



Sociální služby a jejich charakteristika

**Jaké jsou sociální služby?
Na co se musí pamatovat?**

Obecně o službách...

- + Nehmotnost – nevyzkouším, neohmatám, neprohlédnu
- + Neoddělitelnost – poskytování probíhá se spotřebou
- + Proměnlivost – poskytovatel určuje kvalitu
- + Pomíjivost – nelze skladovat
- + Absence vlastnictví

+ *Sociální služba je činnost (soubor činností) jejímž cílem je pomoci člověku řešit jeho nepříznivou sociální situaci. Nepříznivou sociální situací se rozumí oslabení nebo ztráta schopnosti řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením. Molek, 2009*

Charakteristika sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

+ https://ppropo.mpsv.cz/zakon_108_2006

Definice sociální služby

- + Sociální službou se dle výše jmenovaného zákona rozumí činnost nebo soubor činností, jimiž se zajišťuje **pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci.**

POZOR:

- + *musí zachovávat lidskou důstojnost,*
- + *musí působit na osoby aktivně a motivovat je k činnostem, které neprodlužují nebo nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci,*
- + *a musí zabraňovat jejich sociálnímu vyloučení*

Cíl sociální služby

- + podpora rozvoje nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele,
- + jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu,
- + rozvíjení schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život,
- + snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů.

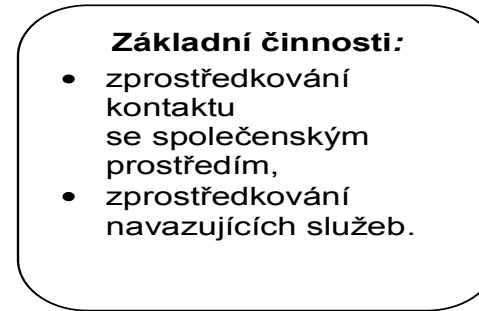
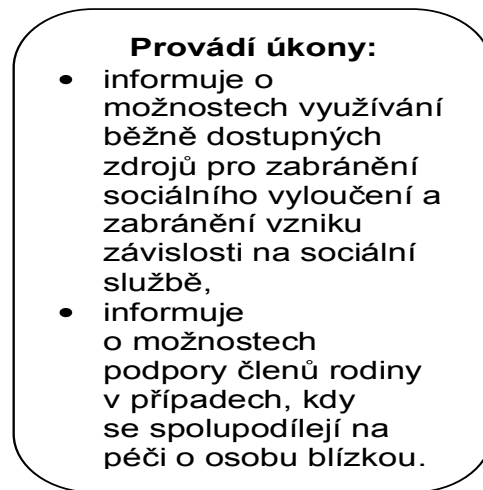
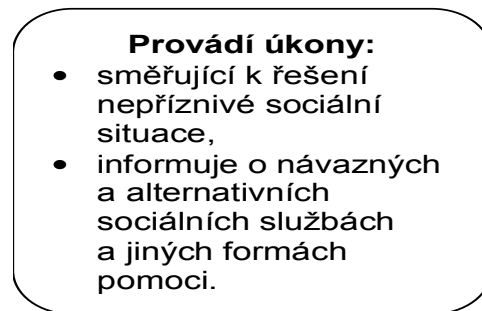
Základní činnosti při poskytování sociálních služeb

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
2. poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování;
3. pomoc při zajištění chodu domácnosti;
4. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
5. sociální poradenství;
6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
7. pomoc při prosazování práv a zájmů

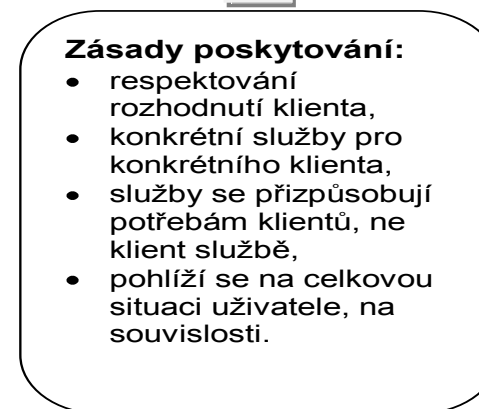
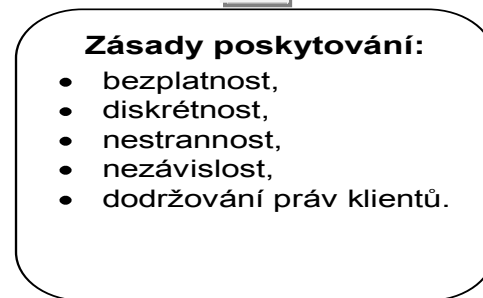
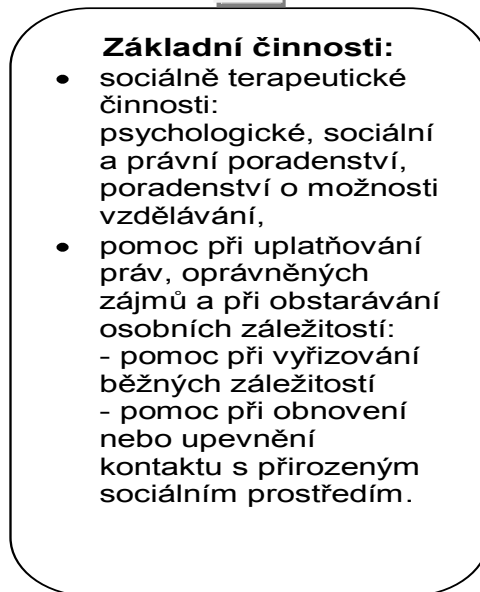
Podle druhu se sociální služby člení:

- + sociální poradenství – člení se na základní a odborné sociální poradenství,
- + služby sociální péče – zákon upravuje celkem 14 druhů služeb, které nabízejí pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu a v soběstačnosti – k zajištění těchto služeb lze použít příspěvek na péči,
- + služby sociální prevence – zákon upravuje celkem 17 druhů služeb, které se zaměřují na jevy, které mohou vést k sociálnímu vyloučení osob a nejsou způsobeny neschopností pečovat o sebe z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

| sociální poradenství | | sociální péče | sociální prevence |
|----------------------|---------|---|---|
| základní | odborné | <ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence • Pečovatelská služba • Tísňová péče • Průvodcovské a předčitatelské služby • Podpora samostatného bydlení • Odlehčovací služby • Centra denních služeb • Denní stacionáře • Týdenní stacionáře • Domovy pro osoby se zdravotním postižením • Domovy pro seniory • Domovy se zvláštním režimem • Chráněné bydlení • Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče | <ul style="list-style-type: none"> • Raná péče • Telefonická krizová pomoc • Tlumočnické služby • Azylové domy • Domy na půl cesty • Kontaktní centra • Krizová pomoc • Intervenční centra • Nízkoprahová denní centra • Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež • Noclehárny • Služby následné péče • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením • Sociálně terapeutické dílny • Terapeutické komunity • Terénní programy • Sociální rehabilitace |



Základní sociální poradenství



Manželské a rodinné poradny
Bezplatné (i anonymní) poradenství, psychologická, terapeutická a sociální pomoc při řešení problémů v oblasti mezilidských vztahů. Individuální, párová, rodinná a skupinová psychoterapie. Předmětem poradenství a pomoci jsou především partnerské a rodinné vztahy, manželské krize, zvládání zátěžových situací.

Poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí
Poradny se snaží kromě samotného poradenství působit rovněž osvětově tak, aby páchaní násilí ve všech jeho formách a projevech bylo vnímáno jako společensky nepřijatelné. Tyto poradny či sdružení usilují o ochranu práv osob, jež mohou být takovým násilím dotčeny.

Poradny pro osoby se zdravotním postižením
Poskytují sociální poradenství zdravotně postiženým za účelem zvýšení kvality jejich života, a to především skrze informovanost klientů o jejich právech a možnostech. Informace jsou poskytovány osobně, telefonicky nebo elektronicky.

Odborné sociální poradenství

Poradny pro seniory
Poskytování **poradenství** pro seniory, popřípadě i další aktivity jako organizování volného času seniorů, zajištění pečovatelské služby o víkendech, o svátcích apod.

Občanské poradny
Bezplatné, nezávislé, nestranné a diskrétní poradenství. Poskytování praktických, věcných a správných informací, dále také kontaktů organizací zaměřených na odbornou sociální pomoc, intervence a vyjednávání ve prospěch klienta.

Sociální poradenství
Zahrnuje sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Klienty jsou osoby závislé na návykových látkách, osoby bez přístřeší apod.

| | Služby sociální péče | Sociální prevence |
|-------------------------|---|--|
| Děti a mládež | <ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence • Pečovatelská služba • Odlehčovací služby • Průvodcovské a předčitatelské služby • Denní stacionáře • Týdenní stacionáře • Domovy pro osoby se zdravotním postižením | <ul style="list-style-type: none"> • Raná péče • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi • Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež • Terénní programy • Telefonická krizová pomoc • Tlumočnické služby |
| Dospělá populace | <ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence • Pečovatelská služba • Tísňová péče • Průvodcovské a předčitatelské služby • Podpora samostatného bydlení • Odlehčovací služby • Centra denních služeb • Denní stacionáře • Týdenní stacionáře • Domovy pro osoby se zdravotním postižením • Domovy pro seniory • Domovy se zvláštním režimem • Chráněné bydlení • Sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení ústavní péče | <ul style="list-style-type: none"> • Raná péče • Tlumočnické služby • Azylové domy • Domy na půl cesty • Kontaktní centra • Krizová pomoc • Intervenční centra • Nízkoprahová denní centra • Noclehárny • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi • Sociálně terapeutické dílny • Terénní programy • Služby následné péče • Terapeutické komunity • Sociální rehabilitace |
| Senioři | <ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence • Pečovatelská služba • Tísňová péče • Průvodcovské a předčitatelské služby • Podpora samostatného bydlení • Odlehčovací služby • Centra denních služeb • Denní stacionáře • Týdenní stacionáře • Domovy pro osoby se zdravotním postižením • Domovy pro seniory • Domovy se zvláštním režimem • Chráněné bydlení • Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče | <ul style="list-style-type: none"> • Telefonická krizová pomoc • Tlumočnické služby • Azylové domy • Kontaktní centra • Krizová pomoc • Intervenční centra • Nízkoprahová denní centra • Noclehárny • Služby následné péče • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením • Sociálně terapeutické dílny • Terapeutické komunity • Terénní programy • Sociální rehabilitace |

**Sociální služby
poskytované bez úhrady**

- Sociální poradenství
- Raná péče
- Telefonická krizová pomoc
- Tlumočnické služby
- Krizová pomoc
- Služby následné péče
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Terénní programy
- Sociální rehabilitace
- Sociální služby v kontaktních centrech
- Sociální služby v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež
- Služby sociálně terapeutických dílen
- Sociální služby intervenčních center

**Sociální služby
poskytované za úhradu**

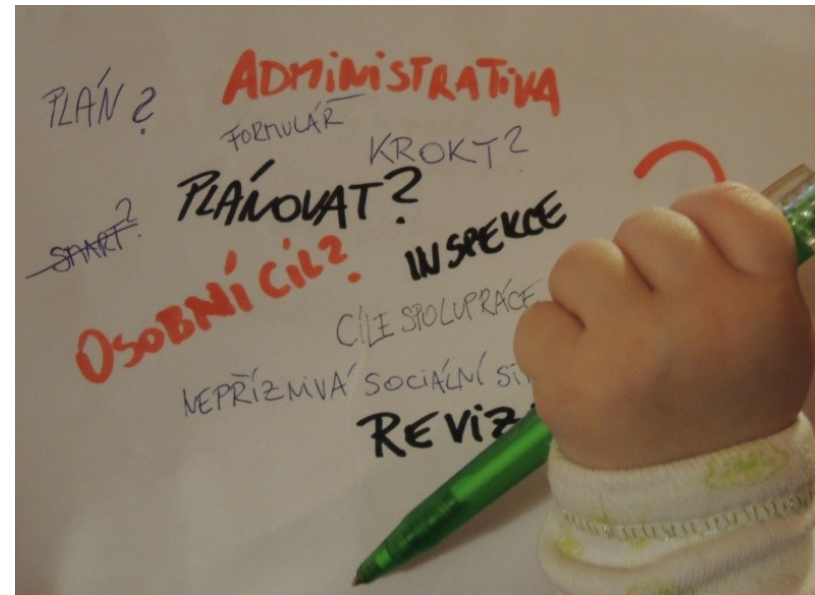
- Osobní asistence
- Pečovatelská služba
- Tísňová péče – maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků
- Průvodcovské a předčitatelské služby
- Podpora samostatného bydlení
- Odlehčovací služby
- Centra denních služeb
- Denní stacionáře
- Týdenní stacionáře
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem
- Chráněné bydlení
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
- Azylové domy
- Domy na půl cesty
- Služby následné péče
- Terapeutické komunity
- Sociální rehabilitace

Podle způsobu, jakým jsou sociální služby poskytovány, se člení následujících základních skupin:

- + sociální služby ambulantní.
- + sociální služby terénní.
- + sociální služby pobytové.

Co je důležité při tvorbě služby?

- + Cílová skupina
- + Cíl, kterého chci pomocí služby dosáhnout, v čem chci pomoci



Individualizace služeb

- + přemýšlení pracovníků sociální služby o jejich klientech a o tom, jak by jim mohli být užiteční
- + Individuální cíle a pokroky a jejich měření

Poskytovatelé a základní podmínky k poskytování služeb

- + Sociální služby lze poskytovat jen na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb. Toto oprávnění vzniká rozhodnutím o registraci.
- + Dodržování standardů sociálních služeb
- + Být součástí komunitního plánu

DĚKUJI ZA
POZORNOST

