

**Název případové studie (projektu)**

Případová studie: Projektový management

**Jméno a příjmení:**

Kurz: Master of Business Administration

Karviná 2022

**Doporučená struktura případové studie – projektu:**

Zakládající listina projektu (Project Charter)

1. **Definice projektu** 
   1. Název projektu
   2. Výchozí podmínky

* Objasňují daný problém, který je potřeba řešit, je vymezena a popsána současná situace/stav, kterou je nutné řešit
  1. Cíle projektu
* Primární cíl projektu
* Sekundární cíl/e projektu
  1. Výstup, výsledek, přínosy projektu
* Výstup projektu – jedná o výsledný „produkt“ projektu (dané řešení, může to být např. nový produkt, nová služba apod.)
* Výsledek – výsledek změny vyplývající z výstupů
* Přínosy – měřitelné zlepšení vyplývající z výsledků
  1. Organizační struktura projektu
     1. Vytvořit schéma organizační struktury projektu
        + Sponzor projektu:
        + Hlavní uživatelé projektu:
        + Hlavní dodavatelé:
        + Projektový dohled za dodavatele/uživatele/firma:
        + Projektová podpora:
        + Projektový manažer:
        + Týmový manažer(ři):
        + Zainteresované strany projektu:
     2. Matice RACI
  2. Logický rámec projektu (Logical Framework Method)

1. **Struktura projektu (Business Case)** 
   1. Manažerské shrnutí – zdůrazňuje klíčové body, které by měly zahrnovat důležité přínosy a návratnost investice
   2. Důvody projektu – vysvětluje důvody pro realizaci projektu, a jak lze pomocí projektu dosáhnout podnikových strategií a cílů
   3. Varianty (možnosti řešení) – uvedení možností např. nedělat nic / dělat minimum / dělat něco. Uvést odůvodnění a dopady každé varianty.
      1. Nedělat nic – stávající situace
      2. Dělat minimum – minimální změna
      3. Dělat něco – zásadní změna, která se bude řešit projektem
   4. Očekávané nevýhody – vlastnosti/výsledky, které jedna nebo více zainteresovaných stran vnímá jako negativa. Nejedná se o rizika, ale o negativní vlastnosti spojené s danou volbou/variantou.
   5. Harmonogram projektu
      1. Zahájení, ukončení, fáze projektu, milníky apod. Lze pro časové plánování využít MS Project – Ganttův diagramu (Gant Chart).
      2. Tvorba Work Breakdown Structure (WBS) – Lze v MS Project postupně s tvorbou Ganttova diagramu.
   6. Náklady projektu – přehled projektových nákladů (náklady na zahájení, provoz, rezervy, změny a rizika)
      1. Projektový rozpočet – vhodná tabulková přehledná forma např. dle jednotlivých etap projektu nebo dle přímých/ nepřímých nákladů apod.
      2. Rozpočet na tolerance (rezervy)
      3. Změnový rozpočet (pro případné změny během řízení projektu)
      4. Rozpočet na rizika
   7. Návratnost investic – srovnání celkových přínosů a nevýhod s náklady projektu. Posouzení investice by mělo ukázat, jak bude projekt financovaný.
2. **Popis produktu projektu (výsledný výstup projektu)**
   1. Název produktu projektu: (jedná se např. o finální produkt, službu, inovaci apod.)
   2. Účel tohoto produktu projektu – účel, kterého má produkt projektu jako celek dosáhnout a kdo ho bude používat.
   3. Složení – seznam hlavních produktů či skupin produktů, které mají být dodány projektem
   4. Odvození – zda existují výchozí produkty, z nichž je tento produkt odvozený? Např. existují produkty, které budou projektem modifikovány apod.
   5. Očekávání zákazníka na kvalitu – popis očekávané kvality produktu projektu z pohledu uživatele včetně určení standardu (konkrétní charakteristiky kvality produktu, splňující např. testování, funkčnost, dobu použití apod.)
   6. Akceptační kritéria – prioritizovaný seznam měřitelných kritérií, která mají být splněna, aby byl konečný produkt projektu akceptován/převzán.
   7. Tolerance kvality – jakékoliv tolerance, které mohou být aplikovány na akceptační kritéria
   8. Odpovědnost za akceptaci – kdo je zodpovědný za akceptaci
3. **Hlavní rizika projektu**
   1. Analýza rizik – můžete využít metodu RIPRAN (RIsk PRoject ANalysis)
4. **Závěr – vyhodnocení a souhrn hlavních poznatků projektu**
   1. Zda je projekt žádoucí – náklady vs. přínosy vs. rizika
   2. Zda je projekt životaschopný – projekt může dodat výstupy, výsledky (produkty)
   3. Zda je projekt dosažitelný – produkt(y) projektu zajistí přínosy (hodnotu)

Použité zdroje:

1. …

**Rozsah případové studie:** dle potřeb a náročnosti projektu (není pevně stanoven počet stran), každý projekt je individuální – posuzuje se logická provázanost činností a aktivit vedoucích k dosažení stanoveného cíle projektu a jeho výstupu, reálnost časového harmonogramu, nákladů a ostatních zdrojů vymezených pro dosažení cíle a výstupu projektu. Dále rozsah, hloubka a odbornost aplikace projektových nástrojů/technik/metod.