

INFORMAČNÍ A ZNALOSTNÍ MANAGEMENT A TECHNOLOGIE

5. INFORMAČNÍ ZDROJE



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Ing. Radim Dolák, Ph.D.

Cíle přednášky

- ✓ Seznámit se s informačními zdroji
- ✓ Umět vyhledávat dokumenty
- ✓ Využívat popis a charakteristiku dokumentů
- ✓ Umět pracovat s citacemi a rešeršemi



Informační zdroje



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Mezi nejvýznamnější zdroje informací náleží především:

- knihovny,
 - archivy,
 - muzea,
 - galerie,
 - informační střediska a centra,
 - databázová centra,
 - speciální instituce,
 - elektronické informační zdroje.
-

Knihovny



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Knihovnu lze všeobecně definovat například jako kulturní, informační a vzdělávací instituci, která shromažďuje, zpracovává a uchovává organizovanou sbírku dokumentů.

Další definice podle Nedomové a kol. (2007) definuje knihovnu jako vybraný a uspořádaný fond dokumentů pro určitou cílovou skupinu čtenářů.

Podle Vaňka (2013) je knihovna zařízení, ve kterém jsou všem bez rozdílu poskytovány veřejné knihovnické a informační služby způsobem zaručujícím rovný přístup a které je zapsáno v evidenci knihoven.

Knihovny



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Knihovny poskytují svým čtenářům a veřejnosti různé typy informačních služeb. Dále v textu budou detailněji zmíněny následující nejvýznamnější služby:

- výpůjční služba,
 - studijně rozborová činnost,
 - rešeršní služby,
 - referenční informační služby,
 - konzultační služby,
 - bibliografické služby,
 - reprografické služby.
-

System knihoven v České republice podle knihovního zákona (zákon č. 257/2001 Sb.)

- knihovny zřizované Ministerstvem kultury ČR (NK, MZK, Knihovna a tiskárna pro nevidomé K. E. Macana)**
 - knihovny krajské - zřizované krajem**
 - knihovny základní (místní) - provozují obce**
 - knihovny speciální - např. knihovny vysokých škol**
-

Významné české knihovny:

- Národní knihovna České republiky**
 - Národní technická knihovna**
 - Moravská zemská knihovna**
 - Knihovna Strahovského kláštera**
 - Knihovna Jiřího Mahena v Brně**
 - Knihovna AV ČR**
 - Vědecká knihovna v Olomouci**
 - Městská knihovna v Praze**
 - Národní lékařská knihovna**
 - Knihovna a tiskárna pro nevidomé K. E. Macana**
 - Pedagogická knihovna J. A. Komenského**
-

Význam slova archiv neustále vyvíjí. Označení archiv pochází ze starověkého řeckého slova archeion, které označovalo tzv. dům vlády. Byla to vládní budova, kde byly uchovávány veřejné dokumenty.

Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě definuje archivem zařízení podle tohoto zákona, které slouží k ukládání archiválií a péči.

Základní funkce archivu lze shrnout následovně:

- výběr a akvizice archiválií,**
 - systematické zpracování archiválií,**
 - evidence archiválií,**
 - bezpečné uložení a zpřístupňování archiválií**
-

Archivy se člení následovně:

- veřejné archivy
- soukromé archivy

Veřejné archivy se dále člení následovně:

- Národní archiv,
 - Archiv bezpečnostních složek,
 - státní oblastní archivy,
 - specializované archivy,
 - bezpečnostní archivy,
 - archivy územních samosprávných celků.
-

Muzea, galerie



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KÁRVINĚ

Dle Zákona č. 122/2000 Sb. o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů je Muzeum instituce, která:

- získává a shromažďuje přírodniny a lidské výtvořy pro vědecké a studijní účely,
 - zkoumá prostředí, z něhož jsou přírodniny a lidské výtvořy získávány,
 - z vybraných přírodnin a lidských výtvořů vytváří sbírky, které trvale uchovává, eviduje a odborně zpracovává,
 - umožňuje způsobem zaručujícím rovný přístup všem bez rozdílu využívání a zpřístupňování poskytováním vybraných veřejných služeb.
-

Muzea, galerie



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Galerií je muzeum specializované na sbírky výtvarného umění.

Sbírkou muzejní povahy je taková sbírka, která je významná pro prehistorii, historii, umění, literaturu, techniku, přírodní nebo společenské vědy.

Informační střediska a centra



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Informační střediska (informační centra) jsou podle Vaňka (2013) instituce nebo specializovaná pracoviště institucí, které shromažďují, zpracovávají a zpřístupňují informace o určité obci, městě, oblasti, regionu, organizaci, projektu, oboru atd.

Informační střediska mohou být určeny pro širokou veřejnost nebo i pro zájmové skupiny klientů.

Zřizovateli těchto center mohou být orgány státní a veřejné správy, instituce různého druhu atd.

Z hlediska poskytovaných služeb se vyskytují často komplexní služby, včetně knihovních služeb. Z hlediska formy poskytovaných služeb se může jednat o ústní informace, poskytování tištěných materiálů, zvukové a video nosiče a také internet.

Informační střediska a centra



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Konkrétní příklady informačních středisek a center:

- ❑ **Informační centrum vlády (<http://icv.vlada.cz/>) poskytuje informace o činnosti české vlády, jejích poradních a pracovních orgánech, a o činnosti Úřadu vlády České republiky. Jsou zde např. Informace o připravovaných a probíhajících re-formách (důchodové, zdravotnictví, sociální, daňové atd.), protikorupčních opatřeních atd.**
 - ❑ **Národní informační centrum pro mládež (<http://www.nicm.cz/>) je jedním z oddělení Národního institutu dětí a mládeže. Poskytuje bezplatné informace z oblastí vzdělávání v ČR a v zahraničí, cestování, volného času, sociálně-patologických jevů, vztahu občana a společnost, mládeže v EU atd.**
-

Databáze a databázová centra



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Databázová centra jsou instituce (mnohdy ve virtuální podobě), které umožňují přístup k informačním fondům. Jejich cílem je nabízet, produkovat a zprostředkovávat přístup k odborným a obchodním databázím.

Obchodní model je založen na principu, že nakupují od producentů informační báze dat formou licencí na jejich on-line vystavování, vyhledávání a poskytování jejich obsahu ve formě jednotlivých údajů, bibliografických, faktografických informací, anotací, abstraktů či plných textů.

Přístup je poskytován v současnosti nejčastěji prostřednictvím internetu a bývá velmi často zpoplatněn ve formě různých licenčních přístupů do systému.

Databáze a databázová centra



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Druhyází dat:

- bibliografické databáze,
 - faktografické báze dat,
 - fulltextové (plnotextové) databáze,
 - databáze katalogů, rejstříků, adresářů.
-

Katalogy



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Katalog je definován jako vhodně uspořádaný seznam, výčet či soupis navzájem různých entit stejného významu, povahy, charakteru, účelu apod.

Internetový katalog je na Internetu seznam odkazů na webové stránky, které jsou seříděny do stromu kategorií a podkategorií.

Existují také online katalogy pro vyhledání různých dokumentů (knihy, časopisy, atd). Jako například „Online katalog Národní knihovny ČR“ a podobné katalogy mají i další knihovny.

E-learning



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVÍNĚ

E-learning je obecně definován jako vzdělávací proces, který využívá informační a komunikační technologie k tvorbě kurzů, k distribuci studijního obsahu, komunikaci mezi studenty a pedagogy a k řízení studia.

Přehled výhod využití elearningu:

- vyšší efektivnost výuky
 - personalizace a individuální přístup k uživateli
 - náklady na provoz jsou minimální
 - snadná administrace a rychlá aktualizace
 - lépe zapamatovatelná forma informací
 - větší možnosti testování znalostí
 - shodný obsah pro všechny studenty
-

Školství:

- Distanční vzdělávání
- Adaptace nových studentů
- Podpora studia
- Ověřování znalostí
- Zadávání úkolů
- Výuka práce se softwarem

Firemní školení a kurzy pro zaměstnance:

- Zákonná a profesní školení
 - Odborné certifikace
 - Interní školení
-

Open Access



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVÍNĚ

Otevřený přístup k vědeckým informacím (open access, OA) představuje model vědecké komunikace, který zajišťuje trvalé, okamžité, svobodné a bezplatné online zpřístupnění plných textů publikovaných vědeckých výsledků (nejčastěji článků) bez omezení pro kohokoli.

Přínosy otevřeného přístupu:

- zrychlení výměny vědeckých informací
- rozšíření dostupnosti vědeckých informací
- zvýšení viditelnosti vědeckých informací
- rozšíření čtenářské základny
- zvýšení informačního dopadu

Zdroj: <http://openaccess.cz/>

Vyhledávání dokumentů



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Informace můžeme hledat nejen v textu, ale i v obrázcích, videích, mapách atp.

K tomu, abychom získali přístup k veřejným či neveřejným informačním zdrojům, nám slouží nejrůznější vyhledávací nástroje. Mezi vyhledávací nástroje patří:

- předmětové katalogy,
 - vyhledávací stroje,
 - metavyhledávače,
 - virtuální knihovny.
-

Popis a charakteristika obsahu dokumentů



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVÍNĚ

Popis dokumentu zahrnuje podle Vaňka (2013) dvě úrovně:

- identifikační neboli jmenný popis, který obsahuje formální údaje, např. jméno autora, rok vydání nebo nakladatele,
- charakteristiku obsahu dokumentu.

Obsahem dokumentu se rozumí daná problematika (téma), o kterém daný dokument pojednává.

Obsah dokumentu lze charakterizovat následujícími způsoby:

- popis obsahu souvislým textem v přirozeném jazyce (anotace a referát apod.);
 - použití jednotlivých výrazů přirozeného jazyka, případně čísel nebo alfanumerických řetězců (věcný selekční jazyk),
-

Popis a charakteristika obsahu dokumentů



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Obsahová charakteristika slouží k stručnému vystižení obsahu díla pomocí přirozeného jazyka. Patří k ní:

Anotace

Anotace má vysvětlující nebo doporučující ráz, její délka je zpravidla do 500 znaků. Uvádí se v sekundárních dokumentech, může být součástí primárního dokumentu. Anotace je stručná charakteristika dokumentu z hlediska obsahu, určení, formy a jiných rysů.

Referát

Referát má maximální délka 2500 znaků, obvyklá délka je cca 1000 znaků. Referát neuvádí pouze téma dokumentu, ale i základní informace o jeho obsahu. V případě referátu se používá následující osnova: téma, předmět, charakter a cíl práce; použité metody; výsledky; závěry; oblast využití.

Popis a charakteristika obsahu dokumentů



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Bibliografie je podle Vaňka (2013) teorie, činnosti a techniky identifikující a popisující dokumenty.

Je to sekundární zdroj informací obsahující uspořádané bibliografické popisy informačních objektů (dokumentů nebo jejich částí), popis dokumentů (nebo jejich částí) prostřednictvím bibliografických informací.

Bibliografická informace je druh sekundární informace reprezentující dokument nebo jeho část.

Je výsledkem popisu dokumentu a základní jednotkou je bibliografický údaj.

Popis a charakteristika obsahu dokumentů



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Bibliografický záznam je záznam obsahující bibliografický popis. Obsahuje údaje nutné pro zastupování primárního dokumentu. Je výsledkem analýzy dokumentu, která se zabývá jak formálními znaky dokumentu, tak i jeho obsahem.

Struktura bibliografického záznamu:

- soupisné údaje (autor, název dokumentu),**
 - vyčleněné údaje (datum schválení, obhajoby nebo účinnosti),**
 - lokační údaje (signatura),**
 - popisné údaje (další údaje o autorech, nakladatelství, rozsah, ISBN, ISSN),**
 - charakteristika obsahu (anotace, referát),**
 - služební údaje (přírůstkové číslo).**
-

Jako citace se obecně označuje uvedení kratší části jiného textu či výroku, obvykle doslovné. Doslovný přepis je označován jako přímá citace, přepis převzaté myšlenky vlastními slovy se označuje jako nepřímá citace.

Existují různé citační normy a navíc i v rámci jedné citační normy je potřeba dodržovat formální pravidla pro citování různých druhů dokumentů.

Ukázky citačních norem:

- citační norma ČSN ISO 690:2011
 - Harvard style,
 - Chicago style,
 - Vancouver style,
 - IEEE.
-

Rešerše



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Rešerše je definována jako soupis literatury k vybranému tématu.

Soupis literatury se provádí zejména za účelem následného vypracování referátu, prezentace, přednášku, seminární práce, odborného článku nebo kvalifikační vysokoškolské práce.

Je nezbytné prohledat dostupné informační zdroje (katalogy knihoven, odborné elektronické databáze, webové stránky univerzit, vědeckých společností/firem apod.).

Na základě rešerše dojde k utřídění základních poznatků a východisek k danému tématu.

Rešerše



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Doporučený postup pro správné zpracování rešerše je následující:

I. Výběr odborných termínů k tématu

II. Formulace rešeršního dotazu

III. Výběr informačního zdroje

IV. Vyhledávání v katalogích a databázích.

V. Posouzení získaných výsledků

DĚKUJI ZA POZORNOST