

Společenský a diplomatický protokol



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

Mgr. Klára Václavíková
vaclavinkova@opf.slu.cz

Struktura přednášek



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVÍNĚ

1. Úvod do pravidel společenského styku

Základní pravidla a pojmy. Etiketa a její historie. Osobnosti české etikety. Společenská významnost lidí. Společenské prohršky lidí. Komunikace mezi lidmi. Představování, vizitky a tituly.

2. Společenské oblečení

Dress Code, pánské oblečení, dámské oblečení.

3. Cestování a volný čas

Obchodní cesta. Soukromá cesta. Dovolená a volný čas. Sport. Cestujeme MHD. Jezdíme na kole. Cestujeme vlakem a autobusem. Cestujeme lodí a letadlem. Jízda automobilem a na motocyklu.

4. V zaměstnání

Ucházíme se o zaměstnání. Chování v zaměstnání. Poprvé šéfem. Timemanagement. Kolektiv.

5. Etika společenských akcí a v podnikání

Základní zásady společenského chování při návštěvě různých společenských akcí – divadlo, kino, vernisáž, koncerty, plesy, taneční zábavy, promoce, svatební hostiny, firemní večírky, rauty. Pravidla stolování.



6. Zásady a specifika obchodního jednání ve vybraných zemích

Obchodní etiketa jednání se zahraničními partnery ve vybraných zemích. Příprava na obchodní jednání, základní charakteristika kultur.

7. Společenské podniky a příležitosti

Druhy společenských podniků a příležitostí. Organizace jednotlivých podniků. Pozvání a pozvánky.

8. Diplomatické styky a diplomatický protokol

Diplomacie a diplomatické styky. Orgány státu pro mezinárodní styk. Diplomatická mise. Konzulární styky a konzuláty. Pravidla pro další protokolární akce a diplomatickou korespondenci.

Povinná:

GULLOVÁ, S., 2013. Mezinárodní obchodní a diplomatický protokol. 3., doplněné a přepracované vydání. Praha: Grada Publishing. ISBN 978–80-247-4418-6.

PELLEŠOVÁ, P. a P. KAJZAR, 2024. Společenský a diplomatický protokol. Karviná: SU OPF. ISBN 978-80-7510-587-5

ŠPAČEK, L., 2021. Byznys etiketa a komunikace. Praha: Universum. ISBN 978-80-242-7366-2.

Doporučená:

HEBNAR, J., 2020. Češi a cizinci: jak myslí, řídí a pracují. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-271-1877-9.

KAJZAR, P., 2013. Společenský protokol. Karviná: SU OPF. (k dispozici na univerzitním portále LMS Moodle)

MARSHALL, C. P., 2020. Protocol: The Power of Diplomacy and How to Make It Work for You Ecco. ISBN 978-0062844460.

ŠPAČEK, L., 2021. Etiketa stolování - o dobrých mravech a gastronomii. Praha: Universum. ISBN 978-80-242-7617-5.

Podmínky pro absolvování kurzu



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
OBCHODNĚ PODNIKATELSKÁ
FAKULTA V KARVINĚ

- **60 % povinná účast na seminářích – 10 b.**
- **Vypracování seminární práce a její úspěšná obhajoba – 10 b.**
- **2 Průběžné testy (na přednášce) – 10b a 10b.**
TERMÍN - 18.11.2024 a 9.12. 2024
- **Ústní zkouška – 60 b.**

Celkové hodnocení: 100 bodů

A	91-100
B	81-90
C	71-80
D	61-70
E	51-60
F	0-50



Témata dle sylabu aplikovaná na konkrétní případy společenského chování v praxi.

**Obhajoba SP ve formě prezentace na 15 min.
Libovolný program – netřeba nahrávat do Is.
Word 7 stran (včetně úvodu,...závěru a použité literatury)
a **vložení do Isu do 20.12. 2024****

Úvodní strana – název předmětu, vyučující, akademický rok, semestr, jméno studenta, číslo studenta

Obsah

1. Úvod, Kapitoly..... Závěr a ***Seznam použitých pramenů*** – časopisy, knihy, fulltextové databáze (FOK), statistiky,...
-

Úkol na ted':

Rozdělte se max. dvojic – a vyberete si datum prezentace – téma SP lze nahlásit ihned rámcově nebo později – témata se ale nebudou dublovat.

První prezentace 11.11., 18.11., 25.11., 2.12. a 9.12.

Struktura ppt 15 minut :

- 1. Teoretický úvod**
 - 2. Příklady z praxe – co je dobře a co špatně – lze obrázky... videa... scénka ... celebrity... dle vaší fantazie**
 - 3. Závěrečné shrnutí**
-



**Cvičení 7.10. je nahrazeno účastí na
přednášce zahraničního experta
Čas 13:05–13:50 VC008**

Děkuji za pozornost