

## **Slovník pojmů z oblasti digitální transformace:**

### **Digitální transformace (Digital Transformation)**

Proces využívání digitálních technologií k vytváření nových nebo zlepšení stávajících obchodních procesů, kultury a zákaznické zkušenosti s cílem splnit měnící se požadavky trhu.

### **Digitalizace (Digitization)**

Převod informací z analogové podoby do digitální, např. skenování papírových dokumentů nebo elektronizace záznamů.

### **ERP (Enterprise Resource Planning)**

Integrovaný informační systém, který spravuje a automatizuje klíčové podnikové procesy, jako jsou finance, účetnictví, výroba, lidské zdroje, zásoby a distribuce. Pomáhá centralizovat data a zefektivnit provoz v organizaci.

### **PLM (Product Lifecycle Management)**

Systém pro řízení životního cyklu produktu, který podporuje všechny fáze produktu, od jeho vývoje přes výrobu až po likvidaci. Zahrnuje návrh, výrobu, servis a řízení změn s cílem zlepšit efektivitu a kvalitu produktu.

### **MES (Manufacturing Execution System)**

Systém pro řízení výrobních procesů v reálném čase. Zajišťuje sledování výroby, kvalitu, řízení materiálů a efektivitu výroby. Slouží k optimalizaci výrobních operací a lepšímu přehledu nad výrobou.

### **CAD/CAM (Computer-Aided Design/Computer-Aided Manufacturing)**

CAD je software pro počítačovou podporu návrhu, který se používá k tvorbě a úpravám technických výkresů a návrhů. CAM je software, který využívá CAD data k řízení výrobních strojů a procesů. Společně zlepšují přesnost a efektivitu výroby.

### **CRM (Customer Relationship Management)**

Systém pro řízení vztahů se zákazníky, který pomáhá sledovat interakce se zákazníky, spravovat prodejní procesy, marketingové kampaně a zákaznický servis. Cílem je zlepšit zákaznickou spokojenost a loajalitu.

### **BI (Business Intelligence)**

Technologie a procesy pro analýzu podnikových dat s cílem podpořit rozhodování. BI zahrnuje shromažďování, zpracování a vizualizaci dat, což umožňuje organizacím lépe chápat jejich provozní výkonnost a tržní trendy.

### **APS (Advanced Planning and Scheduling)**

Pokročilý systém pro plánování a rozvrhování výroby. Umožňuje efektivní plánování zdrojů, materiálů a kapacit, a zajišťuje optimální výrobu na základě aktuálních požadavků a kapacitních omezení.

### **SCM (Supply Chain Management)**

Řízení dodavatelského řetězce zahrnuje koordinaci a optimalizaci toku surovin, výrobků a informací mezi dodavateli, výrobcí, distributory a zákazníky. SCM zajišťuje efektivní a hladký pohyb produktů od jejich počátku až po konečného zákazníka.

### **Automatizace procesů (Process Automation)**

Použití technologií k automatizaci opakujících se úkolů a procesů, což vede ke zvýšení efektivity a snížení lidských chyb.

### **Low-code/No-code platformy**

Platformy umožňující rychlý vývoj aplikací s minimálním nebo žádným programováním, což usnadňuje tvorbu digitálních řešení i osobám bez hlubokých technických znalostí.

### **Agilní metodologie (Agile Methodology)**

Přístup k řízení projektů, který se zaměřuje na iterativní a inkrementální dodávání produktů, flexibilitu a rychlé přizpůsobení se změnám.

### **Internet věcí (Internet of Things - IoT)**

Síť propojených fyzických zařízení, která mohou mezi sebou komunikovat prostřednictvím internetu a shromažďovat, vyměňovat a analyzovat data.

### **Umělá inteligence (Artificial Intelligence - AI)**

Simulace lidské inteligence v počítačových systémech, které jsou schopné učení, rozhodování a řešení problémů.

### **Strojové učení (Machine Learning)**

Podoblast umělé inteligence, kde systémy na základě analýzy dat zlepšují své rozhodování a výkon bez nutnosti explicitního programování.

### **Big Data**

Velké objemy dat, které jsou tak rozsáhlé a komplexní, že je nelze zpracovat tradičními metodami. Využívají se moderní analytické nástroje pro získání nových poznatků.

### **Cloud Computing**

Poskytování výpočetních služeb (jako jsou servery, úložiště, databáze, sítě a software) přes internet („cloud“) s cílem zvýšit flexibilitu a snížit náklady.

### **Kyberbezpečnost (Cybersecurity)**

Ochrana systémů, sítí a dat před kybernetickými útoky, neoprávněným přístupem nebo poškozením.

### **Digitální ekosystém (Digital Ecosystem)**

Soubor technologií, systémů a subjektů, které spolupracují a vytvářejí hodnotu v digitálním prostředí.

### **Blockchain**

Decentralizovaná technologie, která umožňuje bezpečné ukládání a sdílení dat bez nutnosti centrální autority. Často se používá pro kryptoměny a sledování digitálních transakcí.

### **Digitální podnikání (Digital Business)**

Podnikání založené na plném využívání digitálních technologií k poskytování produktů a služeb zákazníkům.

### **Rozšířená realita (Augmented Reality - AR)**

Technologie, která přidává digitální prvky do reálného světa prostřednictvím zařízení, jako jsou smartphony nebo brýle pro rozšířenou realitu.

### **Virtuální realita (Virtual Reality - VR)**

Simulované prostředí, které je vytvářeno počítačem a uživatelé do něj vstupují pomocí speciálních brýlí nebo jiných zařízení, která vytvářejí iluzivní zážitky.

**Robotická automatizace procesů (Robotic Process Automation - RPA)**

Technologie, která automatizuje manuální a opakující se úkoly pomocí softwarových „robotů“.

**Digitální kultura (Digital Culture)**

Kulturní změny v organizaci, které podporují přijetí a efektivní využívání digitálních technologií a podporují inovace.

**Digitální strategie (Digital Strategy)**

Dlouhodobý plán organizace pro implementaci digitálních technologií s cílem zlepšit efektivitu, růst a konkurenční výhodu.

**Smart Manufacturing**

Použití digitálních technologií, jako jsou IoT, AI a analýza dat, k optimalizaci výrobních procesů a zvýšení produktivity.