

# Architektura CRM a jeho prvky

## Představení a práce v systému HubSpot CRM



**SILESIAN  
UNIVERSITY**  
SCHOOL OF BUSINESS  
ADMINISTRATION IN KARVINA

**Ing. Radka Bauerová, Ph.D.**

Seminář č. 6

2. 11. 2022

# CÍLE SEMINÁŘE

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

1. Diskuze nad výhodami využívání CRM softwarů v rámci operativní a kolaborativní části CRM
2. Představení systému HubSpot
3. Tvorba účtu v CRM systému HubSpot, pozvání spolupracovníků do systému, naplnění systému kontakty
4. Tvorba prodejního e-mailu (tvorba obsahu a designu + tvorba loga pomocí Canvy)



# Jaké jsou výhody využívání CRM softwarů v rámci operativní a kolaborativní části CRM?

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



# Znáte nějaké CRM software/softwarevé služby? Existují CRM software zdarma? Jaké jsou jejich výhody/rizika?

## PLACENÉ CRM SOFTWARE

- **RAYNET CRM**
- **Dolisim CRM** (množství funkcí týkajících se marketingu, fakturace, zprávy zásob, konfigurace daní..)
- **Openflex** (základ zdarma – dokupují se moduly, 3 mil. uživatelů, evropské a africké země)
- **Zoho CRM** (je bezplatný pouze na 3 uživatele – více uživatelů už se platí dle konkrétního balíčku služeb, je vícekanálový – telefon, chat, e-mail a soc. síť)

## CRM SOFTWARE ZDARMA

- **HubSpot** (dlouhodobě v top 5)
- **Vtiger** (používá ji Nokia, Dexia, AGEON, Lenovo pro správu zákazníků)
- **SuiteCRM** (lze spravovat několik měn a automatizovat úkoly)
- **EspoCRM**

# PŘEDSTAVENÍ SYSTÉMU HubSpot



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

HubSpot CRM vyniká jako „**all-in-one**“ marketingové řešení. Tento CRM software poskytuje společně všechny nástroje pro sledování a udržování jejich zákazníků. Umožňuje také **spravovat web, blogy, vstupní stránky, seznamy e-mailů a databázi kontaktů.**

**Bezplatná verze** umožňuje mimo jiné mít analytický panel s profesionálním a uživatelsky přívětivým rozhraním, poskytovat efektivní správu kontaktů a mít formuláře pro shromažďování informací a statistik.

The screenshot displays the HubSpot Marketing Email interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Contacts, Conversations, Marketing, Sales, Service, Automation, and Reports. Below this, the 'Marketing Email' section is active, showing a 'Manage' tab and a 'Health' indicator (BETA). A search bar for emails is present, along with 'Manage columns' and 'Export emails' options. A prominent red banner reads 'Remove the HubSpot logo from your emails. Unlock premium features with Marketing Hub Starter. Upgrade'. Below the banner is a table of email drafts and one sent email. The table has columns for 'TITLE', 'LAST UPDATED', and 'OPEN R...'. The 'Email tools' section at the bottom left includes a 'Create hard bounced list' button.

	TITLE	LAST UPDATED	OPEN R...
<input type="checkbox"/>	<b>New email</b> Draft - Updated 9/11/2021 by Radka Bauerová	Sep 11, 2021	0%
<input type="checkbox"/>	<b>New email</b> Draft - Updated 9/11/2021 by Radka Bauerová	Sep 11, 2021	0%
<input type="checkbox"/>	<b>fm</b> Draft - Updated 9/11/2021 by Radka Bauerová	Sep 11, 2021	0%
<input type="checkbox"/>	<b>My first test email</b> Sent - Updated 9/11/2021 by Radka Bauerová	Sep 11, 2021	0%

# INBOUND\* MARKETING V HUBSPOT CRM



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Software HubSpot CRM je založen na **metodice Inbound Marketing**, která studuje chování návštěvníků a transformuje je současně na zákazníky a nové promotéry. To je možné díky integraci několika dalších nástrojů, které musí být aktivovány a nakonfigurovány ihned po vytvoření nového obsahu:

- Blog HubSpot
- Výzva k akci
- HubSpot Workflows



\*Je soubor aktivit, jejichž cílem je oslovit zákazníka atraktivním a přínosným obsahem, tedy nikoliv přímou nabídkou produktu či služby. Pod **inbound marketing** je možné zahrnout: SEO, sociální sítě, PR články, newslettery, recenze, diskuze, blog apod.

# INBOUND MARKETING V HUBSPOT CRM

- Nástroj „**Blog Hubspot**“ vede uživatele pomocí funkce optimalizace pro vyhledávače.
- Nástroj **Výzva k akci** umožňuje uživatelům jednat a interagovat s obsahem. Návštěvníci mohou například kliknout na odkazy, stáhnout elektronické knihy nebo se přihlásit například k odběru zpravodajů a webinářů. Tyto akce musí uživatele přivést k formulářům, vstupním stránkám nebo jiným stránkám dříve vytvořeným pomocí Hubspotu.
- V této fázi se doporučuje připravit řadu e-mailů s dobře optimalizovaným obsahem, aby si uchovali potenciální zákazníky a umístili je do trychtýře, aby se transformovali na skutečné zákazníky. Je to nástroj „**HubSpot Workflows**“, který to automatizuje díky filozofii HubspotCRM založené na e-mailovém marketingu a personalizované podpoře potenciálních zákazníků.



# KONFIGURACE PŘÍMÉ INTERAKCE SE SOCIÁLNÍMI SÍTĚMÍ V CRM SYSTÉMU HUBSPOT

Otevřete nabídku „Social / Social Settings“ z ovládacího panelu HubSpot. Poté přidejte jeden nebo více účtů a připojte je k HubSpot. A konečně zbývá zahájit propagaci obsahu prostřednictvím nabídky „Social / PUBLISHING“.

Poznámka: toto je jen pro zájemce, pro potřeby semináře nebudeme účet propojovat!





# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT



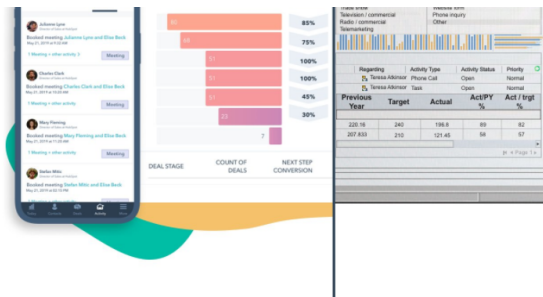
SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Na stránce <https://www.hubspot.com/> si vytvoří jeden člen z týmu účet.

easy to use. Create delightful customer experiences.  
Have a delightful time doing it.

Start free or get a demo

Get started with free tools, or get more  
with our premium software.

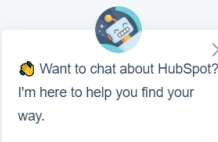


## The CRM Platform Your Whole Business Will Love

HubSpot's CRM platform has all the tools and integrations you need for marketing, sales, content management, and customer service. Each product in the platform is powerful alone, but the real magic happens when you use them together.

Get free CRM

Demo premium CRM



# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

HubSpot

< Back

## Create your free account



Or

First name Last name

Email address

Next >

By continuing, you're agreeing to the [HubSpot Customer Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#)



HubSpot CRM is 100% free, forever.

No credit card needed

# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Hubspot

< Back

Nice to meet you Mellysa!

**What industry are you in?**

Primary/Secondary Education



Type to search

Next >

classpass



vmware



86,000 companies in over 120 countries are growing with HubSpot.

# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

HubSpot

< Back

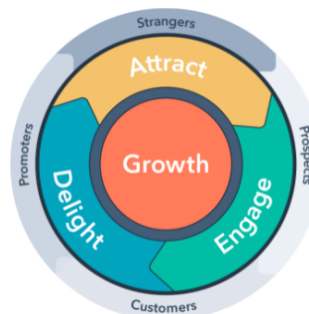
What is your job role?

Student



Type to search

Next >



**Grow traffic. Convert leads.**

All the tools you need to attract, generate, and nurture prospective customers and leads.

# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

HubSpot

< Back

What is your company's  
name?

Slezská univerzita v Opavě

Next >



HubSpot enables seamless cross-functional collaboration allowing us to launch global campaigns quickly. It's powerful. It's easy to use.



LEELA SRINIVASAN

Chief Marketing Officer



# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

HubSpot

< Back

How many people work at  
your company?

1	2 to 5	6 to 10
11 to 25	26 to 50	51 to 200
201 to 1,000	1,001 to 10,000	10,001 or more



HubSpotters Fifi, Anne & Carlos  
in Dublin, Ireland

# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

HubSpot

< Back

What is your company's  
website?

[www.opf.slu.cz](http://www.opf.slu.cz)

---

Next >



Peter  
Marketing, Dublin, Ireland

---

# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



## Check your email

We've sent an email to **LeadyMellysa@seznam.cz**.

Click the link in the email to confirm your address and activate your account.

Didn't get the email?

Check your spam folder or [click here](#)





# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



## Create your password

●●●●●●●●



- ✔ At least 8 characters
- ✔ One lowercase character
- ✔ One uppercase character
- ✔ One number, symbol or whitespace character



Next >

# TVORBA ÚČTU V CRM SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



## Which of these sounds most like you?

This will help us to give you the best start.

I have never used a CRM before

I'm new to HubSpot, but I have used a CRM before

I know my way around HubSpot pretty well



→The part you want to explore first → Marketing

Your CRM is the **central place** for all your marketing, sales, and service information.

# NAPLNĚNÍ SYSTÉMU KONTAKTY – PROSTŘEDNICTVÍM EXISTUJÍCÍ DATABÁZE



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Contacts

★ All contacts ▾

★ My contacts

+ Add view ▾

All views

Search



Contact owner ▾

Create date ▾

☰ Advanced (0)

1 of 8

This is your CRM. It's where you can store and manage your contact lists in one place. No more messy spreadsheets. [Learn more about CRMs](#)

Next: Start an import

(Don't worry. It's just a demo and you're not importing anything for real)

Import

Create contact

☰ Edit columns

You have no contacts in Hul

This is where your contacts will appear after importing

# NAPLNĚNÍ SYSTÉMU KONTAKTY – RUČNĚ



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Contacts ▾  
2 records

Actions ▾ Import **Create contact**

★ All contacts ▾ ★ My contacts ★ Unassigned contacts + Add view All views

Search name, phone, e Q Contact owner ▾ Create date ▾ Last activity date ▾ Lead status ▾ More filters Table actions ▾ Save view

<input type="checkbox"/>	NAME ↕	EMAIL ↕	PHONE NUMBER ↕	CONTACT OWNER ↕	ASSOCIATED C
<input type="checkbox"/>	Brian Halligan (Sample Contact)	bh@hubspot.com	--	Unassigned	HubSpo
<input type="checkbox"/>	Maria Johnson (Sample Contact)	emailmaria@hubspot.com	--	Unassigned	HubSpo

Prev 1 Next 25 per page ▾



Current task: Create your first contact. [Learn more](#) Next Tasks ▾ Back to user guide ✕

### Create contact ✕

Email

First name

Last name

Contact owner  
 MySpice CRM Start by entering the contact's name, email, or both.

Job title

Phone number

**Create contact** **Create and add assistant** Cancel

# POZVÁNÍ SPOLUPRACOVNÍKŮ DO SYSTÉMU



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARPATSKÉ  
OPAVĚ



Contacts ▾ Conversations ▾ Marketing ▾ Sales ▾ Service ▾ Automation ▾ Reports ▾







Slezská univerzita v Opavě ▾

Contacts ▾  
3 records

Actions ▾ Import Create contact

All contacts ▾ My contacts Unassigned contacts + Add view All views

Search name, phone, e Q Contact owner ▾ Create date ▾ Last activity date ▾ Lead status ▾ More filters Table actions ▾ Save view

<input type="checkbox"/>	NAME ▾	EMAIL	PHONE NUMBER	CONTACT OWNER	ASSOCIATED CON
<input type="checkbox"/>	 Radka Bauerová	bauerovaradu@gmail.com	--	 Mellysa CRM (leadymellysa@s...	--
<input type="checkbox"/>	 Brian Halligan (Sample Contact)	bh@hubspot.com	--	Unassigned	 HubSpot, I
<input type="checkbox"/>	 Maria Johnson (Sample Contact)	emailmaria@hubspot.com	--	Unassigned	 HubSpot, I

< Prev 1 Next > 25 per page ▾

# POZVÁNÍ SPOLUPRACOVNÍKŮ DO SYSTÉMU



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Contacts ▾ Conversations ▾ Marketing ▾ Sales ▾ Service ▾ Automation ▾ Reports ▾

🔍 📄 ⚙️ 🔔 👤 Slezská univerzita v Opavě ▾

## User Guide

Here are some tips and setup tasks to help you get started

Marketing Hub Free

Sales Hub Free

Service Hub Free

Operations Hub Free

Your plan: [Free tools and CRM](#)

### DISCOVER WHAT YOUR TOOLS CAN DO

#### Add Your Contacts in 3 Easy Steps

It's easy to do and we'll walk you through the process. Your data is safe and secure and will never be shared.

[Start import](#)

Or start an [advanced import](#) if you're adding more than contacts.

**Invite someone to try HubSpot with you**

Every user is 100% free forever.

### STEPS TO GET STARTED WITH HUBSPOT

Progress: 25%

#### Import your contacts

Organize, track, and manage your valuable leads in your HubSpot contacts database.

[Learn more](#)

[Import contacts](#)

[Skip for now](#)

[Show more tasks](#)

[Chat](#) [Help](#)

# POZVÁNÍ SPOLUPRACOVNÍKŮ DO SYSTÉMU

---



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Invite someone to try HubSpot with you

Every user is 100% free forever.

Add their email address

bauerova@opf.slu.cz

Send quick invite

Make super admin ⓘ

Ready to start using HubSpot with your team?

Set their access permissions and invite them [here](#).



# POZVÁNÍ SPOLUPRACOVNÍKŮ DO SYSTÉMU

---

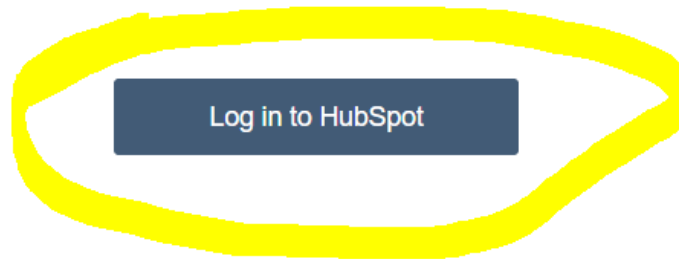


SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Join Mellysa CRM in HubSpot

### V e-malu:

HubSpot is marketing, sales, and service software that helps businesses grow. To get started, login by clicking the button below.



For added security, this link will only work for 24 hours after it was sent. If you need a new link, [request a password reset](#), follow the

---



# TÝMOVÝ ÚKOL



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Na minulém semináři jste si specifikovali svou společnost. Tyto specifikace mějte při tvorbě e-mailů v HubSpotu neustále na paměti. Do **příštího semináře splňte následující úkol:**

1. Naplňte systém kontakty (alespoň 30 kontaktů/tým).
2. Přidejte jako kontakt vyučující – [bauerova@opf.slu.cz](mailto:bauerova@opf.slu.cz)



**PRODEJNÍ E-MAIL**



# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Contacts ▾ Conversations ▾ Marketing ▾ Sales ▾ Service ▾ Automation ▾ Reports ▾ 🔍 🏠 ⚙️ 🔔 👤 Slezská univerzita v Opavě ▾

## Marketing Email

Create email

Manage Analyze Health **BETA**

List Folders


Search for emails 🔍

Manage columns Export emails

### All emails

- Draft
- Scheduled
- Sent
- Archived

### Email tools

 Create hard bounced list

<input type="checkbox"/>	TITLE ▾	LAST UPDATED ▾	OPEN R... ▾
<b>Remove the HubSpot logo from your emails.</b> Unlock premium features with Marketing Hub Starter. <a href="#">Upgrade</a>			
<input type="checkbox"/>	<b>New email</b> ● Draft - Updated 9/11/2021 by Radka Bauerová	Sep 11, 2021	0%
<input type="checkbox"/>	<b>New email</b> ● Draft - Updated 9/11/2021 by Radka Bauerová	Sep 11, 2021	0%
<input type="checkbox"/>	<b>fm</b> ● Draft - Updated 9/11/2021 by Radka Bauerová	Sep 11, 2021	0%
<input type="checkbox"/>	<b>My first test email</b> ● Sent - Updated 9/11/2021 by Radka Bauerová	Sep 11, 2021	0%

# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Choose an email type



Regular

Create a beautiful, personalized email and send it to a segment of your contacts.



Automated

Create a personalized email that's automatically sent to contacts through a workflow.



Blog

With blog email, you can publish your content once and send updates to your email subscribers.



[Back to emails](#)

Select a template

Basic



Welcome

Send an email to your new customers to welcome them to your product.



Simple

Start with a simple template if you like to have or to begin with minimal formatting in your emails.



Promotion

Sell your products and services and promote your latest deals.



Plain email

Create an email with little formatting that will look and feel like a personal email to your readers.



Newsletter

Keep your contacts engaged with your brand by sharing content that you both care about.

# TVORBA LOGA POMOCÍ CANVY



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Exit Save ✓ Saved New email Review and send

Create A/B test Edit Settings Send or schedule Send test email Actions

Content Design

Image Text Button

Divider Social Video

LAYOUTS

1 2 3

1/3 : 2/3 2/3 : 1/3 4

Company logo

Promote your goods and services

Use an attention-grabbing headline that explains how your sale will work. You should also include a CTA with a link to your online store or website right away so your contacts can easily start shopping.

Shop now

Chat Help

# TVORBA LOGA POMOCÍ CANVY



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Exit Save Last saved 6:48 AM New email Review and send

Create A/B test Edit Settings Send or schedule Send test email Actions

Done

Edit Image

Image\* Replace Remove

Company logo

Alt text  
HubSpot logo orange

Width 240 Height 72

Show as maximum width on mobile devices

Link (optional)

Company logo

KLIKNOU ZDE

Promote your goods and services

Use an attention-grabbing headline that explains how your sale will work. You should also include a CTA with a link to your online store or website right away so your contacts can easily start shopping.

Shop now

Chat Help

# TVORBA LOGA POMOCÍ CANVY



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

**Insert image** ✕

Select an image to insert. svg, tiff, and tif files are not supported.

Search images, folders or stock images 🔍

**Recent images** Browse folders

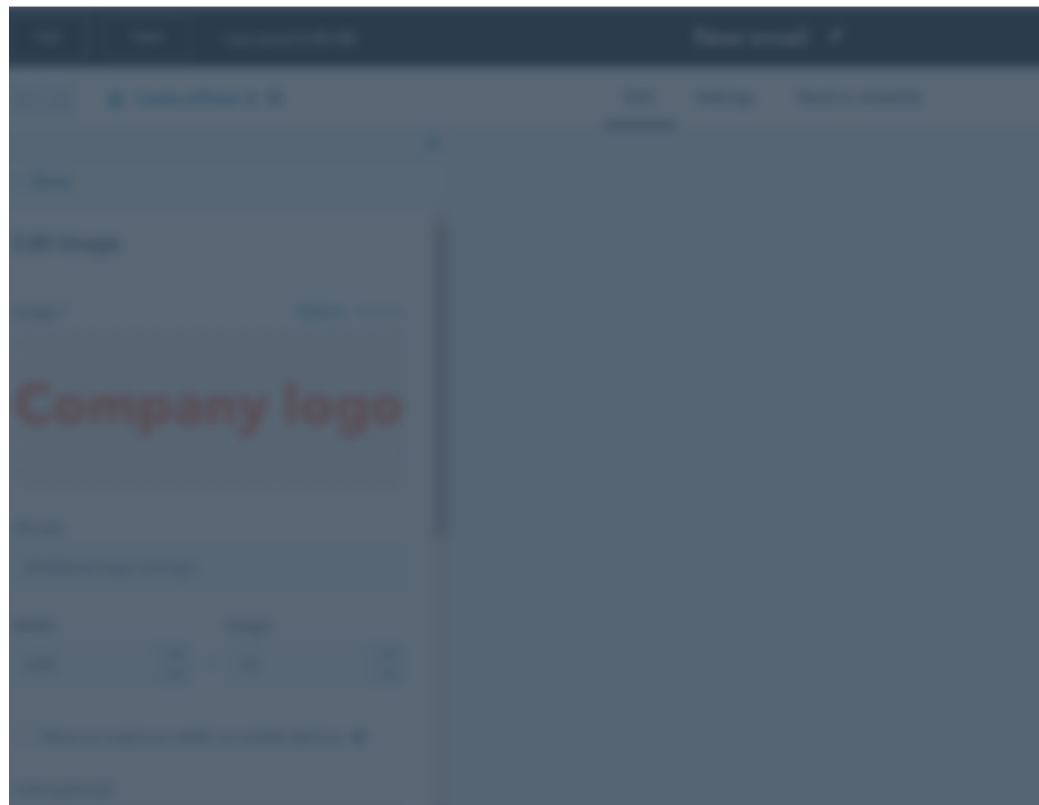
Company logo

Add image ▾ Canva Design with Canva ▾

# TVORBA LOGA POMOCÍ CANVY



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ




### Insert image ✕

Select an image to insert. svg, tiff, and tif files are not supported.


 🔍

**Recent images** Browse folders



🔍

- Invitation (14 × 14 cm)
- Label (6 × 4 in)
- Leaderboard Ad (728 × 90 px)
- Logo (500 × 500 px)**
- Photo Collage (25 × 20 cm)
- Poster (5.5 × 4.2 in)

Add image ▾  Design with Canva ▾

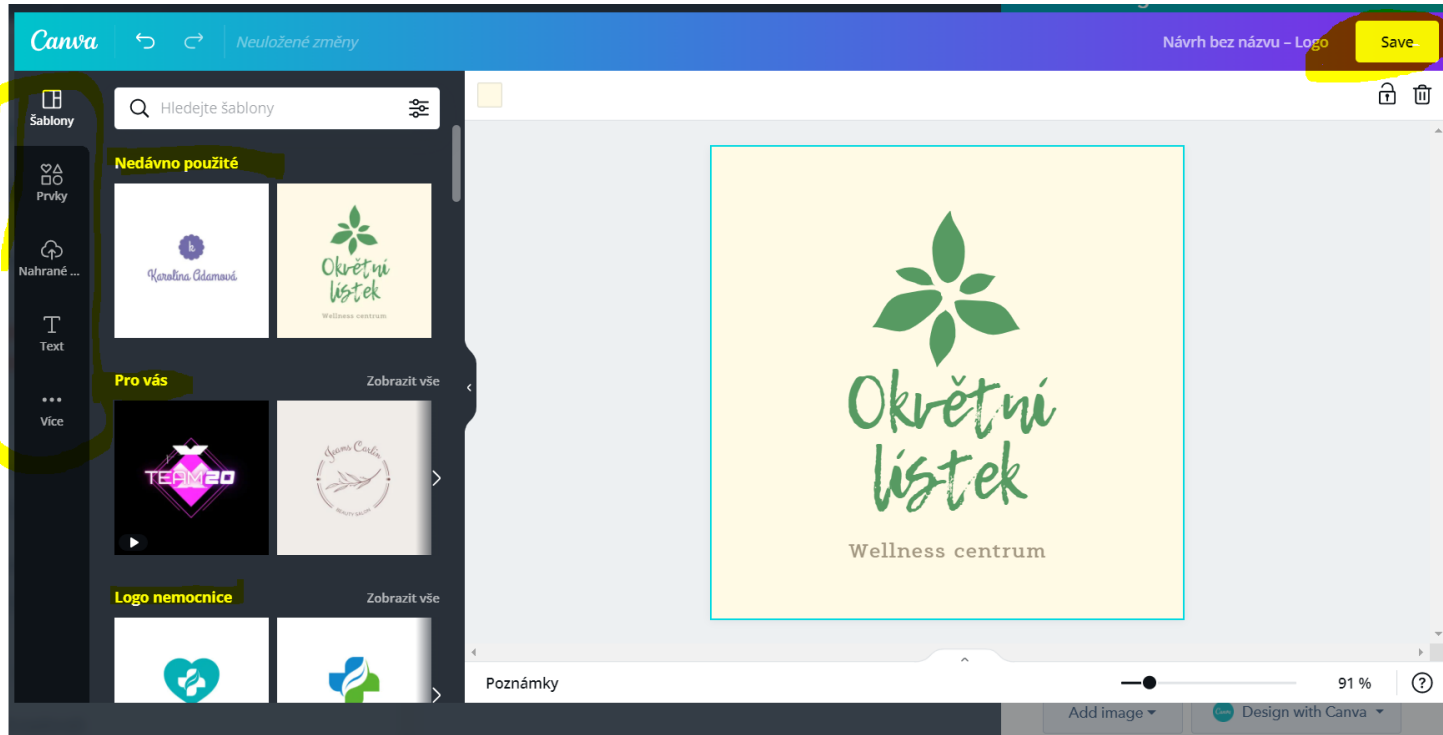




# TVORBA LOGA POMOCÍ CANVY



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ



# TVORBA LOGA POMOCÍ CANVY



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Company logo

Insert image

Select an image to insert. svg, tiff, and tif files are not supported.

Search images, folders or stock images

Recent images

Browse folders

Okretní léstek

Okretní léstek

Design with Canva

# TVORBA LOGA POMOCÍ CANVY



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA


Exit Save ✓ Saved New email ✎ Review and send

↶ ↷ Create A/B test 🔒 Edit Settings Send or schedule Send test email Actions

< Done

### Edit Image

Image \* Replace Remove




Alt text  
Truhlárna

Width 500 Height 500

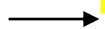
Show as maximum width on mobile devices ⓘ

Link (optional)



Chat Help

Upravíme  
šířku a  
výšku loga



# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Exit Save Last saved 6:57 AM **New email** Review and send

Create A/B test Edit Settings Send or schedule Send test email Actions

Content Design

Image Text Button

Divider Social Video

LAYOUTS

1 2 3

1/3 : 2/3 2/3 : 1/3 4

Okřetí listek  
Truhlárna

Promote your goods and services

Chat Help

# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Personalizace e-mailu

The screenshot displays the HubSpot email editor interface. At the top, there is a dark header bar with buttons for "Exit", "Save" (with a checkmark and "Saved" text), "New email" (with a pencil icon), and "Review and send". Below this is a secondary toolbar with "Create A/B test" (with a lock icon), "Edit", "Settings", "Send or schedule", "Send test email", and "Actions" (with a dropdown arrow). The main editing area features a rich text editor toolbar with options for Paragraph, Arial font, 15px size, and various text formatting tools (bold, italic, underline, link, unlink, list, indent, outdent, text color, background color, link icon, unlink icon, and a "More" dropdown). A yellow circle highlights the "Personalize" button in the toolbar. The email content area shows a "Company logo" in orange text, a large image of a shopping bag, a personalized greeting "Dobrý den, [redacted]" in a white box, a teal "Shop now" button, and two smaller images of shopping bags at the bottom. On the left side, there is a "Done" button and an "Edit Text" sidebar. The sidebar includes a "Padding" section with a checked checkbox and an "Apply to all sides" checkbox. Below this are four input fields for padding: Top (10), Bottom (10), Left (20), and Right (20), each with up and down arrow controls. At the bottom right of the email preview, there are "Chat" and "Help" buttons.

# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Personalizace e-mailu

The screenshot displays the HubSpot email editor interface. At the top, there are buttons for 'Exit', 'Save', and 'Review and send'. The main area shows an email draft with a 'Paragraph' block selected. A dialog box titled 'Insert Personalization Token' is open, showing a search bar with 'Search Contact tokens' and a list of tokens including 'Annual revenue', 'Average page views', 'Became a customer date', 'Became a lead date', and 'Became a marketing qualified lead date'. The 'Contact' token is highlighted in the search bar. The background shows a preview of the email content, including a 'company logo' and a 'Shop now' button. The left sidebar contains 'Edit Text' options, including padding settings and an 'Apply to all sides' checkbox.

# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Personalizace e-mailu

The screenshot displays the HubSpot email editor interface. At the top, there are buttons for 'Exit', 'Save', and 'Review and send'. The main editing area shows a 'Company logo' placeholder. A dialog box titled 'Insert Personalization Token' is open, showing a 'Contact: First name' field with the value 'zákazník'. The 'Insert' button is highlighted with a yellow circle. The background shows a preview of the email content, including a 'Dobry den,' greeting and a 'Shop now' button.

Exit Save Last saved 8:43 AM New email Review and send

Create A/B test Edit Settings Send or schedule Send test email Actions

Paragraph Arial 15px B I U A More Personalize

Company logo

Insert Personalization Token

< Back Contact: First name

Default value

zákazník

Use this property's global default value

Insert Cancel

Dobry den,

Shop now

Chat Help

# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

## Personalizace e-mailu

The screenshot displays the HubSpot email editor interface. At the top, there are buttons for 'Exit', 'Save', 'Saved', 'New email', and 'Review and send'. Below this, there are options for 'Create A/B test', 'Edit', 'Settings', 'Send or schedule', 'Send test email', and 'Actions'. The main editing area shows a 'Paragraph' block with 'Company logo' text. Below the logo is a placeholder for a shopping bag image. A text field contains 'Dobry den, **First name**' with a red underline under 'First name' and a yellow checkmark next to it. Below the text field is a blue 'Shop now' button. The left sidebar shows 'Edit Text' settings, including a 'Padding' toggle (checked) and 'Apply to all sides' (unchecked). The padding values are: Top: 10, Bottom: 10, Left: 20, Right: 20. At the bottom right, there are 'Chat' and 'Help' buttons.



# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT

youremail@example.com'."/>

Exit Save Last saved 7:11 AM New email Review and send

Create A/B test Edit Settings Send or schedule Send test email Actions

Done

Edit Button

Link to \*  
URL

Link URL \*  
http://

Button text \*  
Shop now

Font \*  
Arial 16px

Background color  
# 00a4bd

Lze vložit i zajímavou infografiku

Shop now

Have questions? Either respond to this email or contact the sender on [youremail@example.com](mailto:youremail@example.com)

Zkouška, Osoboditelů 1020, Bohumín, Czech Republic 73581  
[Unsubscribe](#) [Manage preferences](#)

Chat Help

bauerova@opf.slu.cz'."/>

Nakupte zde

Have questions? Either respond to this email or contact the sender on [bauerova@opf.slu.cz](mailto:bauerova@opf.slu.cz)

youremail@example.com'."/>

Okřetí listek Tržebna

Zde bude představení společnosti (název, představení mise a vize, čím se zabýváte)

Zde může být představení prodávaného produktu a jeho fotografie

It's all about the DATA INFOGRAPHIC

Zde můžou být specifikovány výhody produktu

Lze vložit i zajímavou infografiku

Shop now

Have questions? Either respond to this email or contact the sender on [youremail@example.com](mailto:youremail@example.com)

# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Exit Save Last saved 7:36 AM Zkušební prodejní e-mail v rámci výuky Vztahového marketingu a... Review and send

Create A/B test

Edit

Settings

Send or schedule

Send test email

Actions

## Email settings

From name \*

Radka Bauerová

From address \*

Use this as my reply-to address

bauerova@opf.slu.cz

Make sure you're using a [HubSpot connected inbox](#) as your reply-to address to track replies

Subject line \*

[Help me write a great subject line](#)

Zkušební prodejní e-mail v rámci výuky Vztahového marketingu a CRM



Personalize

Preview text

Personalize

Internal email name \*

Zkušební prodejní e-mail v rámci výuky Vztahového marketingu a CRM

Chat Help

# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Exit Save ✓ Saved Zkušební prodejní e-mail v rámci výuky Vztahového marketingu a... Review and send

Create A/B test 🔒 Edit Settings **Send or schedule** Send test email Actions ▼

### Recipients

Send to\* 📘

Raduš Bauerová <bauerovaradu@gmail.com> ✕

Don't send to 📘

Select lists or contacts ▼

Don't send to **unengaged contacts** 📘

### Sending options

Send now  Schedule for later

Total recipients :  
**1**

Sending limit 0/2,000

You have 2,000 email sends left for this month. To add more emails to your sending limit, you'll need to [upgrade to Marketing Starter](#) 🔗

# TVORBA PRODEJNÍHO EMAILU V SYSTÉMU HUBSPOT



SLEZSKÁ  
UNIVERZITA  
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ  
FAKULTA V KARVINĚ

Exit Save Last saved 8:52 AM Zkouška Review and send

Create A/B test

Content Design

Image Text Button

Divider Social Video

LAYOUTS

1 2 3

1/3 : 2/3 2/3 : 1/3 4

Dobry den, Fin

Remove HubSpot Branding Upgrade

Upgrade to Marketing Hub Starter to eliminate HubSpot branding from all your emails.

Email type Regular

From name Radka Bauerová

From address bauerova@opf.slu.cz

Subject line Zkouška

Preview text -

Send to: Raduš Bauerová <bauerovaradu@gmail.com>

Don't send to:

Highlight

Send Preview Cancel



# TÝMOVÝ ÚKOL – Naše fiktivní společnost

**Zadání:** v týmu vytvořte prodejní e-mail  
**Termín odeslání e-mailu:** nejpozději 8. 11. 2021  
**Hodnocení:** 1 bod, po doručení na e-mail vedoucí semináře

1) Vytvořte obsah e-mailu, kde představíte svou společnost a prodávaný produkt.

**E-mail bude obsahovat:**

- ✓ název společnosti
- ✓ logo společnosti vložené pomocí rozšíření Canva
- ✓ představení mise a vize společnosti
- ✓ prodávaný produkt a jeho fotografie
- ✓ odkaz, kde je možné si produkt zakoupit (není nutné vytvářet reálný odkaz na reálné webové stránky, je třeba zmínit, že se jedná pouze o testovací odkaz, který zavede příjemce zprávy na oficiální webové stránky fakulty)
- ✓ lištu s odkazem na soc.média



2) Hotový prodejní e-mail **rozešlete na své kontakty** v databázi prostřednictvím systému **HubSpot**.





---

Děkuji za pozornost



Máte dotazy?

