažuje i v sociální, environmentální a vzdělávací oblasti ve spolupráci s celou naší skupinou. Společně vytváříme vlastní firemní a nadační projekty nebo se podílíme na projektech jiných organizací.

Mezi hlavní programy a projekty Nadačního fondu Veolia patří:

- ~ Program MiNiGRANTY® VEOLIA
- ~ Podpora vzniku nových pracovních míst
- ~ Voda pro Afriku
- ~ Stále s úsměvem – aktivně po celý život
- ~ Cesta pstruha – návrat lososovitých ryb do českých řek
- ~ Podpora dobrovolnictví

Nadační fond se dále věnuje dlouhodobé podpoře jiných organizací a jejich projektů, z nichž nejvýznamnější je mezinárodní kampaň za čisté životní prostředí Uklidme svět! organizovaná Českým svazem ochránců přírody. Fond je jejím generálním partnerem již od roku 2008.

www.nfveolia.cz

MINIGRANTY® Veolia

Program MiNiGRANTY® VEOLIA patří ke klíčovým programům Nadačního fondu. Jeho základem je spolupráce mezi Nadačním fondem a skupinou Veolia Česká republika i jejími zaměstnanci. Všichni zúčastnění tím vyjadřují svoji společenskou odpovědnost.

Každý zaměstnanec se může jednou za rok na jaře ucházet o finanční podporu projektu, který má veřejně prospěšný charakter a na jehož realizaci se podílí ve volném čase po práci nebo o dovolené, z vlastního rozhodnutí a většinou dlouhodobě jako dobrovolník.

Pro název programu MiNiGRANTY získal NF Veolia v roce 2013 ochrannou známku s platností 10 let. V letech 2008 až 2015 jsme podpořili celkem 878 projektů za téměř 23 milionů korun.

Za rok 2015, kdy proběhl 8. ročník programu, jsme podpořili 147 projektů a rozdělená částka převyšovala 3,8 milionu korun. Od roku 2012 je zájem o program a počet podaných žádostí i podpořených projektů poměrně vyrovnaný. Nejvíce podpořených projektů (45 %) bylo zaměřeno na široce definovanou oblast znevýhodněných skupin (zdravotně postižení, sociálně znevýhodnění, dětské domovy, pěstounská péče, hospice, senioři, nemocnice a pacienti) a necelá čtvrtina (23 %) na volnočasové aktivity dětí a mládeže. Na realizaci projektů pro znevýhodněné skupiny jsme také poskytli největší objem finančních prostředků (52 %), na dalším místě jsou volnočasové aktivity dětí a mládeže (20 %) a komunitní život a prostředí (10 %).

V programu MiNiGRANTY® také podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců, konané ve veřejném zájmu. Ve většině případů jde o aktivní dlouhodobé zapojení zaměstnanců do místního spolkového života a do činnosti různých neziskových organizací. Zaměstnanci, kteří získali MiNiGRANT®, ve svých žádostech uvádějí odhad počtu hodin dobrovolnické pomoci, jimiž k realizaci projektů osobně přispějí. V 8. ročníku programu MiNiGRANTY® to bylo celkem téměř 17 400 hodin.

Podpora vzniku nových pracovních míst

Od roku 2000 podporuje tento program začínající malé a drobné podnikatele v Moravskoslezském a Olomouckém kraji, tedy v regionech zvláště ohrožených nezaměstnaností. Za 16 let se nám podařilo částkou přes 96 milionů korun podpořit vznik 1 996 nových pracovních míst, z toho 279 pro osoby se zdravotním postižením.

Pomoc je směřována především na veřejně prospěšné projekty v oblastech, jako jsou tradiční i netradiční řemesla a výroba, organizace volného času dětí, mládeže či seniorů, služby pro obyvatelstvo a domácnosti, sociální služby pro handicapované občany a rodiny s dětmi.

V roce 2015 požádalo o nadační příspěvek formou předběžného informačního dotazníku (PID) 171 žadatelů. Zamítli jsme 86 žádostí, zbývajících 85 jsme navrhli na rozpracování projektu s detailním podnikatelským plánem a přehledem požadovaných finančních prostředků.

Po prověření a vyhodnocení projektů garanty – dobrovolníky z řad zaměstnanců skupiny Veolia – bylo schvalovacímu výboru nadačního fondu v roce 2015 předloženo celkem 69 zpracovaných projektů, z nichž 3 byly zamítnuty a 4 žadatelé odstoupili od projektu po jeho schválení schvalovacím výborem. Ve výsledku jsme tedy podpořili 62 projektů celkovou částkou 4 956 700 Kč. Díky těmto projektům vzniklo 111 nových dlouhodobých pracovních míst, 22 z nich pro osoby se zdravotním postižením.

V rámci programu v roce 2015 pracovalo celkem 100 našich zaměstnanců – dobrovolníků, kteří byli garanty jednotlivých projektů.

Voda pro Afriku

Za 6 let realizace projektu Voda pro Afriku (2010–2015) poskytl Nadační fond Veolia na budování, opravu a využití vodních zdrojů v Etiopii 3 160 000 Kč.

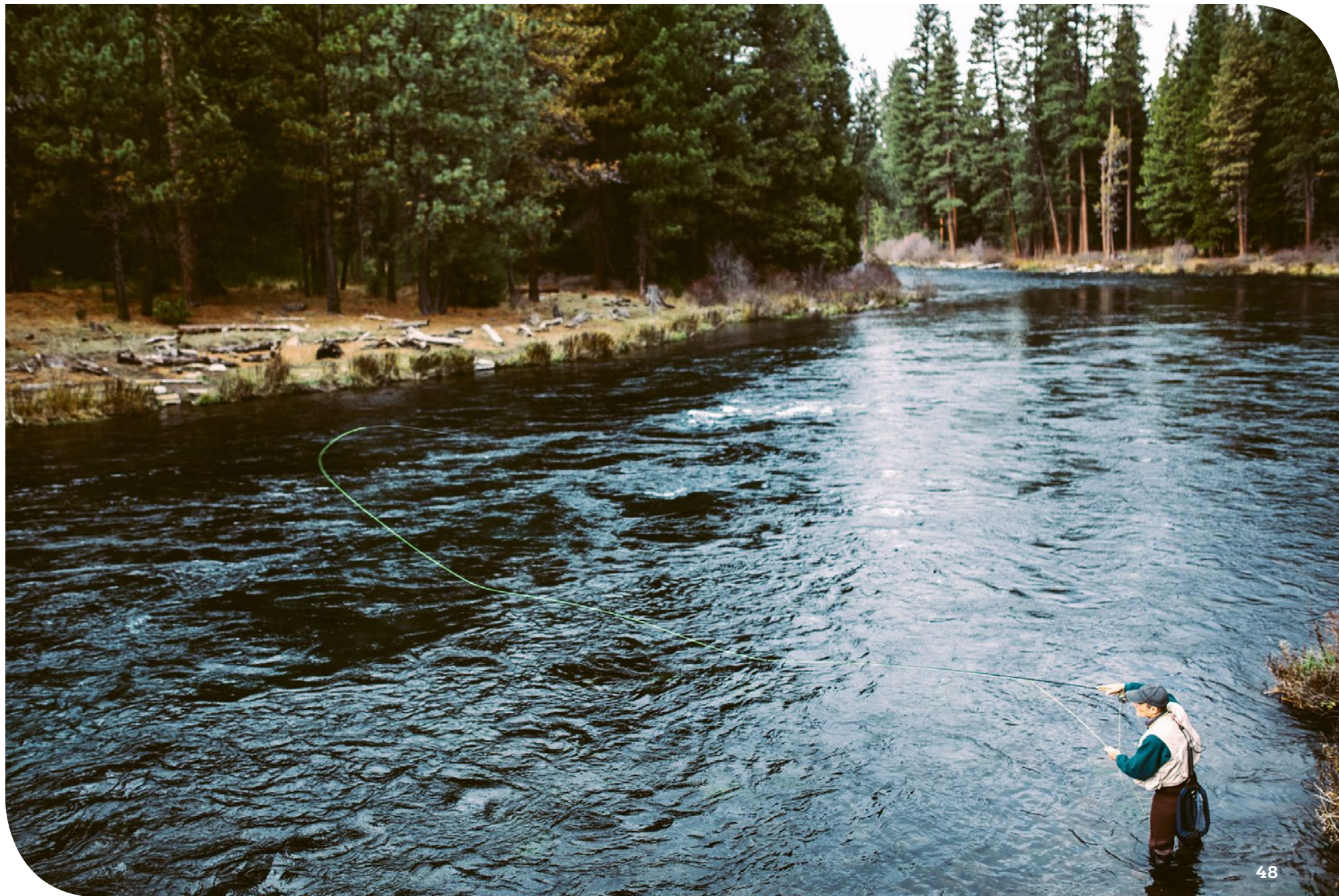
Prostřednictvím charitativního prodeje designových karaf z českého křišťálu již od roku 2010 každoročně pomáháme budovat zdroje čisté nezávadné vody pro Etiopany na jihu země.

Zde je tato základní podmínka života nedostupná pro 74 % obyvatel, kteří zatím musí pro vodu putovat i několik kilometrů pěšky. Projektem Voda pro Afriku se snaží Nadační fond Veolia spolu s humanitární organizací Člověk v tísni tuto situaci zlepšit.

Člověk v tísni usiluje o dlouhodobou správu vodních zdrojů včetně jejich oprav. Na výběru velkokapacitních studen k opravě se podílí i místní administrativa. Rozhodnutí probíhá společně s místním i regionálním vodohospodářským úřadem.

Projekt je přínosný pro všechny zúčastněné. Příjemci pomoci v Etiopii získají čistou vodu. Dárci a organizátoři zase pocít, že přispěli na dobrou věc.

Křišťálové karafy autorů Daniela Piršče a Jiřího Pelcla se vyrábějí v tradičním sklářském regionu v Novém Boru. Každá karafa je unikátní a celý proces výroby je čistě ruční. Balení a expedici pro e-shop zajistila už popáté obecně prospěšná společnost Pohoda, poskytující sociální služby lidem s mentálním a kombinovaným postižením.



Stále s úsměvem – Aktivně po celý život

Stále více si uvědomujeme, že česká společnost dluží svým seniorům mnohé. Proto v roce 2015 Nadační fond Veolia zahájil nový program Stále s úsměvem – Aktivně po celý život zaměřený na aktivní stárnutí a seniory.

Reagujeme na názory a poznatky odborníků, zajímáme se o zkušenosti z domácí praxe, inspiruje nás srovnání se zahraničními vzory. Chceme programově napomáhat tomu, aby se seniorům u nás žilo lépe.



Hlavní cíle programu:

- ~ Přispět k obohacení a zlepšení života seniorů v místech, kde budou realizovány projekty podpořené Nadačním fondem Veolia.
- ~ Spoluvytvářet příklady „dobré praxe“ v místech působení skupiny Veolia a inspirovat jimi k dalšímu šíření v komunitním prostředí.

Základní oblasti podpory projektů:

- 1 Senioři pro komunitu i pro sebe
- 2 Komunita pro seniory
- 3 Nové přístupy k celospolečenskému tématu stárnutí populace

V období 2015–2017 probíhá pilotní fáze realizace programu. Nadační fond v ní poskytuje granty na základě uzavřeného výběrového řízení, kdy přímo oslovuje vybrané organizace usilující o aktivizaci seniorů, jejich zapojení do komunitního života nebo podporující život seniorů v domácím prostředí.

V roce 2015 Nadační fond podpořil prvních 14 různých regionálních projektů dary ve výši od 30 do 100 tisíc Kč, v celkovém objemu 1 milion Kč. Mezi jejich příjemci jsou profesionální organizace i ryzí amatéři – nadšení senioři, kteří jako dobrovolníci organizují program pro své spoluobčany. Těm nadační fond poskytl nejen finanční podporu, ale i potřebné rady a konzultace. Podpořené projekty během jejich realizace fond monitoruje, dokumentuje a informace o nich průběžně zveřejňuje na svých internetových stránkách.

Vedle grantů udělovaných ve výběrovém řízení Nadační fond také od roku 2014 podporuje celorepublikovou akci Sportovní hry seniorů.

Uklidíme svět!

Projekt Uklidíme svět! (Clean Up the World) má v Česku tradici od roku 1998. Jedná se o jednu z mála činností Českého svazu ochránců přírody (ČSOP) adoptovaných ze zahraničí. Nadační fond Veolia projektu od roku 2008 jako generální partner poskytuje finanční pomoc na celkovou koordinaci a zviditelnění projektu i na zajištění metodické, materiální a propagační podpory lokálních pořadatelů akcí.

Projekt si získal v ČR oblibu veřejnosti tím, že řeší problémy černých skládek a odpadků v okolí obcí, měst, parků, lesů a vodních toků. Organizátoři jsou takřka vždy místní.

V roce 2015 uspořádalo v Česku 221 subjektů celkem 364 úklidových prací, více než dvě třetiny na jaře. Nejčastějšími pořadateli byly školy, neziskové organizace – základní organizace ČSOP a různé zájmové spolky. Do úklidu se zapojilo celkem 21 298 dobrovolníků, z toho bylo 75 % dětí do 15 let. Celkem nasbírali 381 tun odpadků, z nichž 12 % vytrídili a odevzdali k recyklaci.

Vítězem soutěže Kraj se stal Středočeský kraj s 95 provedenými úklidy. Druhým nejaktivnějším byl Jihočeský kraj s 53 úklidy, třetím Olomoucký s počtem 31 úklidů.

Cesta pstruha

Od roku 2011 spolupracuje Nadační fond Veolia, Veolia Česká republika a nezisková organizace Sladkovodní giganti známého rybáře a cestovatele Jakuba Vágnera na záchraně populace pstruha obecného a lipana podhorního v našich vodách. Od roku 2011 jsme postupně vysadili více než 9 tun lososovitých sladkovodních ryb do řek Střely a Labe.

Podpora dobrovolnictví

Nadační fond Veolia se každoročně podílí na firemním dobrovolnictví v sociální a environmentální oblasti. V roce 2015 zorganizoval dvě akce pro dobrovolníky z řad našich zaměstnanců.

Nejprve to byl na Mezinárodní den seniorů 1. října celodenní výlet Společenského aktivizačního centra pro seniory Prahy 9, jež patří k organizacím, podpořeným v rámci nadačního programu Stále s úsměvem – Aktivně po celý život.

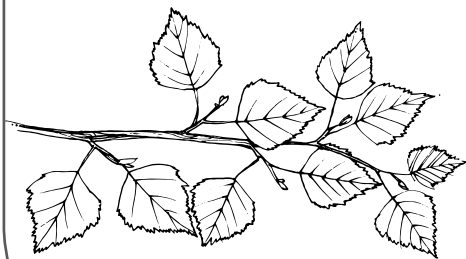
Pak následovala pětidenní dobročinná sbírka oblečení v centrále společnosti Veolia Česká republika na podporu projektu Forewear. Forewear, který je vítězem mezinárodní soutěže Social Impact Award 2013, originálním způsobem zpracovává staré textilie a vyrábí z nich funkční designové výrobky – obaly na mobily, tablety, knihy či zápisníky. Jeho cílem je chránit přírodu a dávat práci znevýhodněným lidem. Během akce jsme vybrali pět pytlů oblečení. Zápisníky značky Forewear s grafickým motivem programu MiNiGRANTY® roku 2015 pak Nadační fond věnoval jako originální dárek „s příběhem“ našim zaměstnancům – dobrovolníkům a úspěšným žadatelům o podporu projektů v programu MiNiGRANTY® VEOLIA.

Společnosti skupiny Veolia pořádají dny firemního dobrovolnictví již od roku 2008. Těchto akcí se zpravidla účastní celé pracovní týmy. Přímou v pracovní době tak mohou zaměstnanci pomáhat potřebným dětem i dospělým lidem se speciálními potřebami nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. V roce 2015 se nám podařilo uspořádat 40 takových dobrovolnických akcí v celkovém rozsahu 46 dní. Celkem 183 zaměstnanců při nich odpracovalo více než 326 hodin.

Naši lidé

Sociální odpovědnost skupiny Veolia se projevuje i v podpoře zaměstnanců. Vytváříme jim nadstandardní pracovní podmínky, poskytujeme zajímavé benefity, naší prioritou je profesní rozvoj a vzdělávání našich pracovníků.

Druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia je bezpečnost práce. Sociální dialog a spolupráci s odborovou organizací považujeme za základní podmínku otevřené komunikace se zaměstnanci. Velkou pozornost věnujeme také otázkám etiky v pracovním prostředí.



Stejně jako v předchozích dvou oblastech CSR jsme si definovali závazky i pro sociální oblast:

7/ Zaručit zdravé a bezpečné pracovní prostředí

Cíl do roku 2020: Snížit výskyt úrazů pod 6,5 %.

8/ Podpořit profesní rozvoj a angažovanost každého zaměstnance

Cíl do roku 2020: Zajistit pro 75 % zaměstnanců alespoň jedno školení ročně. Udržovat míru angažovanosti manažerů nad 80 %.

9/ Dodržovat úctu k rozmanitosti i lidským a základním společenským právům

Cíl do roku 2020: Zajistit, aby více než 95 % našich zaměstnanců mělo přístup k nástrojům sociálního dialogu.

Bezpečnost práce

Základní pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) obsažená v Zákoníku práce a normách ISO zaměstnancům zprostředkovávají interní Kodexy bezpečnosti práce. K dlouhodobým cílům v oblasti BOZP patří snižovat počet pracovních úrazů.

Rok 2015 znamenal pro naši činnost zcela zásadní předěl. Zmizely hranice mezi jednotlivými divizemi skupiny Veolia a vznikla nová, sjednocená Veolia. Jako jedna z prvních se začala sjednocovat právě oblast bezpečnost práce. Nejprve vznikla pracovní skupina Center of Excellence Health and Safety, která se zabývá BOZP na globální úrovni.

V roce 2015 jsme věnovali zvýšenou pozornost především prevenci úrazů, osvětě a zlepšování pracovních podmínek. Vydali jsme další informační brožuru, tentokrát na téma bezpečnosti práce při manipulaci s břemeny. Zaměstnance průběžně informujeme o mimořádných událostech a o preventivních opatřeních, vyplývajících z registrovaných událostí, jako jsou například drobná zranění, úrazy, skoronehody či požáry.



V září 2015 jsme zorganizovali Mezinárodní týden bezpečnosti práce, při němž jsme zaměstnancům podrobně představili výsledky dosažené v oblasti bezpečnosti práce, konkrétní příčiny úrazů a nová preventivní opatření. Pracovníci zároveň obdrželi takzvaný „safety bag“ a nově vydané brožury bezpečnosti práce pro pět základních oblastí. Poprvé se k Týdnu bezpečnosti připojily i všechny vodárenské společnosti skupiny.

Z hodnocení výsledků skupiny Veolia v Česku pro oblast BOZP vyplývá, že počty úrazů vzhledem k počtu zaměstnanců se nám podařilo udržet na velmi nízké úrovni. V roce 2015 se u nás stalo 28 registrovaných pracovních úrazů, které si vyžádaly pracovní neschopnost v délce 1737 dní, což znamená 62 dní na jeden úraz.

Počet úrazů za celou skupinu Veolia v Česku:

Rok	2012	2013	2014	2015
Počet úrazů	50	37	21	28

Stejně jako v předchozích letech absolvovali všichni naši zaměstnanci školení BOZP tak často a v takovém rozsahu, jak odpovídá jejich pracovnímu zařazení. Vybrané profese navíc absolvují další výcvik zaměřený na bezpečnost práce: školení řidičů, elektrikářů, obsluhy vyhrazených technických zařízení a podobně. Tradičně se již po několikáté také opakovalo školení všech zaměstnanců v oblasti první pomoci.

K nejvýznamnějším vzdělávacím akcím roku 2015 patří blok seminářů z oblasti BOZP nad rámec povinného vzdělávání: „Zajištění BOZP ve firmě s platnou legislativou ČR“, „Kategorizace práce, vliv hluku, elektromagnetických polí a záření na zdravotní stav zaměstnanců“ a „Psychologie bezpečnosti práce“. Všechny tyto semináře jsme připravili ve spolupráci se Svazem průmyslu a dopravy ČR.

Praktickou knihovnu školení, filmů a jiných materiálů s problematikou BOZP také zpřístupňujeme na svém e-learningovém portálu.

Pravidelnou každoroční auditní činnost, zaměřenou na dodržování standardů norem ISO a OHSAS na takzvaných prioritních provozech, vykonávají pracovníci technického ředitelství nejen na území Česka, ale i na Slovensku, v Bulharsku a Rumunsku. Všechny společnosti jsou dále auditovány externím subjektem v rámci dozorových a recertifikačních auditů podle norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání je jednou ze strategických priorit skupiny Veolia, neoddělitelnou součástí její firemní kultury i významným faktorem, jímž se odlišuje na trhu. Jednotná firemní kultura a vysoké kvalifikační a kompetenční standardy jsou naprosto klíčové pro fungování naší společnosti i pro uspokojování potřeb našich zákazníků.

Vzdělávání zaměstnanců Veolia ČR a SR zajišťuje z velké části interní organizace – Institut environmentálních služeb, a.s., (IES) se širokou nabídkou více než 600 kurzů a tréninkových programů, z nichž je řada akreditována Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. IES je významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. Campusů Veolia.

www.institutes.cz

Společnosti skupiny Veolia v Česku věnují na vzdělávání každoročně 1,2 % ze svých mzdových nákladů, což představuje přibližně 43 milionů Kč.

Každá společnost si zpracovává plán školení podle vlastních potřeb. Prostředky dělíme mezi školící a tréninkové programy asi takto:

- ~ povinná školení ze zákona – 30 %
- ~ školení zaměřená na zvyšování kvalifikace zaměstnanců – 40 %
- ~ jazyková školení – 30 %

Rok 2015 patřil v téměř čtrnáctileté historii IES k těm nejúspěšnějším. Ve srovnání s rokem 2014 se podařilo zvýšit tržby o téměř 16 %, počet účastníků vzdělávacích akcí o 41 % a počet tréninkových hodin o 45,5 %. IES svými vzdělávacími produkty výrazným způsobem napomohl přechodu společností Veolia v Česku i na Slovensku na Google Apps – v roce 2015 prošlo základním i některým ze specializovaných školení celkem 1 526 pracovníků. Další tisíce zaměstnanců Veolia absolvovaly praktický trénink první pomoci. Již je zdokumentováno 10 osob zachráněných účastníky tohoto projektu.

Významným způsobem se IES v roce 2015 zapojil do celosvětové akce skupiny Veolia – Týden BOZP. V rámci kampaně „Vždy bezpečně“ vydal instruktážní materiál pro Safety Bag, plakáty a 4 leforela se zaměřením nejen na politiku BOZP skupiny Veolia, ale i na první pomoc, zásady BOZP zvlášť pro skupinu Voda i Energie a na hygienické minimum, to vše v celkovém počtu 32 000 výtisků. Významný podíl na tomto projektu měl rovněž eCampus – e-learningový vzdělávací portál IES. IES dále připravil 3 nové e-learningové kurzy: „Vždy bezpečně“, „Hygienické minimum“ a „Vedoucí pracovník a BOZP“ – verze pro skupinu Energie. Také aktualizoval kurz „Vedoucí pracovník a BOZP“ pro skupinu Voda. Na podzim absolvovalo 354 zaměstnanců společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s., prezenční školení Hygienického minima pro pracovníky ve vodárenství.

Stále rostoucí význam klíčového projektu IES, e-learningového vzdělávacího portálu eCampus, potvrzuje i skutečnost, že v roce 2015 absolvovalo všechny e-learningové kurzy k problematice BOZP téměř 7 000 zaměstnanců skupiny Veolia. Užitečnou novinkou na eCampusu se stala i „Elektronická knihovna BOZP“, přinášející širokou paletu dokumentů a materiálů k této problematice.

Novými e-learningovými kurzy orientovanými na problematiku Compliance prošlo 1 261 zaměstnanců skupiny Veolia v Česku, na Slovensku, v Maďarsku, Bulharsku a Polsku.

Nově zařazené inspirativní alegorické příběhy napomohly rozvoji strategického manažerského myšlení a dnes jich eCampus nabízí již 18.

V roce 2015 IES otevřel další studijní skupinu bakalářského programu Podniková ekonomika a management ve spolupráci s Moravskou vysokou školou Olomouc. Navíc se podařilo otevřít i studijní skupinu navazujícího magisterského studia ve spolupráci s Vysokou školou podnikání a práva. K dalším velmi úspěšným projektům patřil i Veolia Trainee Program ve spolupráci s Vyšší odbornou školou stavební ve Vysokém Mýtě.

Také v roce 2015 pražské vzdělávací centrum IES zorganizovalo pro zahraniční zákazníky skupiny Veolia řadu odborných konferencí.

Významný zaměstnavatel

Skupina Veolia Energie ČR i ve zvyšující se konkurenci opětovně obstála a byla vyhlášena třetím nejlepším zaměstnavatelem regionu za rok 2015 v Moravskoslezském kraji. Přes velmi těžký hospodářský rok se nám podařilo naplnit závazky z kolektivních smluv, což je jedním z hlavních kritérií tohoto ocenění.

Kodex manažerského chování

Skupina Veolia prochází ambiciózním transformačním procesem, jehož cílem je přizpůsobit organizační strukturu a způsoby každodenní práce proměnám okolního světa, upravit nabídky a ekonomické modely pro vyspělé trhy a napomáhat svému růstu na trzích rozvojových. Kodex manažerského chování je nepostradatelným nástrojem budování nové skupiny Veolia, protože umožňuje dosáhnout větší vnitřní soudržnosti, nabít se novou energií a vitalitou i lépe reagovat na neustálé změny trhu.

Poprvé v historii naší skupiny proto došlo ke specifikaci společných norem chování manažerů bez ohledu na to, jakou funkci zastávají nebo kde právě působí. Důraz na chování, které má bezpochyby velký vliv na zájmy skupiny jako celku, umožní Veolii fungovat jednodušším a efektivnějším způsobem a usnadní probíhající transformaci společnosti, zasahující do života každého z nás.

Rovné příležitosti

Společnost Veolia je ve své podstatě rozmanitá a široce otevřená světu, nejvyšší prioritou naší politiky v oblasti lidských zdrojů je vzájemná podpora.

Podpora diverzity

Veolia klade velký důraz na sociální soudržnost a stabilitu, především pak v obdobích organizačních změn. Velkou pozornost proto věnujeme kvalitě sociálního dialogu se zástupci zaměstnanců, stejně jako respektování diverzity, principu rovných příležitostí a boje proti všem formám diskriminace. Prosazujeme férový a nediskriminační přístup v přijímání zaměstnanců.

Přestože v našem odvětví převažují typicky mužské profese, zaměstnáváme více než 26 % žen. A ve vedoucích funkcích mají ženy podíl 18 %. Upřímně se snažíme nabídnout zaměstnání co největšímu množství lidí se změněnou pracovní schopností. Pokud to není možné přímo, pak alespoň formou náhradního plnění.

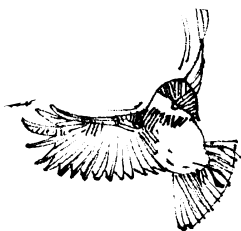
Sociální dialog

Společnosti skupiny Veolia Voda ČR založily v roce 2005 sdružení zaměstnavatelů Malá voda, které se stalo partnerem Odborového svazu Dřevo, lesy, voda pro vyjednávání vyšší kolektivní smlouvy. Sdružení navazuje na tradičně dobrou spolupráci s odbory v našich vodárenských společnostech. Výsledkem této spolupráce je vytváření vyvážených pracovních a sociálních benefitů pro zaměstnance.

Stejně prospěšná je i spolupráce s odborovými organizacemi ze svazů ECHO v oblasti společností skupiny Energie.

Age Management

Age Management (AM) jako součást CSR zaměřuje svou pozornost na přístup k zaměstnancům a podporu okolní komunity. Vytváří podmínky, které zohledňují lidský věk na úrovni politické a organizační, v řízení pracovních procesů v oblasti fyzického a sociálního prostředí. Naším společným zájmem je udržet si kvalifikaci, výkonnost, produktivitu a know-how všech svých zaměstnanců.



V březnu 2015 byl ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., jmenován projektový tým Age Managementu, který má za úkol navázat na platnou personální strategii společnosti a doplnit ji o konkrétní systémové aktivity, které budou zahrnovat projekt Veolia Senior Academy (VESNA) s akcentem na udržení firemního know-how. Základním východiskem iniciativ tohoto týmu je skutečnost, že AM je dobře řízená personální politika společnosti.

Jedná se především o odpovědný osobní i firemní přístup k ochraně a péči o zdraví, restrukturalizaci, případně redefinici pracovních míst a nároků na pracovní výkon, rozvoj pracovního prostředí, efektivní nastavení rozdělení a organizace práce, ergonomie práce, rozvoj mezigenerační spolupráce a podporu a propagaci rozvoje fyzické i mentální kondice zaměstnanců.

Náš projekt VESNA získal v listopadu 2015 cenu Rady kvality ČR za aplikaci Age Managementu. Tato cena je udělována ve spolupráci s Českou společností pro jakost a jejím cílem je motivovat organizace, aby ve svém řízení trvale uplatňovaly principy AM. Realizované cíle projektu musí být v souladu s principy Národního akčního plánu podporujícího pozitivní stárnutí a Age Managementu. Ocenění převzala Mgr. Lenka Štíbrová, MBA, personální ředitelka společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., společně se svými kolegy během slavnostního večera.

Projekt byl v červnu 2015 také oceněn na celosvětové soutěži Social Equity a Diversity Veolia v Paříži.