

Informační systémy v cestovním ruchu INMBPSCR

Úvodní informace a požadavky na absolvování



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Ing. Radim Dolák, Ph.D.

Obecné informace o předmětu



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

12 x přednáška // 45 minut

Přednášky budou zaměřeny na teoretické znalosti, které budou součástí zkoušky.

Čt 9:45–10:30 B208

12 x seminář // 90 minut

Čt 10:35–12:10 B208

Semináře budou zaměřeny na praktické ukázky, týmovou i samostatnou práci studentů v rámci projektové výuky, samostatné zpracování a prezentaci seminární práce.

Obecné informace o předmětu – obsah kurzu



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

1. Základní pojmy z teorie systémů a teorie informací

Data. Informace. Systém. Informační systém (IS). Prvky systému. Vazby. Obecné a kontextové charakteristiky. Nástroje a metody tvorby, distribuce a prezentace informací. Příprava informačních a propagačních materiálů. Vyhledávání informací. Informační centra. Internet.

2. Zákaznické prostředí a zákaznický orientované systémy

Typy systémů v gastronomii, hotelnictví a turismu. Potřeby a požadavky zákazníků. Klasifikace a charakteristika objektů a služeb v gastronomii, hotelnictví a turismu.

3. Architektury a specifika IS ve firmách zaměřených na cestovní ruch a turismus

Architektura IS. Objekty a datové a informační toky. Využití IS v gastronomii, hotelnictví a turismu - informační centra, hotely, stravovací zařízení, cestovní agentury, letecké společnosti, dopravní společnosti.

4. Rezervační a poptávkové systémy

Oblasti využití rezervačních a poptávkových systémů. Technologie rezervačních a poptávkových systémů. Charakteristika vybraných systémů - Amadeus, Galileo, Mevris, Wordspan, apod.

Obecné informace o předmětu – obsah kurzu



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

5. Systémy pro podporu řízení a provozu ubytovacích a stravovacích zařízení

Definice kvality a jejího významu v gastronomii a cateringu. Definice faktorů ovlivňujících úroveň poskytovaných služeb. Mezinárodní systémy/standardy kvality služeb v oblasti cestovního ruchu. Analýza současného stavu kvality služeb v ČR. Možnosti zavedení systému kvality v ČR. Softwarová podpora. Moduly systémů. EET.

6. Geografické informační systémy (GIS)

Geoobjekty. Geodata. Mapy. Plánování tras. Mobilní komunikační zařízení. GPS (Global Positioning System) navigace. On-line GIS. Využití GIS v cestovním ruchu. Geocaching.

7. Projekty na informační podporu činností ve firmách zaměřených na cestovní ruch a turismus

Realizace výchozí analýzy. Návrh architektury. Implementace. Evaluace. Zvýšení hodnoty služeb.

8. Vývojové trendy v oblasti využití IS/ICT v cestovním ruchu a turismu

E-tourism. Virtuální cestovní ruch. Turistické informační portály. Mobilní aplikace. Online dopravní situace, předpověď počasí, webkamery. Sociální sítě. Vzájemné sdílení zkušeností. Rychle se rozvíjející služby využívají IS/ICT v oblastech ubytování (Airbnb, CouchSurfing) a dopravy (Uber, Liftago, Taxify).

Požadavky na absolvování kurzu



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Požadavky na studenta: minimálně 50 % účast na seminářích, zpracování a prezentace seminární práce, zapojení do projektové výuky.

Hodnotící metody: zpracování seminární práce (max 30 bodů), zapojení do projektové výuky (max 30 bodů), písemná zkouška (max 40 bodů).

Hodnocení:

A 94 -100 b.

B 85 - 93b.

C 77 - 84 b.

D 69 – 76 b.

E 60 - 68 b.

F 0 - 59 b.

Požadavky na seminární práce



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Volba tématu seminární práce proběhne v tomto seznamu:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZO4B0X3jsWqxrjy99dAaaYVZoILsOkEXliGSFjuTUQQ/edit#gid=0>

Seminární práce bude zpracovaná v PowerPointu na základě šablony dostupné v Isu

Seminární práce bude prezentovaná na určeném semináři v délce cca 10-15 minut

Seminární práce bude zpracována jednotlivcem

Seminární práce bude obsahovat obrázky nebo tabulky

Seminární práce bude obsahovat seznam použitých zdrojů

Seminární práce bude obsahovat teoretickou i praktickou část k danému tématu, úvod a závěr

Hodnotí se také aktuálnost použitých zdrojů a dat, vlastní zhodnocení tématu

Zapojení do projektové výuky



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Zapojení do projektové výuky v rámci týmových úkolů mezinárodního projektu TRAIN-e-HOTEL

<https://www.slu.cz/opf/cz/aktuality/7/745>

<https://www.slu.cz/opf/cz/trainehotel>

Zadání úkolů a sestavení týmů proběhne v rámci seminářů.

Zadání jednotlivých úkolů je uvedeno také v rámci studijní opory v kapitole č. 9

Maximálně lze získat 30 bodů.

Závěrečná online zkouška na univerzitě



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Zkouška proběhne na univerzitě ve zkuškovém období formou online testu v ISu

Je nutné se prokázat u zkoušky platným studentským průkazem

Na zkoušku si projděte Power Pointové přednášky číslo 1 až 12

Celkem bude 20 otázek//pouze jedna správná odpověď; 15 otázek formou ABC a 5 otázek formou ANO/NE; jedna správná odpověď; každá správně zodpovězená otázka je za 2 body.

Doba na vyplnění zkuškového testu je 20 minut.

Výukové materiály

IS SLU:

<https://is.slu.cz/auth/el/opf/zima2023/INMBPSCR/um/>



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Kontakty

Ing. Radim Dolák, Ph.D.

dolak@opf.slu.cz

A405

konzultační hodiny pro období výuky v zimním semestru 2023:

Úterý: 14:00-15:30 (pouze po předchozí domluvě emailem)

Středa: 14:00-15:30 (pouze po předchozí domluvě emailem)



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ