



T O V E K

## **Případová studie**

# **Aplikace vyhledávacího systému jako řešení problému**

Fulltextové technologie poskytují velký prostor pro využití v oblasti eliminace rizik. Neortodoxní přístupy k získávání informací z veřejně dostupných zdrojů jsou díky nim snadno aplikovatelné do rutinních vyšetřovacích postupů.

### **KRÁDEŽE MATERIÁLU, VÝROBKŮ A REPUTAČNÍ RIZIKO**

Jedním z vážných problémů, které výrobní společnosti řeší, jsou krádeže materiálu, polotovarů a výrobků. Krádeže hotových výrobků jsou asi nejvážnějším problémem. Důvodem je to, že se na trh dostávají výrobky, které nemusely projít úplnou výrobní kontrolou, nebo dokonce ty výrobky, které při kontrole neprošly. Přestože jsou obvykle nabízeny za výrazně nižší cenu, očekává se při používání plná kvalita. Vadné výrobky tak významným způsobem poškozují pověst a víru v technologické dovednosti společnosti. Krádež a následný prodej vyřazených výrobků tak představují značné reputační riziko.

### **LZE ELIMINOVAT ZTRÁTY?**

Na společnost TOVEK se obrátila jedna z nadnárodních společností, zda by nebylo možné eliminovat ztráty způsobené krádežemi, zejména ve výrobě a logistice, jiným způsobem než pravidelnými kontrolami osob a vozidel na vjezdech do výrobních a logistických areálů.

Jako obvykle bylo nejnáročnější analyzovat, jakým způsobem dochází ke krádežím, tzn. zda se jedná o organizovanou činnost, nebo jsou to jen nahodilé jevy. Společnost TOVEK využila v této fázi i konzultanty, kteří vyhodnocovali opatření k zamezení krádeží uvnitř areálů. Bylo konstatováno, že výrobní společnosti dělají více méně maximum možného. Další navyšování kontrolní a detekční činnosti by bylo neekonomické. Z tohoto důvodu se analytici soustředili na to, jak je realizován prodej kradeného zboží. Monetizace odcizených výrobků a materiálu je činnost vždy náročná a s ohledem na jejich množství i obtížně maskovatelná.

Lze zjednodušeně konstatovat, že výsledkem šetření bylo, že většina výrobků skončila na různých aukčních a bazarových serverech.

### **NÁVRH A REALIZACE ŘEŠENÍ**

Realizační skupina v první fázi vyhledala internetové aukční a bazarové portály v ČR. Následně, po odzkoušení technologie vyhledávání v těchto informačních zdrojích byly, s ohledem na možnost prodeje zboží v zahraničí, shromážděny informace o portálech v Evropském prostředí.

Celý postup byl realizován v několika etapách. V první části byl pro účely dohledávání výskytu hledaných výrobků navržen produkt Tovek Finder, který se již osvědčil pro shromažďování informací z volně dostupných zdrojů v internetové síti v jiných projektech. A byl doplněn o nové relevantní zdroje – inzertní portály. Systém je schopen prohledávat vybrané zdroje jak pomocí textů, tak obrázků. V druhém pak byl Tovek Finder doplněn o modul, který umožňuje ukládat nalezené informace k dalšímu využití ve fulltextové technologii Tovek Tools, včetně formulace vyhledávacích dotazů, vytvořených z nalezených údajů.

V následných etapách byly další kroky realizovány již v Tovek Tools. Jednalo se zejména o propojení shromážděných informací s interními údaji o výrobě, logistice a personálním zajištění těchto činností v interním prostředí klienta. Týkalo se to převážně propojování identifikačních údajů z různých rejstříků, nalezených kontaktních údajů, výrobních parametrů apod. Schopnosti technologie Tovek Tools, zejména v oblasti vyhledávání a prezentace vazeb objektů vyskytujících se v nestrukturovaných datech, umožnily vytvořit sadu hypotéz, jakým způsobem a kým je realizován prodej odcizeného zboží a materiálu. Ty byly následně ověřovány bezpečnostními pracovišti a pracovišti interního auditu klienta.

V případě nalezení důkazů - pozitivního nálezu kriminální činnosti byla podána trestní oznámení, respektive podněty k prošetření orgánům činným v trestním řízení. Další kroky byly realizovány státními složkami.

Většina projektů se hodnotí ekonomickou návratností. V tomto případě ale byla mnohem důležitější eliminace reputačního rizika. To se zdařilo a i zpětná vazba do interního prostředí společnosti měla svůj pozitivní dopad.

## PREVENCE

Protože se základní postup osvědčil, jsou ve vývoji moduly, které budou umožňovat automatizovat celou kontrolní činnost, zejména pak fázi shromažďování podkladů a rutinní aktualizaci.

Ukládání výsledků pak umožní porovnávat historické údaje a vyhledávat změny. Na ty se pracoviště, mající na starosti bezpečnost, budou soustředit s kontrolní činností.

Součástí prevence byla i příprava protipatření s cílem zkomplikovat využívání vyřazených výrobků. Jednalo se zejména o jejich označování po kontrole před jejich znehodnocením, respektive recyklaci. Další opatření jsou v přípravě.

[www.tovek.cz](http://www.tovek.cz)

