Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ za rok 2020

Minulý rok nebyl snadný, přesto jsme přesvědčeni, že jsme si dokázali udržet vysoce profesionální úroveň. Nacházeli jsme nová řešení, abychom zajistili dlouhodobě udržitelné způsoby výroby energie ohleduplné k lidem a k přírodě. Stále plni čisté energie a na plné obrátky, jsme neochvějně rozhodnuti skutečně

Zajistit udržitelný provoz

Být dobrým partnerem

Přinášet užitečná řešení zákazníkům

Umožnit transformaci energetiky

Nastartovat motor inovací

Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ

Tato Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ respektuje a naplňuje požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/95/EU o nefinančním reportingu a její transpozice do české legislativy prostřednictvím novely zákona o účetnictví. Poskytuje nefinanční reporting z oblasti životního prostředí, péče o zaměstnance a zákazníky, sociální oblasti a o opatřeních týkajících se energetické transformace, shromažďuje informace o boji proti korupci a úplatkářství a o práci s diverzitou. Zpráva je vydávána elektronicky jednou ročně v české a anglické jazykové verzi a reportují do ní všechny společnosti konsolidačního celku v České republice a v zahraničí.

K 31. 12. 2020 měla Skupina ČEZ 202 společností (jde o počet společností v účetním konsolidačním celku) s rozdílným podnikatelským zaměřením. Díky velikosti mateřské společnosti ČEZ a počtu dceřiných společností je zpráva v českém prostředí unikátní. Byla vypracována v souladu s metodikou GRI, verze Core. Zprávy o udržitelném rozvoji zpracováváme od roku 2017 podle metodiky GRI Standards, rozšířené o vybrané ukazatele významných oblastí našeho podnikání – energetiku a těžbu.

Všechny dosud vydané zprávy o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ jsou evidovány v oficiální databázi reportů organizace GRI (Global Reporting Initiative). Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ za rok 2019 byla oceněna v soutěži TOP Odpovědná firma 2019 v kategorii Reporting, kde dosáhla zlaté úrovně.

Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ 2020 vás seznámí s nefinančními informacemi Skupiny ČEZ za vykazovací období od 1. 1. do 31. 12. 2020. Navazuje na Výroční zprávu Skupiny ČEZ 2020 a účetní závěrky (konsolidovanou i nekonsolidovanou) obsahující hospodářské výsledky. Je strukturována podle stávající strategie udržitelného rozvoje Energie pro budoucnost a jejích pěti priorit s přiřazenými Cíli udržitelného rozvoje OSN (SDGs), ke kterým se hlásíme. Zpráva je komplexním představením Skupiny ČEZ a oblastí jejího podnikání v souladu s přístupem k udržitelnosti.

Dozvíte se, které programy strategie udržitelného rozvoje jsou pro nás prioritou a kam se strategie udržitelnosti Skupiny ČEZ posunula. S klíčovými tématy jsou v našich programech propojeny odpovědi na relevantní textové GRI ukazatele. Na konci zprávy naleznete konsolidovaná číselná nefinanční data ve formě GRI Content Indexu a data z environmentální oblasti a distribuce (údaje uvádíme vždy za poslední tři roky), v přílohách jsou informace o členství ve vybraných odborných asociacích a sdruženích a získaná ocenění.

Zpráva není jako celek externě auditována. Auditem společnosti Ernst & Young však prošla klíčová environmentální data jako součást procesu tvorby Výroční zprávy Skupiny ČEZ 2020. Zpráva o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ 2020 vychází v elektronické podobě, je uložena na webových stránkách společnosti na adrese: www.cez.cz/zpravaoudrzitelnosti. V anglickém jazyce je dostupná v anglické verzi webu na adrese: www.cez.cz/sustainabilityreport.

Obsah

Úvodní slovo generálního ředitele 7

Covid-19 a Skupina ČEZ 9

1.0 Profil Skupiny ČEZ 13

1.1 Podnikatelská činnost **15**

2.0 Správa a řízení Skupiny ČEZ 17

2.1 Poslání, vize a strategie Skupiny ČEZ **19**
2.2 Strategie udržitelného rozvoje – energie pro budoucnost **24**
2.3 Řízení Skupiny ČEZ **26**
2.4 Řízení udržitelnosti ve Skupině ČEZ **27**
2.5 Firemní principy a politika etického chování **27**
2.6 Odměňování **35**
2.7 Vztahy s komunitami – vedeme otevřený dialog se stakeholdery **36**

3.0 Zajistit udržitelný provoz 40

3.1 Snižujeme dopad na životní prostředí **44**
3.2 Rozvíjíme oběhové hospodářství **60**
3.3 Snižujeme energetickou náročnost **64**
3.4 Podporujeme biodiverzitu **67**
3.5 Bezpečně provozujeme výrobní zdroje **75**
3.5.1 Řízení bezpečnosti **75**
3.5.2 Kultura bezpečnosti v jaderných aktivitách **75**
3.5.3 Jaderné elektrárny **78**
3.5.4 Klasické elektrárny **80**
3.5.5 Krizová komunikace **82**
3.5.6 Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců **85**
3.5.7 Chráníme osobní údaje a data **87**
3.6 Dbáme na standardy kvality u dodavatelů **90**
3.7 Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti **94**

4.0 Být dobrým partnerem 107

4.1	Jsme odpovědný zaměstnavatel	**112**
4.1.1	Skupina ČEZ inovuje náborovou strategii	**115**
4.1.2	Našim zaměstnancům poskytujeme benefity	**117**
4.1.3	Podporujeme rozmanitost a rovné příležitosti	**119**
4.1.4	Rekvalifikace a profesní tranzice zaměstnanců	**122**
4.2	Jsme prospěšní pro společnost	**123**
4.2.1	Infocentra Skupiny ČEZ	**125**
4.2.2	Podporujeme dárcovská partnerství	**127**
4.3	Naši zaměstnanci pomáhají	**132**

5.0 Přinášet užitečná řešení zákazníkům 136

5.1	Prodáváme odpovědně	**138**
5.2	Nabízíme produkty a služby šité na míru	**141**
5.2.1	Customer experience – zákaznická spokojenost	**144**
5.3	Ombudsman	**145**

6.0 Umožnit transformaci energetiky 146

6.1	Jsme tahounem energetické transformace	**148**
6.2	Rozvíjíme čisté technologie	**150**
6.2.1	Větrné elektrárny	**150**
6.2.2	Fotovoltaické elektrárny a akumulace energie	**151**
6.2.3	Vodní elektrárny	**151**
6.3	Hledáme technologie, které pomáhají	**153**
6.3.1	Úsporné projekty od společností ČEZ ESCO	**153**
6.3.2	Digitalizujeme distribuci	**156**
6.4	Měníme města na „chytrá“	**157**

7.0 Nastartovat motor inovací 159

7.1	Podporujeme výzkum a vývoj	**161**
7.2	Investiční fond Inven Capital	**162**
7.3	/E/mobilita – energie, která posouvá vpřed	**165**
7.4	Budujeme partnerství pro inovace	**169**

8.0 GRI content index a enviromentální nefinanční data 2020 170

9.0 Přílohy 211

9.1	Externí spolupráce	**213**
9.2	Vybraná získaná ocenění	**227**

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

rok 2020 bude zřejmě nadlouho v naší paměti zapsán jako „rok covidu“. Asi nikdo z nás nečekal, že po šokující jarní vlně přijde jen krátká úleva a za ní další nápory epidemie. Byl to rok plný vypětí, námahy, vyčerpání, pro někoho bohužel i smutku ze ztráty blízké osoby. Přesto jím probleskují momenty hrdinství, solidarity a nezdolné vůle. Řadu takových inspirativních příběhů najdete i v této zprávě díky energetikům z ČEZ – jsou to totiž srdcaři. Zároveň bych ale chtěl vyzdvihnout každodenní úsilí svých kolegů dobře vykonávat svou práci nepříznivému stavu navzdory. I to lze v době epidemie pokládat za formu hrdinství a díky tomu jsme po celou dobu dokázali zajistit bezpečnou a spolehlivou dodávku energií nejen v České republice, ale i v zahraničí.

Dovolte mi nejprve podívat se na rok 2020 jinak než jen prizmatem epidemie. Zásadní a důležitou kapitolou je pokračující celoevropská snaha o dekarbonizaci. V souvislosti s přijatým závazkem „Zelené dohody“ zpřísnila Evropská komise své vlastní cíle v oblasti snižování emisí CO_2, zvyšování podílu obnovitelných zdrojů a zvyšování energetické účinnosti.

Skupina ČEZ ve středoevropském regionu tradičně patří mezi průkopníky nových trendů a chce být lídrem i nadále. Naše nová Vize 2030 Čistá Energie Zítřka proto stojí na ambiciózních cílech udržitelného rozvoje, které plně reflektují přeměnu energetiky směrem k nízkoemisní. Zavázali jsme se například snížit během této dekády podíl výroby elektřiny z uhlí z téměř 40 % na cca 12 %. Zároveň se připravujeme na výstavbu velkých obnovitelných zdrojů v České republice. Do deseti let chceme vybudovat zdroje s kapacitou až 6 000 MW. Sázíme především na solární elektrárny, které chceme budovat primárně v areálech našich provozů a na brownfieldech. Jasné plány máme i v oblasti vztahů s komunitami, v orientaci na zákazníky a ve vztahu k současným i budoucím zaměstnancům. Podrobný přehled všech cílů Čisté Energie Zítřka najdete v této zprávě.

Zastavím se na chvíli u energetických úspor, na které Evropská unie klade velký důraz. Patříme mezi lídry českého trhu a naše projekty nejenže zákazníkům ušetří stovky milionů korun ročně, ale také zabrání vzniku desítek tisíc tun CO_2. Spolupracujeme s významnými klienty, jako jsou přední průmyslové firmy, prestižní vysoké školy nebo významné kulturní instituce. Své služby nabízíme i státu: loni na podzim jsme podepsali s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR Dohodu o zvyšování energetické účinnosti, která České republice pomůže s plněním evropských závazků v oblasti úspor. Rozhodně se ale neomezujeme jen na Česko: firmy sdružené do naší dceřiné společnosti Elevion Group ročně realizují na 6 tisíc energetických projektů po celé Evropě.

Přestože jsou to právě klimatická opatření, na která se posledních pár let upíná nejvíce pozornosti, vnímáme udržitelný rozvoj komplexněji prostřednictvím ESG faktorů (z anglického Environment, Social, Governance). V oblasti sociálních vztahů a řízení společnosti jsme si proto v rámci Vize 2030 určili jasná kritéria, čeho chceme dosáhnout. A i zde cílíme vysoko: chceme se například stát mezi velkými dodavateli energií tím, kterého zákazníci nejvíce doporučují ostatním, nebo si udržet status nejatraktivnějšího zaměstnavatele v energetice. V rámci připravované transformace směrem k čisté energetice se chceme postarat o všechny zaměstnance dotčené útlumem výroby z uhlí. Zároveň napneme síly k vyššímu zastoupení žen v manažerských pozicích. Rádi bychom jejich podíl zvýšili na 30 %. Pevně věřím, že ČEZ díky tomu bude i nadále patřit mezi lídry a že naše snaha bude inspirací pro další firmy.

Uvědomujeme si, že udržitelný rozvoj musí mít globální rozměr. Skupina ČEZ proto podobně jako jiné mezinárodní společnosti vychází ve své strategii z Cílů udržitelného rozvoje OSN (Sustainable Development Goals / SDGs), přijatých na období let 2015–2030. Aktivně přispíváme k plnění celkem 14 cílů ze 17 a jsme hrdi na to, že i díky nám se Česká republika jako celek v celosvětovém srovnávacím žebříčku umístila na 8. místě ze 166 států. V roce 2020 jsme se například zasadili rychlejší výstavbou dobíjecích stanic o naplňování cíle 11 (Udržitelná města a obce), více než miliarda korun alokovaná na výzkum a vývoj zase koresponduje s cílem 9 (Průmysl, inovace a infrastruktura). V rámci naplňování cíle 4 (Kvalitní vzdělávání) věnovali zaměstnanci mateřské společnosti ČEZ průměrně 52 hodin svému osobnímu rozvoji prostřednictvím nejrůznějších školení. A pokrok jsme udělali i v cíli 5 (Rovnost žen a mužů), kdy se nám meziročně podařilo zvýšit podíl žen ve vedení Skupiny ČEZ z 11 na 14 %.

Protože tato zpráva má za cíl přehledně zmapovat především rok 2020 z pohledu nefinančních ukazatelů, chtěl bych ještě zdůraznit jednu věc. Nejvíce si při pohledu na rok 2020 cením toho, že se nám podařilo beze zbytku naplnit naše dlouhodobé motto „Jsme s vámi“. V nejtěžších chvílích jsme pevně stáli nejen při našich zaměstnancích, ale i při zákaznících, dodavatelích a všech, kdo potřebovali naši pomoc. A pomáhali jsme doslova na všech frontách: odložili jsme zálohy zákazníkům, nemocnicím jsme přispěli na vybavení, poskytli jsme státu naše operátory call center pro trasování, rozdali jsme tisíce obědů potřebným, podpořili jsme distanční vzdělávání dětí. Na zmírnění dopadů epidemie uvolnila Nadace ČEZ pětinu všech prostředků pro rok 2020. Prioritou se stala snaha ochránit naše zaměstnance před nákazou, jako jedni z prvních v Česku jsme zavedli antigenní testování a následně i samotestování. Zprovoznili jsme psychologickou linku, kam se zaměstnanci a jejich rodinní příslušníci mohou obrátit se svými problémy, i speciální Koronavirus linku věnovanou problematice příznaků onemocnění, testování a dalším aspektům. Také jsme zavedli nový benefit ve formě on-line lékařské péče.

Doufám, že s odstupem času v našich vzpomínkách na rok 2020 převáží hlavně ty světlé chvilky, kdy jsme cítili sounáležitost a hrdost. Přeji vám příjemné čtení následujících stránek – věřím, že najdete inspiraci i povzbuzení.

Daniel Beneš
generální ředitel a předseda představenstva ČEZ, a. s.

Covid-19 a Skupina ČEZ

Pandemie covidu-19 zasáhla citelně do běžného fungování firem a my jsme nebyli výjimkou. I přesto, že během pandemie bylo naším hlavním úkolem jako poskytovatele kritické infrastruktury státu zajistit hladký provoz výroby a distribuce elektřiny a tepla, věděli jsme, že to nestačí.

Pomáháme s trasováním lidí pozitivních na covid-19

Andrea Gejdošová, operátorka Call centra, ČEZ Prodej, Plzeň

„Jsem moc ráda, že mohu pomáhat lidem. Bylo to dost narychlo, ale když přišla nabídka zapojit se do pomoci státu s trasováním lidí pozitivních na covid-19, neváhala jsem. Je to i hodně o psychologii a empatii – potřebujete se vcítit do pocitů volajících lidí. Uklidnit starší paní, která se bojí těžšího průběhu nemoci. Pochopit situaci nezaměstnaného. A současně sama nepropadat smutné náladě, ale udržet pozitivní mysl.“

skutečná Pomoc

Společně to zvládneme

Nejpoužívanějším slovem roku 2020 byl bezpochyby **„covid“**. Z pěti písmen, jejichž smysl ještě před dvěma lety tušil jen pár odborníků, se stal celosvětový fenomén, který doslova převrátil naše životy naruby. I přes tisíce negativních obrazů a emocí, které covid-19 vzbuzuje, bychom se s vámi rádi podělili o příběh Skupiny ČEZ, která věřila a věří, že společně to zvládneme.

Elektřina proudit nepřestane

Jsme součástí **kritické infrastruktury státu**. Bez elektřiny se neobejdou nemocnice, laboratoře, firmy, školy ani domácnosti. Už v únoru 2020, kdy naši specialisté zachytili znepokojující zprávy o šíření nebezpečného viru, aktivoval ČEZ krizové plány s cílem **maximálně ochránit klíčové pracovníky** ve výrobě a v distribuci. Striktní oddělení směn, povinné nošení roušek, měření teploty při vstupu do zaměstnání, častá dezinfekce prostor nebo ochranné zábrany u jídelních stolů. To je jen malý výčet opatření, která jsme zavedli hned na jaře. A pomáhali nám sami zaměstnanci. Jelikož ze začátku panoval kritický nedostatek ochranných pomůcek, desítky „ČEZáků“ se vrhly do šití a svým kolegům v první linii postupně předaly přes 15 tisíc kusů roušek. Tým chemiků elektrárny Ledvice zase podle receptu Světové zdravotnické organizace vyrobil tisíce litrů dezinfekce pro využití v našich provozech po celé České republice. Vzhledem k naší odpovědnosti jsme jako jedni z prvních začali s antigenním testováním vybraných zaměstnanců a v březnu 2021 pak s plošným testováním všech osob na pracovištích.

Zaměstnanci na prvním místě

O **bezpečnost našich zaměstnanců** v práci se umíme postarat dobře, proto jsme se rozhodli co nejvíce externích rizik eliminovat tím, že jim úplně předejdeme. Při jarní vlně epidemie jsme zaměstnancům, kteří byli nuceni nastoupit do karantény, po dobu jejího trvání dorovnávali příspěvek do **100 % mzdy**, abychom je motivovali chovat se odpovědně a nechodit do práce s příznaky onemocnění (zákon zajišťoval pouze 60 %). Místo nakupování v rizikových nákupních centrech mohli zaměstnanci v Praze využít on-line objednaných nákupů do Rohlík Pointu přímo na pracovišti. Pracovníci jaderných elektráren zase bezpečně nakoupili vánoční kapry a stromečky rovnou v areálu elektrárny. Naše tradiční charitativní vánoční trhy jsme přesunuli do on-line prostředí.

Vedle ochrany fyzického zdraví je důležitá i psychická pohoda. Změna pracovního režimu, hrozba nakažení, obavy o zdraví blízkých i své, sociální izolace, zavřené školy a školky – to vše dlouhodobě zvyšuje stresovou hladinu. I proto jsme zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům nabídli telefonickou linku s nepřetržitou psychologickou poradnou a speciální Koronavirus linku. V rámci zaměstnaneckého programu Cafeterie jsme zaměstnancům zajistili slevy na vitaminy a doplňky stravy na posílení imunity a poskytli jsme jim i nový benefit ve formě on-line medicíny, kdy jsou zaměstnancům a jejich rodinám k dispozici lékaři pro telefonické nebo e-mailové konzultace.

Pomocná ruka

Při jarní vlně covidu-19 v roce 2020 byla klíčová především rychlost pomoci. Krizová pomoc Nadace ČEZ během dvou týdnů rozdala obcím a neziskovým organizacím přes 30 mil. Kč právě na bleskovou pomoc: zajištění roušek, ochranných pomůcek a dezinfekcí, rozvozy obědů a léků, balíčky základních potravin a hygienických potřeb pro rodiny v nouzi. Další miliony korun poslala Nadace ČEZ do nemocnic na potřebné proticovidové vybavení. Nakoupili a rozvezli jsme tisíce obědů pro seniory, dlouhodobě nemocné a sociálně slabé. Zákazníkům jsme odložili platby záloh až o tři měsíce.

Na podzim jsme pokračovali v další pomoci, tentokrát těm, kdo se dostali do potíží kvůli pokračující epidemii. Podporujeme vzdělávání dětí, zvláště těch ze sociálně slabých rodin: nakoupili jsme výpočetní techniku a datové karty, aby tyto rodiny zvládly přesun výuky do on-line prostředí. Podporujeme potravinové banky, které využívají zvláště rodiče samoživitelé. Podpořili jsme umělce, kteří jezdí vytvářet dobrou náladu mezi dlouhodobě izolované seniory a nemocné. Pomáháme i rodičům a učitelům při domácí výuce dětí: organizujeme on-line prohlídky informačních center a elektráren, soutěže a zábavné učení.

Jsme s vámi

Vždycky uděláme maximum pro to, aby naši zákazníci mohli kdykoliv využít našich služeb. Posláním Skupiny ČEZ je zajišťovat bezpečnou, spolehlivou a pozitivní energii zákazníkům a celé společnosti. Covid-19 byl tvrdým testem našeho předsevzetí být zároveň dobrým sousedem a partnerem. Věříme, že jsme obstáli se ctí.

Profil Skupiny ČEZ 1.0

Skupina ČEZ patří mezi významná evropská energetická seskupení. Jejím posláním je zajišťovat bezpečnou, spolehlivou a pozitivní energii zákazníkům i celé společnosti.

Jeden ze symbolů Skupiny ČEZ – přečerpávací elektrárna Dlouhé Stráně
skutečná
Energie

1.0

Skupina ČEZ patří mezi nejvýznamnější ekonomické subjekty v České republice i ve střední Evropě, zaměstnává téměř 33 tisíc zaměstnanců, z toho v České republice skoro 23 tisíc. V zahraničí působí zejména v Německu, Polsku a na Slovensku. Dále podniká v Rumunsku, Bulharsku a v Turecku, což jsou regiony, z nichž Skupina ČEZ v souladu s aktuální strategií předpokládá svůj odchod, resp. ho dokončuje.

Hlavní předmět podnikání tvoří výroba, distribuce, obchod a prodej elektřiny a tepla. Významnými činnostmi jsou dále poskytování komplexních energetických služeb, obchod a prodej zemního plynu, obchodování s komoditami a těžba.

Kompletní seznam 202 společností, které tvořily konsolidační celek Skupiny ČEZ k 31. 12. 2020, je uveden ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2020 v kapitole Hospodaření ČEZ, a. s. Většinovým vlastníkem mateřské společnosti ČEZ je Česká republika s podílem na základním kapitálu téměř 70 %.

Centrála mateřské společnosti ČEZ, a. s. (dále mateřská společnost ČEZ, společnost ČEZ nebo ČEZ), sídlí na adrese Duhová 2/1444, Praha 4, PSČ 140 53, Česká republika.

1.1 Podnikatelská činnost

Nejdůležitějšími podnikatelskými činnostmi Skupiny ČEZ z pohledu tržeb, hospodářských výsledků, investic a počtu zaměstnanců jsou:

- **Výroba elektřiny a tepla z jaderných zdrojů** s vysokou spolehlivostí a efektivností, nejvyšší prioritou je bezpečnost provozu.
- **Výroba elektřiny z obnovitelných zdrojů** s cílem získat důležité know-how a využít jej při postupné proměně zejména české energetiky směrem k dlouhodobě udržitelným a bezemisním zdrojům v návaznosti na trend dekarbonizace a rostoucí výrobu elektřiny z obnovitelných zdrojů energie.
- **Výroba elektřiny a tepla z klasických zdrojů a těžba hnědého uhlí** jsou zajišťovány s cílem minimalizovat dopad na klimatické změny a životní prostředí. Těžba energetického uhlí je realizována především pro vlastní potřebu elektráren s dodávkou volných kapacit na trh, na kterém je Skupina ČEZ významným dodavatelem zejména v oblasti výroby tříděného uhlí.
- **Poskytování energetických (ESCO) služeb zákazníkům** z řad podniků, municipalit, státních institucí a také domácností jako reakce na postupný trend decentralizace energetiky a stále komplexnější energetické potřeby.
- **Obchod s elektřinou a komoditami na velkoobchodních trzích** – poptávka po elektřině a podpůrných službách je efektivně pokrývána z vlastních zdrojů a je vhodným doplněním nákupu elektřiny na velkoobchodním trhu.

- **Distribuce elektřiny** je poskytována všem spotřebitelům s požadovanou spolehlivostí a bezpečností dodávek, vysokou zákaznickou spokojeností a přiměřenými náklady v souladu s regulačním rámcem.
- **Prodej elektřiny, plynu a tepla** navazuje na komplexní energetické potřeby zákazníků maximálně efektivně a spolehlivě tak, aby spokojenost zákazníků měla prioritu.

Mimo uvedené hlavní oblasti podnikání se Skupina ČEZ soustředí také na rozvoj nových odvětví se slibným potenciálem v budoucím energetickém systému. Jde zejména o činnosti v oblasti informačních a telekomunikačních technologií.

Ve svém podnikání se Skupina ČEZ řídí přísnými etickými standardy zahrnujícími odpovědné chování k životnímu prostředí, zaměstnancům a společnosti. Součástí podnikatelských aktivit je i prosazování principů trvale udržitelného rozvoje. Skupina ČEZ aktivně podporuje energetická řešení zaměřená na úspory, prosazuje nové technologie, vytváří prostředí pro profesní růst zaměstnanců a rovné příležitosti a podporuje diverzitu. Skupina ČEZ usiluje o zvyšování kvality života v celé společnosti podporou veřejně prospěšných cílů a úzkou spoluprací s obcemi, městy i kraji.

Nepřímé ekonomické dopady a vlivy podnikání Skupiny ČEZ se projevují například v těchto oblastech:

- **Zaměstnanost a podpora technického vzdělávání** – jsme významným zaměstnavatelem s vlivem na zaměstnanost v konkrétních regionech, systematicky podporujeme školy s technickým zaměřením a jejich studenty.
- **Podpora vědy, výzkumu, inovací, nových technologií a elektromobility** – patří mezi naše priority a věnujeme se jí také v této Zprávě o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ.
- **Podpora cestovního ruchu, místních komunit a provoz infocenter** – deset infocenter v jaderných, uhelných a vodních elektrárnách je důležitým komunikačním nástrojem pro předávání informací o energetice široké veřejnosti a podporuje rozvoj turistického ruchu.

Správa a řízení Skupiny ČEZ 2.0

Skupina ČEZ si je jako největší energetické uskupení v České republice vědoma své odpovědnosti vůči zákazníkům, obchodním partnerům, akcionářům a zaměstnancům. Korektní obchodní a mezilidské vztahy jsou základem, bez kterého nelze budovat důvěru uvnitř, ani vně společnosti. Etika je přirozenou součástí našeho podnikání, a proto řídíme všechny naše aktivity tak, aby byly v souladu s naším přesvědčením, etickými principy a platnou legislativou.

Posilujeme hodnoty a etické principy

Denisa Srbová, specialista compliance

„Význam etiky v současné době vzrůstá a je aktuálním tématem, které ovlivňuje celou společnost. Proto je každý zaměstnanec školen i v této oblasti. Pro mě to není školení v klasickém slova smyslu, protože etika sama o sobě se nedá naučit. Je třeba posilovat správné hodnoty v každém z nás, musí se stát naší osobní odpovědností. A to je cílem mých školení. Teprve správně nastavené hodnoty a etické principy tmelí společnost, vytvářejí správné klima pro fungování a budují silnou společnost.“

skutečná Hodnota

2.0

2.1 Poslání, vize a strategie Skupiny ČEZ

Posláním Skupiny ČEZ je zajišťovat bezpečnou, spolehlivou a pozitivní energii zákazníkům i celé společnosti.

Dlouhodobou vizí Skupiny ČEZ je přinášet inovace pro řešení energetických potřeb, a přispívat tím k vyšší kvalitě života.

V roce 2021 Skupina ČEZ akceleruje ve srovnání s rokem 2019 naplňování schválené strategie a Koncepce podnikatelské činnosti s důrazem na ESG, které chápe jako komplexní přístup k řízení firmy v rychle se měnícím prostředí s důrazem na vytváření dlouhodobě udržitelných hodnot důležitých pro celou společnost. Pro jednotlivé oblasti ESG si Skupina ČEZ stanovila základní cíle vycházející z ESG faktorů. Všechny cíle jsou zastřešeny pod názvem Vize 2030 Čistá Energie Zítřka.

Vize 2030 Čistá energie zítřka je založena na dvou základních prioritách – na přeměně výrobního portfolia na nízkoemisní a dosažení uhlíkové neutrality a na poskytování nejvýhodnějších energetických řešení a nejlepší zákaznické zkušenosti na trhu.

STANOVILI JSME SI ZÁKLADNÍ CÍLE V OBLASTI ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ E

Dekarbonizace
Cíle v oblasti uhlíkových emisí:

- Snížíme emise CO_2 v souladu s Pařížskou dohodou „Well Below 2 Degrees“ do roku 2030.
- Snížíme emisní intenzitu z 0,36 tCO_2/MWh v 2019 na 0,26 tCO_2/MWh v roce 2025 a 0,16 tCO_2/MWh v roce 2030.
- Snížíme podíl výroby elektřiny z uhlí z 39 % v roce 2019 na 25 % do roku 2025 a na 12,5 % do roku 2030.

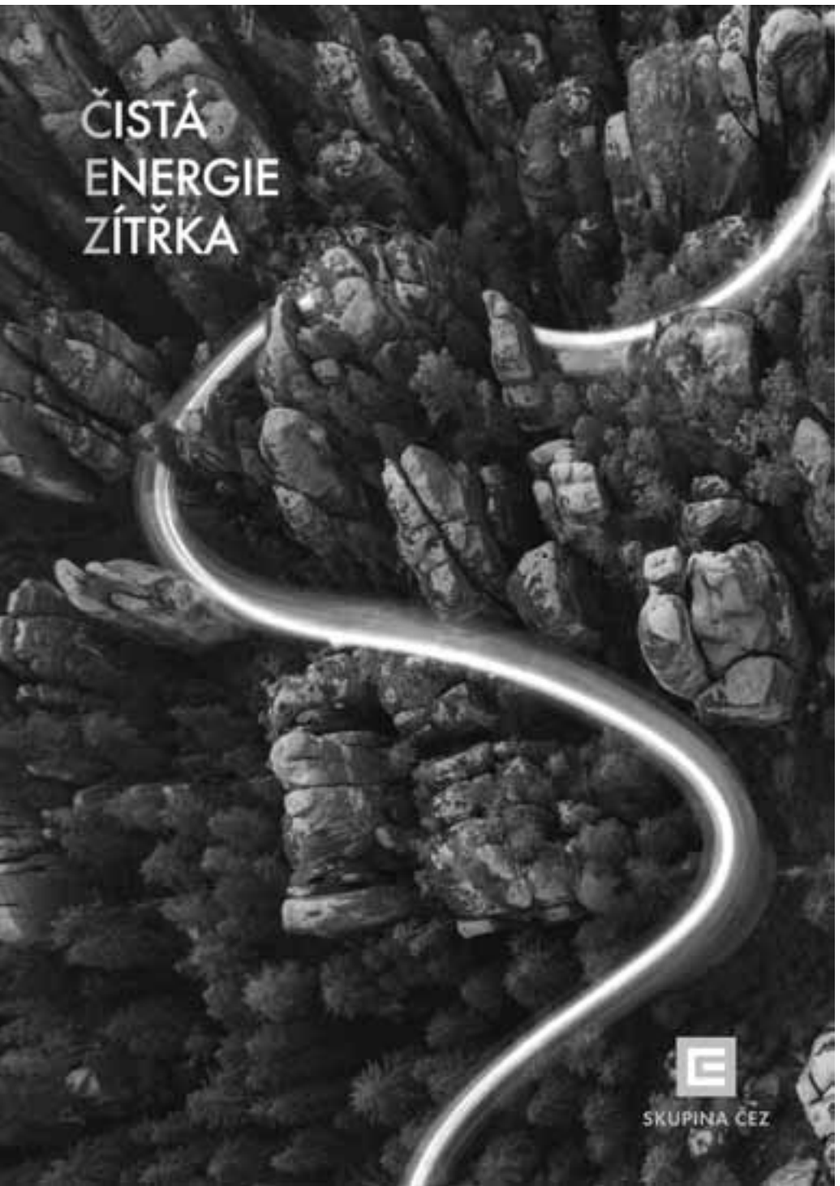
Odpad, emise znečišťujících látek a přírodní zdroje
Cíle v oblasti emisí znečišťujících látek:

- Snížíme objem NO_x z 23 kt v roce 2019 na 13 kt v roce 2025 a 7 kt v roce 2030.
- Zredukujeme množství SO_2 z 21 kt v roce 2019 na 6,5 kt v roce 2025 a 3 kt v roce 2030.

Obnovitelné zdroje
Cíle pro nové kapacity obnovitelných zdrojů energie (OZE):

- Vybudujeme 1,5 GW OZE do roku 2025 a 6 GW OZE do roku 2030.

G Governance



STANOVILI JSME SI ZÁKLADNÍ CÍLE V OBLASTI SOCIÁLNÍCH VZTAHŮ S

Vztahy s komunitami
Cíle v oblasti vztahů s komunitami:

- Budeme i nadále dobrým korporátním občanem, který rozvíjí dobré vztahy s komunitami.

Lidský kapitál
Cíle v oblasti atraktivity zaměstnavatele:

- Udržíme pozici nejatraktivnějšího zaměstnavatele pro budoucí talenty i stávající zaměstnance.

Cíle v oblasti rekvalifikace:

- Pro všechny zaměstnance dotčené odchodem Skupiny ČEZ od uhlí zajistíme převedení na jinou práci, přeškolení a rekvalifikaci nebo kompenzace.

Orientace na zákazníka
Cíle v oblasti zákaznické spokojenosti:

- Udržíme nejvyšší NPS (Net Promoter Score) ze všech velkých dodavatelů elektřiny v České republice.

Cíle v oblasti digitalizace:

- Zajistíme všechny klíčové zákaznické procesy on-line do roku 2025.

STANOVILI JSME SI ZÁKLADNÍ CÍLE V OBLASTI ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI G

Diverzita a rovné příležitosti
Cíle v oblasti zastoupení žen v managementu:

- Dosáhneme 30% zastoupení žen v managementu, navýšíme podíl žen v managementu netechnických segmentů na 30 % do roku 2025.

Chování podniku
Cíle v oblasti školení v Etickém kodexu:

- Zvýšíme frekvenci školení zaměstnanců v Etickém kodexu, od roku 2022 a dál ročně proškolíme minimálně 95 % zaměstnanců.

Vize 2030 Čistá Energie Zítřka plně respektuje společenské a politické priority Evropské unie i České republiky v oblasti ekonomiky a energetiky. Jde o přeměnu výrobního portfolia na nízkoemisní, tzn. o pokračování v trendu oznámeném v roce 2019 – postupné snižování výroby elektřiny z uhlí. To spolu s navyšováním bezpečné výroby ze stávajících jaderných zdrojů, rozvojem obnovitelných zdrojů, dekarbonizací teplárenství a přípravou podmínek pro realizaci nového jaderného zdroje v rámci posílení energetické bezpečnosti České republiky přispěje k dosažení uhlíkové neutrality. V oblasti poskytování nejvýhodnějších energetických řešení jde o prohlubování role Skupiny ČEZ jako hlavního dekarbonizačního leadera, který umožní efektivní snižování emisí a dosažení energetických úspor i našim klientům v průmyslu, municipalitách a státní správě, a o rozvoj energetických služeb v zahraničí s cílem dosažení významné pozice na trzích Německa, severní Itálie a Polska. Abychom dokázali poskytnout nejlepší zákaznickou zkušenost na trhu, budeme investovat do smart grids a decentralizace, které povedou k dalšímu rozvoji stabilní a digitální distribuční soustavy včetně rozvoje optických sítí. Zároveň Skupina ČEZ zdigitalizuje 100 % klíčových zákaznických procesů a bude rozšiřovat podnikání v oblasti výroby baterií, elektromobility a vodíku.

Očekáváme, že v následujících deseti letech dojde k dalšímu snižování emisí, rozvoji obnovitelných zdrojů a decentralizaci energetiky, to vše je umocněno novými evropskými cíli, rychlým technologickým rozvojem a digitalizací. Ve Vizi 2030 toto směřování posilujeme. Domácí trh je prioritou, své další působení v zahraničí zaměřujeme zejména na služby související s moderní decentrální energetikou.

Souběžně s realizací strategie v hlavních oblastech chceme i nadále optimalizovat vlastnickou strukturu stávajících aktiv, včetně realizace efektivních exitových strategií z některých trhů a segmentů energetiky.

G Governance

2.0

Strategické priority Skupiny ČEZ

Efektivní provoz, optimální využití a rozvoj výrobního portfolia

Moderní distribuce a péče o energetické potřeby zákazníků

Rozvoj nové energetiky v České republice

Rozvoj energetických služeb v Evropě

Hlavní strategické teze Skupiny ČEZ

Efektivní řízení jaderných elektráren a příprava podmínek pro realizaci nového jaderného zdroje v rámci posílení energetické bezpečnosti a dekarbonizace výrobního portfolia ČR

Efektivní řízení pánevních uhelných elektráren a dekarbonizace výrobního portfolia ČR

Modernizace a digitalizace distribuce a prodeje v ČR, rozvoj komplexních služeb se zřetelem na potřeby zákazníků

Rozvoj energetických služeb (ESCO) a obnovitelných zdrojů (OZE) v ČR při naplňování českého klimaticko-energetického plánu

Rozvoj zahraničních ESCO aktivit a dosažení významné pozice na trzích blízkých ČR, primárně Německa, severní Itálie a Polska

VIZE 2030 ČISTÁ ENERGIE ZÍTŘKA

I Přeměnit výrobní portfolio na nízkoemisní a dosáhnout uhlíkovou neutralitu

Efektivní řízení jaderných elektráren a příprava podmínek pro realizaci nového jaderného zdroje v rámci posílení energetické bezpečnosti ČR

Efektivní řízení a dekarbonizace výrobního portfolia ČR (vč. transformace teplárenství)

Rozvoj obnovitelných zdrojů (OZE) při naplňování českého klimaticko-energetického plánu

II Poskytovat nejvýhodnější energetická řešení a nejlepší zákaznickou zkušenost na trhu

Modernizace a digitalizace distribuce a prodeje v ČR, rozvoj komplexních služeb se zřetelem na potřeby zákazníků

Rozvoj energetických služeb (ESCO) v ČR při naplňování českého klimaticko-energetického plánu

Rozvoj energetických služeb (ESCO) v zahraničí s cílem dosažení významné pozice na trzích Německa, severní Itálie a Polska

2.0

Transformace energetického sektoru

Mezi hlavní výzvy patří dekarbonizace, postupné zavírání zdrojů na fosilní paliva a souběžně s tím zajištění stabilních dodávek energie při jejich odstavení. Naopak obnovitelné zdroje a decentrální energetika dále rostou a postupně zajišťují stále větší podíl energie. Na vzestupu jsou také nejrůznější formy akumulace energie, jako jsou například bateriové systémy, využití elektromobilů nebo ukládání energie do plynů (power-to-gas), případně do tekutin (power-to-liquid). Tyto změny musí reflektovat i distribuční síť, především prostřednictvím digitalizace a smartifikace. Proměňuje se i role zákazníků. Role odběratelů se díky decentrálním zdrojům prolíná s rolí malých výrobců, zákazníci vyžadují komplexní služby spojené s využíváním energie. Významnou oblastí jsou energetické úspory, efektivita a chytré ovládání všech prvků smart domácností. V oblasti ESCO proto chceme dále růst a zachovat si svůj náskok v konkurenci velkých energetických firem. Musíme neustále **inovovat naše produkty i služby** a nabízet je zákazníkům kvalitně a efektivně.

Evropské cíle pro rok 2030 v oblasti dekarbonizace, obnovitelných zdrojů a energetické účinnosti se stále revidují a zpřísňují. Česká republika má unikátní příležitost využít finanční zdroje alokované na transformaci celé ekonomiky směrem k bezemisní budoucnosti, včetně klíčové energetiky. ČEZ je v této oblasti aktivním hráčem a své klimatické závazky bere velmi vážně.

Přípravy projektů nových jaderných zdrojů pokračují v souladu s podmínkami nastavenými státem v termínech potřebných pro dosahování bezpečnostních a dekarbonizačních cílů České republiky.

Zastřešujícím cílem ČEZ je být rostoucí ziskovou společností, která je atraktivní pro své akcionáře.

2.0

2.2 Strategie udržitelného rozvoje – energie pro budoucnost

Strategie udržitelného rozvoje **Energie pro budoucnost** byla vyhlášena v roce 2016. Již od samého začátku se podařilo ve Skupině ČEZ zapojit do aktivit v této oblasti zaměstnance i management. Strategie se skládá z pěti priorit, které obsahují konkrétní programy a projekty. Každý program má interně definované cíle a klíčové ukazatele výkonu, ve zprávě informujeme o realizovaných činnostech a jejich vyhodnocení.

Zajistit udržitelný provoz

- Snižujeme dopad na životní prostředí
- Rozvíjíme oběhové hospodářství
- Snižujeme energetickou náročnost
- Podporujeme biodiverzitu
- Bezpečně provozujeme výrobní zdroje
- Dbáme na standardy kvality u dodavatelů
- Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti

Být dobrým partnerem

- Jsme odpovědný zaměstnavatel
- Jsme prospěšní pro společnost
- Naši zaměstnanci pomáhají

Přinášet užitečná řešení zákazníkům

- Prodáváme odpovědně
- Nabízíme produkty a služby šité na míru
- Ombudsman

Umožnit transformaci energetiky

- Jsme tahounem energetické transformace
- Rozvíjíme čisté technologie
- Hledáme technologie, které pomáhají
- Měníme města na „chytrá“

Nastartovat motor inovací

- Podporujeme výzkum a vývoj
- Investiční fond Inven Capital
- /E/mobilita – Energie, která posouvá vpřed
- Budujeme partnerství pro inovace

Zajistit udržitelný provoz
Nastartovat motor inovací
Strategie Skupiny ČEZ
Přeměnit výrobní portfolio na nízkoemisní a dosáhnout uhlíkovou neutralitu
Poskytovat nejvýhodnější energetická řešení a nejlepší zákaznickou zkušenost na trhu
Být dobrým partnerem
Umožnit transformaci energetiky
Přinášet užitečná řešení zákazníkům

2.0

V souladu se strategií udržitelného rozvoje přijala Skupina ČEZ významné mezinárodní dokumenty v oblasti přístupu firem k udržitelnému podnikání; jde zejména o program European Green Deal. Přihlásili jsme se také k výzvě A New Deal for Europe: Towards a Sustainable Future in the World (v České republice známé pod názvem #odpovedne2030). V rámci Vize 2030 Čistá Energie Zítřka dále plánujeme redukci emisí CO_2 v souladu s Pařížskou dohodou ve scénáři „Well Below 2 Degrees“.

Strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ plně reflektuje principy udržitelného rozvoje energetiky. Hodnotí a řídí dopady podnikání na životní prostředí, zaměstnance, zákazníky a celospolečenské zájmy a klade důraz na odpovědné a etické řízení firmy. Prioritou je naplňování globálních klimatických cílů a dekarbonizace. Udržitelná řešení postupně implementujeme do firemních procesů napříč všemi segmenty podnikání.

2.3 Řízení Skupiny ČEZ

Systém řízení Skupiny ČEZ vychází z požadavků závazné legislativy a z doporučení mezinárodních organizací. Integruje požadavky na bezpečnost, kvalitu, ochranu životního prostředí a společenskou odpovědnost. Řídící orgány, jejich pravomoci a činnosti jsou popsány ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2020 v kapitole Orgány společnosti a Osoby s řídící pravomocí.

Skupina ČEZ usiluje o maximálně efektivní systém řízení a zajišťuje transparentní prostředí na všech úrovních řízení.

V souladu s koncernovým zájmem **Jednotný systém řízení Skupiny ČEZ** zavádíme a dokumentujeme systémy managementu pro podporu řízení společností, které jsou vyhlášeny vrcholovým dokumentem Systém ovládání a řízení ve Skupině ČEZ. Klíčové postavení mezi nástroji řízení Skupiny ČEZ mají společné a vnitřní řídicí dokumenty, především koncepce podnikatelské činnosti, kterou dále konkretizují a věcně i časově zpřesňují strategické programy, koncepce segmentů, podnikatelské plány a roční rozpočty, mj. i formou klíčových ukazatelů výkonnosti.

Podle očekávání zainteresovaných stran jsou systémy managementu společností Skupiny ČEZ certifikovány akreditovanými certifikačními orgány, popřípadě ověřovány nezávislými orgány, které jsou k tomu určeny. **Certifikace jednotlivých společností** v rámci Skupiny ČEZ podporuje transparentnost a komunikaci vůči široké veřejnosti a dalším zainteresovaným stranám. Systémy managementu jsou nástrojem systematického snižování rizik environmentálních havárií a závažných pracovních úrazů. Součástí zavedených systémů managementu je i jejich neustálé zlepšování.

2.0

2.4 Řízení udržitelnosti ve Skupině ČEZ

Řízení udržitelnosti je propojeno se strategií Skupiny ČEZ a je založeno na principech firemní kultury, Etickém kodexu, Politice bezpečnosti a ochrany životního prostředí a dalších politikách definovaných na úrovni Skupiny ČEZ. Nejvyšší rozhodování o těchto otázkách **spadá do působnosti představenstva**, které sdílí společnou odpovědnost za otázky udržitelnosti a které také dohlíží na oblast ESG (Environment, Social, Governance). Představenstvo ČEZ schvaluje strategii udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ a Zprávu o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ.

Leaderem udržitelného rozvoje ve Skupině ČEZ je členka představenstva ČEZ Michaela Chaloupková, která má odpovědnost za jednotlivé aktivity v oblasti udržitelného rozvoje a také za předložení Zprávy o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ ke schválení představenstvu ČEZ.

Každodenní realizace cílů udržitelnosti je zajišťována prostřednictvím manažerů. Konkrétní závazky v oblasti udržitelnosti jsou součástí ročních klíčových ukazatelů jejich výkonnosti. Manažerskou odpovědnost za jednotlivá témata detailně popisujeme v následujících kapitolách.

2.5 Firemní principy a politika etického chování

Pět principů firemní kultury popisuje hodnoty a žádoucí pracovní chování, jejichž naplňování se očekává od zaměstnanců společností Skupiny ČEZ a které přispívá k úspěšnému a bezpečnému naplnění poslání, vize a strategie Skupiny ČEZ. Firemní kultura má dopad na interní atmosféru, externí vnímání a dosažené výsledky Skupiny ČEZ.

Bezpečnost **Výkonnost** **Inovace** **Odbornost** **Spolupráce**

V oblasti lidských zdrojů je naším cílem zajišťovat a rozvíjet tým kvalifikovaných profesionálů, schopných a výkonných zaměstnanců ztotožněných s principy firemní kultury.

Prioritou je, aby zaměstnanci:

- jednali v souladu s firemními hodnotami a naplňovali požadovanou úroveň bezpečnosti, výkonnosti, inovací, odbornosti a spolupráce,
- byli motivováni k dosažení strategických cílů, poslání a vize Skupiny ČEZ,
- byli schopni a ochotni přizpůsobovat se změnám,
- průběžně rozvíjeli svou odbornost a byli ochotni sdílet znalosti a zkušenosti,
- měli odvahu a způsobilost k přijímání rozhodnutí v souladu s posláním a představou o podnikání Skupiny ČEZ.

G Governance

Klíčové události v roce 2020:

- V červenci 2020 se uskutečnil anonymní **průzkum** s externí agenturou na **téma home office**. Byl formou krátkého on-line dotazníku a zúčastnil se ho téměř 1 000 respondentů. Dotazník zjišťoval, jak zaměstnanci změnu zvládali, co fungovalo a co je třeba zlepšit.
- K dispozici je **psychologická linka** s externími psychology pro zvládání náročných životních situací.
- Pro podporu žádoucí firemní kultury jsme rozšířili **pool interních koučů** z řad manažerů nejvyšší úrovně vedení, kteří procházejí mezinárodně akreditovaným výcvikem. Pomocí **firemního a mezifiremního mentoringu** (způsobu předávání a rozvoje nejen odborných, ale i měkkých dovedností, včetně manažerských) vytváříme kulturu učící se organizace, spolupráce a sdílení.
- V divizích jaderná energetika a klasická energetika společnosti ČEZ máme dlouhodobě **talentové programy**, ve kterých rozvíjíme zaměstnance s potenciálem. Nově jsme zahájili talentový program v ČEZ Distribuce, který má podpořit transformaci společnosti. Otevřeli jsme také program pro centrální útvary, jehož cílem je posilovat žádoucí firemní kulturu a podpořit probíhající změny ve společnosti.
- V divizi jaderná energetika společnosti ČEZ jsme realizovali **leadership akademii** pro manažery všech úrovní řízení a následně jsme doplnili závazky v oblasti leadershipu do ročních cílů managementu. Zároveň jsme se zaměřili na začínající manažery a rozvoj jejich dovedností potřebných pro úspěšné zvládání role.
- V ČEZ jsme uskutečnili každoroční **firemní průzkum**, který zkoumá naplňování hodnot společnosti. Sledujeme angažovanost, motivovanost a úroveň leadershipu. Meziročně jsme zaznamenali stoupající spokojenost zaměstnanců.

Politika etického chování

Závazek vedení společnosti prosazovat etické principy v podnikání a jednání jejích zaměstnanců a obchodních partnerů je zakotven ve dvou hlavních dokumentech Skupiny ČEZ. Jde o Politiku etického chování (Etický kodex), která stanoví etická pravidla chování zaměstnanců a členů statutárních orgánů Skupiny ČEZ, a Politiku compliance management systému, která stanoví odpovědnosti, podmínky a nástroje v oblasti compliance Skupiny ČEZ. Představenstvo ČEZ v obou těchto dokumentech bez výhrad přijímá odpovědnost ve smyslu platné legislativy a mezinárodních norem pro dodržování přijatých norem etického chování a zavazuje se vytvořit a rozvíjet tomu odpovídající podmínky, dostatečné lidské i finanční zdroje, účinné řídicí struktury a kontrolní mechanismy. Návazné řídicí dokumenty konkretizují postupy v jednotlivých oblastech, např. v oblasti školení, prevence střetu zájmů, prověřování zaměstnanců a obchodních partnerů, poskytování a přijímání darů, etické linky a navazujících compliance šetření.

S Politikou etického chování (uvedenou níže) se povinně seznamují všichni zaměstnanci při nástupu do pracovního poměru, průběžné ověřování jejich znalostí provádějí vedoucí zaměstnanci. Všichni zaměstnanci Skupiny ČEZ procházejí pravidelným školením nejméně jednou za 2 roky. Dvouletý interval povinného proškolení je adekvátní rozsahu školení, které komplexně pokrývá celou oblast etického chování (s důrazem na agendu prevence korupce a střetu zájmů). Komplexnosti školení odpovídá i jeho časová náročnost, která je 45 minut. Existují oblasti podnikání Skupiny ČEZ, které vedení hodnotí jako více rizikové a u kterých je poté stanovena povinnost procházet školením jednou za rok. Tak to je stanoveno u přípravy výstavby nového jaderného zdroje v lokalitě Dukovany.

Níže jsou uvedeny hlavní principy Politiky etického chování (Etický kodex), plné znění etických pravidel ve formě Etického kodexu je na webových stránkách Skupiny ČEZ.

Etika

1. Při našem podnikání dodržujeme etické zásady a právní normy a ke svým partnerům přistupujeme s respektem.
2. Systematickým a etickým způsobem usilujeme o zvyšování hodnoty kapitálu akcionářů.
3. Se všemi našimi zákazníky vždy jednáme transparentně a čestně.
4. Svým zaměstnancům vytváříme pozitivní pracovní prostředí, kde mohou rozvíjet svůj potenciál a profesně růst. Neakceptujeme jakoukoliv formu diskriminace a obtěžování.
5. S našimi dodavateli vždy jednáme s respektem a poctivostí. Požadujeme od nich dodržování našich etických standardů a pravidel.
6. V našem podnikání se chováme apoliticky a k orgánům státní správy přistupujeme s respektem a vzájemnou úctou.
7. Informace poskytované veřejnosti musí být vždy objektivní a pravdivé.
8. Nezištně podporujeme charitativní, vědecké, výzkumné, vzdělávací, kulturní a jiné projekty. Nikdy však v případě konfliktu zájmů či politických aktivit.

Integrita

9. Dodržování etických hodnot je pro nás jednou z priorit. Vytváříme proto systém možnosti oznámení jejich porušení.
10. Chráníme dobré jméno společnosti. Naše pověst je tvořena chováním a jednáním všech našich zaměstnanců a partnerů.

Požadavky a očekávání tohoto strategického dokumentu byly od 1. 2. 2015 uveřejněny formou Etického kodexu a Pravidel dodržování Etického kodexu jako vymezení obecných zásad a pravidel etického chování, jednotného výkladu a způsobu uplatňování vůči zaměstnancům, dodavatelům a obchodním partnerům a také ve vztahu ke státním orgánům a veřejnosti s cílem zabránit potenciálním protiprávním nebo nečestným praktikám.

Etický kodex Skupiny ČEZ je publikován ve dvou verzích. Základní je tzv. Desatero, tedy souhrn nejdůležitějších zásad z oblasti vztahů, například s akcionáři, zákazníky, zaměstnanci nebo dodavateli. Rozšířenou verzí je Abeceda, která podrobněji rozvádí Desatero.

Při sjednávání smluvního vztahu s obchodními partnery využíváme stručnou formu v podobě Závazku etického chování přístupnou na webových stránkách ČEZ. Jeho dodržování je jedním ze smluvních požadavků vůči dodavatelům společností Koncernu ČEZ, pokud sami nepoužívají vlastní obdobné dokumenty a postupy. Součástí tohoto závazku je i smluvně zakotvená možnost kontroly dodržování etických pravidel dodavateli ze strany Skupiny ČEZ. Tohoto oprávnění Skupina ČEZ využívá.

K ohlášení neetického nebo protiprávního jednání v rozporu s Politikou etického chování slouží Etická linka (whistleblowing line). Podnět je možné podat prostřednictvím formuláře na intranetu a internetu i anonymně, dále na telefonním čísle: + 420 211 042 561, které je dostupné nepřetržitě. V pracovní době hovor přijímají pracovníci útvaru compliance a mimo pracovní dobu je k dispozici záznamník. Pokud na sebe oznamovatel zanechá kontakt, pracovník útvaru compliance se mu následující pracovní den ozve zpět. Oznámení na etickou linku je možné učinit také e-mailem na compliance@cez.cz a samozřejmě osobně i dopisem.

Etická linka je zřízena pro:

- zaměstnance a statutární orgány společností Skupiny ČEZ,
- obchodní partnery,
- třetí strany a veřejnost.

Existenci Etické linky (whistleblowing line) aktivně komunikujeme zaměstnancům Skupiny ČEZ prostřednictvím povinných školení a článků na intranetu a ve firemním časopise Proud. Etická linka je řešena tak, aby zajistila anonymitu oznamovatele a zajišťovala jeho ochranu před postihem či diskriminací (odvetná opatření vůči oznamovateli jsou vnitřními pravidly Skupiny ČEZ výslovně zakázána). Oznamovatelem (whistleblower) může být zaměstnanec, zákazník, obchodní partner nebo třetí osoba / veřejnost, která učiní oznámení nebo sdělí své obavy a podezření z nekalého jednání. Všechna oznámení učiněná jejím prostřednictvím jsou objektivně a nezávisle prošetřena útvarem audit a compliance. Na základě zjištěných skutečností přijímáme nápravná opatření. Ročně tak prověřujeme desítky oznámení.

Politika Compliance management system

Dosavadní zkušenosti s řízením oblasti corporate compliance vedly společnost ČEZ v roce 2019 k **vydání strategického řídicího dokumentu** Politika Compliance management system (dále CMS). Jeho smyslem je rozvíjet jednotný a efektivní nástroj řízení rizik porušení právních povinností a interních pravidel chování, zejména jakýkoliv druh korupčního jednání nebo střetu zájmů. Patří sem i podniková etika, agenda vztahů se státní správou a regulátory, prevence porušení soutěžního práva, finanční regulace. Dokument podtrhuje odpovědnost za uplatňování Politiky CMS, kterou mají představenstvo ČEZ, statutární orgány dalších společností Skupiny ČEZ a všichni vedoucí zaměstnanci v rozsahu svých odpovědností.

Pro podporu představenstva ČEZ byl ustaven **Výbor pro corporate compliance ČEZ**. Jeho členy jsou zástupci několika odborných útvarů v rámci Skupiny ČEZ (útvar ochrana a útvar právní služby), předsedou je ředitel útvaru audit a compliance společnosti ČEZ. Výbor hodnotí aktuální i potenciální compliance rizika, posuzuje jejich dopad, hodnotí úroveň jejich řízení a pravidelně informuje představenstvo o výsledcích své činnosti a o hlavních událostech, výkonnosti a výsledcích CMS Skupiny ČEZ. Zaměření činnosti compliance je pravidelně revidováno na základě analýzy compliance rizik, které představenstvo ČEZ také schvaluje. Tak je zajištěn dohled nad oblastí etiky a compliance ze strany představenstva ČEZ.

Dalšími závaznými dokumenty, které se týkají etického chování vyplývajícími z koncernové politiky, jsou:

- Kritéria přijatelnosti darů ve Skupině ČEZ,
- Metodika soutěžní compliance,
- Proces ověřování údajů uváděných novými zaměstnanci,
- Zásady sjednávání smluv o podpoře prodeje (zprostředkování),
- Metodika prověřování třetích stran (dodavatelů, obchodních partnerů).

Netolerujeme korupci (protikorupční politika Skupiny ČEZ)

Abychom zajistili etické standardy podnikání, přijalo vedení Skupiny ČEZ systémová opatření, která vedou ke snížení rizika neetického nebo protiprávního jednání a tvoří nedílnou součást compliance programu. Základním principem agendy prevence korupce Skupiny ČEZ je nulová tolerance vůči jakékoliv formě korupčního jednání, ať již přímého, nebo prostřednictvím třetích stran. Zákaz nepřípustných plateb, vč. úplatků, ilegálních provizí a plateb bez právního důvodu je zakotven v Etickém kodexu Skupiny ČEZ. Na podporu tohoto pravidla jsme přijali interní předpis definující korupční jednání, přesně definující přípustné a nepřípustné dary a zakazující platby za usnadnění (facilitation payments). V tomto dokumentu jsou také definovány limity pro povolené dary (přijaté i poskytované), které jsou v souladu s běžnou praxí v odvětví. Zaměstnanci mají povinnost vést evidenci darů a žádat nadřízeného o souhlas s přijetím přípustných darů. Definovali jsme pravidla pro řízení střetu zájmů a přísná pravidla pro sjednávání zprostředkovatelských smluv zamezující jakékoliv formě korupce. V roce 2020 nebyl evidován napříč společnostmi Skupiny ČEZ žádný potvrzený případ korupce v České republice.

Mateřská společnost ČEZ se **neúčastní veřejné politiky**, s výjimkou oficiálního prosazování svých zájmů v Evropské unii prostřednictvím reprezentativní kanceláře v Bruselu, ani finančně nepřispívá žádným politickým uskupením. Ředitelka útvaru public affairs, stejně jako oba zaměstnanci reprezentativní kanceláře v Bruselu, je zaregistrována v rejstříku transparentnosti institucí EU. Veškerá stanoviska ČEZ k legislativním návrhům jsou uplatňována prostřednictvím webových stránek Evropské komise a na těchto stránkách i zveřejňována.

Netolerujeme diskriminaci

Netolerujeme žádné projevy diskriminace. Antidiskriminační opatření, postupy a instrukce jsou zakotveny v pracovních řádech a kolektivních smlouvách. Principy nediskriminace obsahuje také platná Politika etického chování a i Etický kodex.

Management společnosti klade velký **důraz na podporu diverzity**, poskytování rovných příležitostí a důstojného pracovního prostředí. V tomto svém postoji uznává rozdíly mezi lidmi s ohledem na věk, pohlaví, fyzické schopnosti, zdravotní způsobilost a vzdělání. Odmítáme jakoukoliv formu diskriminace s ohledem na sexuální orientaci, společenský status, etnickou příslušnost, náboženské vyznání, politickou příslušnost, odborové členství nebo jinou odlišnost. **Cílem je vytvořit kulturu spolupráce, která stojí na principech různorodosti a vzájemného respektu**.

Ve smlouvách s dodavateli **uvádíme protikorupční klauzuli**, která definuje korupční jednání a zavazuje smluvní strany k dodržování nejvyšších etických principů.

Dodržování všech shora uvedených pravidel pravidelně a systematicky prověřujeme prostřednictvím interních auditů a compliance kontrol. Compliance kontroly provádíme i u dodavatelů. Pravidelně jsou tak prověřovány oblasti střetu zájmů, darů, prevence korupce apod. Dohledu interního auditu podléhají všechny klíčové procesy a segmenty Skupiny ČEZ včetně zahraničí, ročně provedeme kolem 40 auditních šetření. Interní audit používá v rámci svých aktivit institut tzv. podvodných scénářů modelujících situace a kroky, které mohou být činěny zaměstnanci a zákazníky v jednotlivých procesech za účelem obohacení. Tyto nástroje pomáhají hodnotit a zvyšovat účinnost vnitřních kontrolních mechanismů, které eliminují rizika korupčního a podvodného jednání. V roce 2020 jsme prověřili 218 potenciálních podvodných scénářů a provedli jsme 367 souvisejících kontrol. Výsledky interních auditů (vč. přijatých nápravných opatření) jsou pravidelně a detailně reportovány představenstvu a výboru pro audit ČEZ.

Princip předběžné opatrnosti

Skupina ČEZ uplatňuje princip předběžné opatrnosti (pravidlo, které stanoví, že určité činnosti by neměly být provozovány, jestliže jimi způsobené následky jsou nejisté a potenciálně nebezpečné).

Princip se projevuje ve čtyřech úrovních:

- v personalistice, při náboru nových zaměstnanců a při ověřování vybraných informací uvedených zaměstnancem/uchazečem (tzv. pre-employment screening),
- v procesu prověřování podnikatelských subjektů ve vztahu k možným akvizicím společností (tzv. due diligence),
- v procesu prověřování dodavatelů před vznikem smluvního vztahu,
- při provádění compliance auditu jako smluvního ujednání s vybranými dodavateli v průběhu (za trvání) smluvního vztahu.

Analýzy rizika korupce

Tým compliance řídí agendu prevence korupce prostřednictvím souboru opatření k zajištění souladu chování zaměstnanců a obchodních partnerů Skupiny ČEZ s legislativními a etickými požadavky na zamezení korupčního jednání. Tato opatření vycházejí z hodnocení compliance rizik a navazujících compliance aktivit pravidelně schvalovaných představenstvem ČEZ. Základním principem agendy prevence korupce je nulová tolerance vůči jakékoliv formě korupčního jednání, ať již přímého, nebo prostřednictvím třetích stran. Cílem protikorupčních opatření je prevence korupce a detekce, reporting a reakce na korupční jednání ve Skupině ČEZ a u obchodních partnerů.

V právní oblasti a v otázce darování schvaluje pro každý kalendářní rok rozhodnutí o objemu finančních prostředků, které může společnost použít pro poskytování darů, valná hromada společnosti. V oblasti střetu zájmů jsou členové orgánů společnosti povinni řídit se relevantní právní úpravou.

Klíčové události v roce 2020:

- Provedli jsme analýzu corporate compliance rizik společností Koncernu ČEZ (na úrovni společnosti ČEZ) pro zaměření funkce compliance a nástrojů CMS ve Skupině ČEZ do konce roku 2021.
- Přijali jsme pravidla pro sjednávání smluv o podpoře prodeje (zprostředkování), jejichž cílem je eliminovat riziko jakéhokoliv korupčního jednání realizovaného prostřednictvím třetích stran.
- Dále jsme pracovali na vylepšení systému k posílení prevence možných korupčních praktik podle mezinárodního standardu ISO 37001 – Anti-Bribery Management system, a to v útvaru nákup.
- Uskutečnili jsme cílená preventivní školení vybraných skupin zaměstnanců nad rámec současných compliance školení.
- Provedli jsme compliance kontroly u našich dodavatelů (kontrola dodržování Závazku etického jednání) a členů Koncernu ČEZ (kontrola implementace koncernových etických a compliance pravidel).
- Provedli jsme rozsáhlou kontrolu střetu zájmů u vybraných společností Skupiny ČEZ (prověřeno více než 250 zaměstnanců).
- Provedli jsme rozsáhlou kontrolu transakcí rizikových z pohledu compliance u vybraných společností Skupiny ČEZ (prověřeno 6 společností a více než 300 transakcí).
- Provedli jsme audit smluv koncernu ČEZ z pohledu souladu se soutěžním právem.
- Situace spojená s pandemií covidu-19 nijak výrazně neovlivnila aktivity v oblasti etiky, compliance a auditu. Všechny hlavní plánované aktivity byly v roce 2020 realizovány.

2.0

2.6 Odměňování

Odměňování členů představenstva a dozorčí rady ČEZ je založeno na principu say on pay (možnost akcionářů vyjádřit se k politice odměňování prostřednictvím hlasování na valné hromadě společnosti). Pravidla odměňování jsou definována ve veřejně dostupné Politice odměňování, kterou schválili akcionáři společnosti ČEZ na valné hromadě 29. 6. 2020. Dokument Politika odměňování přispívá k naplňování obchodní strategie společnosti, hájení jejích dlouhodobých zájmů a podpoře její udržitelnosti. Politika odměňování jasným a transparentním způsobem uvádí popis všech pevných a pohyblivých složek odměn, včetně všech bonusů a dalších výhod v jakékoliv formě, a jejich poměr, klíčové ukazatele finanční a nefinanční výkonnosti, podmínky ukončení funkce a související úhrady, jako jsou odstupné a konkurenční doložka.

Každý rok představenstvo ČEZ předloží akcionářům na valné hromadě ke schválení Zprávu o odměňování. První zpráva o odměňování za účetní období roku 2020 s vazbou na roční úkoly 2019 byla předložena ke schválení valné hromadě v červnu 2021. Zpráva o odměňování je veřejně dostupná a jsou v ní transparentním způsobem uvedeny následující údaje: celková výše odměny jednotlivých členů statutárních orgánů vyplacená v daném období členěná podle jednotlivých složek definovaných v politice odměňování, poměr pevné a pohyblivé složky odměny, vysvětlení, jak celková výše odměny odpovídá politice odměňování včetně toho, jakým způsobem podporuje dlouhodobou výkonnost společnosti, a informace o vyhodnocení uplatněných ukazatelů výkonnosti.

Odměňování konkrétních členů představenstva a dozorčí rady je sjednáváno ve smlouvě o výkonu funkce uzavřené s každým členem orgánu společnosti ČEZ. Smlouvy schvaluje v případě členů představenstva dozorčí rada a v případě členů dozorčí rady valná hromada (formou schválení vzorové smlouvy člena dozorčí rady). Dozorčí rada také stanovuje a vyhodnocuje ukazatele výkonnosti, které souvisejí s pohyblivou složkou odměny členů představenstva. Dozorčí rada tímto způsobem zároveň naplňuje roli výboru pro odměňování při uplatnění principu say on pay. Podmínky uvedené ve smlouvě o výkonu funkce musí být v každém případě stanoveny v souladu s Politikou odměňování, schválenou akcionáři na valné hromadě společnosti ČEZ, a tato skutečnost se dokládá při předložení Zprávy o odměňování ke schválení akcionářům na valné hromadě společnosti ČEZ. V působnosti valné hromady je také rozhodování o případné výplatě tantiém členům představenstva a dozorčí rady.

2.0

2.7 Vztahy s komunitami – vedeme otevřený dialog se stakeholdery

Politika vztahů s komunitami řídí vztahy Skupiny ČEZ se zainteresovanými stranami ve všech jejích podnikatelských aktivitách a souvisejících činnostech s cílem zajistit je a pokračovat:

- v podpoře zapojení zainteresovaných stran do podnikání Skupiny ČEZ prostřednictvím zapojení do komunit, ve kterých působí, a vytváření sdílené udržitelné společenské hodnoty,
- v reakci na oprávněné zájmy zainteresovaných stran, se kterými společnost spolupracuje,
- v budování důvěry mezi zainteresovanými stranami za účelem udržení dlouhodobých, stabilních a pevných vztahů,
- v uznání závazků společnosti k rozmanitosti v širším smyslu všemi jejími zainteresovanými stranami, zejména ve všech záležitostech týkajících se profesního rozvoje jejich členů,
- prostřednictvím výše uvedeného v udržení reputace Skupiny ČEZ na území její působnosti.

Pravidelně komunikujeme s našimi stakeholdery. Cílem otevřeného dialogu je zjistit, jaké je jejich vnímání strategie udržitelného rozvoje a jaký mají názor na budoucí směřování Skupiny ČEZ v přístupu k udržitelnosti, výsledky zjištění pak využít při aktualizaci plánů a strategií.

Základní přehled stakeholderů:

- státní správa a regulátoři,
- regionální samospráva a místní komunity, veřejnost,
- zákazníci,
- zaměstnanci,
- odbory,
- dodavatelé,
- akcionáři a investoři,
- vzdělávací instituce a výzkumná pracoviště,
- profesní svazy a asociace,
- média,
- neziskové organizace,
- pojišťovny, banky,
- certifikační orgány.

2.0

Stakeholder dialog se uskutečnil v roce 2019 na základě **principů mezinárodního standardu AA1000 SES** (Stakeholder Engagement Standard), který je pro firmy navržen tak, aby zajistil objektivní dialog a konkrétní výsledky. Nezávislost garantovala a na procesu spolupracovala platforma Byznys pro společnost.

Pro účely dotazování jsme stanovili tyto oblasti:

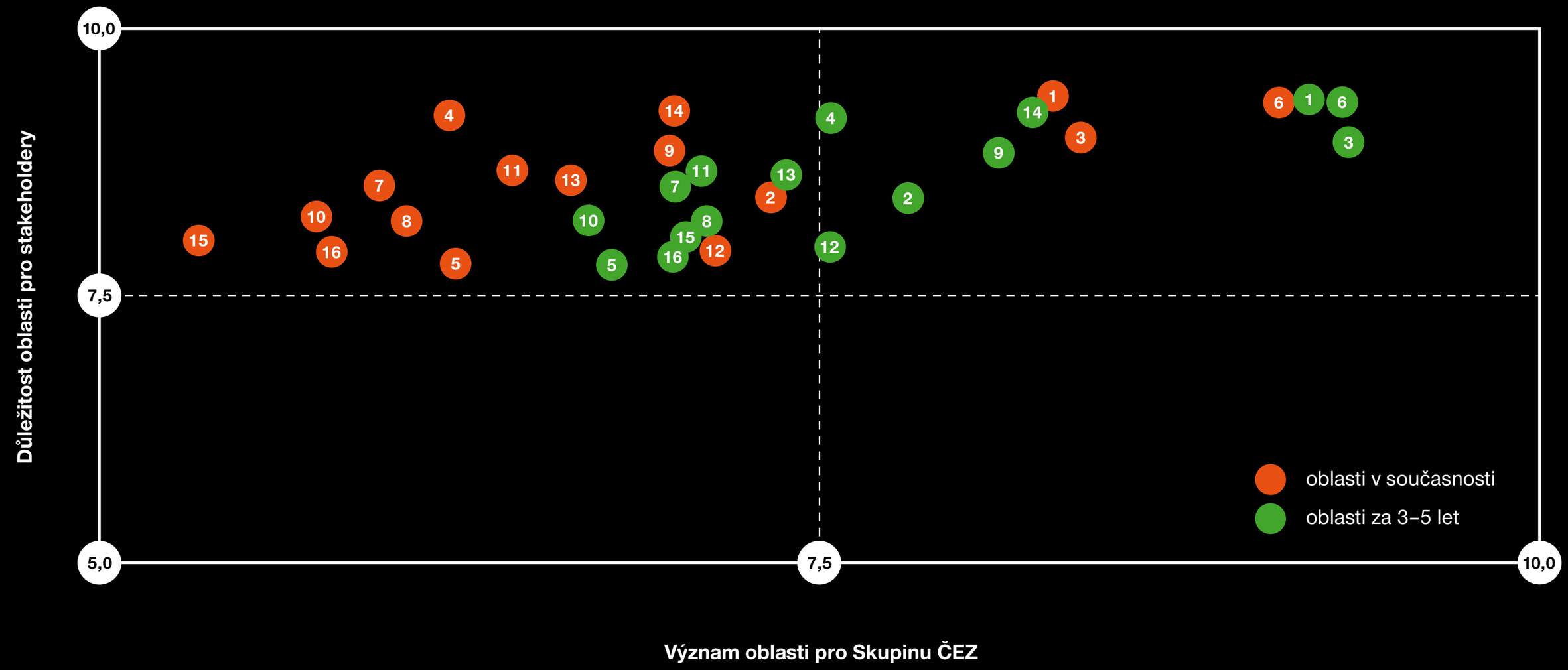
1. ochrana životního prostředí,
2. energetická náročnost provozu,
3. postoj k emisím,
4. udržitelné využívání vody,
5. rekultivace krajiny,
6. bezpečný provoz zdrojů,
7. oběhové hospodářství, nakládání s odpady,
8. standardy kvality u našich dodavatelů,
9. odpovědný zaměstnavatel,
10. rozmanitost a rovné příležitosti,
11. transparentnost a etika,
12. spolupráce s místními komunitami,
13. odpovědný prodej,
14. energetická transformace, rozvoj čistých technologií,
15. podpora chytrých měst (smart cities),
16. podpora výzkumu a vývoje.

2.0

Matice významnosti témat pro stakeholdery a jak se bude vyvíjet v průběhu 3–5 let:

Stakeholdeři byli pro účely stakeholder dialogu rozděleni do dvou hlavních skupin:

- interní stakeholdeři – členové TOP managementu ČEZ a dceřiných společností, členové středního managementu a členové dozorčí rady,
- externí stakeholdeři – dodavatelé materiálů a zdrojů, dodavatelé služeb (režijní služby a materiál), dodavatelé služeb (správa budov a doprava), pojišťovny, banky, investoři, firmy podnikající v oboru energetika, média, odbory, profesní organizace, nezávislí odborníci, regulátoři, samospráva, veřejná správa, zákazníci a vzdělávací instituce.



G Governance

Výsledky

Matice významnosti ukázala důležitost témat pro Skupinu ČEZ a pro externí stakeholdery. Její pravý horní kvadrant ukazuje budoucí priority, které jsou klíčové pro zajištění udržitelného fungování firmy (z interního i externího pohledu) a o které mají externí stakeholdeři největší zájem.

Výsledky dialogu se stakeholdery potvrdily, že pro stakeholdery jsou nejdůležitější následující oblasti, jejichž význam se bude neustále zvyšovat:

1. ochrana životního prostředí,
2. energetická náročnost provozu,
3. postoj k emisím,
6. bezpečný provoz zdrojů,
9. odpovědný zaměstnavatel,
14. energetická transformace, rozvoj čistých technologií.

Zajistit udržitelný provoz 3.0

První strategickou prioritou je zajistit udržitelný provoz. Jejím cílem je být bezpečnou, zdravou a odpovědnou firmou. Naše aktiva řídíme s ohledem na dlouhodobou perspektivu a ochranu klimatu a chováme se šetrně k životnímu prostředí.

Naše elektrárny a teplárny budou zas o něco ekologičtější

Martin Vetešník, specialista pro odsíření, Energotrans, elektrárna Mělník

„V rámci ekologizace našich výrobních bloků v Mělníce jsme jako první v České republice zahájili pilotní projekt záchytu emisí rtuti s využitím technologie GORE. Výhodou této metody byla možnost využití původních absorbérů odsíření mokré vápencové vypírky, které jsme nahradili novými. Dojde tak k dalšímu snížení nežádoucích emisí, k naplnění regulatorních požadavků a k výraznému zlepšení životního prostředí.“

skutečná Odpovědnost

3.0

Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí

Představenstvo ČEZ si plně uvědomuje a bez výhrad přijímá odpovědnost ve smyslu platné legislativy i mezinárodních závazků České republiky za zajištění bezpečnosti a ochrany:

- jednotlivců i společnosti,
- životního prostředí,
- výrobních zdrojů,
- kritické infrastruktury.

Pro naplnění této odpovědnosti se představenstvo ČEZ zavázalo vytvářet a rozvíjet odpovídající podmínky a dostatečné lidské i finanční zdroje, účinné řídicí struktury a kontrolní mechanismy.

Bezpečnost chápeme jako nedílnou součást všech činností vztahujících se k systému řízení, technologiím a lidem.

E Environmental

3.0

Vrcholovým dokumentem v oblasti bezpečnosti a ochrany životního prostředí schváleným představenstvem ČEZ je Politika bezpečnosti a ochrany životního prostředí, která je postavena na následujících principech:

1. **Ochranu života a zdraví lidí nadřazujeme ostatním zájmům.**
2. **Bezpečnost a ochranu životního prostředí prosazujeme jako integrální součást systému řízení.**
3. **Plníme právní předpisy a veřejné závazky a zohledňujeme uznávané praxe.**
4. **Trvale rozvíjíme úroveň bezpečnosti a ochrany životního prostředí.**
5. **Pravidelně vyhodnocujeme bezpečnostní rizika, předcházíme jim, odstraňujeme je nebo snižujeme jejich dopad na přijatelnou úroveň.**
6. **Zajišťujeme, aby technologie dlouhodobě plnily bezpečnostní, environmentální, ekonomické a technické požadavky.**
7. **Při výběru a hodnocení dodavatelů zohledňujeme jejich přístup k bezpečnosti a k životnímu prostředí.**
8. **Otevřeně komunikujeme bezpečnostní témata a dopady našich činností na společnost a životní prostředí.**
9. **Zajišťujeme dostatek kvalifikovaných a motivivaných zaměstnanců a dodavatelů.**
10. **Řídíme klíčové znalost.**

E Environmental

3.0

3.1 Snižujeme dopad na životní prostředí

Představenstvo ČEZ přijalo schválením Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí odpovědnost za zajištění ochrany životního prostředí ve všech jeho složkách. Ochranu životního prostředí považujeme za integrální součást systému řízení. Základem systémového nastavení sledování a snižování dopadů na životní prostředí je řízení prostřednictvím certifikovaných systémů environmentálního managementu (EMS) podle ISO 14001 a systému hospodaření s energií (EnMS) podle ISO 50001. Požadavky systémů EMS a EnMS jsou nedílnou součástí našich procesů a činností, jsou ve vzájemném souladu a pomáhají naplňovat naši společenskou odpovědnost.

Pro naplnění cílů stanovených v rámci těchto systémů se představenstvo společnosti zavázalo vytvořit a zajistit v dostatečné míře odpovídající podmínky a potřebné zdroje, především kvalifikované a zkušené zaměstnance, nezbytnou infrastrukturu včetně informačních a komunikačních technologií a potřebné finanční zdroje.

Jako hlavní zdroje emisí znečišťujících látek vznikajících v rámci Skupiny ČEZ byly identifikovány:

- výroba elektřiny a tepla z uhlí,
- výroba elektřiny a tepla z biomasy,
- výroba elektřiny a tepla ze zemního plynu,
- těžba hnědého uhlí.

Systém environmentálního managementu (EMS)

EMS je systém řízení zaměřující se na sledování a zlepšování všech činností, které ovlivňují nebo mohou ovlivnit kvalitu životního prostředí či zdraví a bezpečnost zaměstnanců. V rámci systému EMS identifikujeme rizika pro životní prostředí, vytváříme předpoklady pro jejich předcházení a eliminaci a podáváme zprávy o environmentální výkonnosti a dopadech činnosti na životní prostředí. Všichni zaměstnanci absolvují pravidelně s minimální četností jednou za 2 roky školení v oblastech EMS a ochrany životního prostředí. Výcvikové programy pro tato školení jsme v loňském roce aktualizovali a do budoucna v tom budeme pokračovat.

3.0

V rámci každé výrobní lokality ověřujeme environmentální podmínky týkající se:

- klimatu, kvality ovzduší,
- spotřeby vody a dopadů provozu na kvalitu a vodnost povrchových a podzemních vod,
- existence starých ekologických zátěží,
- nakládání s odpady a se závadnými látkami,
- dostupnosti přírodních zdrojů, biodiverzity.

Součástí systému EMS je vedení průběžně aktualizovaného registru právních požadavků, který společnost ČEZ implementuje do řídicí dokumentace. Kontrola povinností, které vyplývají z platných právních předpisů, vydaných povolení a řídicí dokumentace, je předmětem každoročních interních auditů systému EMS a interních kontrol ochrany životního prostředí prováděných ve všech výrobních lokalitách, stejně jako externích auditů prováděných nezávislou auditní autoritou. Pro jednotlivé lokality vedeme registry environmentálních aspektů. Environmentální aspekty se stanovují pro jednotlivá zařízení, zároveň je určena jejich významnost z hlediska vlivu na životní prostředí.

V rámci EMS identifikujeme stakeholdery / zainteresované strany, jejich potřeby a očekávání a stanovujeme odpovědnost za posouzení a vyhodnocení možnosti jejich naplnění.

Monitorování a vyhodnocování environmentální výkonnosti

Systém environmentálního managementu zahrnuje také sledování emisí a vyhodnocování rizik při provozu zdrojů. Na základě identifikovaných zákonných požadavků a oprávněných požadavků zainteresovaných stran provádíme monitoring příslušných environmentálních ukazatelů. Rozsah a způsoby měření a monitoringu jsou rozpracovány v pracovní dokumentaci a v metodikách.

Environmentální výkonnost se hodnotí v rámci environmentálního profilu, který obsahuje vyhodnocení sledovaných indikátorů v jednotlivých oblastech životního prostředí.

3.0

Pro oblast dodávky a výroby elektřiny a tepla jsou identifikovány následující ukazatele environmentální výkonnosti:

- produkce emisí do ovzduší,
- množství odebraných povrchových a podzemních vod,
- množství odebírané pitné vody,
- množství vody pro cirkulační a průtočné chlazení,
- produkce odpadních vod,
- množství vyprodukovaných odpadů,
- množství vytříděných využitelných odpadů,
- produkce vedlejších energetických produktů (VEP),
- množství využitých VEP,
- množství VEP uložených jako odpad.

Environmentální profil vedeme pro všechny výrobní zdroje.

Naplnění environmentálních cílů hodnotíme spolu s relevantními ukazateli environmentální výkonnosti v rámci dvoustupňového přezkoumání systému EMS vedením příslušné výrobní lokality a na úrovni představenstva společnosti ČEZ. Předmětem přezkoumání v rámci interních a externích auditů jsou i záznamy o monitorování, měření a vlivu na životní prostředí.

Každoročně je v rámci přezkoumání systému EMS představenstvo společnosti seznamováno s environmentálním profilem výroby, tedy emisemi CO_2, TZL, CO, SO_2 a NO_X, s objemy odběrů vody a spotřebou vody, produkcí vedlejších energetických produktů a jejich využitím a produkcí odpadů. Sledujeme absolutní množství těchto ukazatelů a měrná množství ve vztahu k objemu výroby elektřiny a tepla.

Imisní monitoring

Nad rámec legislativních povinností zajišťujeme od roku 1994 akreditovaný monitoring kvality ovzduší v blízkosti nejvýznamnějších provozovaných spalovacích stacionárních zdrojů. Jde o měření imisí znečišťujících látek NO_X, SO_2 a především prachových částic různých frakcí (PM_{10} a $PM_{2,5}$). Zjištěná data předáváme Českému hydrometeorologickému ústavu, který je zveřejňuje v rámci informačního systému o kvalitě ovzduší v České republice.

Pomocí monitoringu provozovaného nezávislou akreditovanou laboratoří sledujeme imisní situaci i v obcích dotčených provozem hnědouhelných dolů Skupiny ČEZ, kde jsou umístěny měřicí stanice zajišťující kontinuální měření imisí prachu, zejména suspendovaných prachových částic frakce PM_{10}. Výsledky měření poskytujeme dotčeným obcím a orgánům státní správy.

Informace o výsledcích monitoringu a vlivu na životní prostředí zainteresovaným stranám

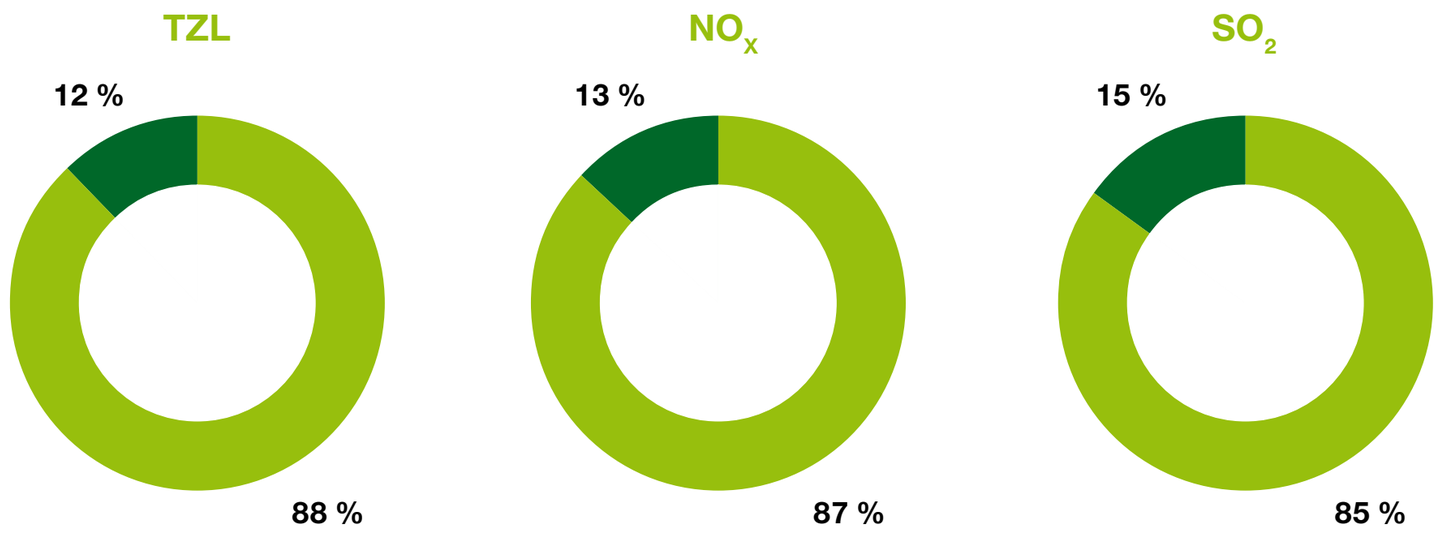
Informace k environmentální výkonnosti a výsledky sledovaných indikátorů pro oblast ochrany životního prostředí sdělujeme zainteresovaným stranám (dodavatelům, obchodním partnerům, sdružením, veřejnosti atd.) prostřednictvím výročních zpráv a zpráv o udržitelném rozvoji. Zároveň je zveřejňujeme prostřednictvím hodnoticích zpráv o plnění integrovaných povolení (https://www.mzp.cz/ippc/ippc4.nsf/appliances.xsp) a v rámci Integrovaného registru zařízení (https://portal.cenia.cz/irz/). V Polsku jsou výsledky k dispozici ve zprávách PRTR (Evropský registr úniků a přenosů znečišťujících látek) na webových stránkách https://prtr.eea.europa.eu a http://www.gios.gov.pl/prtr/portal. Výsledky imisního monitoringu v okolí velkých spalovacích zdrojů jsou zveřejňovány na webových stránkách ČEZ: https://www.cez.cz/cs/o-cez/energie-pro-budoucnost/zajistit-udrzitelny-provoz/zivotni-prostredi/sledovani-parametru-pro-ochranu-ovzdusi. Veřejné správě předáváme výsledky měření a monitoringu prostřednictvím Informačního systému plnění ohlašovacích povinností (ISPOP).

Držiteli certifikátu EMS byly v roce 2020 ve společnosti ČEZ vodní, jaderné a klasické elektrárny a v České republice společnosti: AirPlus, AZ KLIMA, Centrum výzkumu Řež, ČEZ Distribuce, ČEZ Energetické produkty, ČEZ Energetické služby, ČEZ ENERGOSERVIS, Domat Control System, Elektrárna Dětmarovice, Energotrans, ENESA, HA.EM OSTRAVA, KART, MARTIA, PRODECO, SD - Kolejová doprava, ŠKODA PRAHA, ÚJV Řež, Ústav aplikované mechaniky Brno, na Slovensku společnosti: AZ KLIMA SK, e-Dome, ESCO Servis (dříve ČEZ SERVIS), SPRAVBYTKOMFORT, v Rumunsku Distributie Energie Oltenia a CEZ Vanzare a v Bulharsku CEZ Trade Bulgaria EAD.

3.0

Systém EMS je zaveden v elektrárnách a teplárnách spalujících fosilní paliva v 91 % instalovaného elektrického výkonu Skupiny ČEZ. Pod certifikátem EMS jsou tak v roce 2020 vedeni nejvýznamnější producenti emisí TZL – více než 88 % emisí produkovaných v rámci Skupiny ČEZ, NO_X – téměř 87 % celkové produkce emisí a SO_2 – téměř 85 % produkce všech emisí.

Podíl certifikace EMS z celkové produkce emisí



Naším cílem je do konce roku 2022 rozšířit certifikovaný Systém environmentálního managementu v elektrárnách a teplárnách spalujících fosilní paliva na 97 % instalovaného elektrického výkonu Skupiny ČEZ.

3.0

Snižujeme emise znečišťujících látek do ovzduší

Emise ze spalovacích zdrojů

Emise z našich zdrojů a jejich dopady do životního prostředí sledujeme prostřednictvím emisního a imisního monitoringu. Množství emisí SO_2, NO_X, TZL a CO_2 zjišťujeme v případě velkých spalovacích zdrojů kontinuálním měřením, v méně významných spalovacích zdrojích s tepelným příkonem menším než 50 MW v souladu s legislativou na základě jednorázových měření, případně se množství emisí zjišťuje na základě dostupných emisních intenzit.

Pro snížení emisí oxidu siřičitého většinou využíváme vysokoúčinnou metodu odsiřování kouřových plynů spalin na principu mokré vápencové vypírky, v menších zdrojích polosuchou metodu, při které jsou škodliviny ze spalin absorbovány na částicích vápenné suspenze, přitom částice vzniklého produktu jsou následně vlivem tepla spalin usušeny. Oxidy síry z fluidních zdrojů jsou díky dávkování vápence do kotle zachycovány přímo během spalovacího procesu. Snižování množství emisí oxidu siřičitého v některých spalovacích zdrojích, především ve fluidních kotlích, provádíme formou náhrady fosilních paliv spalováním biomasy.

Prachové částice zachycujeme prostřednictvím elektrostatických odlučovačů nebo látkových filtrů, kde se účinnost odloučení pohybuje na úrovni vyšší než 99 %.

Emise oxidů dusíku snižujeme buď přímo při spalovacím procesu v rámci primárních opatření, nebo pomocí technik redukce s využitím čpavkové vody či močoviny.

Nově sledovanou znečišťující látkou emitovanou do ovzduší je rtuť, kterou budeme ve všech hnědouhelných zdrojích měřit od srpna 2021. Vývoji technik pro záchyt této škodliviny v zařízeních Skupiny ČEZ věnujeme velkou pozornost. Jejich instalaci jsme zahájili v roce 2020, postupně budou odpovídající opatření ke snížení emisí rtuti realizována ve všech hnědouhelných zdrojích v České republice do roku 2024, s výjimkou zdroje Mělník 2, který bude trvale odstaven v roce 2026.

Klíčové události v roce 2020 s dopadem na snižování emisí ze spalovacích zdrojů

- Trvalé odstavení uhelné elektrárny Prunéřov I s instalovaným výkonem 440 MW ke dni 30. 6. 2020.
- Prodej uhelné elektrárny Počerady s instalovaným výkonem 1 000 MW k 31. 12. 2020.
- Převedení bloku B9 elektrárny Mělník 2 a bloku B2 elektrárny Dětmarovice do režimu záložního zdroje s faktickým omezením výroby v těchto zdrojích.
- Provedení ekologizačních a optimalizačních opatření v uhelných zdrojích zahrnutých do Přechodného národního plánu ČR, která byla cílena na snížení emisí znečišťujících látek na hodnoty podle směrnice o průmyslových emisích od 1. 7. 2020.
- Dokončení nového systému GORE ke snížení emisí Hg v jedné z linek odsíření v elektrárně Mělník 1 jako pilotního projektu v rámci Skupiny ČEZ.
- Navýšení výkonu nízkoemisního paroplynového zdroje v Počeradech poskytujícího regulační výkon, potřebný pro bezpečnou a spolehlivou funkci elektrizační soustavy.
- Dokončení výměny hořáků v pomocné plynové kotelně Jaderné elektrárny Temelín za nízkoemisní hořáky.
- V teplárně Dvůr Králové a elektrárně Dětmarovice se v letním období uskutečnila náhrada výroby tepla z uhelných zdrojů za plynové s úsporou emisí TZL, SO_2, NO_X a CO_2.
- Zahájení rozsáhlé ekologizace teplárny Trmice cílené na snížení emisí SO_2, NO_X a rtuti na úroveň BAT (Best Available Technique / nejlepších dostupných technik).
- Zahájení investičních projektů ve fluidních blocích (Ledvice, Poříčí, Hodonín) k zabezpečení plnění limitu rtuti na úroveň BAT.
- Zahájení přípravy rozsáhlé ekologizace uhelné elektrárny Tušimice cílené na snížení emisní koncentrace TZL a rtuti na úroveň BAT.
- Dokončení konverze parních rozvodů za horkovodní v lokalitě Janské Lázně s úsporou energie 35 257 GJ/rok a emisí CO_2 ve výši 3 873 t/rok.
- Dokončení projektů konverze parních rozvodů za teplovodní v lokalitě Teplice s celkovou úsporou energie 6 534 GJ/rok a emisí CO_2 ve výši 697,5 t/rok.
- Provedení výměny kotle v plynové kotelně Liščí kopec – Vrchlabí za nízkoemisní.

Emise tuhých znečišťujících látek (TZL) z provozu povrchových dolů

Snižování prašnosti z těžby a úpravy uhlí je jednou z priorit společnosti Severočeské doly. Při provozu zdrojů znečišťování ovzduší přijímáme aktivní a pasivní opatření ke snižování emisí tuhých znečišťujících látek. Patří mezi ně zejména skrápěcí nebo mlžicí zařízení umístěná na přesypech technologií nebo před nimi.

Významnými aktivními opatřeními v boji proti zvýšené prašnosti jsou skrápění nezpevněných komunikací velkokapacitními cisternami a omezení rychlosti vozidel v dolech. Při ošetření nezpevněných komunikací a ploch v dolech používáme roztoky s obsahem půdních stabilizátorů. Pořídili jsme nové velkokapacitní skrápěcí cisterny, které budou zajišťovat skrápění nezpevněných prašných komunikací v dolu Bílina i v průběhu nočních směn.

Rozsah skrápění průběžně rozšiřujeme s cílem maximalizovat omezení emisí TZL přímo u zdroje. Modernizovali jsme nakládku uhlí v úpravně v elektrárně Ledvice, kde jsme instalovali teleskopické tubusy minimalizující šíření prašnosti při nakládce uhlí. Nové investice zaměřujeme zejména na snižování emisí tuhých znečišťujících látek z jednotlivých technologických objektů vlastní úpravny. Zahájili jsme obměnu mokrých hladinových odlučovačů za nové filtrační jednotky s tkaninovými filtry.

Účelem realizace pasivních opatření je především omezení šíření prašnosti za hranice dolů. Mezi nejvýznamnější prvky pasivní ochrany patří terénní ochranné valy, ochranné lesní pásy a izolační stěny budované v pásmu mezi vlastním dolem a okolními městy a obcemi. Průběžně probíhá péče o ochranné lesní pásy a zalesněné valy vybudované v okolí těžebních lokalit.

Vysokou pozornost věnujeme prevenci vzniku ohňů a zápar ve vlastních těžebních provozech i na skládkách uhlí. Místa náchylná k samovznícení upravujeme za pomoci těžké mechanizace tak, aby nemohlo docházet k okysličování poloh s obsahem uhelné substance, a tím ke vzniku zápar a ohňů. Pro těžbu ve slojích zasažených bývalou hlubinnou činností jsme vypracovali příslušné technologické postupy. Nafáraná a otevřená stará důlní díla jsou okamžitě uzavírána ve spolupráci s Hlavní báňskou záchrannou stanicí v Mostě.

Na základě dohody uzavřené mezi Severočeskými doly a představiteli měst a obcí zajišťujeme v pravidelných intervalech úklid komunikací a ploch v Ledvicích, Chotějovicích, Braňanech, Mariánských Radčicích, Kaňkově, Duchcově, Bílině, Březně u Chomutova, Droužkovicích, Černovicích a Málkově. Zametací vozy a kropicí cisterny se tak významně podílejí na zlepšování kvality životního prostředí ve městech a v obcích v okolí povrchových dolů.

Emise NO_x, SO_2 a tuhých znečišťujících látek

Díky výše uvedeným opatřením se v roce 2020 podařilo v rámci Skupiny ČEZ meziročně snížit emise SO_2 o 32,2 %, NO_X o 16 % a emise TZL o 16,8 %. U všech těchto znečišťujících látek došlo i ke snížení emisí na vyrobenou elektřinu o 28 % u SO_2, o 10,9 % u NO_X a 11,7 % u TZL.

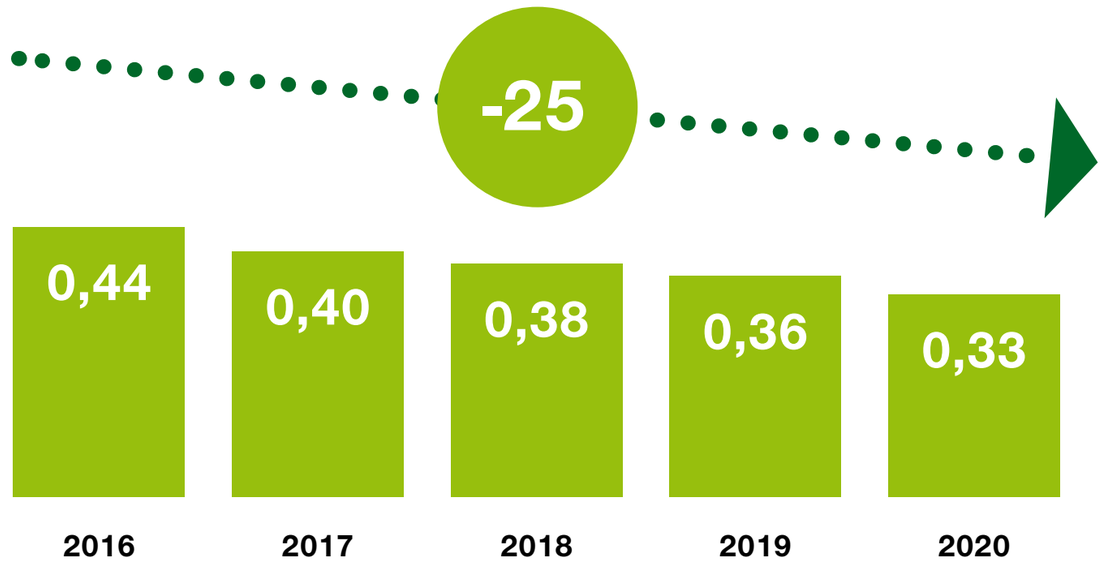
Emise a měrné emise látek znečišťujících ovzduší		2018	2019	2020
Tuhé látky	tun	1 589	1 575	1 311
Tuhé látky na vyrobenou elektřinu a teplo	kg/MWh	0,023	0,022	0,019
Oxid siřičitý	tun	25 677	21 008	14 253
Oxid siřičitý na vyrobenou elektřinu a teplo	kg/MWh	0,365	0,290	0,207
Oxidy dusíku	tun	24 851	23 040	19 365
Oxidy dusíku na vyrobenou elektřinu a teplo	kg/MWh	0,353	0,318	0,281

Přijímáme opatření k naplnění závazku snížení emisí SO_2 o 75 % a emisí NO_X o 45 % do roku 2025 oproti roku 2018.

Emise skleníkových plynů

V rámci Skupiny ČEZ v souvislosti s omezováním provozu uhelných zdrojů klesly průměrné měrné emise CO_2 z vyrobené elektřiny ve zdrojích Skupiny ČEZ za 3 roky o více než 4,3 mil. t, což představuje téměř 20% snížení. Emisní intenzita na vyrobenou elektřinu celé Skupiny ČEZ v roce 2020 dosáhla hodnoty 0,33 tCO_2/MWh – to je pod úrovní nových paroplynových zdrojů. Předpokladem je další snižování emisní intenzity.

Emisní intenzita CO_2 (t/MWh)



Emise CO_2 z provozu zdrojů z fosilních paliv		2018	2019	2020
CO_2	tun	26 802 633	26 070 966	22 458 780
CO_2 na vyrobenou elektřinu a teplo	t/MWh	0,38	0,36	0,33

3.0

Skupina ČEZ se zavázala již v roce 2015, že do roku 2050 bude vyrábět elektřinu s neutrální uhlíkovou stopou. Spolu s dalšími evropskými energetickými koncerny jsme zaregistrovali své závazky ke snížení emisí skleníkových plynů v rámci Nestátní zóny pro klimatické aktivity (Non-State Actor Zone for Climate Action – NAZCA), která vznikla před Pařížskou konferencí o ochraně klimatu v roce 2015. Zároveň jsme se zavázali snížit emise CO_2 na vyrobenou MWh elektřiny Skupiny ČEZ v České republice o 46 % do roku 2020 oproti roku 2001. Tento závazek se pro rok 2020 podařilo naplnit – dosáhli jsme 54% snížení emisní intenzity CO_2 při výrobě elektřiny v České republice oproti roku 2001, meziročně jsme snížili produkci emisí v České republice při výrobě elektřiny o více než 3,6 mil. t, tedy o více než 15 %.

tCO_2/MWh	2001	2005	2018	2019	2020
Skupina ČEZ v České republice	0,687	0,532	0,373	0,355	0,317
Snížení oproti r. 2001 v %	0	22,6	45,7	48,3	53,9

Emisní intenzitu lze ovlivnit způsobem nasazování výrobních zdrojů ve prospěch nízkoemisních a obnovitelných zdrojů. V roce 2020 jsme při celkovém snížení výroby elektřiny proti roku 2019 snížili výrobu z uhlí o 14,8 %, zatímco výroba z jádra zůstala téměř shodná (snížení pouze o 0,7 %), stejně jako výroba ze zemního plynu (snížení o 2,3 %), o více než 7 % se navýšila výroba z obnovitelných zdrojů.

Přehodnotili jsme postupný cíl k uhlíkové neutralitě, kterým bylo snížení emisí CO_2 o 30 % do roku 2030 oproti roku 2018 a snížení emisní intenzity alespoň na 0,30 t/MWh. Nově jsme přijali cíl snížit emise CO_2 na vyrobenou MWh elektřiny Skupiny ČEZ o 33 % do roku 2025 oproti roku 2018, to představuje dosažení emisní intenzity na úrovni 0,26 t/MWh.

Abychom tohoto cíle dosáhli, nebudeme provádět výstavbu žádných nových uhelných zdrojů, naopak plánujeme utlumit provoz vybraných uhelných elektráren a navýšit kapacitu provozovaných obnovitelných zdrojů.

3.0

Během repase stávajících klimatizačních a chladicích zařízení za nová nebo při náhradě chladiva s vysokou hodnotou GWP (Global Warming Potencial) za chladiva s nižší hodnotou GWP jsme v roce 2020 předali k ekologické likvidaci více než 300 kg fluorovaných skleníkových plynů (F-plynů) s vysokou hodnotou GWP a 17 kg chladiva R22 (regulovaná látka, HCFC).

Vodu využíváme udržitelně

V oblasti vodního hospodářství se Skupina ČEZ v souvislosti s provozováním technologického zařízení zaměřuje na hospodárné nakládání s vodou, na prevenci a omezování jejího znečištění a dodržování opatření na ochranu povrchových i podzemních vod.

Spotřeba vody

Voda je pro výrobní zdroje Skupiny ČEZ po palivu nejdůležitější surovinou a při výrobě elektrické energie má nezastupitelnou úlohu pro chlazení. Více než tři čtvrtiny odebrané povrchové vody využíváme k průtočnému chlazení kondenzátorů a vodu navracíme zpět do povrchových vod. Přestože pro technologické účely slouží jen cca 20 % odebrané povrchové vody, snažíme se o její hospodárné využívání a hledáme nové možnosti recyklace a opětovného využití.

V roce 2020 se podařilo snížit spotřebu vod o více než 10 %, o více než 6 % se snížil objem spotřebované vody na vyrobenou elektřinu a teplo, v roce 2020 je na úrovni 1,37 m³. Do roku 2025 se zavazujeme snížit spotřebu vody oproti roku 2018 o 20 %.

Nakládání s vodami		2018	2019	2020
Množství odebraných vod	tis. m³/rok	758 157	640 669	592 478
Odběr vody na vyrobenou elektřinu a teplo	m³/MWh	10,78	8,85	8,6
Celková spotřeba vody	tis. m³/rok	104 950	105 309	94 475
Spotřeba vody na vyrobenou elektřinu a teplo	m³/MWh	1,49	1,46	1,37
Celkové množství vypouštěných odpadních vod	tis. m³/rok	653 207	535 360	498 003
Množství vypouštěných odpadních vod na vyrobenou elektřinu a teplo	m³/MWh	9,28	7,40	7,24

3.0

Odběry povrchové vody pro výrobu ve zdrojích Skupiny ČEZ významně neovlivňují vodnost dotčených toků. Voda využívaná pro průtočné chlazení se vrací zpět do řeky bezprostředně za místem odběru. Nejvíce je odběrem povrchové vody v České republice ovlivněna vodní nádrž Mohelno, ze které odebíráme zhruba čtvrtinu proteklého množství povrchové vody pro potřeby Jaderné elektrárny Dukovany. Přestože je objem odebíraného množství povrchové vody z toku relativně velký, pod vodní nádrží vždy zachováváme minimální zůstatkový průtok.

Elektrárny a teplárny Skupiny ČEZ odebírají povrchovou vodu i v oblastech, ve kterých následně vznikla chráněná území. Konkrétně jde o lokalitu ptačí oblasti Vodní nádrž Nechranice a Heřmanský stav – Odra – Poolší, evropsky významné lokality Želinský meandr a Ohře a CHKO České středohoří. Pouze v případě lokality Ohře jde o přímou souvislost chráněné oblasti toku s předpokládaným výskytem ohroženého živočicha (bolen dravý, losos atlantský, velevrub tupý). Není zaznamenán žádný vliv odběru povrchových vod na biodiverzitu v chráněných oblastech a na výskyt zvláště chráněných druhů rostlin a živočichů.

V roce 2020 se nepodařilo pokračovat v nastoleném trendu snižování spotřeby pitné vody – zvýšila se cca o 3 %. Při přepočtu na vyrobenou energii jde o nárůst z 0,072 m^3/MWh na 0,079 m^3/MWh. Příčinou je zhruba 8% nárůst prodeje teplé užitkové vody, kterou našim zákazníkům připravujeme právě z pitné vody. Nárůst spotřeby teplé užitkové vody lze dát do souvislosti s pandemickou situací a změnou chování zákazníků v této době.

Žádná z výrobních lokalit se nevyskytuje v oblasti s nedostatkem vody podle Aqueduct – water risk atlas. Při posuzování nových zdrojů a změnách stávajících zdrojů jsou posuzovány vlivy záměru na klimatický systém, odolnost a zranitelnost projektu vůči klimatickým změnám.

Klíčové události v oblasti vodního hospodářství v roce 2020

- V roce 2020 jsme pokračovali v opravách rozvodů pitné vody.
- V elektrárně Dětmarovice jsme opravou a optimalizací požárních rozvodů snížili úniky vody a zároveň náklady na jejich provoz.
- V elektrárně Poříčí potvrdil ověřovací provoz snižování potřeby odběru povrchové vody zvýšením zahuštění chladicího okruhu. To představuje, vztaženo k výrobě tepla, téměř 30% úsporu povrchové vody oproti předchozím obdobím.
- V elektrárně Slapy se podařilo dokončit generální opravu soustrojí TG1, kde byl výměnou nového oběžného kola zvýšen výkon a zároveň došlo ke zmenšení olejové náplně regulačního oleje. Součástí modernizace turbosoustrojí TG2 elektrárny Kamýk byla změna hydraulického ovládání soustrojí a rychlouzávěrů z nízkotlaké na vysokotlakou hydrauliku. Těmito úpravami se podstatně snížil objem provozních olejových náplní a zároveň se tak snížilo potenciální riziko úniku závadných látek do povrchové vody.
- V elektrárně Ledvice byla racionalizací dávkování prostředků pro úpravu vody u chladicí věže bloku 660 MW snížena spotřeba vody.
- V průběhu roku 2020 jsme dokončili výstavbu předúpravy důlních vod v Dolech Nástup v Tušimicích a zahájili jsme její roční zkušební provoz. Předúprava důlních vod řeší problematiku výrazných změn kvality důlní vody, ke kterým dochází vlivem klimatických změn. Střídání period s vysokými teplotami zejména v průběhu letních měsíců s intenzivním nárazovými srážkami vede k výraznému poklesu pH důlní vody. Tyto změny snížily kapacitu stávající čistírny důlních vod v Březně u Chomutova a bylo potřeba reagovat výstavbou předúpravy vody. Tím jsme posílili kapacitu stávající čistírny důlních vod a jí odpovídající úpravy důlních vod před vypuštěním do recipientu.

Recyklace vody

Recyklací odpadní vody se snažíme snižovat spotřebu povrchové vody. Znovu využíváme zejména odpadní vodu z odluhu chladicích věží, praní pískových filtrů a sádrovce nebo průsakové a drenážní vody – a to jen takovou, která má jakost odpovídající novému využití. V roce 2020 tvořila zhruba 18 % z objemu odebrané povrchové vody pro technologické účely. Recyklovanou vodu využíváme kromě zdrojů divize klasické energetiky společnosti ČEZ také ve společnostech Elektrárna Počerady (do 31. 12. 2020), ČEZ Energetické služby, Severočeské doly a CEZ Skawina.

Management odpadních vod

Vypouštění odpadních vod se řídí podmínkami stanovenými rozhodnutím příslušných úřadů. Chráníme podzemní vody, odpadní vody z výroby vypouštíme pouze do toků povrchových vod. Vypouštěná odpadní voda zahrnuje jak odpadní vodu z výroby, tak část srážkové vody, stejně jako průsakové a drenážní vody vypouštěné společnými výpustěmi s ostatní odpadní vodou.

Vody, které jsou nebo by mohly být znečištěny ropnými látkami, vypouštíme přes odlučovače ropných látek. Odpadní vody jsou před vypuštěním do recipientu čištěny mechanicko-chemickými čistírnami odpadních vod snižujícími vnos znečišťujících látek do okolního prostředí. Nečištěné odpadní vody představují pouze odpadní vody z průtočného chlazení parních turbín, vody z drenáží a obdobných výpustí, jejichž kvalita čištění nevyžaduje. Na všech výpustech provádíme pravidelný monitoring vypouštěných odpadních vod, v případě některých ukazatelů znečištění kontinuální monitoring. Jeho cílem je sledovat jakost odpadních vod a včasně reagovat na případné riziko zhoršení jejich kvality. O výsledcích monitoringu pravidelně informujeme příslušné úřady a správce povodí.

Odpadní vody z průtočného chlazení, které představují naprostou většinu z objemu vypouštěných odpadních vod, mají změněnou kvalitu pouze v ukazateli teplota. Vypouštíme je tak, aby nedošlo ke změně podmínek ve vodních tocích důležitých pro život a rozvoj biotických společenstev.

Stejně jako odběr povrchových vod se v roce 2020 snížil oproti roku 2019 i objem vypouštěných odpadních vod. Celkový objem vypouštěných odpadních vod, tj. včetně vod pro průtočné chlazení, byl při přepočtu na vyrobenou elektřinu a teplo vyjádřenou v MWh snížen z 7,40 m^3 na 7,24 m^3. Objem odpadních vod bez odpadních vod z průtočného chlazení se při stejném porovnání snížil z 0,76 m^3 na 0,74 m^3.

Plány ke snížení spotřeby vody

- Připravujeme výměnu spodní části vestaveb chladicích věží v Jaderné elektrárně Dukovany, která přispěje ke snížení odparu surové vody. Dále připravujeme opatření, která se zaměří na zlepšení kvality chladicí vody, a tím umožní snížení spotřeby surové vody. Investiční akce spočívající v dávkování stabilizátoru do okruhů chladicí vody bude realizována v roce 2021 a umožní snížit spotřebu surové vody až o 10 mil. m^3/rok v závislosti na její kvalitě. Další z připravovaných opatření spočívá ve zvyšování zahuštění okruhu chladicí vody. Po výběru a realizaci finálního řešení se očekává úspora čerpané surové vody minimálně o dalších 10 mil. m^3/rok v závislosti na klimatických podmínkách a zvolené technologii.
- V souvislosti s plánovaným trvalým odstavením bloku B11 v elektrárně Mělník 3 bude odstavena chladicí věž v lokalitě Mělník.

Nakládání se závadnými látkami

Výrobní lokality, kde se nakládá se závadnými látkami, provozují kontrolní systémy pro zjišťování úniků závadných látek, jejichž funkčnost zaměstnanci pravidelně prověřují. Pro eventuální případy úniků závadných látek, způsobených například možnými haváriemi technologického zařízení nebo dopravou látek do skladů, máme zpracovány havarijní plány a lokality jsou vybaveny vhodnými prostředky k jejich okamžité likvidaci. Pravidelný monitoring podzemních vod a horninového prostředí ve výrobních lokalitách, kde se nakládá se závadnými látkami, potvrzuje, že nedochází k jejich únikům. Prověřování úrovně bezpečného zacházení se závadnými látkami a dodržování preventivních opatření zabraňujících znečištěním životního prostředí je předmětem interních a externích auditů EMS.

Pro všechny výrobní lokality máme zpracován protokol deklarující, že nebyly přesáhnuty limity nebezpečných chemických látek uvedené v zákoně o prevenci závažných havárií č. 224/2015 Sb.

V roce 2020 jsme evidovali úniky závadných látek pouze ve společnosti ČEZ Distribuce, která spravuje přes 59 tisíc distribučních transformátorových stanic vn/nn. Do vody uniklo jednorázově 0,25 l a do zemin celkem 992 l trafooleje během 25 událostí, ke kterým došlo většinou při přepětí olejových transformátorů po zásahu bleskem v důsledku následné netěsnosti. Při likvidaci úniku prováděli prvotní zásah zaměstnanci ČEZ Distribuce, v některých případech také ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem ČR. Následné sanační práce byly okamžitě zajištěny sanační firmou smluvně zajištěnou pro zásahy na 24 hodin denně.

Dopad na životní prostředí chceme snižovat i běžnými aktivitami

Uvědomujeme si, že i každodenní činnosti společností Skupiny ČEZ a jejich zaměstnanců mohou pomáhat v boji proti klimatickým změnám. Proto podporujeme všechny na první pohled drobné aktivity, které v porovnání se snižováním emisí znečišťujících látek nemusí působit významně, nicméně jde o další důležité kroky na naší cestě k udržitelnému rozvoji.

Tiskneme šetrně a ekologicky

Společnosti Skupiny ČEZ postupně přecházejí na tisk dokumentů na recyklovaný papír. Chráníme tím stromy, šetříme energii, vodu a také snižujeme znečištění vzduchu. Díky používání recyklovaného papíru jsme v roce 2020 ušetřili 1 750 stromů. Zároveň máme na mysli, že ani recyklovaným papírem se neplýtvá.

Myslíme na přírodu a na budoucnost

Uspořádali jsme celofiremní interní edukativní kampaň, jejímž cílem bylo pomocí sedmi videí zaměstnancům ukázat, jak mohou postupně malými kroky změnit svůj přístup k životnímu prostředí a životní styl na udržitelný.

3.0

3.2 Rozvíjíme oběhové hospodářství

Nakládání s odpady řídíme ve smyslu oběhového hospodářství tak, abychom díky opětovnému používání, opravování, repasování nebo recyklaci snížili závislost na přírodních zdrojích. Principy oběhového hospodářství jsme zavedli do firemní kultury, strategie a procesů podnikatelské činnosti Skupiny ČEZ. Politikou ochrany životního prostředí a bezpečnosti přijalo představenstvo ČEZ odpovědnost za oblast nakládání s odpady, nastavení podmínek pro oběhové hospodářství a naplnění hierarchie nakládání s odpady.

Základem nastavení nakládání s odpady je systém environmentálního managementu (EMS), který prostřednictvím metodik jednoznačně stanovuje hierarchii způsobů nakládání s odpady v pořadí priorit od prevence (předcházení vzniku odpadů), přípravy pro opětovné použití, recyklace a energetického využití až po jejich likvidaci. Odborné nakládání s odpady zahrnující v podmínkách Skupiny ČEZ shromažďování, sběr, přepravu, skladování, úpravu, využití a odstranění odpadů, resp. předání osobě oprávněné k těmto činnostem, je zajišťováno prostřednictvím odborně způsobilých osob – odpadových hospodářů.

Pracujeme na promítnutí strategie energetického využívání odpadů do konkrétních projektů.

Strategie ČEZ v oblasti odpadového hospodářství

- **Technologické procesy spalování uhlí a biomasy řídíme s cílem využitelnosti vedlejších energetických produktů ve stavebnictví. Do 31. 12. 2022 bude k dalšímu využití předáno min. 98 % vedlejších energetických produktů.**
- **Při všech činnostech je dodržována hierarchie nakládání s odpady.**
- **S cílem předcházet vzniku odpadů nenakupujeme v rámci Skupiny ČEZ nápoje v plastových obalech a plasty s jednorázovým využitím.**

3.0

Technologické procesy spalování uhlí a biomasy řídíme s cílem využitelnosti vedlejších energetických produktů

Vzniku odpadu ve Skupině ČEZ předcházíme především využitím vedlejších energetických produktů.

Vedlejší energetické produkty – popílek, struska a produkty odsíření (energosádrovec) – jsou využívány jako stavební materiál pro obsypy, násypy a zásypy a pro podkladové vrstvy vozovek, jako přísada do stavebních hmot (především betonu, cementu, pórobetonu nebo sádrokartonových desek). Tím dochází k úspoře primárních surovin.

- V roce 2020 jsme využili pro tvarování terénu a krajinotvorbu 86,7 % produkovaných VEP, zbývajících 13,3 % VEP jsme prodali pro jiné využití ve stavebnictví.
- V roce 2020 jsme prodali celkem 392 005 t energosádrovce k výrobě sádrokartonových desek a cementu.
- Zvýšení využití VEP podpoří stavba nakládacího místa energosádrovce na železniční vagony v elektrárně Prunéřov, dokončená v srpnu 2020. Společnost ČEZ Energetické produkty v roce 2020 prodala z této lokality externím zákazníkům pro výrobu sádrokartonových desek a cementu 113 311 t energosádrovce (čistota kolem 95 %), to znamená úsporu asi 134 500 t přírodního sádrovce (čistota cca 80 %).
- V roce 2020 byla pilotně ověřena výroba pojiva Sorfix z fluidního ložového popílku elektrárny Ledvice. Použití jedné tuny tohoto pojiva do betonu představuje ušetření 0,72 t emisí CO_2 v porovnání s tradičně vyráběnými cementy. V roce 2020 jsme vyrobili cca 5 000 t pojiva Sorfix, které bylo použito na stavbě pražského metra.

Dodržujeme hierarchii nakládání s odpady

- V kategorii Ostatní klesla produkce odpadů z 4,06 kg na elektřinu a teplo vyjádřená v MWh v roce 2019 na 0,93 kg/MWh v roce 2020. Pokles je způsoben především vyšším využitím VEP z polských elektráren, které se v předchozím období vykazovaly v režimu odpadů, zatímco v roce 2020 byly obchodovány jako výrobky. Tato skutečnost významně ovlivnila celkové množství ostatního odpadu, které se tak meziročně snížilo o 78 %, negativně se však odrazilo ve snížení využití odpadů z vlastní produkce. Z hlediska hierarchie nakládání s odpady a předcházení vzniku odpadů však jde o pozitivní vývoj. S postupným odstavováním uhelných zdrojů se produkty čištění spalin a odsíření stávají vyhledávanou surovinou.

- V kategorii Nebezpečné se produkce odpadů na vyrobenou elektřinu a teplo vyjádřená v MWh pohybuje s hodnotou 0,04 kg/MWh na úrovni předchozích let. Výkyvy v produkci nebezpečných odpadů oběma směry jsou podřízeny zejména investiční aktivitě (produkci nebezpečných odpadů v rámci stavebních prací a demolic). Mírné navýšení je způsobeno především odstraněním olejových náplní z technologického zařízení odstavené elektrárny Prunéřov I v celkovém objemu 305 t. Množství nebezpečných odpadů tvořilo v roce 2020 cca 4,5 % všech odpadů.

Produkce odpadů na vyrobenou elektřinu a teplo v kg/MWh	2017	2018	2019	2020
Množství ostatního odpadu	7,10	6,23	4,06	0,93
Množství nebezpečného odpadu	0,05	0,04	0,04	0,04

- Vzniklý odpad zaměstnanci třídí s cílem separovat využitelné složky. Odpady shromažďujeme v odpovídajících sběrných nádobách, jejich počet a rozmístění je průběžně optimalizováno podle skutečných potřeb. Kromě využitelných složek komunálních odpadů – papíru, plastů, skla – předáváme k recyklaci také upotřebené oleje, kovové materiály a další využitelné odpady. Součástí systému je zpětný odběr elektrozařízení a baterií. Majoritním podílem jsou odpady pocházející z demolic nepotřebných objektů v podobě stavebně demoličních odpadů a kaly z úpravy a čištění odpadních vod. Další významnou skupinu tvoří odpady kovů a odpady komunální povahy.
- Nebezpečné odpady vznikají zejména při údržbě a čištění technologického zařízení, především strojních logických celků pracujících s různými formami ropných produktů. Jde o použité produkty nebo jejich zbytky, znečištěné látky, kaly, ředicí a čisticí prostředky, znečištěné sorbenty apod.
- V rámci předcházení vzniku odpadů provádíme regeneraci transformátorových olejů v rámci portfolia Skupiny ČEZ. Množství zregenerovaného transformátorového oleje k opětovnému použití za rok 2020 přesáhlo 110 t.
- ČEZ Distribuce předala v roce 2020 k recyklaci 136 t keramických izolátorů.
- Elektroodpady předáváme v režimu zpětného odběru výrobků ke zpracování chráněným dílnám, zaměstnávajícím tělesně postižené občany.
- V souvislosti s postupným odstavováním uhelných zdrojů bude docházet k demolici dále nevyužitelných staveb, při nichž bude produkováno velké množství odpadů. Před zahájením demolic provádíme předdemoliční screening odpadů s cílem identifikovat využitelné a nebezpečné odpady a demolice řídit tak, abychom maximálně využili odpady.

3.0

Vzniku 1,5t plastu jsme předešli tím, že jsme zrušili možnost objednání nápojů v plastových obalech k občerstvení. Od roku 2021 již zaměstnancům v provozu a v terénu neposkytujeme ochranné nápoje v plastových láhvích, které jsme nahradili tritanovými láhvemi a práškovým nápojem. Tímto krokem předcházíme vzniku téměř 5t odpadu ročně.

S radioaktivními odpady (RAO) nakládáme v jaderných elektrárnách v souladu s atomovým zákonem (zákon č. 263/2016 Sb.). Koncentrované kapalné odpady, kaly a vysycené ionexy ze současných jaderných zdrojů jsou fixovány do bitumenu, tedy do formy vhodné pro uložení. Hlavním technologickým zařízením je filmová rotorová odparka, kde dochází ke smísení koncentrátu s bitumenem za současného odpaření vody. Zpracování semikapalného radioaktivního odpadu (ionexů a kalů) probíhá metodou jeho fixace do geopolymerní matrice a plnění výsledného produktu do 200l sudů. Pevný RAO je nízkým tlakem lisován do sudů o objemu 200l, anebo spalován, taven a vysokým tlakem lisován v zahraničí.

V ÚJV Řež je upravován kapalný RAO (koncentrát) i pevný RAO (po slisování) cementací do sudů.

Energetické využití odpadů – Waste to Energy (WtE)

Transpozice evropských cílů, tzv. balíčku oběhového hospodářství, do české legislativy otevírá jedinečnou příležitost k přeskupení toku odpadů, zejména jejich odkloněním ze skládek k vyšší recyklaci, zároveň přináší příležitosti v energetice. Společnost ČEZ má technické, technologické i personální know-how, aby tyto příležitosti maximálně zhodnotila, a přispěla tak ke zlepšení životního prostředí a k náhradě primárních zdrojů (zejména uhlí).

Pokračuje příprava projektu zařízení na energetické využití odpadu (ZEVO) v areálu elektráren Mělník. Cílem zařízení je termické využití zbytkového, nerecyklovatelného odpadu k výrobě tepelné a elektrické energie a nahrazení až 3 tisíců vagonů s uhlím za rok v této lokalitě. Energie vyrobená z odpadu bude určena k vytápění okolních obcí a Prahy. ZEVO je proto důležitou součástí oběhového hospodářství.

Během spalovacích zkoušek jsou přezkoumávány i možnosti spoluspalování kalů z čistíren odpadních vod v uhelných elektrárnách.

3.0

3.3 Snižujeme energetickou náročnost

Základními prvky energetických bilancí a systému řízení zdrojů našeho portfolia je energetická účinnost a energetická náročnost. Systém řízení podle ISO 50001 – Energy management system (EnMS) jsme v našich uhelných, jaderných a vodních elektrárnách nastavili v roce 2015. Sledujeme především takové energetické toky (teplo, elektřina, množství paliva), které jsou zásadní pro stanovení čisté celkové účinnosti výrobny. Každý rok v jednotlivých lokalitách přezkoumáváme spotřebu energií, hodnotíme veličiny ovlivňující energetické ukazatele, významné oblasti užití a spotřeby energie včetně významných spotřebičů, které představují podstatnou část vlastní spotřeby energie.

Pro vytvoření rámcových podmínek v oblasti hospodaření s energií a k naplnění poslání a podnikatelských záměrů Skupiny ČEZ schválilo představenstvo ČEZ Energetickou politiku.

Společnosti Skupiny ČEZ se zavazují k:

- neustálému snižování energetické náročnosti / zvyšování energetické hospodárnosti výrobních celků a budov s ohledem na provozní, technické, ekonomické a ekologické parametry;
- dlouhodobému zvyšování energetické účinnosti výroby elektřiny a tepla tam, kde je to možné a efektivní k vynakládání finančních prostředků pro realizaci energeticky úsporných opatření;
- přijímání opatření zaměřených na průběžné zlepšování hospodaření s energií, především na monitorování a vyhodnocování spotřeby energií;
- zajišťování a poskytování dostupných informací a zdrojů nezbytných k dosahování energetických cílů a cílových hodnot;
- dodržování všech právních a dalších požadavků vztahujících se k užití a spotřebě energií ve Skupině ČEZ;
- vytvoření efektivního systému řízení hospodaření s energií se stanovenými odpovědnostmi a pravomocemi k jeho udržování a zlepšování;
- zlepšování úrovně řízení hospodaření s energií v souladu se strategickými záměry společnosti a s ohledem na společenskou odpovědnost;
- podporování nákupu energeticky úsporných produktů a služeb, návrhů na snižování energetické náročnosti / zvyšování energetické hospodárnosti;
- prosazování zásad efektivního využití energií a ochrany životního prostředí u smluvních partnerů a nájemců vlastněných budov;
- vzdělávání zaměstnanců v oblasti energetického managementu, podpoře vzdělávání smluvních partnerů v oblasti energetického managementu.

E Environmental

3.0

Součástí systému EnMS je vedení průběžně aktualizovaného registru právních požadavků, které společnost ČEZ implementuje do řídicí dokumentace. Kontrola povinností, které vyplývají z platných právních předpisů, vydaných povolení a řídicí dokumentace, je předmětem každoročních interních auditů systému EnMS prováděných ve všech výrobních lokalitách, stejně jako externích auditů prováděných nezávislou auditní autoritou.

Pro jednotlivé lokality vedeme registry energetických aspektů. Stanovují se pro jednotlivá zařízení nebo oblasti, přitom pro každý z nich je stanovena činnost, při které daný aspekt vzniká, a je určena jeho významnost z hlediska vlivu na hospodaření s energiemi. Pro všechny lokality jsou stanoveny energetické cíle a akční plány, jejichž plnění je vyhodnoceno v rámci dvoustupňového přezkoumání systému EnMS vedením příslušné výrobní lokality a na úrovni představenstva společnosti ČEZ.

Všichni zaměstnanci absolvují pravidelně, minimálně jednou za 2 roky, školení v oblasti EnMS.

3.0

V roce 2020 jsme ve výrobních lokalitách skupiny ČEZ provedli tato opatření:

- Vodní elektrárna Kamýk prošla v uplynulých letech komplexní modernizací. V r. 2020 byla dokončena modernizace posledního turbosoustrojí TG2, která zahrnovala instalaci nového oběžného kola, rozváděcích lopat a generátoru, což zvýší účinnost a spolehlivost elektrárny. Zároveň se uskutečnila změna hydraulického ovládání soustrojí a rychlouzávěrů z nízkotlaké na vysokotlakou hydrauliku, čímž se podstatně snížil objem provozní olejové náplně a zároveň se snížila možnost negativního ovlivnění životního prostředí. V elektrárně Slapy se podařilo dokončit generální opravu soustrojí TG1, u kterého byl výměnou nového oběžného kola zvýšen výkon.
- V Jaderné elektrárně Temelín došlo k výměně separátoru páry s vlivem na optimalizaci provozu sekundární části bloku, díky které byl navýšen dosažitelný výkon druhého bloku elektrárny o 4 MW. Důležitý aspekt představuje i přínos pro životní prostředí, protože instalace nových separátorů přináší roční úsporu jednotek tun CO_2.
- V paroplynové elektrárně Počerady, která produkuje při stejném výkonu pouze třetinu emisí CO_2 proti uhelným elektrárnám, jsme souhrnem technických opatření na spalovacích turbínách navýšili instalovaný výkon elektrárny z 845 MW na 888 MW.
- V roce 2020 byl ukončen provoz elektrárny Prunéřov I, která patřila mezi zdroje s nejnižší účinností v portfoliu Skupiny ČEZ. Místo ní tak můžeme vyrábět elektřinu a teplo v účinnějších a ekologičtějších zdrojích.
- Optimalizací procesů v kotelně a strojovně elektrárny Tušimice jsme v průběhu let 2019 a 2020 dokázali snížit technologickou spotřebu tepla a ztráty o více než polovinu proti roku 2018, což představuje několik desítek tisíc GJ energie.
- V lokalitě Mělník jsme zahájili zateplení administrativní budovy. Zateplení obvodových stěn, výměna oken, dveří, vrat a světlíků, výměna starých osvětlovacích těles za úsporná LED světla na chodbách – to vše přinese podstatné snížení spotřeby energie.

3.0

3.4 Podporujeme biodiverzitu

Skupina ČEZ se hlásí k povinnosti „Navrácení přírody do našeho života“, která je jedním z pilířů tzv. Zelené dohody pro Evropu a která cílí k ochraně biodiverzity. Představenstvo ČEZ přijalo odpovědnost za ochranu biodiverzity, ochrana biologické rozmanitosti je součástí environmentálního řízení Skupiny ČEZ a propojuje všechny naše aktivity.

Prvořadým úkolem pro podporu biodiverzity je omezení spalování fosilních paliv a s ním související omezování těžby hnědého uhlí a snížení emisí.

Strategie ČEZ v oblasti biologické rozmanitosti:

- **Chráníme a obnovujeme biologickou rozmanitost.**
- **Omezujeme těžbu hnědého uhlí a snižujeme emise znečišťujících látek a emise skleníkových plynů (viz kapitola 3.1 Snižujeme dopad na životní prostředí).**
- **Při rekultivacích ploch postižených důlní a výsypkovou činností obnovujeme pestrou mozaiku přírodních stanovišť, podporujeme přirozenou sukcesi, vytváříme podmínky pro udržitelné zemědělství a lesnictví na rekultivovaných pozemcích.**
- **Minimalizujeme vlivy na chráněná území – žijeme v souladu s přírodou.**
- **Bojujeme proti nepůvodním invazivním druhům.**
- **Chráníme ptactvo před zásahem elektrickým proudem.**

Chráníme a obnovujeme biologickou rozmanitost

V prostorech Severočeských dolů jsme vyvěsili již 600 hnízdních budek, vybudovali jsme 31 mohyl pro ještěrky, 53 kamenných mohyl s tlejícím jádrem pro rozmnožování plazů, 9 broukovišť a 43 tůní pro rozmnožování obojživelníků. Plochy u původních i nových umělých tůní pro rozmnožování obojživelníků jsme doplnili o vztyčené a položené kmeny.

V roce 2020 jsme začali budovat hmyzí domečky, zároveň na jednotvárných plochách některých rekultivací cíleně vytváříme hromady větví pro úkryt různých živočichů. Pro ochranu populací chráněných modrásků jsme cíleně pokosili louky, abychom zajistili trvale vhodné prostředí pro tyto druhy.

3.0

Na rekultivovaných plochách Radovesické výsypky, kde byl potvrzen výskyt kriticky ohroženého druhu motýla – okáče metlicového, provádíme údržbu ploch podle entomologem zpracované metodiky. Populace okáče metlicového byla zaznamenána i na rekultivovaném odkališti Tušimice, kde také provádíme opatření k jeho ochraně. K zachování podmínek pro udržení populace tohoto druhu pokračuje ve spolupráci s krajským úřadem a soukromým zemědělcem dohodnutá pastva ovcí a koz, která podle entomologů pozitivně přispívá k ochraně motýlí populace.

Ornitologové opakovaně prokázali v Dolech Nástup Tušimice trvalý výskyt cenných ptačích druhů (linduška úhorní, bělořit šedý a strnad zahradní). Břehule říční hnízdí na okrajích těžebního prostoru v místech, kde jsou prováděny rekultivace s využitím vedlejších energetických produktů. Těžební a výsypkovou činnost v těchto lokalitách řídíme vždy tak, abychom vytvořili vhodné hnízdní podmínky tohoto druhu.

V rámci sanace přírodní památky Střezovské rokle u obce Březno v okrese Chomutov vysadila společnost Severočeské doly drny s rostlinami kozince dánského jako původního druhu v dané lokalitě. Důvodem ochrany této geologické lokality je strž vytvořená erozivní činností vody v pískách, jílech a tufech, ve které roste řada chráněných druhů rostlin. Kozinec dánský je v Červeném seznamu řazen mezi ohrožené druhy, v rokli úspěšně přežívá, stav rostlin je průběžně monitorován.

Specialisté ČEZ Distribuce provedli mimořádnou kontrolu dutých sloupů na vedení a doplnění krytů horních částí dutých sloupů pro ochranu sýčka obecného v těžišti jeho současné české populace v Ústeckém kraji a na severozápadním okraji Středočeského kraje. Sýček patří k silně ohroženým druhům a vzhledem k současnému kritickému stavu jeho populace v České republice, ale i v celém prostoru střední Evropy je jeho ochrana prioritou druhové ochrany.

Správnou údržbou liniových koridorů elektrické distribuční sítě podporujeme druhovou pestrost okrajových společenstev.

Pokračujeme v podpoře hnízdění sokola stěhovavého v areálech většiny uhelných elektráren, tepláren a v jaderných elektrárnách. Sokolí budky jsou umístěny prakticky na všech komínech a chladicích věžích našich uhelných i jaderných elektráren a také v teplárně Trmice nebo v areálu společnosti Energotrans v Třeboradicích u Prahy. Ve většině z nich pravidelně vyvádějí páry tohoto kriticky ohroženého dravce své mladé. Od roku 2011, kdy byla v elektrárně Tušimice umístěna na ochozu chladicí věže první hliníková sokolí budka v republice, se vylíhlo už minimálně 95 „elektrárenských“ sokolů. V roce 2020 zahnízdilo na výškových objektech Skupiny ČEZ deset sokolích párů, tedy o tři více než v roce 2019. Budky osazujeme a monitorujeme ve spolupráci s ornitology.

V rámci Nadace ČEZ podporujeme výsadbu stromů, zejména ve městech, obcích a v jejich blízkém okolí. Vznikají nové aleje, protihlukové a protiprašné stěny nebo větrolamy. Skupinové výsadby přinášejí stín a zeleň na veřejná místa. Doposud podpořila Nadace ČEZ výsadbu přes 100 tisíc dřevin (546 projektů po celé České republice).

Při rekultivaci ploch postižených důlní a výsypkovou činností obnovujeme pestrou mozaiku přírodních stanovišť, podporujeme přirozenou sukcesi, vytváříme podmínky pro udržitelné zemědělství a lesnictví na rekultivovaných pozemcích

Společnost Severočeské doly vytváří náhradní biotopy v souladu se Souhrnnými plány sanace a rekultivace, které kompenzují negativní dopady těžby uhlí. Zajímavé biotopy představují obnažené substráty, slaniska, jezírka v terénních sníženinách na technicky neupraveném povrchu výsypek, vodní plošky pod patami výsypek a další cenné biotopy zejména lesostepního charakteru, které často vznikají samovolně. Rekultivace výsypek a vytěžených lomů dává příležitost, jak dané území přetvořit z hlediska biodiverzity v cennou lokalitu. Cílem je podpořit biodiverzitu v rámci rekultivací následujícími formami:

- zjemnit krajinnou mozaiku,
- podporovat i ranější sukcesní stadia,
- zvýšit podíl ekotonálních (přechodových) stanovišť,
- u všech vodních prvků se přiblížit přirozenému charakteru,
- do lesních bloků začlenit i drobné otevřené plošky a řidší porosty,
- v rámci zemědělské rekultivace umísťovat prvky rozptýlené zeleně, meze a úhory.

Severočeské doly v rámci rekultivací vysázely již 21 428 772 sazenic stromů.

Na místě bývalé Radovesické výsypky na Bílinsku vznikla s přispěním společnosti Severočeské doly turistická naučná stezka, která seznamuje nejen s faunou a flórou obnovenou v těchto místech zásluhou rekultivací. Prostředí Radovesické výsypky je unikátním studijním prostředím, kde lze sledovat vliv přirozené sukcese na dvou nerekultivovaných plochách a vliv rekultivačních prací na další vývoj fauny a flóry celého území. Na sukcesních (přirozeně osídlovaných) stanovištích dochází k dramatickým časovým změnám a velké pestrosti biotopů, přinášejícím dynamiku do složení fauny a flóry. Naopak rekultivované plochy se po několika letech stávají poměrně stabilním prostředím s ustáleným osídlením faunou a flórou, připomínajícím běžnou zemědělsky a lesnicky obhospodařovávanou krajinu. Obě sukcesní plochy na Radovesické výsypce jsou vyhlášeny a registrovány jako významný krajinný prvek.

Také na výsypce Pokrok v sousedství města Duchcov je registrován významný krajinný prvek, v jehož specifických podmínkách se začaly spontánně vyvíjet funkční ekosystémy. Proto je zde potřebná ochrana a výzkum některých biologických, geologických a paleontologických jevů.

Na rekultivovaných plochách Dolů Nástup Tušimice byla v roce 2020 zaregistrována jako významný krajinný prvek plocha Merkur XXII – 1. část. Byl tu proveden biologický průzkum, při kterém bylo zjištěno, že plocha je ornitologicky významná a slouží jako hnízdiště celé řady ohrožených druhů ptáků. Další ohrožené druhy tady sbírají nebo loví potravu. Při porovnání s avifaunou rekultivovaných území je žádoucí ponechat ji ve stávajícím stavu, tedy bez rekultivace.

Minimalizujeme vlivy na chráněná území – žijeme v souladu s přírodou

Naše výrobní i nevýrobní areály se často nacházejí v blízkosti nebo uvnitř zvláště chráněných území. Některé provozy jsou přímo v evropsky významných lokalitách soustavy NATURA 2000 nebo v Ptačích oblastech soustavy NATURA 2000, v chráněných krajinných oblastech (CHKO), přírodních rezervacích (PR) či v blízkosti přírodních památek (PP). Jakékoli aktivity v těchto lokalitách podléhají podmínkám stanoveným k ochraně druhů, provoz podřizujeme závazkům souvisejícím s předmětem ochrany. Níže je uveden výčet nejzajímavějších chráněných území v blízkosti našich lokalit.

Nejvýznamnější lokality z hlediska biodiverzity

AZ KLIMA – odštěpný závod Milovice u Mikulova (výrobní závod)	Závod firmy AZ KLIMA je umístěn v CHKO Pálava charakteristické pro své cenné biotopy druhově bohatých společenství, kde byla v roce 2004 vyhlášena stejnojmenná ptačí oblast soustavy NATURA 2000.
MARTIA – Teplická 207/129, 405 02, Děčín (administrativní budova, garáže, sklady)	Provozovna firmy MARTIA je umístěna v CHKO České středohoří a v těsném sousedství CHKO Labské pískovce.
ČEZ, elektrárna Dětmarovice, 735 71, Dětmarovice	Elektrárna se nachází v těsném sousedství přírodní památky Nivy Olše – Věřňovice vyhlášené v r. 2014 a zařazené do soustavy NATURA 2000. Důvodem ochrany je výrazná říční terasa řeky Olše s téměř přirozeným lesním porostem a výskytem chráněných druhů rostlin a živočichů.

Nejvýznamnější lokality z hlediska biodiverzity

Složiště Zbrod elektrárny Hodonín (EHO)	Složiště je součástí soustavy NATURA 2000 – Hodonínská doubrava. Předmětem ochrany jsou lesní porosty na vátých píscích tvořené společenstvy doubrav, dubohabřin, jasanovo-olšových luhů a vzácné/ohrožené druhy rostlin a živočichů.
Fotovoltaické (solární) elektrárny Ralsko I, Ralsko III	Fotovoltaické elektrárny se nacházejí v těsném sousedství CHKO Kokořínsko – Máchův kraj, která je unikátní oblastí se specifickou geomorfologií kvádrových pískovců, vysokou diverzitou rostlinných i živočišných druhů podmíněnou především geologií, klimatem a existencí rozsáhlých mokřadů a hlubokých lesů.
Vodní elektrárna Černé jezero	Vodní elektrárna leží v CHKO Šumava, která je zároveň vyhlášena jako ptačí oblast soustavy NATURA 2000.
Vodní elektrárna Práčov	Vodní elektrárna Práčov je umístěna v CHKO Železné hory, pro kterou jsou typické náhlé přechody mezi jednotlivými typy krajiny. V těsné blízkosti elektrárny se nachází přírodní rezervace Strádovské Peklo. Jde o komplex přirozených suťových lesů s ohroženými druhy rostlin a živočichů.
Vodní elektrárna Střekov	Vodní elektrárna Střekov se nachází v CHKO České středohoří, která je jednou z nejbohatších oblastí na množství druhů rostlin a živočichů v České republice.
Vodní elektrárna Vydra, Vodní elektrárna Čeňkova pila	Vodní elektrárny leží v NP Šumava, který současně patří do soustavy NATURA 2000. Na jejím území se nacházejí slatě, rašeliniště a karová jezera, která jsou domovem desítek ohrožených druhů rostlin a živočichů.
Výtopna 13,5 MW EH Mohelnice	V blízkosti provozovny se nachází CHKO Litovelské Pomoraví, úzký pás lužních lesů a luk s vzácnými společenstvy kolem řeky Moravy mezi městy Mohelnice a Olomouc.

Nejvýznamnější lokality z hlediska biodiverzity

Rumunský větrný park Tomis Team, M.W. Team Invest, Ovidiu Development	Větrný park sousedí s oblastí „Delta Dunării și Complexul Razim-Sinoie“, která je součástí přírodní rezervace delty Dunaje. Roku 1990 byla zařazena na Seznam kulturního a přírodního dědictví UNESCO. Od roku 2007 jsou delta Dunaje a Razim-Sinoie Complex vyhlášeny jako ptačí oblasti soustavy NATURA 2000.
Vodní elektrárna Lipno II	Vodní elektrárna se nachází v těsné blízkosti přírodního parku Vyšebrodsko, který tvoří lesní smrkové a bukové horské porosty.
Vodní elektrárna Mohelno, Jaderná elektrárna Dukovany (vodní nádrž Mohelno)	Vodní nádrž navazuje na přírodní rezervaci Mohelenská hadcová step, která je charakteristická přirozenými lesními porosty se společenstvy suťových lesů a hadcových teplomilných doubrav.
Vodní elektrárna Dlouhé Stráně	Vodní elektrárna je umístěna v CHKO Jeseníky, která je i ptačí oblastí soustavy NATURA 2000. Jde o komplex subalpínských biotopů nejvyšších poloh Jeseníků a zachovalých horských smrčin a rašelinišť s velkým počtem chráněných nebo endemických druhů živočichů a rostlin.
Vodní elektrárna Štěchovice I a II, Vodní elektrárna Slapy, Vodní elektrárna Vrané	Elektrárny se nacházejí v přírodním parku Střed Čech, rozprostírajícím se podél řek Vltavy a Sázavy.

Zlepšujeme znalosti o ekosystémech v okolí našich provozů jako základním prvku jejich ochrany a rozvoje

Předmětem posuzování vlivů na životní prostředí jsou všechny investiční zásahy a změny provozu zařízení, které by mohly mít dopady na biodiverzitu, biologické průzkumy jsou součástí těchto posouzení.

Negativním dopadem hnědouhelné těžby je zábor půdy se všemi jeho projevy. Kromě posouzení vlivů těžby na životní prostředí se bezprostředně před postupem lomu uskuteční biologický monitoring předpolí cílený na podrobné zmapování výskytu chráněných druhů živočichů. Poté následuje jejich přemístění do vhodných biotopů nově vybudovaných na rekultivovaném území za účasti odborníků. S útlumem těžby se bude snižovat zábor půdy, skrývku provádíme jen v nezbytně nutném rozsahu.

Bojujeme proti nepůvodním invazivním druhům

Slávička mnohotvárná (Dreissena polymorpha) je mlž velký cca 20–35 mm, žije přisedle na různých předmětech ve vodě, na kmenech, člunech, kamenech, na stoncích rostlin a na schránkách jiných měkkýšů. Původním místem výskytu slávičky jsou brakické vody delt a dolních úseků řek ústících do Černého a Kaspického moře. S narůstající lodní dopravou a stavbou kanálů propojujících různá povodí postupně osídlila značnou část Evropy. Tím, že jde o nepůvodní druh, nemá slávička ve vodním prostředí mnoho přirozených nepřátel (predátorů). Larvy vypuštěné při rozmnožování do vody mohou být konzumovány jako planktonní potrava dravými vodními organismy, mladší škeble mohou být požírány rybami nebo vodními ptáky. Nicméně to rozhodně nestačí na přirozenou regulaci populace slávičky. Přemnožené populace způsobují nejen technické potíže ve vodních elektrárnách a jiných technických zařízeních odebírajících surovou říční vodu (vodárny, tepelné a jaderné elektrárny, průmysl apod.), ale způsobují také ekologický kolaps původního vodního ekosystému. V roce 2015 jsme zahájili spolupráci s Univerzitou Palackého v Olomouci, která v souvislosti se slávičkou řeší několik projektů zaměřených zejména na monitoring, včasnou predikci a omezení výskytu slávičky ve vodních nádržích, kde provozujeme naše zařízení.

Bolševník velkolepý (Heracleum mantegazzianum) patří mezi nejvyšší evropské byliny. Kvetoucí lodyhy dorůstají výšky až 5 m, listy dorůstají délky až 2,5 m. Zelená rostlina bolševníku velkolepého obsahuje fototoxické šťávy, které po expozici ultrafialovým paprskům způsobují na zasažených místech pokožky vážné popáleniny. Je uveden v seznamu celoevropsky potíraných nebezpečných invazivních druhů Prováděcího nařízení komise Evropské unie 2016/1141. Bolševník byl v minulosti hojně rozšířen na pozemcích blízko vodních toků a Severočeské doly prováděly opakované zásahy k jeho potlačení. Výskyt tohoto druhu je pečlivě monitorován a v případě potřeby dochází k rychlému a opakovanému zásahu, aby nedošlo k jeho rozšíření.

Netýkavka žláznatá (Impatiens glandulifera) je dalším invazivním druhem uvedeným v Prováděcím nařízení komise Evropské unie 2016/1141, který se expanzivně rozšiřuje. Až 2,5 m vysoká rostlina původem z Himálaje se v Evropě rozšířila jako okrasná a medonosná rostlina. Nebezpečí netýkavky spočívá v tom, že mění složení rostlinných druhů v oblastech svého výskytu a díky své značné konkurenční zdatnosti vytlačuje původní druhy. Postupně tak dochází k přeměně původních rostlinných společenstev v druhově chudá společenstva s převahou netýkavky. Výskyt netýkavky na rekultivovaných plochách je monitorován a eliminován v rámci pěstební péče pravidelnou sečí.

3.0

Chráníme ptactvo

Ochraně ptactva před úrazem elektrickým proudem se naši zaměstnanci věnují již od devadesátých let minulého století. Cílem je zabránit úrazům či úhynu ptactva způsobeným jejich dosednutím na elektrické vedení. Ochrana je zpravidla umístěna na podpěrných bodech vedení vysokého napětí. Nejčastěji jde o plastové ochrany, které se nasazují na izolátory. Dalším způsobem je používání ochranných konzol, které zabraňují dosednutí na vedení a propojení živé části s uzemněnou stožárovou konstrukcí. Konzole vybavujeme tyčí pro bezpečné dosedání ptactva.

Pro ptactvo bylo v České republice ke konci roku 2020 bezpečných dalších 23 934 podpěrných bodů (sloupů) elektrického vedení vysokého napětí. Společnost ČEZ Distribuce vlastní cca 475 tisíc podpěrných bodů vysokého napětí, o které se stará, pro ptactvo je bezpečných již 64 procent. Zabezpečit zbývá cca 180 tisíc podpěrných bodů. V letech 2006–2020 investovala ČEZ Distribuce do těchto opatření téměř 250 mil. Kč.

Společnost ČEZ Distribuce pokračuje také v aktivní účasti v rámci pracovní skupiny pro řešení požadavků na ochranu ptactva před úrazy na vedeních elektrické energie, kterou tvoří zástupci Ministerstva životního prostředí ČR, Ministerstva průmyslu a obchodu ČR, Agentury ochrany přírody a krajiny ČR (AOPK), České společnosti ornitologické a provozovatelů distribuční a přenosové soustavy. Skupina zpracovala v roce 2020 návrhy metodických pokynů „Zajištění ochrany ptáků před nárazy do vodičů elektrického vedení“ a „Hnízdění čápů na sloupech pro vedení nízkého napětí“ – v současné době probíhá jejich připomínkování. Zároveň byla dohodnuta příprava projektu „Zabezpečení vodičů zvlášť vysokého napětí (zvn), velmi vysokého napětí (vvn) a vysokého napětí (vn) proti nárazům ptáků“ ze strany České společnosti ornitologické s využitím Fondů EHP a Norska a se zapojením jednotlivých distribučních společností v České republice včetně ČEZ Distribuce.

Ve spolupráci s Českou společností ornitologickou provádíme vymístění a přesun čapích hnízd z podpěrných bodů vedení distribuční soustavy na bezpečnější místa. Na podpěrný bod elektrického vedení je současně nainstalována zábrana proti opětovnému přisednutí čápa. Aktivně sledujeme stav čapích hnízd umístěných na zařízeních distribuční soustavy.

Bulharská distribuční společnost CEZ Razpredelenie Bulgaria v roce 2020 pokračovala v účasti na evropském programu Life Birds, jehož cílem je posílení kultury bezpečnosti a ochrany životního prostředí. Zahájen byl projekt „Nadnárodní ochrana ptáků na Dunaji“ zaměřený na ochranu ptáků žijících poblíž této majestátní řeky. Uskutečňuje se v Rakousku, Bulharsku, Chorvatsku, Maďarsku, Rumunsku, na Slovensku a v Srbsku.

Také v Rumunsku pracujeme na ochraně ptactva před zásahem elektrickým proudem. Na vedení nízkého a vysokého napětí jsme umístili izolátory a na sloupy distribučního vedení jsme osadili 189 hnízd pro čápy.

3.0

3.5 Bezpečně provozujeme výrobní zdroje

Bezpečnost je ve Skupině ČEZ na prvním místě. Od bezpečnosti a ochrany zdraví při práci přes systém požární ochrany až po havarijní připravenost jsou všechny tyto oblasti součástí Politiky bezpečnosti a ochrany životního prostředí a související interní dokumentace. Systém havarijní připravenosti jsme zavedli do všech výrobních lokalit v souladu s platnou legislativou, máme schváleny havarijní plány a navazující dokumentaci. Havarijní plány každý rok prověřujeme a zasahující osoby procvičujeme a školíme.

3.5.1 Řízení bezpečnosti

Řízení bezpečnosti je ve Skupině ČEZ upraveno dokumentem závazným pro vybrané členy Koncernu ČEZ, pro oblasti jaderné energetiky, klasické energetiky, nové energetiky a distribuce. Spočívá v definování pravidel řízení bezpečnosti ve společnosti ČEZ s cílem nastavit systémový přístup řízení bezpečnosti k naplnění požadavků právních předpisů a dalších požadavků vycházejících z mezinárodních standardů ISO na systémy managementu.

Zaměřuje se především na:

- principy řízení bezpečnosti, Politiku bezpečnosti a ochrany životního prostředí, klíčové ukazatele a bezpečnostní téma roku,
- kvalifikaci manažerů, zaměstnanců a odborně způsobilých osob,
- výměnu zkušeností v rámci odborných skupin a koordinaci aktivit při poskytování služeb v oblastech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí,
- systém vnitřních kontrol a nezávislý dohled v oblastech bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí,
- zvyšování účinnosti systému řízení bezpečnosti, systému reportingu a přezkoumávání systému řízení.

3.5.2 Kultura bezpečnosti v jaderných aktivitách

Kultura bezpečnosti je hodnocena a rozvíjena v souladu s vyhláškou č. 408/2016 Sb. a je integrální součástí firemní kultury. Atributy kultury bezpečnosti jsou definovaným standardem a jsou prosazovány spolu s ostatními závazky na všech úrovních řízení.

Úroveň kultury bezpečnosti má zásadní vliv na chování zaměstnanců, styl řízení i úroveň technologie. Proto provádíme pravidelné roční komplexní hodnocení kultury bezpečnosti, které umožní odhalit slabé a silné stránky chování jednotlivců i skupin a definovat plány na zvyšování úrovně kultury bezpečnosti.

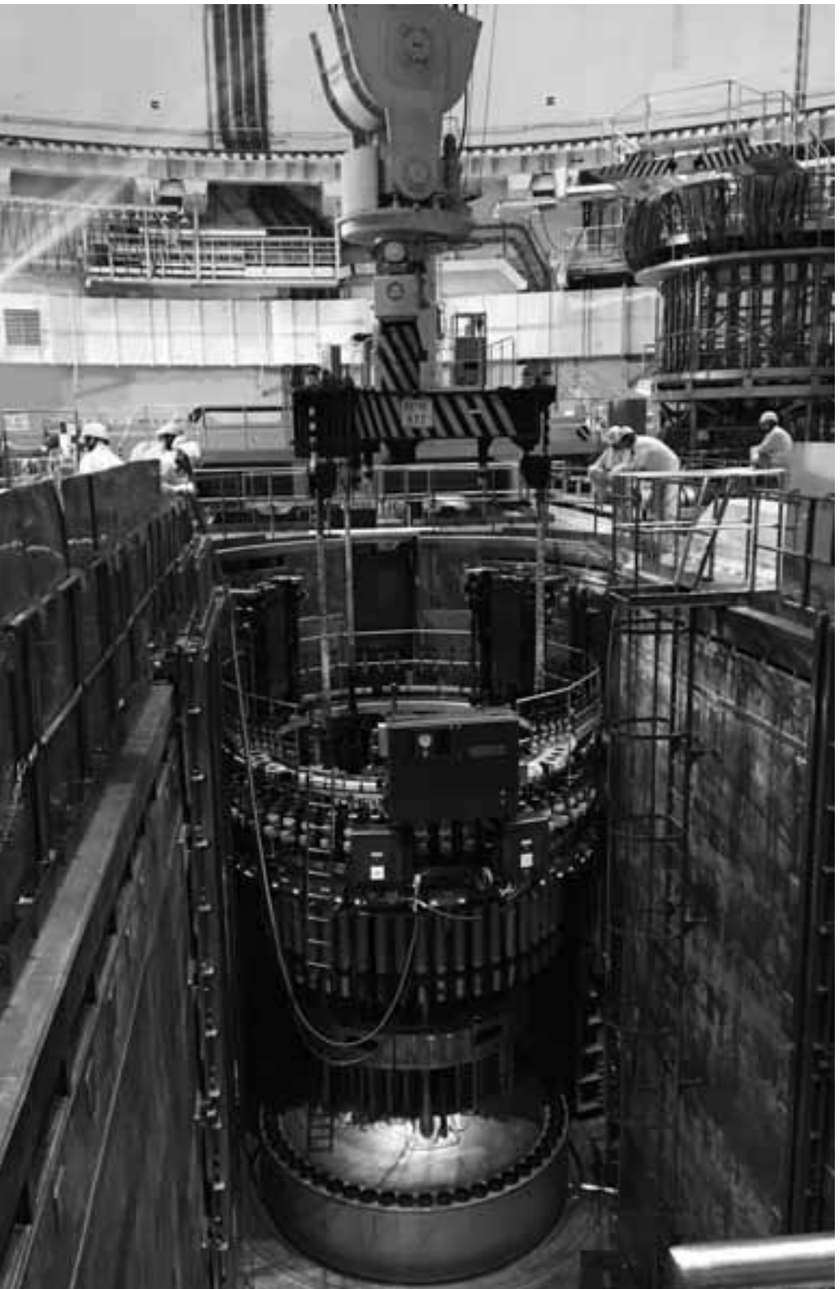
3.0

Bezpečnost jaderných zařízení musí být a je absolutní prioritou. To si vedení ČEZ uvědomuje a systémově šíří principy kultury bezpečnosti a vytváří podmínky pro její zlepšování.

Kulturu bezpečnosti popisují následující charakteristiky:

1. Osobní odpovědnost: Všichni jednotlivci jsou osobně odpovědni za bezpečnost.
2. Zvídavý přístup: Všichni jednotlivci se vyhýbají pocitu uspokojení a trvale kriticky zkoumají stávající podmínky, představy, anomálie a činnosti s cílem zjistit případné nesrovnalosti, které mohou vyústit v chybu nebo v nevhodné činnosti.
3. Bezpečnostní komunikace: Komunikace se soustřeďuje na bezpečnost.
4. Odpovědnost vedení: Manažeři při rozhodování a svým chováním prokazují odpovědnost k jaderné bezpečnosti.
5. Přijímání rozhodnutí: Rozhodování, která zahrnují nebo ovlivňují jadernou bezpečnost, jsou systematická, důsledná a dokonalá.
6. Ohleduplné pracovní prostředí: Důvěra a vzájemný respekt prostupují celou organizací a vytvářejí ohleduplné pracovní prostředí.
7. Soustavné učení („učící se“ organizace): Jsou ceněny, vyhledávány a používány veškeré příležitosti pro soustavné poučení.
8. Zjišťování problémů a jejich řešení: Problémy, které se potenciálně týkají bezpečnosti, neodkladně vyšetřujeme, plně ohodnocujeme a rychle řešíme podle jejich významnosti.
9. Prostředí pro uplatňování připomínek: Udržujeme bezpečnostně orientované pracovní prostředí, ve kterém může personál svobodně uplatňovat svoje připomínky ohledně dodržování jaderné bezpečnosti bez obav z represí, zastrašování nebo diskriminace.
10. Pracovní procesy: Procesy plánování a řízení pracovních činností jsou zavedeny takovým způsobem, že je udržována jaderná bezpečnost.

3.0



Jaderný profesionál

Cílem dlouhodobé kampaně Jaderný profesionál je posílení osobní odpovědnosti, dodržování pravidel, význam spolupráce, vstřícného a slušného chování a sounáležitost v rámci výjimečné profesní komunity. Jaderný profesionál v jaderných elektrárnách Dukovany a Temelín propaguje správný přístup k práci a oslovuje naše zaměstnance i dodavatelské firmy.

Z hodnocení provozních událostí, kultury bezpečnosti, zaměstnaneckých průzkumů a dalších informací vyplynulo, že existovala řada komunikačních aktivit, které byly složité, překrývaly se a někdy i mátly. Podařilo se nám je sjednotit, zjednodušit a zdůraznit ty nejdůležitější.

Jaderný profesionál se stal součástí každodenního života zaměstnanců v obou našich jaderných elektrárnách.

Řízení rizik je ve společnostech Skupiny ČEZ součástí každodenního řízení. Identifikace nebezpečí a posouzení rizik v jednotlivých procesech společností Skupiny ČEZ jsou běžnou činností interního auditu. Interní audit má dlouhodobou strategii auditování jednotlivých procesů, založenou na každoročním vyhodnocování rizik a na komunikaci s managementem, útvarem řízení rizik a rizikovým výborem.

V rámci udržitelného rozvoje navazujeme na řízení podnikatelských rizik. Naším cílem je minimalizovat počet mimořádných událostí a eliminovat rizika ohrožení nebo poškození životního prostředí.

Zaměstnanci mají možnost odmítnout práci, kterou vyhodnotí jako rizikovou nebo nebezpečnou, mohou se také obrátit na svého nadřízeného, případně na bezpečnostního technika, odbory či ředitele útvaru audit a compliance. Naši odborníci na bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP) aktivně vyhledávají a posuzují nová rizika, která mohou mít vliv na zdraví zaměstnanců, a přijímají k nim patřičná opatření.

Součástí řízení bezpečnosti a ochrany životního prostředí je sledování rizik a vytváření akčních plánů na základě certifikovaných systémů:

- Jsme účastníky programu Bezpečný podnik, v některých případech naše společnosti využívají systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy OHSAS 18001.
- V oblasti životního prostředí využíváme systém environmentálního managementu (Environmental management system, EMS) podle normy ISO 14001.
- Dalším programem je systém managementu kvality podle ISO 9001.
- Od roku 2015 ve Skupině ČEZ postupně zavádíme systém managementu hospodaření s energií (Energy management system, EnMS) podle normy ISO 50001.

Řídící orgány, jejich pravomoci a činnosti jsou detailně popsány ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2020. Dodržování platných předpisů a zákonů je pro všechny společnosti Skupiny ČEZ nejvyšší prioritou.

3.5.3 Jaderné elektrárny

Provozujeme bezemisní jaderné zdroje, které jsou základem našeho výrobního portfolia.

1. Sledujeme vliv provozu jaderných zdrojů na životní prostředí a na lidské zdraví.
2. Bezpečně nakládáme s radioaktivním odpadem, v rámci jeho úpravy a zpracování využíváme moderní technologie.

Pro jaderné elektrárny Temelín a Dukovany platí licenční dokument Vnitřní havarijní plán jaderných elektráren, který schvaluje Státní úřad pro jadernou bezpečnost (SÚJB). Na něj navazuje Vnější havarijní plán pro zónu havarijního plánování, který zpracovává hasičský záchranný sbor (HZS) kraje ve spolupráci s elektrárnou a dalšími organizacemi. Obě jaderné elektrárny disponují Havarijním řídícím střediskem, ve kterém je Havarijní štáb elektrárny a Technické podpůrné středisko. Jejich cílem je zajišťovat nepřetržitou technickou pohotovost pro případ řešení mimořádné události. Po událostech ve Fukušimě v roce 2011 prošly jaderné elektrárny Temelín a Dukovany zátěžovými testy, na jejich základě Skupina ČEZ posílila bezpečný provoz jaderných elektráren.

Každé dva roky zajišťuje Skupina ČEZ vybavení obyvatelstva v zónách jaderných elektráren Základními informacemi pro případ radiační havárie.

Každý rok prověřujeme systém havarijní připravenosti a provádíme utajovaná cvičení a nácviky. Účastní se jich zaměstnanci, dodavatelé a další osoby, které se v době cvičení nacházejí v areálu elektrárny. Náměty cvičení jsou různé – porucha technologie, radiační událost, ochrana před vnější hrozbou, ekologická událost, nehoda při přepravě obalových souborů atd.

Útvar havarijní připravenosti spolupracuje při cvičeních s orgány státní správy (Státním úřadem pro jadernou bezpečnost, Hasičským záchranným sborem ČR, krajskými úřady, obecními úřady atd.) a s mezinárodními organizacemi.

Máme zavedena preventivní opatření požární ochrany v jaderných elektrárnách. Obě jaderné elektrárny mají vlastní hasičský záchranný sbor, který je součástí integrovaného záchranného systému (IZS). V případě potřeby zasahuje i mimo areál elektrárny v rámci poplachového plánu kraje. V roce 2020 došlo v lokalitě Dukovany k jednomu požáru.

Celkový počet výjezdů hasičů z našich jaderných elektráren v rámci spolupráce s integrovaným záchranným systémem, tedy mimo areály jaderných elektráren Dukovany a Temelín

2017	29
2018	37
2019	56
2020	56

Věnujeme se také sledování vlivu provozu jaderných zdrojů na životní prostředí a na lidské zdraví. Výpusti do ovzduší a vodotečí v podobě úvazku efektivní dávky jsou dlouhodobě vynikající, hluboko pod povolenými limity, a mají klesající trend. Dlouhodobé programy sledování vlivu jaderných elektráren Temelín a Dukovany na životní prostředí prokázaly, že jejich provoz nemá negativní vliv na životní prostředí.

Zabýváme se také principem ALARA (As Low As Reasonably Achievable), který sleduje, aby ozáření nebo radioaktivní kontaminace pracovníků byly tak nízké, jak je to rozumně dosažitelné. Hodnota kolektivní efektivní dávky se dlouhodobě drží nízko pod mediánem Světové asociace provozovatelů jaderných zařízení (WANO). Ani v jedné z jaderných elektráren (Temelín a Dukovany) nebyla v roce 2020 překročena roční individuální efektivní dávka. Obě jaderné elektrárny procházejí pravidelně mezinárodní prověrkou WANO Peer Review, která se zaměřuje mimo jiné i na oblast bezpečnosti a porovnává ji s mezinárodními standardy.

S Social

3.0

3.5.4 Klasické elektrárny

Divize klasická energetika zahrnuje uhelné, paroplynové a velké vodní elektrárny. V souladu s platnou legislativou má každá z výrobních lokalit havarijní plán výrobce elektřiny a tepla (podle typu výroby), který popisuje systém připravenosti dané lokality na mimořádné události a stavy nouze na území České republiky. Na něj navazuje plán havarijní připravenosti, který slouží k lepšímu zvládání možných mimořádných událostí a který se přizpůsobuje specifickým podmínkám každé jmenovité lokality. Havarijní dokumentaci dostávají od jednotlivých lokalit krajská operační střediska hasičského záchranného sboru (HZS). V klasických elektrárnách je zřízena jednotka hasičského sboru podniku (HZSp). Má k dispozici několik hasičských stanic rozmístěných ve vybraných klasických elektrárnách. Jednotka HZSp je součástí integrovaného záchranného systému.

Každý rok absolvují všechny elektrárny/teplárny minimálně jedno havarijní cvičení na předem zvolená témata. Výjimkou byl rok 2020, kdy útvar řízení provozu klasických elektráren stanovil plán na dvě havarijní cvičení v každé lokalitě. Z důvodu pandemie covidu-19 však byla některá přesunuta na následující rok. Havarijní cvičení se zaměřují například na požár, záchranu osob, únik nebezpečné látky nebo narušení fyzické ochrany. Ověřují se při nich nejen postupy v plánech havarijní připravenosti a činnost havarijního štábu a zaměstnanců jednotlivých elektráren, ale i spolupráce s vnějšími složkami, např. s Hasičským záchranným sborem ČR, Policií České republiky, Zdravotnickou záchrannou službou, dotčenými orgány státní správy a samosprávy.

Školení havarijní připravenosti zaměstnanců lokalit s cílem prohlubování teoretických vědomostí a doplnění praktických znalostí při vyhlášení mimořádné události se konají pravidelně jednou za dva roky formou e-learningového kurzu. Členové havarijního štábu jsou školeni pravidelně jednou za rok formou prezenčního školení.

Ve vodních elektrárnách zajišťují požární ochranu v rámci IZS hasičské jednotky místně příslušné k dané oblasti. Jednotky HZSp procházejí pravidelnými kontrolami státních orgánů (HZS krajů).

Pro naše elektrárny a teplárny pravidelně získáváme a udržujeme certifikát Bezpečný podnik.

Celkový počet výjezdů hasičů z našich klasických elektráren v rámci spolupráce s integrovaným záchranným systémem, tedy mimo elektrárenské areály

2018	29
2019	40
2020	29

Počet požárů v klasických elektrárnách

2018	2
2019	2
2020	3

Klíčové události v roce 2020:

- V roce 2019 jsme vlastními silami vytvořili centrální aplikaci EZOP (Evidence zjištění a opatření) a v roce 2020 jsme pokračovali v jejím vylepšování. Díky ní evidujeme a řídíme zjištění identifikovaná během interních kontrol, prověrek a auditů včetně souvisejících opatření. Proces řízení zjištění ve Skupině ČEZ obsahuje čtyři základní činnosti (evidence zjištění, stanovení opatření, realizace opatření a ověření účinnosti), které jsou plně dostačující k vypořádání neshod, událostí a námětů na zlepšení. Aplikace EZOP je nyní zavedena ve společnosti ČEZ v divizi klasická energetika a ve vybraných dceřiných společnostech, především pro oblast BOZP, požární ochrany, havarijní připravenosti, EMS a EnMS.
- V prostředí divize klasická energetika jsme dokončili proces zajištění plnění požadavků atomového zákona. Na jeho základě měříme radionuklidy, které jsou přirozenou součástí uhlí, ve výrobních kotlích s tepelným výkonem nad 5 MW. Bylo proto zapotřebí nastavit postupy a měření naplánovat v souladu s požadavky Státního úřadu pro jadernou bezpečnost a Státním ústavem pro radiační ochranu. Nikde nebyla překročena stanovená úroveň.
- Pokračovali jsme v zajišťování odborných přednášek na téma bezpečnosti při práci elektrikáře a nebezpečí úrazu elektrickým proudem a jeho následky, abychom zvýšili bezpečnost provozních elektrikářů. Přednášeli odborníci z oblasti elektroenergetiky a medicíny se zaměřením na popáleniny. Na základě toho jsme vytvořili standardy osobních ochranných pracovních pomůcek (OOPP) pro elektrikáře a v současné době probíhá výběrové řízení pro jejich nákup. Také jsme vybrali další vhodné OOPP na ochranu obličeje a krku proti popálení elektrickým obloukem (nehořlavý šátek, rozšířený obličejový štít).

3.0

3.5.5
Krizová komunikace

V případě krizové komunikace postupuje management v souladu s platnou legislativou. Společnost ČEZ distribuuje havarijní příručku pro mimořádné události pro obyvatele v základní havarijní zóně elektráren. Cílem je připravenost obyvatel nejen na mimořádné události v elektrárně, ale také na extrémní klimatické podmínky, jako jsou záplavy, vichřice, požáry apod.

Útvar komunikace a marketingu zajišťuje v rámci krizové komunikace spolupráci s médii, vnitřní komunikaci a komunikaci mezi útvarem komunikace a marketingu a komunikátory (mluvčími) samosprávy, státní správy a orgány vnějších havarijních složek integrovaného záchranného systému (Hasičský záchranný sbor ČR, Policie České republiky, Zdravotnická záchranná služba).

Útvar požární ochrany a havarijní připravenosti zajišťuje krizovou komunikaci s dopadem na rozhodovací procesy v oblasti jaderné energetiky mezi společností ČEZ a vnějšími složkami havarijního řízení, včetně složek státu a vlády. Je také zodpovědný za včasné varování obyvatelstva v zónách havarijního plánování, informování zástupců samosprávy a státní správy a v případě svolání krizového štábu informuje členy vlády a centrálních orgánů.

Řízení komunikace v případě jaderných událostí vychází ze Směrnice krizového řízení. Na ni je navázána Metodika krizové komunikace, která rozpracovává metodiky a směrnice závazné pro útvar komunikace a marketingu. Na operativní úrovni se komunikátoři řídí Zásahovými instrukcemi s kontrolními listy, které obsahují detailní popis činností, včetně časové dotace a seznamu úkolů.

Krizové komunikační plány, zásahové instrukce, prostředky a databáze podléhají pravidelné čtvrtletní revizi. Funkčnost krizových komunikačních prostředků (mobilních telefonů, pevných linek, pagingového systému, výpočetní techniky) je testována průběžně, minimálně však jednou týdně. Vedoucí zaměstnanec útvaru komunikace a marketingu je členem Základního havarijního štábu, kterému pravidelně reportuje o revizích a naplňování stanovených úkolů a nápravných opatření.

S Social

Postup v případě kalamitních stavů

Mimořádné události v distribuční soustavě a řešení bezproudí jsou pro naše zákazníky nejdůležitější informace. Zajímají se o naše postupy, především o předpokládané časy obnovení dodávek elektřiny. Pro krizové řízení jsme zpracovali Manuál pro řešení mimořádných stavů v distribuční soustavě. Je určen pro pracovníky krizových štábů a obcí a obsahuje nejen potřebné speciální krizové linky, ale také informace o našem postupu při mimořádných událostech. Jeho součástí jsou tipy, jak se na případné bezproudí připravit. Obdobný manuál je k dispozici i veřejnosti a definuje postup při výpadku elektřiny.

Při mimořádných událostech se zaměřujeme na co nejlepší informovanost a nabízíme tyto komunikační kanály:

- Médiím jsou po celou dobu trvání mimořádné situace k dispozici tiskoví mluvčí, kteří zpravidla ve dvou- až tříhodinových intervalech zasílají informace o aktuálním stavu a předpokládaném vývoji situace.
- Veřejnosti jsou určeny webové stránky společnosti ČEZ Distribuce, kde při mimořádných událostech umísťujeme a pravidelně aktualizujeme reporty poruch s uvedením předpokládaného času obnovení dodávek elektřiny. K dispozici je také nonstop bezplatná linka 800 850 860, na které jsme v roce 2020 odbavili více než 950 tisíc hovorů, a on-line portál Bez šťávy (bezstavy.cz), kde se o aktuálním stavu dodávek elektřiny na konkrétním odběrném místě informovalo téměř 400 tisíc zákazníků.
- Pro starosty a členy krizových štábů provozujeme Krizový informační systém pro města a obce. Jeho prostřednictvím jsme v roce 2020 rozeslali 66 tisíc SMS s informacemi o hrozícím nebezpečí a aktuálním stavu řešení poruch. Současně pro ně máme také Speciální linku s přednostním odbavením. S krizovými štáby, zejména těmi krajskými, spolupracují regionální reprezentanti společnosti ČEZ Distribuce. Ti se v případě potřeby účastní jejich jednání a sdílejí potřebné informace mezi ČEZ Distribuce a těmito krizovými štáby.
- Pro zájemce jsme spustili Službu oznamování plánovaných odstávek a případných poruch. Zaregistrované zákazníky v předstihu informujeme o chystané plánované odstávce na jejich adrese, v případě poruchy mohou také obdržet informaci.

Na digitalizaci jsme se v ČEZ Distribuce zaměřili i v dalších oblastech. K 1. 1. 2021 jsme změnili dosavadní způsob oznamování plánovaných odstávek elektřiny výlepem papírových oznámení na zasílání upozornění e-mailem a SMS. Na podzim roku 2020 jsme proto spustili rozsáhlou informační kampaň „Léta s letáky končí“, kde jsme o této změně veřejnost informovali. Bezplatnou službu si mohou domácnosti i podnikatelé sjednat jednoduše a on-line na www.cezdistribuce.cz/sluzba. Digitální forma oznamování je mimo jiné benefitem především pro přírodu. Dosavadní systém znamenal ročně vytisknout až půl milionu letáků. Nově se každý rok uspoří průměrně 4 tisíce kg papíru, což je přibližně 10 stromů, za pár let to tak může být celý les.

Nejvýznamnější mimořádné stavy v distribuční soustavě v roce 2020

V roce 2020 postihlo distribuční soustavu 10 mimořádných stavů.

- Ve dnech 9.–11. 2. 2020 byla naše distribuční soustava vystavena orkánu Sabine; bylo omezeno více než 305 tisíc odběrných míst a 10. 2. 2020 byl vyhlášen kalamitní stav, většině zákazníků byla do 24 hodin obnovena dodávka elektřiny. Kalamitní stav byl ukončen k 23. 2. 2020. Dvě vlny orkánu Sabine udeřily jen několik hodin po sobě. První vlna zvýšené poruchovosti v distribuční síti nastala 10. 2. 2020 mezi druhou a třetí hodinou ranní a kulminovala počtem 110 tisíc omezených zákazníků k osmé hodině ranní. Druhá vlna vtrhla na distribuční území 10. 2. 2020 před polednem a kulminovala kolem patnácté hodiny. Během jednoho dne jsme fakticky řešili dvě kalamity po sobě.
- Z 23. na 24. 2. 2020 zasáhla zásobovací území ČEZ Distribuce tlaková níže podle předpovědi meteorologů v podobě silného orkánu Julia; bylo omezeno více než 81 tisíc odběrných míst. Většině zákazníků byla do 24 hodin obnovena dodávka elektřiny.
- Ve dnech 11.–12. 5. 2020 se přes část území České republiky přehnala větrná bouře Aki doprovázená přívalovým deštěm, kroupami, sněhem a rostoucí rychlostí nárazů větru především v Královéhradeckém, Libereckém a Ústeckém kraji; bylo omezeno více než 46 tisíc odběrných míst; většině zákazníků byla do 24 hodin obnovena dodávka elektřiny.

3.0

3.5.6 Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců

BOZP je jednou z priorit způsobu řízení a organizace činností ve Skupině ČEZ. Je integrální součástí procesů a pracovních náplní všech řídících úrovní. Společnost ČEZ a vybrané společnosti Skupiny ČEZ spravující klasické výrobní zdroje jsou prověřovanými držiteli certifikátu Bezpečný podnik (viz Řízení rizik), který je jedním ze způsobů, jak implementovat systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci do celkového managementu, a docílit tak vyšší úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví. Dbáme také na bezpečnost a ochranu zdraví veřejnosti.

V souladu s požadavky ISO 19011 Auditování systémů managementu k ověření naplnění požadavků ISO 45001 Management bezpečnosti a ochrany zdraví při práci plánují a realizují každý rok divize jaderná a klasická energetika vnitřní audity systému řízení BOZP. Roční plán vnitřních auditů systému řízení BOZP obsahuje kritérium vnitřního auditu systému řízení BOZP, předmět vnitřního auditu systému řízení BOZP, auditovanou stranu, termín vnitřního auditu systému řízení BOZP ve čtvrtletí a jméno vedoucího týmu auditorů.

Auditor BOZP je zaměstnanec útvaru BOZP s odbornou způsobilostí pro výkon funkce interního auditora, který se podílí na plánování, řízení a provádění procesů a činností, které jsou předmětem interních auditů systému řízení BOZP.

V ročním intervalu přezkoumáváme systém řízení BOZP vedením společnosti, ověřujeme aktuálnost politiky, stanovujeme cíle a vyhodnocujeme rizika BOZP. Stav ukazatelů úrovně bezpečnosti je pravidelně a průběžně reportován a komunikován dotčeným subjektům.

Zaměstnanci mají zastoupení ve společných komisích nebo výborech BOZP. Napříč Skupinou ČEZ se v České republice i v zahraničí pravidelně scházejí komise, orgány nebo výbory složené ze zástupců vedení a zástupců zaměstnanců (i útvaru BOZP), které se zabývají hodnocením identifikovaných a zapsaných neshod. Ve společnostech se tématu BOZP věnují také odborové organizace jako zástupci zaměstnanců. Účastní se připomínkování řídicí dokumentace, projednávání otázek BOZP, komplexních prověrek, šetření pracovních úrazů apod. Zaměstnanci a pracovníci dodavatelů mají možnost zapojit se svými náměty k tématu BOZP přes Oranžovou schránku bezpečnosti nebo během školení BOZP. Jakýkoli námět nebo zjištění mohou zaznamenat do aplikací pro sledování neshod a opatření, všechny záznamy jsou posouzeny a řádně vypořádány.

Vyšetřování nehod řídí a provádí se svými specialisty (inspekcí bezpečnosti práce, popř. odborníky a znalci na vyšetřování příčin vzniku požárů) útvar BOZP ve spolupráci s dotčenými zaměstnanci lokality, kde se nehoda stala. Po ukončení vyšetřování probíhá proces seznamování zaměstnanců s událostí a s přijatými opatřeními. Útvar interního auditu po seznámení s výsledky a příčinami monitoruje plnění nápravných opatření.

S Social

Jedním z dalších prostředků dosažení vyšší úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví je ve Skupině ČEZ plánovaná aktualizace interní metodiky evidence pracovních úrazů zaměstnanců a pracovníků dodavatelů, díky čemuž bude možné v plné míře aplikovat vykazování tohoto ukazatele prostřednictvím koeficientu úrazové četnosti LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate).

Péče o zdraví zaměstnanců

Bezpečnost a péče o zdraví zaměstnanců je pro společnosti Skupiny ČEZ prioritou. Každý zaměstnanec absolvuje preventivní zdravotní prohlídky, jejich zaměření a četnost se odvíjejí od pracovní náplně dané pozice. Nadstandardní zdravotní prohlídky absolvují zaměstnanci na vybraných pracovních pozicích s větší náročností na psychickou nebo fyzickou zátěž.

Součástí péče o zdraví zaměstnanců je také stanovení potřebných osobních ochranných pracovních pomůcek a vybavení jimi podle charakteru práce.

Bezpečnostní oděvy a pracovní pomůcky vybíráme s důrazem na jejich vysokou kvalitu. Například technici v distribuci mají odolné nehořlavé montérky s certifikátem na vysokou ohnivzdornost.

Nové zaměstnance školíme v oblasti BOZP během vstupního školení, stávající zaměstnanci absolvují pravidelná školení, která obsahují nejen teoretickou aktualizaci předpisů a vyhlášených aktivit ke zvýšení úrovně BOZP, ale řeší i pochybení bez následků nebo skutečné události, při kterých došlo k pracovním úrazům.

Oblast BOZP je prioritou i v našich zahraničních společnostech. V Rumunsku provádějí pravidelné lékařské prohlídky a zaměstnancům nabízejí nad rámec zákonných požadavků provedení krevních testů a ultrazvuku břicha zdarma. V Turecku se naši kolegové zaměřují na školení, prevenci a kontrolu pracovních rizik a BOZP v elektrárnách. Zajišťují preventivní prohlídky zaměstnanců s roční periodou. Lékař je zde na každém pracovišti a poskytuje preventivní prohlídky nad rámec legislativy. V Polsku jsou lékařské prohlídky prováděny na základě doporučení zaměstnavatele, v závislosti na zaměstnancem vykonávané pracovní pozici. Toto doporučení také obsahuje informace o nebezpečích, škodlivých faktorech nebo jiných obtížích na daném pracovišti.

Pracoviště a pracovní činnosti zaměstnanců s vysokým výskytem nebo vysokým rizikem specifických nemocí

Kategorizaci prací upravuje v české legislativě zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, a vyhláška č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitosti hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli. Sledujeme především pozice s těmito rizikovými faktory: dělník energetických zařízení s rizikovým faktorem lokální svalová zátěž; svářeč – zraková zátěž, ultrafialové záření; provozní zámečník / elektrikář – hluk, prach, svářečské dýmy, vibrace; frézař, soustružník kovů – hluk.

V klasických elektrárnách Skupiny ČEZ v České republice jsou zaměstnanci zařazeni do kategorií 1 až 3, přitom rizikové kategorie jsou 2 a 3. Nejčastějšími rizikovými faktory jsou psychická zátěž z důvodu směnného provozu, hluk a prach (uhlí, popílek, vápenec). V jaderných elektrárnách nejsou žádné pracovní činnosti s vysokým rizikem specifických nemocí, nejvýše kategorie 3 v řádu jednotlivců. Napříč společnostmi Skupiny ČEZ jsou zaměstnanci zařazeni do kategorií 1–4, přitom v kategorii rizika 4 se vyskytuje 15 pracovních pozic.

Ve společnostech Skupiny ČEZ nebyly v roce 2020 zaznamenány žádné případy nemoci z povolání.

3.5.7 Chráníme osobní údaje a data

Ochrana osobních údajů (OÚ) a soukromí fyzických osob, tj. zákazníků, klientů, obchodních partnerů a zaměstnanců, je jednou z priorit Skupiny ČEZ. Věnujeme jí zvláštní zřetel a neustále pracujeme na aktualizaci a zdokonalování ochrany osobních údajů.

Samozřejmostí je plnění náročných kritérií ustanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, také tzv. GDPR (General Data Protection Regulation) a navazujícím zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, které se dotýkají jednotlivců, firem a institucí.

V souvislosti s uplynutím dvou let od nabytí účinnosti GDPR, během kterých došlo k postupnému upřesnění výkladu příslušných ustanovení související legislativy ze strany odborné veřejnosti a dotčených institucí, jakými jsou Úřad pro ochranu osobních údajů a Evropský sbor, aktualizoval útvar ochrana informací, projektů a zájmů v roce 2020 v oblasti ochrany osobních údajů ve Skupině ČEZ interní postupy a informace určené pro subjekty údajů. Účelem bylo zejména reflektovat nové poznatky v této oblasti a zajistit kvalitnější a komplexnější informace pro subjekty údajů ohledně zpracování osobních údajů ve Skupině ČEZ. Zároveň kontinuálně pracujeme na elektronizaci všech částí zpracování osobních údajů a s tím souvisejících interních i externích kroků. To vše za důsledné zpětné kontroly nastavených procesů.

S Social G Governance

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V souvislosti s uvedeným nařízením jsme zřídili nezávislou monitorovací a poradní funkci pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Základním posláním útvaru pověřence pro ochranu osobních údajů je chránit práva, zájmy a data fyzických osob (dodavatelů, zákazníků a zaměstnanců), která existují ve vztahu k 28 společnostem Skupiny ČEZ, a předcházet situacím, při nichž by mohlo dojít k porušení zabezpečení osobních údajů (OÚ) a k následnému dopadu do práv a svobod subjektů údajů a postihu dotčených společností.

Útvar pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti ČEZ poskytuje v rámci oblasti řízení Fyzická ochrana zejména následující činnosti:

- monitorování souladu zpracování OÚ,
- zvyšování povědomí a odborné přípravy zaměstnanců zapojených do zpracování OÚ,
- spolupráce s dozorovým úřadem a zastupování Skupiny ČEZ navenek,
- kontaktní místo pro dozorový úřad v záležitostech týkajících se zpracování OÚ,
- realizace výkonu práv subjektů,
- vedení centrální evidence požadavků subjektů údajů,
- vedení centrální evidence neshod a bezpečnostních incidentů v oblasti zabezpečení OÚ a jejich řešení,
- vedení centrální evidence záznamů o činnostech zpracování dotčených společností ve smyslu čl. 30 nařízení GDPR.

Uvedené činnosti poskytuje útvar Pověřenec pro ochranu osobních údajů na základě SLA (Service Level Agreement, dohoda o úrovni poskytovaných služeb) pro všechny koncernové společnosti Skupiny ČEZ a také pro společnosti Telco Infrastructure, CEZ RES International a Nadace ČEZ. Útvar poskytuje poradenství i zahraničním společnostem, ve kterých má společnost ČEZ majetkovou účast. Poradenství je poskytováno subjektům údajů, jde především o zaměstnance, zákazníky a obchodní partnery jednotlivých společností.

3.0

Kybernetická bezpečnost

Společnost ČEZ je od roku 2016 správcem kritické informační infrastruktury ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a od roku 2019 bylo určení podle uvedeného zákona pro ČEZ rozšířeno jak v oblasti kritické informační infrastruktury (zejména pro výrobny elektrické energie), tak v oblasti informačních systémů základní služby (výrobny tepelné energie). V průběhu roku 2020 procházel ČEZ obdobím realizace a zajištění souladu s požadavky uvedeného zákona. Tato fáze byla v závěru roku 2020 úspěšně dokončena.

Průběžně vzděláváme zaměstnance společností Skupiny ČEZ a dodavatele v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti. Vyžadujeme dodržování konkrétních bezpečnostních pravidel, která podporujeme bezpečnostními nástroji a vhodným nastavením informačních a technologických systémů. Základním přístupem je osvojení bezpečných návyků pro přístup a práci na internetu, používání mobilů a on-line služeb. Věříme, že pokud si naši zaměstnanci vezmou za své tyto bezpečné principy, využijí je pak jak v soukromém životě, tak i při práci. Ochrana soukromého on-line přístupu do banky, ochrana účtu v sociální síti, schopnost rozpoznat phishingový e-mail nebo rizikovou mobilní aplikaci je velmi užitečná průprava a skvělá cesta, jak si osvojit kybernetickou bezpečnost. Pro efektivnější naplnění cílů při ochraně klíčových aktiv pokračuje budování integrovaného bezpečnostního dohledového centra (iSOC – Integrated Security Operations Center). Tím postupně zavádíme opatření komplexního bezpečnostního monitoringu a efektivní reakce nejen na kybernetické hrozby.

Společnost ČEZ se i nadále odpovědně věnuje povinnostem zajištění počítačové bezpečnosti podle zákona č. 263/2016 Sb., atomový zákon. V této souvislosti a s cílem posílit zabezpečení počítačových systémů v provozovaných jaderných elektrárnách provedla společnost ČEZ v roce 2020 nová organizační opatření.

S Social G Governance

3.0

3.6 Dbáme na standardy kvality u dodavatelů

Nákupní proces je ve Skupině ČEZ z velké části centralizován, ČEZ nakupuje pro 23 společností Skupiny ČEZ. Dodavatele členíme na čtyři hlavní skupiny podle komodit – palivo, investice, služby a materiál.

V rámci Skupiny ČEZ uplatňujeme v oblasti významných obchodních vztahů compliance prověrky. V praxi to znamená náležité prověření obchodního partnera (podniku nebo fyzické osoby) získáním a vyhodnocením informací důležitých pro rozhodnutí o navázání obchodních vztahů nebo jejich pokračování.

Naše pravidla pro vztah s dodavateli vycházejí z Etického kodexu:

- S dodavateli jednáme na základě vzájemného respektu a poctivosti.
- Obchodní vztahy navazujeme pouze s partnery, kteří se při svém podnikání nezabývají nezákonnými činnostmi a jejichž prostředky pocházejí z legitimních zdrojů.
- Dodržujeme pravidla mezinárodního obchodu.
- Od dodavatelů požadujeme dodržování etických standardů a pravidel Skupiny ČEZ.
- Od našich obchodních partnerů očekáváme vedle dodržování smluvních závazků také dodržování všech zákonných a etických pravidel – včetně ochrany životního prostředí a boje s korupcí.

Při přípravě významných projektů aplikujeme metodu Design-to-Value, která má za cíl hledat tzv. optimální technicko-ekonomické řešení. Využíváme znalostí z trhu, best practise, konzultací s výrobci, dodavateli a projektanty, abychom dosáhli potřebného výsledku – vybrat z více možných variant nejvhodnější technické řešení s nejvyšším ekonomickým přínosem, který je v souladu se strategií Skupiny ČEZ a respektuje principy řízení Skupiny ČEZ, především princip bezpečnosti.

Výběr dodavatelů z oblasti výroby a údržby

Při výběru dodavatelů nadlimitních zakázek postupuje ČEZ jako tzv. zadavatel sektorových veřejných zakázek podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

U jaderných výrobních zdrojů podléhají nároky na dodavatele legislativním a technickým požadavkům. Zvláštní kategorii představují inženýrské společnosti poskytující technickou podporu zejména jaderného provozu.

V rámci výběrových řízení na dodavatele materiálů nebo služeb zohledňuje ČEZ při hodnocení nabídek zodpovědný přístup dodavatele a jeho činnost v oblasti udržitelného rozvoje. Cílem je podporovat zodpovědné chování dodavatelů z pohledu vlivu na životní prostředí a odpovědného chování jako zaměstnavatele. Součástí dokumentace, kterou musí uchazeči předložit během výběrového řízení, je popis přístupu uchazeče k udržitelnému rozvoji a příklady jeho aplikace.

Dodavatelský řetězec v oblasti údržby klasických elektráren tvoří externí, ale i dceřiné společnosti náležející do Skupiny ČEZ. Předmětem údržby je jedna část nebo více ucelených částí technologie elektrárny, tzv. logických celků. Příklady logických celků jsou: Kotelna, Odsíření, Strojovna, Vodní hospodářství, Elektro, Systém kontroly řízení, Zauhlování, Vedlejší energetické produkty a Stavební. Dodavatel zde zajišťuje plánovanou i poruchovou údržbu, v některých případech může také dodávat materiál a náhradní díly a poskytovat technickou podporu.

Ve všech zemích usilují společnosti Skupiny ČEZ dlouhodobě o využívání služeb lokálních nebo interních dodavatelů. Většina společností Skupiny ČEZ má 90 % dodavatelů se sídlem v Evropě, ostatní dodavatelé pocházejí zejména z Ameriky a Asie.

Dodavatelé z oblasti jaderného paliva

V rámci výběrových řízení na dodavatele jaderných materiálů nebo služeb zohledňuje ČEZ při hodnocení nabídek zodpovědný přístup dodavatele a jeho činnost v oblasti udržitelného rozvoje. Cílem je podporovat zodpovědné chování dodavatelů při těžbě a zpracování uranu z pohledu vlivu na životní prostředí a odpovědného chování zaměstnavatele. Součástí dokumentace, kterou musí uchazeči předložit v rámci výběrového řízení, je popis přístupu uchazeče k udržitelnému rozvoji a příklady jeho aplikace. Vše je pak zohledněno v hodnocení.

Během následného smluvního vztahu s dodavateli jaderných materiálů a služeb je ČEZ jako zúčastněná strana požádán o vyjádření své spokojenosti a identifikaci priority a očekávání v přístupu k udržitelnému rozvoji těchto dodavatelů.

3.0

Hodnocení dodavatelů z hlediska dopadů na životní prostředí a společenských dopadů

Při hodnocení dodavatelů se zaměřujeme i na jejich vztah k životnímu prostředí, a to jak obecně, tak specificky v oblasti jaderné bezpečnosti. Environmentální oblast řešíme ve smlouvách s dodavateli, pokud to vyplývá z povahy předmětu plnění.

Jedním z klíčových požadavků definovaným atomovým zákonem a kladeným na dodavatele je, aby všechny činnosti byly prováděny kvalifikovanými a zkušenými vlastními pracovníky dodavatelů i subdodavatelů, což umožňuje kontrolu dodavatelského řetězce. Tento požadavek také nepřímo omezuje fluktuaci a možné nepříznivé sociální dopady na pracovníky dodavatelů a subdodavatelů a napomáhá k řízené kontrole kvality a bezpečnosti plnění.

Samostatnou kapitolu představují specifické požadavky atomového zákona, který definuje tzv. vitální zóny, do kterých je vstup umožněn pouze zaměstnancům ČEZ a pracovníkům dodavatelů, kteří jsou držiteli bezpečnostní prověrky na stupeň Důvěrné.

U přípravy zadávací dokumentace veřejných zakázek se věnujeme principům odpovědného zadávání, obecně u každé zakázky prověřujeme možnosti aplikace odpovědného zadávání ve fázi přípravy.

V rámci ochrany životního prostředí nesledujeme a neřídíme pouze naše činnosti, ale také činnosti našich dodavatelů. Uchazeče hodnotíme mimo jiné z hlediska jejich přístupu k ochraně životního prostředí a bezpečnosti. V jednotlivých lokalitách, které jsou držiteli certifikátu EMS, vedeme registry dodavatelských environmentálních aspektů. Tyto aspekty sledujeme především v rámci kontrol a auditů EMS.

Při pořizování produktů a služeb stanovujeme tam, kde je to vhodné, environmentální požadavky. Uplatňujeme je pak při výběrových řízeních a následně i ve smluvních vztazích s dodavateli.

Školení dodavatelů a subdodavatelů

Pro společnost ČEZ má situace v oblasti řízení lidských zdrojů na straně dodavatelů klíčový význam, proto se na ni zaměřuje při své auditní činnosti a při vlastním výkonu činností zaměstnanců dodavatelů. Za klíčové oblasti považujeme udržování kvalifikace, bezpečnost práce a sociální smír. Zmiňované oblasti jsou řízeny nejen smluvně nebo příslušnými zákonnými opatřeními, ale také aktivní komunikací s dodavateli na všech manažerských úrovních. O stavu řízení lidských zdrojů dodavatelů se diskutuje na pravidelných jednáních, jejichž cílem je hodnotit úroveň spolupráce a míru naplnění stanovených cílů.

Pracovníci dodavatelů a subdodavatelů jsou proškoleni vždy v příslušné výrobní lokalitě, a to v různých oblastech bezpečnosti (BOZP, fyzická ochrana, ochrana životního prostředí – EMS, jaderná bezpečnost, technická bezpečnost). V závislosti na požadavcích na výkon činností probíhá školení elektronickou formou (e-learning) nebo formou aktivní účasti na školeních vedených lektory, která zahrnují praktická cvičení. Oblast školení BOZP pro zaměstnance dodavatelů a subdodavatelů je klíčovým prvkem pro posílení bezpečnosti na pracovištích ČEZ. Koná se také opakované školení BOZP vedoucích zaměstnanců a pro vedoucí práce dodavatelů s periodou jednou ročně v jaderných elektrárnách nebo dvouletou periodou v klasických elektrárnách.

Všechny typy školení jsou zakončeny závěrečným testem nebo přezkoušením komisí. Zvláštní kategorii představují psychologické testy, bez kterých není výkon některých profesí nebo vstup do specifických zón (např. jaderných elektráren) možný. Dalším typem je například školení před samotným výkonem práce (údržby zařízení), které je součástí PJB (Pre-Job Briefing).

Nejčastěji se školí dělnické profese (elektrikáři, zámečníci, nástrojaři, izolatéři, lešenáři) a technické profese (přípraváři prací, pracovníci technické kontroly a kvality, projektanti), administrativní pracovníci a management zajišťující plynulý průběh prací.

V roce 2020 došlo ke změnám v nakupování položek hutního materiálu do divize jaderná energetika i klasická energetika. Ve spolupráci s pracovníky útvaru zvláštních procesů a útvaru kontrola kvality a péče o zařízení jsme zavedli nová opatření zabraňující dodávkám výrobků a materiálů z taveb, které byly dříve označeny jako nevyhovující; činnosti jsou v maximální míře automatizovány až na úroveň jednotlivých položek kmenových záznamů materiálu s cílem snížení rizika chyby lidského faktoru. Současně probíhá standardizace technických a dodacích podmínek pro položky hutního materiálu (od individuálních, sjednávaných s jednotlivými dodavateli, přecházíme na centrálně zpracované a vydávané dokumenty).

3.0

3.7 Rozvíjíme, sdílíme a předáváme znalosti a zkušenosti

Znalosti a zkušenosti zaměstnanců jsou naším cenným kapitálem. Zaměstnanci je získávají a udržují zejména při výkonu činností, které souvisejí s projektováním, výstavbou, spouštěním do provozu, provozováním, správou a údržbou zařízení ve výrobních jednotkách, ale i v dalších významných oblastech a činnostech.

Podporujeme zvyšování kultury sdílení znalostí a zkušeností, abychom dlouhodobě zajistili bezpečnost a efektivní výkon našich společností. Uchování, sdílení a využití interního know-how k dalšímu rozvoji společnosti se ve Skupině ČEZ věnuje systém řízení znalostí (knowledge management).

Knowledge management (KM)

Pro udržení klíčových znalostí a zkušeností a snižování rizika jejich ztráty využíváme nejnovější přístupy a nástroje z oblasti KM.

Důležitým nástrojem podporujícím aktivity v oblasti KM na intranetu je od roku 2018 Znalostní portál. Poskytuje prostor k virtuálnímu sdílení a integruje technické informace na jednom místě. Design a funkčnost portálu neustále rozvíjíme. Vznikla Redakční rada Znalostního portálu, jejímiž členy jsou zaměstnanci z různých částí společnosti ČEZ a vybraných dceřiných společností. V roce 2020 se podařilo Znalostní portál převést do nového designu a využít nové funkcionality sdíleného úložiště SharePoint. Kromě již zavedených sekcí týkajících se Odborných skupin, Technického informačního portálu a odborných publikací ve formě příruček jsme na Znalostní portál nově zařadili:

- **sekci Výzkum a vývoj – přehled o tom, jakým výzkumně-vývojovým aktivitám se Skupina ČEZ věnuje, a seznam vybraných členství v odborných sdruženích a asociacích,**
- **informace o mezinárodních misích a organizacích (WANO, IAEA),**
- **odkaz na mezinárodní sdružení elektrárenských společností EPRI a VGB – významný zdroj unikátních technických informací,**
- **výstupy z Odborných skupin – nově převedené do přehledné struktury na sdíleném úložišti SharePoint s možností fulltextového vyhledávání.**

3.0

Klíčové události v roce 2020:

- Pokračovala spolupráce s vybranými dodavateli – sdílení a rozvoj spolupráce.
- Rozšířili jsme počet odborných skupin a rozvíjeli jsme jejich vedoucí v dovednostech v on-line prostředí.
- Navázali jsme spolupráci s IAEA v oblasti metodologie KM.

Mezigenerační obměna

Skupina ČEZ již několik let prochází výraznou generační obměnou. Zároveň se společnost dynamicky rozvíjí, například v oblasti distribuce, obnovitelných zdrojů nebo poskytování moderních energetických služeb; to klade nároky na nové typy kvalifikací a dovedností.

Pro zajištění udržitelného provozu v oblasti výroby a distribuce je nutné zvládnout generační obměnu stávajících zaměstnanců jak v oblasti získání potřebného počtu nových kvalifikovaných zaměstnanců, tak v oblasti řízení znalostí a zkušeností. Ve vazbě na budoucí zvýšený počet odchodů do důchodu podporujeme využívání nástrojů k zajištění sdílení a rozvoje klíčových znalostí zkušených zaměstnanců a k efektivní adaptaci pro nové zaměstnance.

Vzhledem k přetrvávajícímu nízkému počtu nových absolventů technických oborů středních i vysokých škol a nedostatku kvalifikovaných zaměstnanců na trhu práce se věnujeme zejména popularizaci technického vzdělávání a zvyšování zájmu o studium technických oborů – realizujeme aktivity pro žáky, studenty a učitele a snažíme se získávat potřebný počet kvalifikovaných zaměstnanců především v oblasti výroby a distribuce.

Pro zvládnutí generační obměny pracujeme s nástupci a talenty, vytvořili jsme koncept nástupnictví a talent managementu. Management si uvědomuje, jak důležité je udržet si klíčové pracovníky. Stejně významný je jejich rozvoj, proto systémem nástupnictví vytváří rezervy a pokrývá tak riziko, které může odchodem některých zaměstnanců vzniknout.

Skupina ČEZ v roce 2020 opět realizovala aktivity, jejichž cílem je podpora zájmu o studium technických oborů a hledání vhodných kandidátů, kteří postupně nahrazují generaci energetiků odcházející po celoživotní práci do důchodu.

Během roku 2020 nastoupilo do Skupiny ČEZ 3 466 nových zaměstnanců. Nejvíce jich přišlo do společností ČEZ Prodej, ČEZ Distribuce a skupiny Elevion.

Nutnost generační obměny našich techniků, především v oblasti výroby a distribuce elektrické energie, nás nutí k velmi zodpovědnému přístupu a intenzivní komunikaci pracovních příležitostí k nastupující generaci, ale také k uchazečům o zaměstnání z pracovního trhu. Nábor a zaškolení nových kolegů s dostatečným předstihem jsou základem pro úspěšné zvládnutí generační obměny. Jako příklad můžeme uvést výcvik operátorů jaderných elektráren, který trvá od nástupu na pracovní pozici déle než dva roky. Do závěrečného výběrového procesu na tuto pozici přitom projde max. 5–7 % kandidátů. V současnosti nejefektivnějším zdrojem nových operátorů jsou čerství absolventi partnerských vysokých škol, kteří za poslední 4 roky tvořili více než 80 % všech nových operátorů.

Zaměstnancům poskytujeme školení a vzdělávání

Skupina ČEZ chápe vzdělávání jako prostředek k trvalému a systematickému rozvoji profesionálního chování zaměstnanců společností ze Skupiny ČEZ a jako investici do budoucnosti. V první řadě naplňujeme požadavky legislativy s důrazem na bezpečnost jako maximální prioritu. Zavedli jsme systematický přístup k naplnění zákonných požadavků a zajištění potřebné odborné profesní úrovně zaměstnanců.

Nad rámec povinných kvalifikačních školení poskytujeme širokou škálu rozvojových možností pro zaměstnance, aby mohli efektivně dosahovat cílů. Mimo mandatorní vzdělávání věnujeme pozornost profesním znalostem i osobnostnímu rozvoji.

- Klíčovým principem, který uplatňujeme ve všech typech aktivit, zejména nemandatorních, je model 70 : 20 : 10 (poměr v efektivitě mezi formálními a méně formálními formami učení). Budujeme takové prostředí, ve kterém se zaměstnanci učí praxí „on the job training“. Pomocí rozvoje leadershipu podporujeme žádoucí firemní kulturu, založenou na otevřené zpětné vazbě a učení se z chyb.
- Zároveň hledáme cesty, jak zpřístupnit vzdělávací obsah co nejširší skupině zaměstnanců ve formách, které nejenže odpovídají jejich preferovanému stylu učení, ale sledují jeden z hlavních trendů rozvoje – tím je jeho dostupnost „tady a teď, resp. kdykoli a kdekoli“.

3.0

Rozvoj při práci

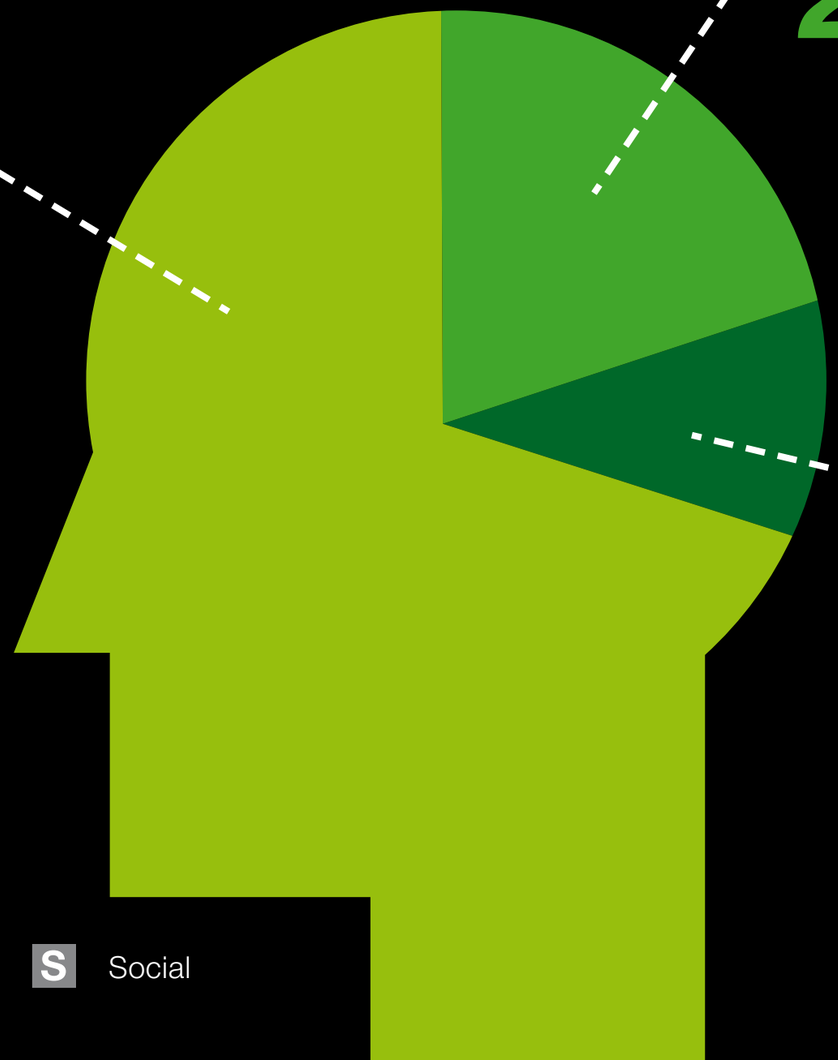
plnění náročnějších úkolů,
učení se z chyb, zastupování,
rotace, hodnoticí rozhovor

70 %

Učení se od ostatních

vyžadování zpětné vazby a práce s ní / hodnoticí rozhovor,
sdílení řešení obtížných úkolů s druhými, spolupráce,
koučink/mentoring

20 %



Formální vzdělávání

samostudium: odborná literatura,
e-kurzy, prezenční kurzy,
workshopy, semináře, konference

10 %

3.0

Systém vzdělávání a rozvoje ve Skupině ČEZ

Korporátní programy rozvoje potenciálu a klíčových skupin zaměstnanců
nemandatorní vzdělávání

Komplexní cílené rozvojové programy pro vybrané skupiny zaměstnanců (talenty, ženy, absolventi apod.).

Cílem je zvyšování konkurenceschopnosti, podpora inovací, diverzity a rozvoj žádoucí firemní kultury.

Rozvojové programy na míru
nemandatorní vzdělávání

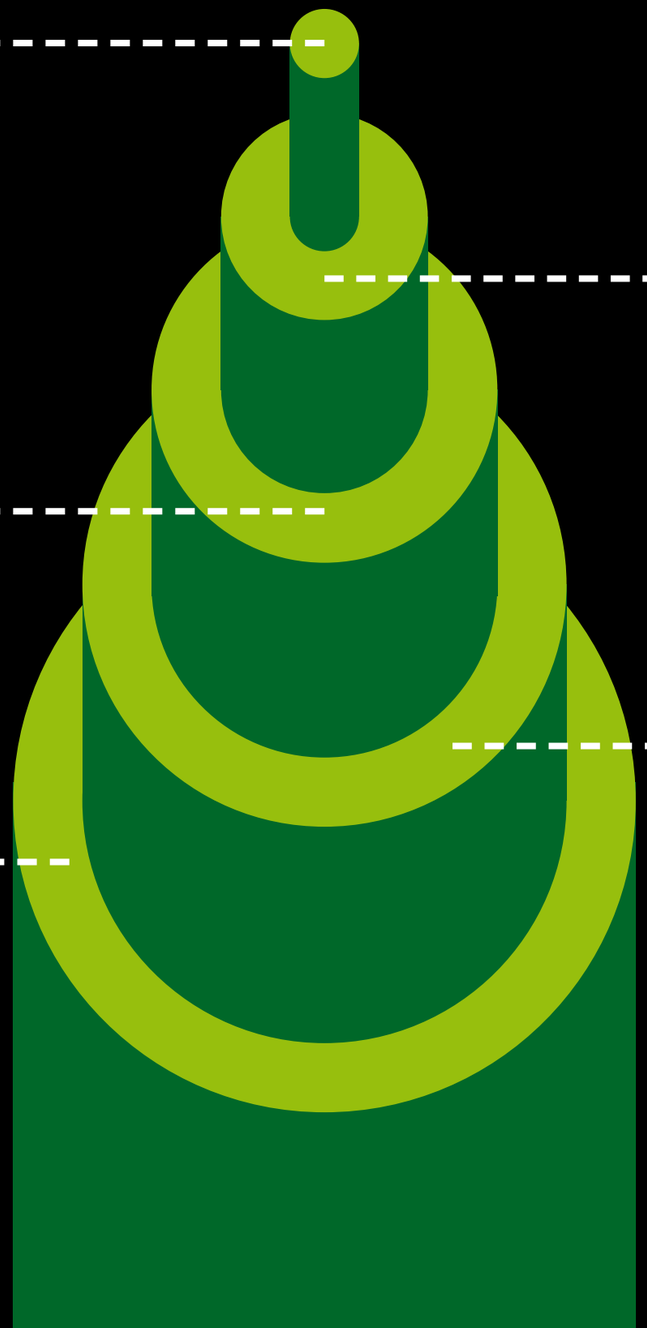
Jednorázové nebo dlouhodobé rozvojové programy pro týmy či jednotlivce kombinující různé formy rozvoje.

Cílem je rozvíjet kompetence vedoucí k naplnění business cílů jednotlivých týmů.

Odborné profesní kvalifikace podle legislativy
mandatorní vzdělávání

Vstupní školení, bezpečnost práce, požární ochrana, ochrana životního prostředí (EMS), jaderná příprava apod.

Cílem je naplnění legislativních požadavků, zajištění bezpečnosti, seznámení zaměstnanců s firemními principy, projevy žádoucího chování a etickým kodexem.



Leadership development
nemandatorní vzdělávání

Komplexní cílené rozvojové programy zaměřené na manažerskou populaci: manažerské dovednosti, mentoring, koučink.

Cílem je kromě dosažení ekonomických cílů rozvoj žádoucí firemní kultury.

Individuální rozvoj
nemandatorní vzdělávání

Kurzy, konference, semináře jak z veřejné nabídky, tak interní prezenční kurzy a webináře; on-line nástroje, nabídka e-kurzů, knihovna apod.

Cílem je rozvoj individuálních osobnostních a profesních dovedností zaměstnanců pro naplnění pracovních cílů.

S Social

Odborné profesní kvalifikace podle legislativy, mandatorní vzdělávání

Školení směřující k naplnění kvalifikačních požadavků obsahují plošná témata, která jsou určena pro všechny zaměstnance Skupiny ČEZ.

- Vstupní školení absolvují prezenční formou nejpozději první pracovní den všichni nově přijímaní zaměstnanci. Zahrnuje oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ochrany životního prostředí a hospodaření s energií apod.
- Školení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochraně pořádáme jako samostatné e-kurzy nebo prezenční školení v periodě 12, 24, popř. 36 měsíců (v závislosti na konkrétní společnosti, pracovním místě a místě výkonu práce). Zaměřují se na bezpečné chování zaměstnanců ve vazbě na rizika činností, které provádějí, a rizika jednotlivých pracovišť.
- Téma ochrany životního prostředí je předmětem samostatného e-kurzu nebo prezenčního školení v periodě 12, popř. 24 měsíců (v závislosti na konkrétní společnosti a místě výkonu práce). Školení naplňuje požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2016 upravující oblast systému environmentálního managementu, ke kterému se Skupina ČEZ dobrovolně přihlásila. Školení podporuje odpovědný přístup zaměstnanců k tématu ochrany životního prostředí. Samostatný tematický blok se věnuje zásadám efektivního využívání vodních zdrojů, předcházení jejich znečišťování a základním postupům v případě vzniku havárií.
- Hospodaření s energiemi je téma samostatného e-kurzu nebo prezenčního školení v periodě 12, popř. 24 měsíců (v závislosti na konkrétní společnosti a místě výkonu práce). Školení naplňuje požadavky normy ČSN EN ISO 50001:2019 upravující oblast systému hospodaření s energiemi. Školení podporuje odpovědný přístup zaměstnanců k tématu hospodaření s energiemi v pracovním i soukromém životě a seznamuje zaměstnance s klíčovými ukazateli ke snižování energetické náročnosti / zvyšování energetické hospodárnosti vybraných výrobních lokalit Skupiny ČEZ.
- Téma informační bezpečnosti je součástí samostatného e-kurzu nebo prezenčního školení v periodě 24 měsíců. Obsahově se zaměřuje na bezpečné chování uživatelů IT techniky a upozorňuje na rizika, která našim zaměstnancům v této oblasti hrozí v pracovním i soukromém životě.
- Etický kodex a dodržování pravidel Skupiny ČEZ je školení realizované převážně prostřednictvím e-kurzu, příp. prezenčně v periodě 24 měsíců s tím, že v průběhu roku 2021 plánujeme změnit ji na 12 měsíců. Obsahově se zaměřuje na dodržování etického kodexu, mimo jiné zmiňuje oblast prevence úplatkářství a korupce (nepřípustné platby a dary, vztahy s dodavateli a zákazníky, regulace mezinárodního obchodu), prevence praní špinavých peněz, ochrany lidských práv a další témata.

Ostatní školení nad rámec výše uvedených plošných témat vyplývají z kvalifikačních požadavků stanovených pro konkrétní pracovní místo ve vazbě na činnosti, které zaměstnanec v tomto pracovním místě vykonává. Mezi taková témata patří například: Defektoskopie a svařování, Doprava, Elektrická zařízení, Metrologie, Plynová a tlaková zařízení, Práce ve výškách, Strojníci, Zdvihací zařízení apod.

Další rozvoj zaměstnanců, nemandatorní vzdělávání

Všichni noví zaměstnanci absolvují v rámci adaptace školení typu induction day „Vítejte ve Skupině ČEZ“, které bylo v roce 2020 přesunuto do on-line formátu v MS Teams. Během jednodenního setkání se zaměstnanci dozvědí klíčové informace o stěžejních procesech, které ve Skupině ČEZ probíhají. Získají bližší povědomí o fungování Skupiny ČEZ jako celku, což jim pomůže v orientaci během prvních týdnů jejich působení v příslušné společnosti, kam nastupují.

Mezi témata těchto setkání patří:

- strategie Skupiny ČEZ, firemní kultura,
- bezpečnost práce, kybernetická bezpečnost,
- zákaznická zkušenost,
- personální otázky, rozvoj a vzdělávání,
- etický standard, resp. chování, které vyžadujeme, a chování, které netolerujeme – témata: Etický kodex, střet zájmů a šikana na pracovišti (bossing, mobbing, staffing, sexuální obtěžování), anonymní etická linka v případě identifikace nekorektního, neetického nebo protiprávního jednání a jednání proti zájmům Skupiny ČEZ či v rozporu s Etickým kodexem (nekalé jednání),
- strategie udržitelného rozvoje: význam a aktivity, které souvisejí s tématem „udržitelnosti“, tj. každodenní prosazování rovnováhy mezi ekonomikou, sociálním a společenským hlediskem života a životním prostředím.

Noví zaměstnanci vybraných společností (např. ČEZ Distribuce a ČEZ Prodej) se během adaptace účastní i navazujících vstupních školení zaměřených detailně na strategické priority konkrétních zaměstnavatelů. Zaměstnanci zákaznických center a call center ČEZ Prodej jsou v rámci adaptačního procesu ještě detailněji seznámeni s vybranými kapitolami Etického kodexu nejen ve vztahu k zákazníkům, ale i při interní spolupráci a chování a jednání mezi kolegy.

Zaměstnancům nabízíme standardně možnosti individuálního rozvoje, a to jak formou externího odborného vzdělávání, seminářů a konferencí z veřejného trhu, tak ve formě interních prezenčních kurzů a od r. 2020 i webinářů. K podpoře vzdělávání využíváme standardně e-learning nebo on-line vzdělávání, abychom mohli školení poskytnout co největší skupině zaměstnanců.

Rozvojové programy na míru připravujeme podle potřeb a strategie společností/divizí nebo jednotlivých týmů formou od jednorázových aktivit až po komplexní programy kombinující různé nástroje a možnosti rozvoje. Jako standardní nástroje analýzy rozvojových potřeb slouží např. výstupy z hodnocení zaměstnanců a z pravidelného průzkumu leadershipu a engagementu nebo rozvojová diagnostika.

Leadership development a rozvoj klíčových skupin zaměstnanců

Velkou pozornost standardně věnujeme leadershipu. Definovali jsme priority v jeho rozvoji a způsoby měření posunu. Představenstvo společnosti ČEZ si uvědomuje potenciál žen ve vedoucích pozicích, proto podporuje specifické programy s tématy pro rozvoj leadershipu žen v rámci programů na míru.

V období nástupu covidu-19 měli manažeři na jaře roku 2020 možnost využít anonymní linku krizového koučinku a konzultovat individuální obtížné situace v leadershipu.

Stejně tak v oblasti interních otevřených kurzů, tj. webinářů pro menší počet osob a inspirativních velkoformátových on-line přednášek v oblasti leadershipu, jsme se zaměřili na zvládání náročné situace v souvislosti s protipandemickými opatřeními a prací zaměstnanců na home office. Největší zájem byl o témata: efektivní vedení virtuálních porad a workshopů, leadership ve změnách a v krizi, leadership v on-line světě, náročné manažerské situace, strategické a inovativní myšlení pro manažery.

- K rozvoji leadershipu využíváme standardně externí a interní (pool interních koučů) koučinky. Mohou jich využít manažeři všech úrovní řízení a zaměstnanci s potenciálem. V roce 2020 absolvovali vybraní manažeři z nejvyšších úrovní řízení první část certifikovaného koučovacího výcviku. Rozšiřujeme tak nejen pool interních koučů, ale ovlivňujeme i žádoucí firemní kulturu, založenou na podpoře, spolupráci a odpovědnosti.
- V rámci vybraných společností, resp. divizí pokračovaly komplexní leadership rozvojové programy s rozvojem nižších úrovní managementu. Jejich obsah vychází z analýzy rozvojových potřeb, ke které jsme využili například development centra, 360° zpětné vazby a průzkumy spokojenosti zaměstnanců. Zároveň vycházíme z principů a projevů firemní kultury, do kterých se promítají hodnoty společnosti ČEZ.
- Velkou pozornost jsme opět věnovali manažerům nastupujícím na novou pozici. V rámci korporátního workshopu je cílem poskytnout jim podporu v nové roli a seznámit je s jejich právy a povinnostmi, které jim jejich kariérní změna přináší. Program se skládá z dopoledních prezentací několika klíčových útvarů (systém řízení, strategie, pracovní právo apod.). Odpolední část má podobu interaktivního workshopu na téma role a odpovědnosti manažerů. Kromě korporátních modulů jsme realizovali rozvojové programy ve vybraných společnostech Skupiny ČEZ, resp. divizích s cílem posílení manažerských dovedností, resp. leadershipu.
- V oblasti monitoringu leadershipu a engagementu se uskutečnil průzkum. Využití benchmarkových otázek umožnilo porovnání s externím trhem v oblasti engagementu. Průzkum zároveň poskytl srovnání výsledků mezi útvary a týmy, které se ho zúčastnily, a srovnání s předchozím průzkumem a s výsledky ČEZ. Ve většině sledovaných ukazatelů došlo oproti předchozím ročníkům ke zlepšení výsledků, které mají obecně stoupající tendenci.
- V roce 2020 pokračovaly talentové programy pro klíčové zaměstnance. Nově jsme zahájili program ve společnosti ČEZ Distribuce pro 50 vybraných zaměstnanců s cílem podpořit transformaci společnosti. Další talentový program byl na konci roku zahájen pro centrální útvary a vybrané dceřiné společnosti, má 23 účastníků. Jeho cílem je podpořit klíčové kompetence, jako jsou flexibilita, adaptivita, spolupráce a orientace na klienta. Talentové programy vždy vycházejí ze strategie konkrétní společnosti a jsou připravovány na míru v úzké spolupráci s nejvyšším vedením.

3.0

Významné rozvojové a vzdělávací aktivity v roce 2020

Vzhledem k pandemii covidu-19 byla v rámci rozvoje zaměstnanců posílena témata související s psychickým zdravím zaměstnanců, IT dovednostmi a prací na dálku. Většina rozvojových aktivit se uskutečnila v on-line formátu formou webinářů v MS Teams.

- Po dobu opatření v souvislosti s covidem-19 mohou zaměstnanci využívat anonymní psychologickou linku pro zaměstnance.
- Pro podporu orientace zejména v MS Teams, které se staly novou komunikační platformou ve Skupině ČEZ, se konaly minimálně dvakrát měsíčně webináře „Školení MS Office 365“ a „Školení pro práci v MS Teams“.
- V rámci školení pro naplnění kvalifikačních požadavků jsme v souvislosti s covidem-19 zvýšili dostupnost obsahu především u teoretických školení bez praktického nácviku.
- Zaměřili jsme se cíleně na rozvoj interních lektorů v oblasti školení on-line formou setkání, tzv. lektorských „osvěžoven“ a pedagogického minima.
- Na intranetu jsme pravidelně uváděli tipy, jak na práci z domova. Nabídli jsme zaměstnancům videokurzy na téma home office.
- Odborný profesní rozvoj jsme zorganizovali primárně formou seminářů, kurzů a konferencí z trhu, které jsme převedli do on-line formátu, tematicky podle individuálních potřeb zaměstnanců.
- Do interních otevřených kurzů jsme nově zařadili témata webinářů zaměřených na zvládání náročných situací souvisejících s opatřeními s pandemií covidu-19, např. home office a sebeřízení, home office – Pracuji z domova a pečuji o děti, Práce s osobní energií aneb jak dobíjet baterku, Jak vytvářet efektivní návyky, Sebeřízení v nejisté době, Priority management, Trénink posilování psychické odolnosti, Kritické myšlení, Jak na digitální detox: Be offline and happy aj.

- Všem zaměstnancům jsme posílili dostupnost inspirativních přednášek, např. Jak zachovat pozitivní mysl a odolnost vůči další vlně covidu s Radvanem Bahbouhem, Práce s prioritami a inovativní myšlení s Milanem Formánkem, Virtuální komunikace s Petrem Márou apod.
- V rámci diverzity jsme pokračovali v rozvoji absolventů středních a vysokých škol jak v řízeném programu společnosti ČEZ Distribuce, tak v programu ČEZ Potentials, které nám umožňují hledat talentované mladé kolegy v řadách studentů vysokých škol i mezi současnými zaměstnanci. Vzhledem k situaci v souvislosti s covidem-19 jsme pracovali s kolegy, kteří nastoupili do programu v roce 2018 a 2019, a poskytli jsme jim možnost účasti na webinářích podle jejich výběru. Ženy se opět mohly účastnit pravidelně zařazovaného „Hloubkového tréninku pro ženy“ v upraveném on-line formátu.

Naši zaměstnanci mohou odstupňovaně využívat řadu dalších rozvojových možností:

- Pomocí firemního a mezifiremního mentoringu (způsobu předávání a rozvoje nejen odborných, ale i měkkých dovedností, včetně manažerských) vytváříme kulturu učící se organizace, spolupráce a sdílení. Program interního mentoringu organizujeme každým rokem, v roce 2020 se ho zúčastnilo 30 párů mentorů a mentees. Zájem o účast se každým rokem zvyšuje. Mentorům a mentees poskytujeme podporu ve formě interaktivních tréninků, abychom podpořili dosahování cílů programu. Program mezifiremního mentoringu využíváme především pro rozšiřování odborných znalostí. Mentoring nabízíme zaměstnancům nově zařazeným do manažerských pozic, zaměstnancům s potenciálem a nástupcům.
- Zaměstnanci, se kterými je rozvázán pracovní poměr v souvislosti s organizačními změnami, mají nárok na zajištění rekvalifikačního kurzu, který hradí zaměstnavatel v souladu s platnou kolektivní smlouvou. Cílem je podpora jejich nové profesní dráhy. Jde o zvýšení nebo prohloubení odborné kvalifikace, kterou hradí zaměstnavatel až do výše 20 tis. Kč.
- Nad rámec kolektivní smlouvy nabízíme zaměstnancům dotčeným organizačními změnami i služby outplacementu, které mají pomoci při hledání nového uplatnění na trhu práce.
- V individuálních případech umožňujeme studium těm zaměstnancům, kteří s ohledem na budoucí pracovní zařazení potřebují prohloubit (např. LLM, MBA) nebo zvýšit svou odbornou kvalifikaci (např. SŠ, VŠ).
- Nabízíme konzultace k rozvojovým potřebám, doplňující osobnostní diagnostiku a 360° zpětnou vazbu, sociomapování pro týmy a koučování týmů.

Počet průměrných hodin vzdělávání na 1 zaměstnance za rok 2020:

I přes opatření a omezení, která plynula z pandemie covidu-19 a zcela zásadním způsobem ovlivnila realizaci zejména prezenčních forem rozvoje, se podařilo udržet vysoký standard časové investice do vzdělávání našich zaměstnanců.

52,6 hodin,

tj. více než 7 pracovních dní se průměrně každý zaměstnanec věnoval svému rozvoji v roce 2020

ČEZ, a. s.

37,7 hodin,

tj. více než 5 pracovních dní

ČEZ, a. s., a vybrané dceřiné společnosti*

* Počet průměrných hodin na 1 zaměstnance za společnosti ČEZ a vybrané dceřiné společnosti: ČEZ Distribuce, ČEZ Prodej, ČEZ Korporátní služby, ČEZ ESCO, Elektrárna Dukovany II, Elektrárna Temelín II, CEZ RES International, Elevion Group, ČEZ Obnovitelné zdroje, Telco Pro Services, ČEZ ICT Services, Energotrans, Elektrárna Dětmarovice, Elektrárna Počerady.

Win Czech – Women in Nuclear

Oblast jaderné energetiky a výzkumu není pouze záležitostí pro muže. Vybrané zaměstnankyně ČEZ jsou členkami WIN profesního sdružení žen, které pracují v jaderné oblasti a všude tam, kde se k mírovým účelům využívá energie z jádra a ionizujícího záření, nebo se o tyto obory zajímají. Smyslem aktivit je přispívat k objektivnímu informování veřejnosti o jaderné energetice a využití ionizujícího záření a prohlubovat vlastní znalosti a zkušenosti z různých jaderných oborů.

Aktivity sdružení byly v roce 2020 poznamenány pandemií covidu-19, přesto se podařilo uspořádat valnou hromadu v Brně, prezentaci ve školicím výcvikovém středisku i častá pracovní setkání Rady sdružení. Pravidelně také komunikujeme aktuality z jaderných oborů z webových stránek a sociálních sítí sdružení.

V současné době má sdružení 90 členek, které působí v energetice, výzkumu, školství, konzultačních a výrobních společnostech.

Být dobrým partnerem 4.0

Vytváříme a udržujeme dobré vztahy nejen s našimi zaměstnanci, odborovými organizacemi a akcionáři, ale také s místními komunitami, veřejnou správou a samosprávou a ostatními stakeholdery.

Základem dobrého partnerství jsou profesionální a spokojení zaměstnanci

Jitka Hanáčková, expert rozvoje lidských zdrojů

„Usilujeme o to, aby se rozvoj stal přirozenou potřebou našich kolegů. Přináší nejen konkurenceschopnost, ale i vyšší spokojenost. Neustálým rozvojem se člověk adaptuje na změny, kterých je stále více a vyžadují naši vysokou flexibilitu. Já se věnuji hlavně rozvoji manažerů, s kterými v této době řeším témata jako vedení lidí na dálku a jejich motivace, nabízím jim nástroje na podporu práce s týmy. Manažeři mají výrazný vliv na atmosféru a výkon, proto vnímám jejich podporu a rozvoj jako prioritu.“

skutečná Partnerství

Komunikujeme se širokou veřejností a se zaměstnanci

Skupina ČEZ se řídí krédem co nejtransparentnější každodenní komunikace. Zajímají nás názory veřejnosti, akcionářů, zaměstnanců a komunit v lokalitách, kde působíme. O tom svědčí i skutečnost, že v roce 2020 média referovala o činnosti Skupiny ČEZ ve více než 30 tisících článcích. ČEZ vydal 362 tiskových zpráv. Klademe důraz na komunikaci na sociálních sítích, kde počet sledujících přesáhl 111 tisíc.

Skupina ČEZ je aktivní na Twitteru, kde komunikujeme prostřednictvím tří firemních kanálů a profilů vedení ČEZ: Skupina ČEZ – témata s důrazem na obnovitelné zdroje, ČEZ Group – témata s důrazem na obnovitelné zdroje v angličtině a Nadace ČEZ.

Máme několik profilů na Facebooku: Skupina ČEZ – primárně pro zákaznický servis, odborně laděné profily Pro jádro nebo Práce v ČEZ oslovující studenty, potenciální zaměstnance a současné zaměstnance. Facebookový profil EPP – Pomáhej pohybem Nadace ČEZ se zaměřuje na aplikaci EPP a nadační aktivity. Infocentrum JE Temelín a Infocentrum JE Dukovany informují o novinkách v jaderných elektrárnách a jejich blízkém okolí.

Instagram slouží k posilovaní pozitivní image společnosti ČEZ. V současné době využíváme profily pro komunikaci aktivit Skupiny ČEZ a EPP – Pomáhej pohybem Nadace ČEZ: @cez_group a @pomahejpohybem.

LinkedIn je určen pro profesionály z oboru, současně cílí na zaměstnance a absolventy hledající práci. ČEZ se zde prezentuje jako stabilní zaměstnavatel, společensky odpovědná firma, výrobce převážně bezemisní elektřiny a odborník na energetiku. Na LinkedIn aktivně komunikují vrcholoví manažeři – předseda a místopředseda představenstva.

YouTube využíváme pro archivaci videí z edukačních přednášek a besed realizovaných v rámci vzdělávacího a náborového programu ČEZ a také jako archiv reklamních spotů a dalších videí Skupiny ČEZ. Dalším příkladem propagace Skupiny ČEZ jako inovativní firmy je využití sociálních sítí jako komunikačního nástroje pro zveřejňovaní nových projektů a úspěchů prostřednictvím pečlivě vybraných zaměstnanců – ambasadorů značky.

4.0

Pozitivní vztah se zákazníky nám pomáhají udržovat soutěže. Snažíme se o osvětu v oblasti energetiky, především obnovitelných zdrojů. Například letní soutěž spojená s kampaní Krajinou Skupiny ČEZ byla i v roce 2020 zaměřena na informační centra a osvětu v oblasti bezemisních zdrojů s důrazem na vodní elektrárny.

K podpoře kampaní a informační osvětě, ať už o výrobě elektřiny, energetických zdrojích a obecně o Skupině ČEZ a aktivitách Nadace ČEZ, využíváme influencery. V roce 2020 jsme spolupracovali s následujícími influencery: @stibrovicnikolka, @dvatatove, @emilyaben, @fitfabstrong.cz, @paja.betty, @Nikol_k, @andyfitfabstrong.cz, @andreamokrejsova a @barunkatharine.

Internetové stránky rodiny ČEZ v designu 21. století

V roce 2020 pokračoval plynulý růst návštěvnosti hlavního webu Skupiny ČEZ www.cez.cz. Více než 4,3 milionu unikátních návštěvníků představovalo nárůst o 18 % oproti r. 2019. Zvýšil se také počet uživatelů přistupujících na web z mobilních telefonů, kteří už dnes tvoří 45 % z celkového množství návštěvnosti.

Po redesignu české mutace webu v roce 2019 jsme v roce 2020 provedli redesign té anglické. Uživatelé z celého světa ji najdou v přehlednější podobě a bohatší o profesionální a unikátní fotografie. Upravena byla také celková provázanost brandu na web. Za poslední rok přilákaly firemní stránky ČEZ více než 2,5 milionu uživatelů.

Pokračovaly úpravy produktové sekce nekomodit a vylepšování konverzního poměru při sběru leadů s cílem lepší identifikace potenciálních zákazníků, např. v sekcích fotovoltaická elektrárna (https://www.cez.cz/cs/technologie/fotovoltaika) a tepelné čerpadlo (https://www.cez.cz/cs/technologie/tepelna-cerpadla).

Z plejády vylepšení na webech rodiny ČEZ vynikly redesigny dvou významných společností:

Redesignovaný web ČEZ Distribuce má od roku 2020 nové a modernější administrační rozhraní, kompletně responzivní chování webu, přiblížení vzhledu nově vytvářeným webům (cez.cz), změněnou strukturu a rozsáhlé textové úpravy obsahu. Redesign webu ČEZ ESCO zajistil přehlednou nabídku produktů na jedno kliknutí, vyšší uživatelskou přívětivost a celkovou provázanost brandu na web.

Management pravidelně komunikuje se svými zaměstnanci

Management pravidelně informuje zaměstnance o směřování Skupiny ČEZ a vysvětluje jim svá rozhodnutí. Správná komunikace se zaměstnanci zvyšuje jejich efektivitu práce, loajalitu, motivaci a celkovou spokojenost.

Komunikace vůči zaměstnancům probíhá prostřednictvím těchto nástrojů:

- intranetu, který je nově k dispozici i v mobilu,
- newsletterů členů vedení společnosti všem zaměstnancům ke každé významné změně nebo aktivitě společnosti – využíváme je podle potřeby i cíleně pro komunikaci se zaměstnanci jednotlivých společností Skupiny ČEZ nebo lokalit,
- on-line rozhovorů se členy vedení, prostřednictvím kterých se zaměstnanci mohou ptát na jakékoliv téma,
- interního časopisu PROUD,
- tzv. Oranžových schránek, kam mohou zaměstnanci směřovat své dotazy a připomínky,
- interního podcastu s odborníky napříč Skupinou ČEZ S éčkem v srdci,
- interních průzkumů,
- videoreportáží,
- tzv. gamifikací, tedy soutěží, což je zábavná forma předání informací formou hry,
- pracovních setkání, která se v době protiepidemických opatření přesunula do on-line formy,
- letáků, plakátů.

Management uděluje zaměstnancům dva typy ocenění:

- cenu CEO Award uděluje generální ředitel společnosti ČEZ jednou za rok v rámci akce ČEZ Management Meeting,
- ocenění divizního ředitele udělují jednotliví divizní ředitelé dvakrát ročně v rámci své divize a dceřiných společností.

Ve společnosti ČEZ působí odborové organizace, se kterými vedení společnosti otevřeně komunikuje své záměry, výsledky hospodaření a další záležitosti týkající se zaměstnanců. Ve významných společnostech Skupiny ČEZ jsou uzavřeny kolektivní smlouvy, které upravují vztahy mezi zaměstnanci a zaměstnavatelem.

4.0

4.1 Jsme odpovědný zaměstnavatel

V roce 2020 jsme přivítali 3 466 nových kolegyň a kolegů, přitom třetina z nich nastoupila do společností ČEZ Prodej, ČEZ Distribuce a skupiny Elevion. Podíl vysokoškoláků se v porovnání s rokem 2019 prakticky nezměnil a došlo pouze k nepatrnému poklesu z 30,9 % na 30,2 %.

K 31. 12. 2020 zaměstnávaly společnosti účetního konsolidačního celku Skupiny ČEZ 32 535 zaměstnanců. České společnosti zaměstnávaly 22 565 osob, zahraniční 10 270 osob. V celé Skupině ČEZ tvoří ženy 21,4 % zaměstnanců. Podrobnější data najdete na konci této Zprávy v GRI Content Indexu.

Také v roce 2020 jsme byli žádaným zaměstnavatelem pro široké věkové spektrum uchazečů. Do pracovního poměru nastoupila více než třetina nových zaměstnanců ve věkové kategorii 18–29 let a na druhé straně tohoto spektra jsme přijali přes pětinu zaměstnanců ve věku 50 a více let. Vedle věkové diverzity klademe důraz také na diverzitu z genderového hlediska a v roce 2020 jsme přijali 29 % žen. Podíl žen v řídících a kontrolních orgánech společností Skupiny ČEZ dosáhl hodnoty 14 %. Kvalitním řízením, službami, budováním dobrých vztahů a odměňováním zajišťujeme motivaci loajálních zaměstnanců ve prospěch konkurenceschopnosti Skupiny ČEZ.

Předpokladem pro naplnění firemní vize a poslání Skupiny ČEZ je mít loajální a spokojené zaměstnance, dobré jméno na trhu práce a schopnost oslovit vhodné kandidáty s požadovanými kompetencemi – potenciální zaměstnance. Cílem je nastavit podmínky pro rovné příležitosti a větší flexibilitu zaměstnanců, které jim zajistí spravedlivé finanční ohodnocení, pracovní podmínky nabízející kontinuální rozvoj, prostředí s otevřenou komunikací, rovnost příležitostí a genderovou vyváženost, sladění pracovního a soukromého života a širokou nabídku sociální péče prostřednictvím různých benefitů. Věnujeme se také specifikům a potřebám spojeným se zaměstnáváním osob se zdravotním postižením. Aktivně pracujeme s potřebami zaměstnanců různých věkových skupin.

Ve všech zemích, kde působíme, je pro nás samozřejmostí dodržování lidských práv. Mezi lidská práva, která prosazujeme, patří odmítnutí nucené nebo povinné práce a zákaz dětské práce, respektování rozmanitosti a nediskriminace, právo na svobodu odborového sdružování a kolektivní vyjednávání, právo na zdraví a bezpečnost při práci, právo na spravedlivé a vyhovující pracovní podmínky. Využíváme výhradně dodavatele, kteří se k těmto principům také hlásí. Pro nás jako zaměstnavatele je klíčové udržovat sociální smír, sledovat míru angažovanosti a spokojenosti zaměstnanců a vycházet vstříc potřebám zaměstnanců v rámci nabídky flexibilních forem práce. Chceme patřit k nejatraktivnějším zaměstnavatelům a dlouhodobě si úspěšně zajišťovat dostatečný počet kvalifikovaných uchazečů na trhu práce. Vzhledem k tomu, že energetika se v současnosti velmi rychle mění, je pro nás naprosto klíčové nejen hladce zvládnout generační obměnu, ale také přilákat nové odborníky.

4.0

Odborová organizovanost ve společnostech Skupiny ČEZ

V roce 2020 bylo zastoupení v odborových organizacích v České republice kolem 35 %. V Polsku přesáhlo 50 %, v bulharských odborových organizacích převýšilo 60 % a v rumunských společnostech Skupiny ČEZ dosáhla organizovanost více než 80 %.

V Německu jsou ve společnostech skupiny Elevion uzavřeny kolektivní smlouvy, které jsou odvozeny od kolektivní smlouvy uzavřené s členy Německého svazu odborů (DGB).

V Rakousku, Itálii a Francii není uzavřena kolektivní smlouva.

Ve Skupině ČEZ působí od roku 2007 Evropská rada zaměstnanců. Počet jejích členů se v průběhu roku 2020 zvýšil o jednoho dalšího zástupce zaměstnanců z Německa. Ke konci roku 2020 měla Evropská rada zaměstnanců 28 členů, přitom 14 členů zastupovalo zaměstnance z České republiky, 2 z Polska, 4 z Bulharska, 3 z Rumunska, 4 z Německa a 1 ze Slovenska.

V roce 2020 jsme dosáhli nejvyšších příček v průzkumu mezi studenty TOP Zaměstnavatelé 2020 a také v soutěži Zaměstnavatel roku 2020.

Skupina ČEZ opět uspěla v průzkumu TOP Zaměstnavatelé pořádaném mezi studenty vysokých škol. Vedle další obhajoby 1. místa v kategorii Energetika, plynárenství a petrochemický průmysl a také prestižní ceny Technik, kde se sčítají hlasy 20 % studentů technických oborů s nejlepším prospěchem, jsme po třech letech opět dosáhli na nejvyšší ocenění Jasná volba pro absolutního vítěze.

Soutěže Sodexo Zaměstnavatel roku 2020, pořádané Klubem zaměstnavatelů, jsme se v roce 2020 poprvé účastnili ve dvou kategoriích. Mateřská společnost ČEZ díky tomu získala 1. místo v hlavní kategorii nad 5 tisíc zaměstnanců a ČEZ Distribuce svůj debut v soutěži proměnila ve 2. místo v kategorii do 5 tisíc zaměstnanců. Vzhledem k uzavření škol v důsledku vypuknutí pandemie covidu-19 se kategorie o nejžádanějšího zaměstnavatele mezi studenty, kterou v roce 2019 Skupina ČEZ vyhrála, nakonec neotevřela.

4.0

Lidé Skupiny ČEZ v číslech

Počet zaměstnanců podle pohlaví

Muži	25 573	79 %
Ženy	6 962	21 %

Počet vedoucích zaměstnanců (manažerů) podle pohlaví

Muži	2 891	84 %
Ženy	552	16 %

Počet členů řídících orgánů podle pohlaví

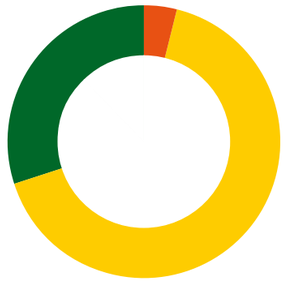
Muži	529	86 %
Ženy	86	14 %

Počet zaměstnanců podle věku

18–29 let	4 402	13 %
30–49 let	15 886	49 %
50+ let	12 247	38 %

Počet zaměstnanců podle nejvyššího dosaženého vzdělání

Základní	1 239	4 %
Střední	21 460	66 %
Vysoké	9 836	30 %



Počet zaměstnanců podle místa jejich působiště

V ČR	22 575	69 %
V zahraničí	9 960	31 %

Nově přijatí zaměstnanci podle věku

18–29 let	1 166	33 %
30–49 let	1 547	45 %
50+ let	753	22 %

Nově přijatí zaměstnanci podle pohlaví

Muži	2 461	71 %
Ženy	1 005	29 %

Částečný úvazek podle pohlaví

Muži	342	51 %
Ženy	329	49 %

Nárok na odchod do starobního důchodu v následujících deseti letech

S nárokem	7 252	22 %
Bez nároku	25 283	78 %

4.0

4.1.1 Skupina ČEZ inovuje náborovou strategii

Aktivně usilujeme o to, aby nás široká veřejnost vnímala nejen jako jednoho z nejatraktivnějších zaměstnavatelů, ale také jako firmu, která je schopna přinášet nová a zajímavá řešení. Díky tomu se nám daří zajistit dostatečný počet vhodných uchazečů s požadovanými kompetencemi a obsazovat otevřené pracovní pozice, držet krok s trhem a rozvíjet vztahy se zákazníky.

Virtuální svět Skupiny ČEZ

Skupina ČEZ staví strategii zajišťování kvalifikovaného personálu mimo jiné na osobním kontaktu a předávání zkušeností přímo našimi odborníky z praxe. Tento přístup aplikujeme především směrem k cílové skupině žáků a studentů od základních škol až po vysoké školy.

Z důvodu uzavření celého vzdělávacího sektoru a pozastavení všech akcí, které jsou založeny na přímém kontaktu, jsme byli nuceni v souvislosti s pandemií covidu-19 zcela změnit způsob komunikace. Abychom si přesto udrželi naši konkurenční výhodu a dostatečně vytěžili pool našich kolegů z praxe, se kterými již mnoho let spolupracujeme, začali jsme již na jaře 2020 s budováním databáze profesionálně natočených videozáznamů odborných, ale také osvětových prezentací odborníků a zástupců vedení Skupiny ČEZ nebo veřejně známých osobností. Postupně jsme přidávali živé prezentace v prostředí MS Teams, které zprostředkováváme školám podle jejich preferencí a které také ukládáme do rozšiřující se databáze. Mimo to připravujeme prostor pro live stream přednášky na vybraná témata z prostředí Skupiny ČEZ určené nejširší veřejnosti.

Veškerý obsah, který byl dříve na našem kariérním webu kdejinde.cz v sekci Studenti a absolventi, je aktuálně na samostatné podstránce s názvem Virtuální svět Skupiny ČEZ, která se stala pevnou součástí redesignovaného webu kdejinde.cz.

Spolu s pestrou nabídkou informací na webovém portálu svetenergie.cz, podcastovém kanálu S éčkem v srdci, profilech sociálních sítí Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter, případně dalších kanálech tak vytvoříme on-line prostor, který nám zajišťuje aktivní kontakt nejen s žáky a studenty, ale také s uchazeči z volného pracovního trhu i v době velmi omezených možností osobního kontaktu.

4.0

Klíčové události v roce 2020:

- Zaměřili jsme se na posílení tvorby především odborného on-line obsahu v rámci Virtuálního světa Skupiny ČEZ, který bude možné zprostředkovat školám i veřejnosti bez ohledu na stávající omezení.
- Upgradovali jsme automatizovaný chatovací nástroj pro komunikaci s uchazeči o zaměstnání ve Skupině ČEZ – ČEZbot. Digitální rádce, který pomůže vyhledat vhodnou pracovní pozici na našich kariérních stránkách www.kdejinde.cz podle zadaných parametrů, jako je lokalita, obor, firma nebo doba dojíždění do práce, umí od konce roku 2020 spojit zájemce o uplatnění ve Skupině ČEZ s kolegy z náboru, kteří mohou doplnit informace poskytnuté ČEZbotem.
- Doplnili jsme webovou stránku digitalizaceenergetiky.cz sloužící pro představení možností uplatnění v IT oboru o samostatnou podstránku s prezentací nabídky v IT oblasti společnosti ČEZ Prodej.
- Stali jsme se generálním partnerem programu DofE (Cena vévody z Edinburghu) a eSportového akademického mistrovství ČR a připravili jsme propojení obou akcí s náborovými aktivitami.

4.0

4.1.2 Našim zaměstnancům poskytujeme benefity

Ve společnosti ČEZ poskytujeme plošně celou řadu nadstandardních benefitů, spolupracujeme také s partnery, kteří našim zaměstnancům zprostředkovávají další zajímavé produkty, zboží nebo služby.

K běžným benefitům patří zejména:

- osobní účet – čerpání prostřednictvím Cafeterie,
- příspěvek na životní pojištění,
- příspěvek na penzijní připojištění, resp. doplňkové penzijní spoření,
- příspěvek na stravování,
- pět týdnů dovolené,
- pracovní doba 37,5 hodiny týdně,
- pružná pracovní doba a další flexibilní úpravy pracovní doby,
- sociální výpomoci,
- půjčky/zápůjčky,
- odměna k životnímu výročí a odchodné při odchodu do důchodu,
- služební automobil a mobilní telefon i pro soukromé účely u vybraných pozic,
- zvýhodněné služby autopůjčovny nebo operativního leasingu na pořízení auta,
- výhodné tarify mobilní telefonie, včetně dat pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky.

4.0

Klademe důraz na zdraví našich zaměstnanců a jednou z priorit je pro nás také rovnováha mezi pracovním a osobním životem.

- Zaměstnancům poskytujeme na základě kolektivní smlouvy dny pracovního volna k překonání zdravotních potíží, tzv. sick days.
- Začali jsme testovat zaměstnance na onemocnění covidem-19 ještě před zavedením této povinnosti, máme zřízenou speciální telefonní linku, na kterou se mohou obracet zaměstnanci s dotazy ke covidu-19.
- Po dobu zavření škol jsme organizovali hlídání dětí zaměstnanců, abychom zajistili provoz call center.
- Zaměstnancům nepřetržitého provozu zajišťujeme nadstandardní zdravotní prohlídky zaměřené na prevenci civilizačních chorob.
- Všem zaměstnancům jsme nabídli očkování proti chřipce, vybraným zaměstnancům hradíme očkování proti klíšťové encefalitidě.
- Pilotně mohli zaměstnanci klasických elektráren využít on-line lékařskou poradnu a objednání k lékaři přes společnost uLékaře.cz.
- Od roku 2014 organizujeme Dny zdraví, během kterých mohou zaměstnanci absolvovat různá vyšetření, zdravotní procedury a přednášky o zdravém životním stylu.
- Nabízíme celou řadu interních on-line kurzů zaměřených na zvládání náročných situací spojených se slaďováním práce na home office a péčí o děti, se zvyšováním odolnosti a zvládáním stresu. Zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům slouží anonymní psychologická linka s externími odborníky, kterou mohou využívat při řešení obtížných životních situací.
- Ve spolupráci s platformou Byznys pro společnost zajišťujeme odbornou pomoc formou poradny a účasti ve workshopu v rámci programu „Starám se a pracuji“ pro zaměstnance v náročné životní situaci, kdy pečují o nemocné rodiče nebo jiné členy rodiny.

4.0

4.1.3 Podporujeme rozmanitost a rovné příležitosti

Management společnosti klade velký důraz na rovné příležitosti a podporu diverzity, a proto je téma diverzity řízeno na úrovni nejvyššího vedení – za implementaci iniciativ v oblasti rozmanitosti je odpovědná členka představenstva a ředitelka divize správa. Skupina ČEZ se stala signatářem Charty diverzity jako jedna z prvních společností v České republice a hlásí se k Cílům udržitelného rozvoje OSN. Podpora rovných příležitostí je jedním z cílů strategie udržitelného rozvoje Skupiny ČEZ. Chceme vytvořit kulturu spolupráce, která stojí na principech různorodosti a vzájemného respektu. Podporou diverzity sleduje vedení společnosti posílení vzájemné spolupráce, inovativnosti, zlepšení konkurenceschopnosti a dlouhodobou perspektivu.

Ve Skupině ČEZ podporujeme a realizujeme vybrané rozvojové aktivity, které jsou zaměřené na podporu a rozvoj žen na manažerských pozicích a žen s potenciálem s cílem podpořit jejich profesní růst. Patří mezi ně:

- program interního mentoringu Skupiny ČEZ,
- interní koučink,
- interní kurz Woman´s Energy: Hloubkový trénink pro ženy v korporaci,
- rozvojový dvoudenní program na míru pro 50 vybraných žen na vedoucích pozicích (ČEZ Distribuce),
- účast na externím festivalu Všem ženám,
- program BCC Equilibrium mentoring.

Dalšími z pravidelných aktivit jsou Inspirativní setkání – každoroční setkání vybraných zaměstnankyň s významnou osobností, která sdílí svůj příběh a své zkušenosti. V roce 2020 se však v důsledku pandemie covidu-19 setkání neuskutečnilo.

Vedle těchto standardních rozvojových programů připravujeme komplexní program pro kariérní rozvoj žen, jehož cílem je podpora žen na manažerských pozicích. Tato aktivita směřuje k rozšíření možností žen zastávat (vyšší) manažerské pozice, profesně růst a pracovat se svým potenciálem. Obsahem programu bude především mentoring se zaměřením na usnadnění řešení složitých úloh, podporu dosahování kariérních cílů a umožnění získávat nové kontakty. Po dobu jednoho roku budou mít účastnice možnost pracovat se svými mentory, kteří jsou vybíráni z osobností ČEZ, na rozvoji své kariéry, zlepšení vůdčích dovedností, ale i na sladění rodinného a pracovního života. Další náplní programu budou inspirativní networkingové akce s účastí zajímavých osobností, které nabídnou prostor pro sdílení zkušeností, a tréninky vycházející z rozvojových potřeb.

Pracující rodiče tvoří ve Skupině ČEZ významnou skupinu zaměstnanců. Snažíme se jim pomoci zvládat všechny jejich role, a proto se zaměřujeme na jejich podporu:

- Spustili jsme tematický webový portál Rodina a práce určený pro zaměstnance na mateřské a rodičovské dovolené s cílem zachovat kontinuitu jejich informovanosti ze strany zaměstnavatele a podpořit jejich následný návrat do práce.
- Organizujeme setkání se zaměstnanci na mateřské nebo rodičovské dovolené – v důsledku pandemie je přesouváme do on-line prostředí.
- Zaměstnancům na mateřské a rodičovské dovolené je k dispozici v on-line podobě Průvodce budoucího rodiče, kde najdou komplexní potřebné informace.
- Věnujeme se adaptačnímu procesu pro zaměstnance, kteří se vracejí z mateřské nebo rodičovské dovolené.
- Nabízíme flexibilní pracovní dobu. Máme Průvodce flexibilní pracovní dobou, který usnadní zaměstnancům orientaci v možnostech těchto forem pracovní doby. V roce 2020 došlo k meziročnímu navýšení počtu zaměstnanců se zkrácenými úvazky o více než 10 %.
- Ve vybraných lokalitách provozujeme firemní mateřské školy, například v centrále společnosti ČEZ v Praze již třetím rokem mateřskou školu Watík.
- Ve vybraných lokalitách zajišťujeme příměstské tábory s předáním a vyzvednutím dětí přímo na pracovišti.
- Pravidelně organizujeme rodinné akce Mámo, táto, kde pracuješ, které umožňují dětem našich zaměstnanců poznat pracovní prostředí jejich rodičů.

4.0

Skupina ČEZ podporuje zaměstnávání osob se zdravotním postižením (OZP). Zaměstnancům se specifickými potřebami se snažíme vycházet vstříc naplněním jejich požadavků a přání, například přizpůsobením pracovních podmínek nebo úpravou pracovní doby. Budovy centrály společnosti jsou bezbariérové, budovy v ostatních lokalitách jsou přizpůsobovány a upravovány na základě aktuálních požadavků. V rámci výběrových řízení jsou vhodné pozice označovány jako „vhodné pro OZP“.

V centrále společnosti ČEZ v Praze podporujeme od roku 2018 zaměstnávání osob s lehkým mentálním nebo kombinovaným postižením v Duhové kavárně, která je určena našim zaměstnancům.

Dlouhodobě se věnujeme podpoře bývalých zaměstnanců-seniorů. Od roku 2007 funguje Nadační fond SENIOŘI SKUPINY ČEZ, jeho účelem je podpora a zlepšování kvality života bývalých zaměstnanců-seniorů vybraných společností Skupiny ČEZ. Dvakrát ročně pro ně organizujeme kulturní aktivity. Seniorům – bývalým zaměstnancům společnosti ČEZ – nabízíme možnost členství v Klubech důchodců.

Klíčové události v roce 2020:

- Zaměstnanci, jejichž přítomnost na pracovišti nebyla nezbytná, pracovali v důsledku opatření v souvislosti s pandemií covidu-19 z domova. Například ve společnosti ČEZ došlo k meziročnímu nárůstu počtu zaměstnanců využívajících home office o 76 %. Díky předchozí digitalizaci administrativních kroků nezbytných k výkonu práce z domova jsme byli na přechod na tuto formu práce připraveni.
- V polovině roku 2020 jsme zaměstnancům, kteří v rámci jarní vlny pandemie covidu-19 pracovali z domova, rozeslali on-line dotazník na téma „Jak se Vám pracovalo z domova“. Výsledky přinesly zajímavý pohled na to, jak jsme zvládli toto nelehké období, a poskytly nám další podněty ke změnám.
- Na podporu práce z domova byly zaměstnancům zpřístupněny videokurzy zaměřující se na plánování denního režimu, vytváření dobrých návyků a nastavení prostředí, které posiluje produktivitu a efektivitu při práci z domova.
- Do konce roku 2021 plánujeme přijmout novou politiku diverzity Skupiny ČEZ jako komplexní a transparentní koncept uplatňování prvků rozmanitosti ve firemních procesech ve všech jejích rozměrech.

4.0

4.1.4 Rekvalifikace a profesní tranzice zaměstnanců

Kompenzace negativních sociálních dopadů po uzavření provozů

Zaměstnanci, se kterými je rozvázán pracovní poměr v souvislosti s organizačními změnami, mají nárok na zajištění rekvalifikačního kurzu, který hradí zaměstnavatel v souladu s platnou kolektivní smlouvou. Cílem je podpora jejich nové profesní dráhy. Jde o zvýšení nebo prohloubení odborné kvalifikace, kterou hradí zaměstnavatel až do výše 20 tis. Kč.

Nad rámec kolektivní smlouvy nabízíme zaměstnancům dotčeným organizačními změnami služby outplacementu, které mají pomoci při hledání nového uplatnění na trhu práce.

Zaměstnancům, u kterých dochází k rozvázání pracovního poměru z organizačních důvodů, vyplácíme odstupné v závislosti na době zaměstnání u zaměstnavatele až do výše desetinásobku průměrného měsíčního výdělku. To je výrazně více než odstupné stanovené zákoníkem práce. V případě uzavření dohody o skončení pracovního poměru z organizačních důvodů se odstupné dále navyšuje v závislosti na počtu měsíců, které zaměstnanci chybějí do vzniku nároku na starobní důchod. Odstupné v těchto případech může dosáhnout až výše 19 průměrných měsíčních výdělků zaměstnance.

Ukončení provozování elektrárny Prunéřov I k 30. 6. 2020

V souladu s platnou kolektivní smlouvou byla 49 zaměstnancům, se kterými byl rozvázán pracovní poměr, nabídnuta možnost rekvalifikačního kurzu. Nabídku využilo 33 zaměstnanců.

Na pomoc při hledání nového uplatnění zaměstnanců na trhu práce byl připraven outplacementový program. Zahrnoval skupinový workshop a navazující individuální konzultace.

V rámci ukončení provozu elektrárny Prunéřov I jsme provedli analýzu potřebnosti zaměstnanců do konce roku 2023 v souvislosti s generační obměnou v elektrárně Prunéřov II a elektrárně Tušimice. Cílem bylo maximalizovat uplatnění zaměstnanců z uzavíraného provozu v našich dalších provozech. Proto jsme zřídili 37 mentorských pracovních míst. Během interního výběrového řízení byli vybráni zaměstnanci, kteří plynule přešli do elektrárny Prunéřov II a elektrárny Tušimice, kde postupně nahrazují pracovníky odcházející do starobního důchodu. Odcházející zaměstnanci se stali mentory, kteří před svým odchodem zaučují zaměstnance z elektrárny Prunéřov I na provozovaných technologiích. Na mentorská, zácvičná a neobsazená pracovní místa jsme uplatnili celkem 48 zaměstnanců z elektrárny Prunéřov I. Další jeden zaměstnanec nastoupil do EVD (vodní elektrárny) a dva zaměstnanci našli uplatnění v elektrárně Ledvice.

4.0

V lokalitách Tušimice a Prunéřov jsme využili nástroj Výzva zaměstnavatele. Umožnila ukončit pracovní poměr s výplatou odchodného zaměstnancům, kteří z různých (převážně rodinných) důvodů zvažovali odchod ze Skupiny ČEZ z těchto lokalit. Zaměstnance, kteří na základě této výzvy odešli, nahradili 4 technici z elektrárny Prunéřov I.

V provozu elektrárny Prunéřov I pracovalo k 30. 6. 2020 celkem 134 zaměstnanců, 23 jich stále pracuje na decommissioningu, 51 našlo další uplatnění v divizi klasická energetika (48 v elektrárnách Tušimice a Prunéřov II, 1 ve vodní elektrárně, 2 v elektrárně Ledvice), 4 přešli na nové pozice v souvislosti s výzvou zaměstnavatele, 7 odešlo do starobního důchodu a 49 ukončilo pracovní poměr z důvodu nadbytečnosti.

Zaměstnancům, kteří skončili pracovní poměr, bylo vyplaceno odstupné, které činilo v průměru devítinásobek průměrného výdělku.

4.2 Jsme prospěšní pro společnost

Naším cílem je být spolehlivým partnerem v dodávkách energií i dalších služeb na evropském trhu, ale nikdy u toho nezapomínáme na místní komunity, kde působíme.

Jedním z klíčových úkolů je pro nás spolupráce a komunikace s municipalitami, místními komunitami, lokálními neziskovými organizacemi, firmami i s širokou veřejností, především v okolí našich výrobních zdrojů, abychom byli vnímáni jako dobrý soused, který se aktivně zapojuje do podpory a rozvoje života v komunitě.

Formou reklamního partnerství, finančního dárcovství nebo nadačních příspěvků podporujeme projekty ke zlepšení infrastruktury, projekty z oblasti vzdělávání, kultury, sportu, ochrany životního prostředí, pomoci potřebným či zdravotnictví. Školám a široké veřejnosti také umožňujeme návštěvy infocenter a vybraných provozů elektráren, kde mají zájemci možnost poznat svět energetiky.

Během roku organizujeme setkání mezi představiteli Skupiny ČEZ a zástupci lokálních samospráv, neziskových organizací a firem, která slouží k seznámení dotčených subjektů s aktuální činností výrobních zdrojů, stavem distribuční soustavy, realizovanými nebo plánovanými investičními akcemi, které mají dopad na místní komunity. Velkou pozornost také věnujeme komunikaci vůči municipalitám a místním komunitám s cílem poskytování komplexních informací o provozu a dění v elektrárnách.

4.0

Příklady spolupráce v jednotlivých regionech:

Dukovany

S obcemi a městy v regionu v okolí Jaderné elektrárny Dukovany je nastavena dlouhodobá a trvalá spolupráce (jde o 144 měst a obcí v 20km zóně havarijního plánování). V rámci projektů podpory komunitního života „Oranžový rok“ a turistického ruchu „Po oranžové“ poskytujeme pomoc sportovním a společenským aktivitám, akcím pro posílení komunitního života a vybraným investičním projektům. Na základě darovacích smluv, které vycházejí z rámcových smluv o dlouhodobé spolupráci s 6 obcemi v 5km zóně, se podílíme na klíčových investičních projektech v daných lokalitách (např. oprava vodovodu, úpravy komunikací, nákupy kontejnerů na bioodpad, hrací prvky na dětská hřiště atd.).

Velmi úzká spolupráce ze strany EDU probíhá formou pravidelných čtvrtletních setkání s Občanskou bezpečnostní komisí (OBK) a se Sdružením ženy v jádře – WIN Czech (organizování webinářů, podpora obsahu sociálních sítí).

Temelín

Také v regionu Jaderné elektrárny Temelín probíhá dlouhodobá a trvalá spolupráce s městy a obcemi v jejím okolí (jde o 33 měst a obcí v 13km zóně havarijního plánování). V rámci projektu „Oranžový rok“ podporujeme lokální společenské, kulturní a sportovní akce. Máme uzavřeny darovací smlouvy, které vycházejí z rámcových smluv o dlouhodobé spolupráci s 5 obcemi v 5km zóně, na základě kterých realizujeme klíčové investiční projekty (např. revitalizace rybníků v obci Dříteň).

Region Severní Čechy

Dlouhodobou spolupráci jsme navázali i v regionu Severních Čech, kde je několik našich významných výrobních zdrojů. Konají se tu pravidelná setkání se zástupci kraje, místních municipalit a výrobních firem. Cílem je udržení oboustranné spolupráce, která přispívá ke zlepšení života místních komunit.

Příklady aktivit pro místní komunity v roce 2020:

- Letní Autokino v Dukovanech a Temelíně – během čtyř měsíců jsme promítli téměř 50 filmů, kapacitou se zařízení zařadilo mezi největší autokina v České republice – celková návštěvnost činila více než 20 tisíc návštěvníků. V Dukovanech návštěvníci přispěli formou dobrovolného příspěvku Nadaci policistů a hasičů částkou 141 tis. Kč.
- Zorganizovali jsme charitativní sbírky „Koláč pro hospic“ a Tříkrálové sbírky na podporu Oblastní charity Třebíč a Farní charity Týn nad Vltavou.
- Abychom zlepšili vztahy s místní komunitou, poskytli jsme obyvatelům v Dukovanech a v Temelíně standardní lékařskou a stomatologickou péči závodními lékaři.
- Významnou pomoc místním samosprávám poskytují při likvidaci dopravních nehod, požárů nebo následků živelních pohrom elektrárenští hasiči.

Z výsledků kvalitativního výzkumu, který se uskutečnil formou hloubkových rozhovorů se starosty měst a obcí, zástupci neziskových organizací a sborů dobrovolných hasičů, vyplynulo, že Skupina ČEZ byla vnímána velmi pozitivně jako společensky odpovědná firma a důležitý partner. Respondenti oceňují především šíři poskytované podpory pokrývající širokou škálu různých projektů a aktivit a rychlou, srozumitelnou a efektivní komunikaci napříč společností. Považují ČEZ za stabilního a spolehlivého zaměstnavatele v regionu.

4.2.1 Infocentra Skupiny ČEZ

Infocentra a návštěvy provozů

Společnost ČEZ umožňuje školám a široké veřejnosti návštěvy vybraných provozů elektráren a přilehlých infocenter, kde mají zájemci možnost poznat svět energetiky přímo „u zdroje“, a rozšířit si tak své znalosti populárně-naučnou formou. V nabídce je celkem 10 informačních center.

Infocentra Skupiny ČEZ mohla být v roce 2020 v důsledku protipandemických opatření otevřena celkově jen půl roku, a i přesto padl rekord. Postaralo se o něj 110 tisíc prázdninových návštěvníků. V létě jich dorazilo tolik jako jindy za půl roku. Celkem v roce 2020 navštívilo infocentra v České republice více než 160 tisíc fanoušků energetiky.

4.0

To, že bude mnoho lidí kvůli situaci spojené s pandemií covidu-19 trávit letní dovolenou v Česku, jsme předpokládali, a proto jsme pro návštěvníky připravili letní kampaň „Krajinou Skupiny ČEZ“. Díky ní si mohly rodiny s dětmi během návštěvy infocenter zasoutěžit a odnést si na památku plyšové maskoty. Do soutěže s energetickými skřítky Watíkem a Joulinkou se zapojilo více než 5 tisíc malých fanoušků energetiky.

Na podzim byla z důvodu pandemické situace možnost „živých“ prohlídek opět zrušena. Hledali jsme proto způsob, jak brány našich elektráren zájemcům otevřít alespoň virtuálně. Naším cílem bylo nabídnout učitelům, dětem i široké veřejnosti pomocnou ruku v nedobrovolné izolaci. Vznikl tak projekt on-line komentovaných prohlídek elektráren s našimi průvodci, které jsou pro všechny zcela zdarma. Nejprve jsme nabídli základním a středním školám naše on-line *Elektrizující hodiny fyziky*. Pro velký úspěch jsme následně připravili on-line prohlídky vybraných provozů s názvem *Virtuálně v elektrárně* pro rodiny s dětmi a pro energetické fanoušky z řad veřejnosti. Zvláštní pozornost jsme věnovali skupinám, které mají nyní omezené možnosti využití volného času a chybí jim kontakt s okolím – dětským domovům a domovům pro seniory, pro které jsme připravili speciální verze prohlídek.

U nových on-line projektů pro školy a veřejnost jsme na maximum využili potenciálu všech našich existujících nástrojů a kvalifikovaného personálu. Ať už ve škole, nebo ve volném čase účastníci on-line prohlídek mají jedinečnou možnost virtuálně a zdarma navštívit místa, kam se dokonce ani většina našich zaměstnanců nepodívá. Kromě virtuálních prohlídek reálného prostředí našich elektráren návštěvníkům vysvětlujeme principy výroby elektrické energie prostřednictvím detailních 3D aplikací, názorných animovaných schémat, fotek „ze zákulisí“ a modelů z našeho vzdělávacího portálu Svět energie. Pravý zážitek ale dávají prohlídkám školení odborní průvodci, kteří se s návštěvníky dělí o své znalosti z provozu elektráren a kteří jsou připraveni odpovídat i na ty nejsložitější dotazy. Jen za první tři měsíce provozu jsme virtuálně provedli několik tisíc návštěvníků.

Možnost virtuálních prohlídek bude zachována i po opětovném otevření infocenter, zejména pro skupiny, které k nám fyzicky nemohou (například z důvodu nemoci, špatné dopravní dostupnosti, omezené hybnosti apod.).
I nadále běží projekt redesignu vybraných infocenter – modernizací expozic a obsahu prohlídek chceme návštěvníkům nabídnout ještě kvalitnější a příjemnější zážitek. V roce 2020 jsme navíc v nejnavštěvovanějších infocentrech připravili speciální vyžití pro nejmladší návštěvníky formou interaktivních hracích koutků, které dětem nabízejí zábavu a edukaci na témata důležitosti elektrické energie a bezpečnosti při zacházení s ní.

4.0

4.2.2 Podporujeme dárcovská partnerství

Finanční dárcovství a reklamní partnerství jsou důležitými nástroji pro vytváření a upevňování dobrých sousedských vztahů s místními komunitami v oblastech, kde působíme. V roce 2020 jsme touto formou podpořili více než 680 projektů, což představuje mírný nárůst oproti předchozím rokům.

Od roku 2019 jsou projekty finančního dárcovství a reklamního partnerství zpracovávány v plně elektronické evidenci reklamního partnerství a finančních darů. Evidence prochází soustavným vylepšováním a vývojem podle zpětné vazby od žadatelů s cílem co největší uživatelské spokojenosti v návaznosti na aktuální vývoj technologií a dalšího rozšíření informačních kanálů vůči veřejnosti.

Celkový objem finančních darů za Skupinu ČEZ v roce 2020 činil 397, 4 mil. Kč

EBITDA 64,8 mld. Kč

Celkový objem finančních darů v poměru k EBITDA 2020 = 0,6 %

Kromě přímých finančních darů podporuje Skupina ČEZ municipality a neziskové organizace i formou nefinančních darů. Mezi nejvýznamnější z této kategorie patří darování elektromobilů a dobíjecích stanic Ústeckému kraji, poskytnutí 1 300 SIM karet základním školám v Jihočeském kraji pro umožnění on-line výuky a darování 129 vyřazených funkčních tiskáren neziskovým organizacím a školám.

Příklady dárcovského partnerství:

Rozsvěcení vánočních stromů ve městech a obcích

Skupina ČEZ již třetím rokem podpořila v rámci reklamního partnerství více než 300 měst a obcí v celé České republice při adventním rozsvěcení vánočních stromů s finanční podporou 6 265 tis. Kč (20% nárůst počtu měst a obcí oproti roku 2019). I přes komplikace a nesnáze v souvislosti s pandemií covidu-19, kdy se akce musela konat formou on-line, Skupina ČEZ svým vstřícným a flexibilním postojem pomohla udržet tuto českou kulturní a historickou tradici.

Venkovní výstava Voda a civilizace

Skupina ČEZ je generálním partnerem panelové exteriérové výstavy Voda a civilizace, kterou měli v roce 2020 možnost zdarma zhlédnout návštěvníci v sedmi českých městech. Její interiérová forma byla kromě toho k vidění v informačních centrech Skupiny ČEZ. Výstava pokračuje i v roce 2021 a Skupina ČEZ se společně s organizátorem výstavy snaží o aktivní zapojení škol formou výtvarné soutěže (např. město Mělník). V roce 2021 bude zahájena obdobná výstava pod názvem Energie a civilizace se stejným konceptem, kde je Skupina ČEZ opět generálním partnerem.

V rámci Smlouvy o vzájemné spolupráci mezi společností ČEZ a Ústeckým krajem se na sklonku roku 2020 naplnil již potřetí projekt elektromobility, tentokrát pomocí pro domovy sociálních služeb a dětské domovy Ústeckého kraje. Celkem 24 elektromobilů a 22 dobíjecích stanic darovaných Skupinou ČEZ poslouží zejména k městské přepravě klientů a dětí do zdravotnických zařízení, k zajištění zásobování a převozu klientů a dětí na různé akce a soutěže.

Nadace ČEZ

V oblasti dárcovství je nejdůležitějším partnerem Skupiny ČEZ její firemní nadace, která se dlouhodobě řadí mezi nejvýznamnější firemní nadace v České republice. Od svého založení v roce 2002 podpořila napříč Českou republikou 12 583 projektů částkou převyšující 2,9 mld. Kč, v roce 2020 to bylo 1 851 veřejně prospěšných projektů a částka 195 mil. Kč.

Smyslem Nadace ČEZ je dosahovat veřejně prospěšných cílů – nadační příspěvky jsou zaměřeny zejména na pomoc potřebným, péči o zdraví, podporu výzkumu a vývoje, vzdělávání, sportovních aktivit, životního prostředí, kultury, ochrany zvířat a jejich zdraví, podporu programů místního rozvoje, podporu požární ochrany, komunitních aktivit a projektů rozvoje občanské společnosti.

Nadace ČEZ každoročně vypisuje několik veřejných grantových řízení reflektujících aktuální potřeby společnosti.

- Podpora regionů – zaměřuje se na veřejně prospěšné projekty.
- Oranžové hřiště – podporuje zdravý životný styl, vznikají nová bezpečná místa pro hraní a sport.
- Oranžový přechod – zvyšuje bezpečnost chodců.
- Stromy – přináší do měst a obcí více zeleně ke zlepšení životního prostředí.
- Neziskovky – nově zavedené grantové řízení přispívá k rozvoji a profesionalizaci neziskových organizací poskytujících služby přímé péče v sociální oblasti.

Ve spolupráci se zaměstnanci Skupiny ČEZ vypisuje nadace tato grantová řízení:

- Zaměstnanecké granty – podporují organizace, ve kterých se ve volném čase angažují zaměstnanci Skupiny ČEZ.
- Plníme přání – jde o charitativní projekt Nadace ČEZ a zaměstnanců Skupiny ČEZ. Zaměstnanci vybírají oblast podpory a doporučují jednotlivce, ke kterým by měla pomoc směřovat. Během předvánoční akce mohou darovat peníze, které Nadace ČEZ ze svých zdrojů zdvojnásobí.

Mezi další aktivity Nadace ČEZ patří:

- Mobilní aplikace EPP – Pomáhej pohybem – uživatel může vlastním pohybem podpořit projekty, které jsou do aplikace zařazeny.
- Oranžová učebna – podporuje vybavení škol moderními pomůckami.
- Oranžové kolo – zapojuje veřejnost do pomoci potřebným během kulturních akcí.

Pro případ mimořádných událostí slouží i Krizová pomoc, která je zaměřena na rychlou finanční podporu v případě živelních pohrom, havárií, nehod, pandemií nebo jiných podobných událostí.

Informace o veškerých aktivitách Nadace ČEZ jsou zveřejněny na webových stránkách Nadace ČEZ (www.nadacecez.cz) nebo ve Výroční zprávě Nadace ČEZ.

4.0

Klíčové události v roce 2020

Spuštění on-line platformy pro příjem žádostí

- V roce 2020 jsme spustili on-line evidenční systém pro příjem žádostí. Komunikace se žadateli tak probíhá, stejně jako u projektů finančního dárcovství, plně elektronicky. Náročné období pandemie prověřilo, že díky nové platformě lze zvládnout komunikaci se žadateli a procesování žádostí prakticky bez omezení. V pokračování vývoje, nejen na základě zpětných vazeb žadatelů, počítá nadace i v roce 2021.

Spuštění nového grantového programu Neziskovky

- Jde o grantový program zaměřený na podporu rozvoje a profesionalizace neziskových organizací poskytujících služby přímé péče v sociální oblasti.
- Zájem o nové grantové řízení byl ze strany žadatelů enormní, v průběhu jednoho měsíce jsme přijali přes 260 žádostí a vyplatili jsme 54 projektů ve výši 4,6 mil. Kč.

Krizová pomoc covid-19

- V první (jarní) vlně pandemie pomáhala Nadace ČEZ zmírňovat její dopady rychlou pomocí potřebným nebo organizacím, které se zapojily do boje s koronavirem. Této možnosti využily organizace, města i obce, které se ocitly ve finanční tísni, protože nemohly fungovat ve standardním režimu nebo jim nezbývaly prostředky na základní potřeby, fungování či ochranné, hygienické a dezinfekční prostředky, a také subjekty, které se rozhodly pomáhat ostatním.
- Během dvou týdnů jsme podpořili celkem 654 organizací a projektů částkou 26,8 mil. Kč v celé České republice. Dalšími 4,1 mil. Kč přispěla Nadace ČEZ třem velkým nemocnicím na zakoupení vybavení pro boj s covidem-19.

4.0

Mobilní aplikace EPP – Pomáhej pohybem

- Díky „EPPce“ mohou uživatelé vlastním pohybem podpořit projekty, které jsou do aplikace zařazeny. Vyrobená energie se převádí na body, které jsou projektům přiřazeny. V roce 2020 podpořila „EPPka“ díky svým příznivcům přes 300 projektů v celkové hodnotě 23,9 mil. Kč.
- V roce 2020 jsme také rozšířili možnost využívat „EPPku“ i na některých typech chytrých hodinek.

Grantový program Stromy

- Také v roce 2020 pomáhala Nadace ČEZ obnovovat staré nebo vysazovat nové aleje, stromořadí, sady, parky a větrolamy nebo bariéry proti prachu. Od roku 2011 se tak v rámci projektu zazelenalo 545 výsadbových projektů. Za deset let svého trvání podpořila Nadace ČEZ vysazení 104 tisíc stromů a keřů v hodnotě 60 mil. Kč. V roce 2020 umožnila realizaci 94 výsadeb v hodnotě 7,8 mil. Kč; vysazeno bylo celkem 7 tisíc stromů. Nadace ČEZ dále aktivně spolupracuje s Nadací Partnerství, která stojí za iniciativou Sázíme budoucnost – jejím cílem je výsadba 10 milionu stromů během 5 let.

Plány na rok 2021:

- Pokračovat v zavedených grantových řízeních.
- V oblasti finančního dárcovství a reklamního partnerství se i nadále soustředit na projekty regionálního charakteru.

4.0

4.3 Naši zaměstnanci pomáhají

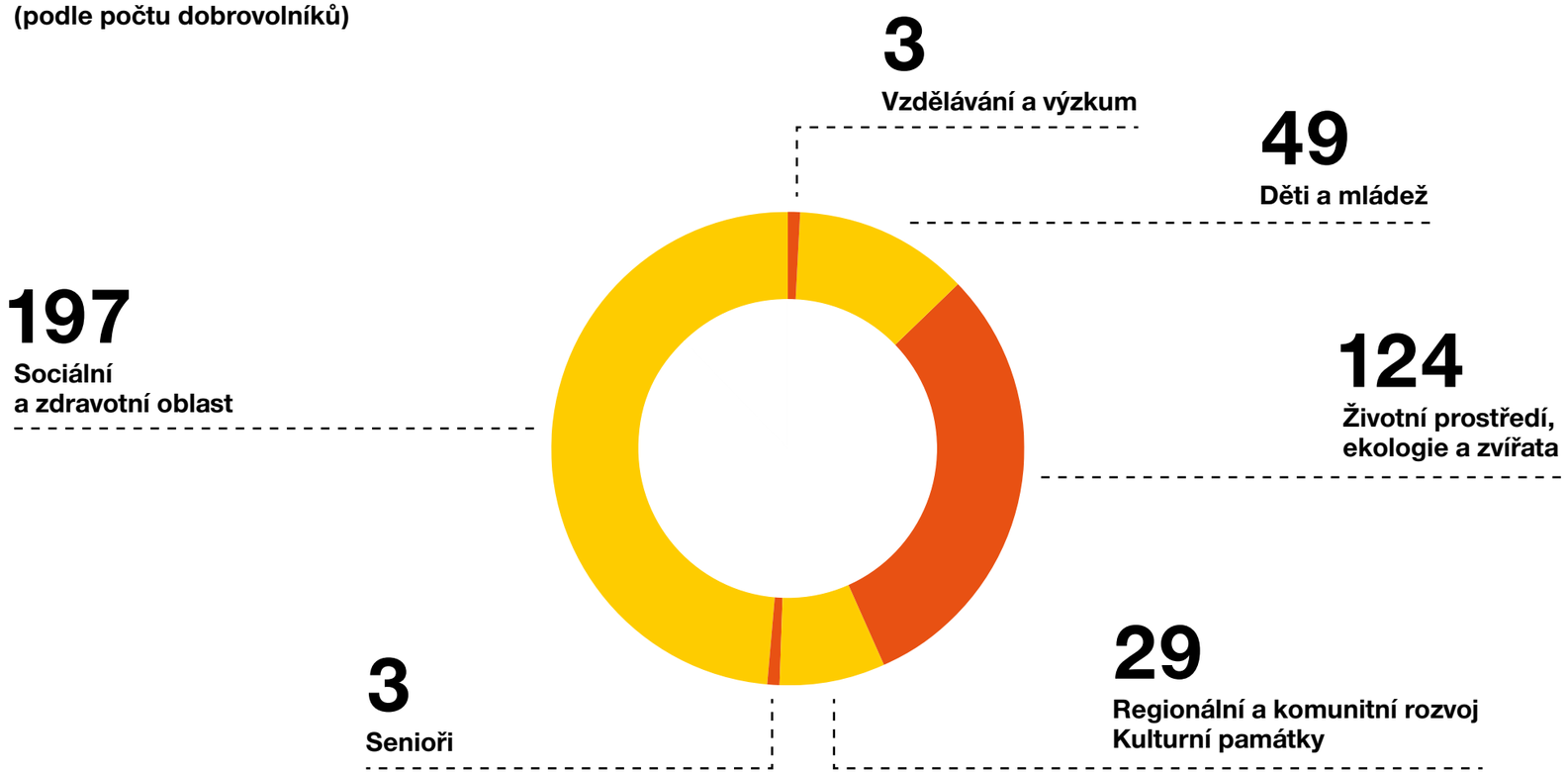
Do udržitelných aktivit zapojujeme i naše zaměstnance. Cílem je, aby se v nich angažovali v místě svého bydliště nebo v místě výkonu práce. Na výběr mají více možností: mohou se stát firemním dobrovolníkem, přispět finančně v rámci zaměstnanecké sbírky, koupit si výrobek z chráněné dílny nebo pomoci organizaci, kde se sami angažují, k tomu, aby získala finanční příspěvek od Nadace ČEZ.

Pro naše zaměstnance v České republice organizujeme tyto projekty:

Čas pro dobrou věc – firemní dobrovolnictví

Program firemního dobrovolnictví každoročně vyhlašujeme ve všech krajích České republiky. Cílem je, aby každý zaměstnanec mohl pomáhat ve svém nejbližším okolí. Od roku 2019 mohou zaměstnanci na dobrovolnictví využít 2 dny v roce. Za 13 let trvání projektu se zapojilo téměř 7 200 zaměstnanců do téměř 950 akcí.

Zaměření veřejně prospěšných organizací v r. 2020 (podle počtu dobrovolníků)



S Social

4.0

Za každého zaměstnance strom

Uzavřeli jsme závazek vlastními silami zasadit strom za každého zaměstnance Skupiny ČEZ v České republice, a pomoci tak ke zmírnění klimatických změn a k obnově lesů zničených kůrovcem.

Skupina ČEZ vyhlásila v roce 2019 závazek zasadit strom za každého zaměstnance Skupiny v České republice. Přirozeně tím doplňuje strategii postupné dekarbonizace výrobního portfolia Skupiny ČEZ. Výsadby téměř 23 tisíc stromů se ujmou sami zaměstnanci v rámci dobrovolnických dnů. Jarní sázení se v roce 2020 muselo z důvodu pandemie covidu-19 zrušit a na podzim se konalo pouze v Plzeňském, Královéhradeckém a Ústeckém kraji, kde bylo vysazeno 7 100 ks sazenic – v ostatních krajích musela být akce zrušena. V roce 2019 jsme vysázeli 7 300 stromů, do splnění závazku tedy zbývá zasadit necelých 8 500 stromů.

Při organizaci akce se klade velký důraz na kvalitu výsadby – používáme různé druhy dřevin, které jsou v daném regionu původní, tak aby budoucí les byl rozmanitější a odolnější. V každém regionu je výsadba koordinována místními odborníky (správci CHKO, lesnickými vysokými školami apod.). Sazenice, potřebné nářadí a ochranné pracovní pomůcky zajišťuje společnost ČEZ, zaměstnanci věnují svůj čas a fyzické síly.

Trvání závazku: od 1. 11. 2019 do 31. 12. 2021

Cíle a indikátory

1. Vysadíme vlastními silami za každého svého zaměstnance v České republice jeden strom.
2. Přispějeme ke zmírnění dopadů klimatických změn – zlepšíme adaptaci krajiny na změny klimatu a podpoříme zadržování vody v krajině.
3. Přispějeme k obnově kůrovcem zničených lesů. Nově vysázené lesy budou navíc přirozeně odolnější proti škůdcům a povětrnostním kalamitám.

Plníme přání, myslíme na druhé – zaměstnanecká sbírka

Již čtrnáctým rokem jsme pomáhali potřebným lidem v rámci společného charitativního projektu Skupiny ČEZ, Nadace ČEZ a zaměstnanců Skupiny ČEZ zaměřeného na konkrétně cílenou pomoc. Zaměstnanci mají možnost navrhnout někoho ze svého okolí, o kom se domnívají, že pomoc potřebuje. Z došlých návrhů každoročně vybíráme několik desítek příběhů, které zveřejníme na firemním intranetu, a vyzveme zaměstnance k dobrovolnému dárcovství. Celkovou vybranou sumu od zaměstnanců pak Nadace ČEZ zdvojnásobí. Od začátku projektu věnovali zaměstnanci společně s Nadací ČEZ částku přes 36,9 mil. Kč.

(v tis. Kč)

Rok	Zaměření projektu	Částka od Nadace ČEZ	Částka vybraná zaměstnanci
2018	Podpora dětí a dospělých v těžké životní situaci	2 463	2 463
2019	Podpora dětí a dospělých v těžké životní situaci	3 165	3 165
2020	Podpora dětí a dospělých v těžké životní situaci	2 946	2 946

Zaměstnanecké granty

Granty jsou určeny pro podporu neziskových organizací, ve kterých zaměstnanci působí ve svém volném čase. Mohou pro ně získat částku až 30 tis. Kč od Nadace ČEZ. O podpoře rozhodují svým hlasováním zaměstnanci. Za 8 let jsme podpořili již 827 projektů celkovou částkou 24,3 mil. Kč.

Snídáme a pomáháme

Snídaně pro zaměstnance ve vybraných lokalitách Skupiny ČEZ připravují a prodávají lidé s handicapem již od roku 2016, nákupem výrobků tak zaměstnanci podporují jejich zaměstnávání.

Trhy chráněných dílen

Trhy se ve vybraných lokalitách ve velikonočním a vánočním období konají již 9 let. Veřejně prospěšné organizace prodávají své výrobky v našich administrativních budovách. Od založení projektu se organizacím podařilo prodat u nás výrobky za 5,7 mil. Kč. Z důvodu pandemie covidu-19 se v roce 2020 konaly trhy chráněných dílen on-line a zaměstnanci si mohli nakoupit přes e-shopy veřejně prospěšných organizací.

4.0

Průvan v šatníku

Charitativní sbírka oblečení, obuvi nebo módních doplňků se mezi zaměstnanci koná od roku 2017. Za tuto dobu jsme vybrali 7,5 t oblečení a pomohli 45 organizacím.

Sbírka mobilních telefonů

Ve spolupráci s organizací Remobil jsme spustili měsíční sbírku mobilních telefonů v lokalitě Praha. Z každého vybraného mobilního telefonu jsme darovali 10 Kč Jedličkovu ústavu a školám. Hlavním smyslem tohoto neziskového projektu je ochrana životního prostředí a podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které se podílejí na demontáži mobilních telefonů.

V pilotním projektu se podařilo vybrat 234 mobilních telefonů, to znamenalo 2 340 Kč na charitativní účely, 37 hodin práce pro hendikepované nebo jinak znevýhodněné osoby a snížení emisí CO_2 ekv. bylo 371 kg.

Klíčové události v roce 2020:

Epidemie koronaviru zasáhla citelně do běžného fungování firem. Ušetřena nezůstala ani oblast dobročinnosti, zejména dobrovolnické aktivity. Skupina ČEZ však dokázala pomáhat i přes tuto nepřízeň a přijít s novými nápady, jak zapojit zaměstnance, aby také mohli pomoci.

- Zaměstnanci dokázali, že covid-19 štědrost neoslabuje, protože v rámci zaměstnanecké sbírky Plníme přání, myslíme na druhé přispěli lidem v nouzi téměř 3 mil. Kč, Nadace ČEZ výtěžek zdvojnásobila na 5,9 mil. Kč. Šlo o druhou nejvyšší částku v historii sbírky. Zároveň jsme obhájili titul Nejštědřejší zaměstnanecká sbírka v rámci Giving Tuesday v Česku.
- V rámci firemního dobrovolnictví šili zaměstnanci roušky pro své kolegy v první linii (15 tisíc kusů).
- Místo standardních trhů chráněných dílen jsme ve vánočním čase uspořádali trhy chráněných dílen on-line.
- Pracovníci z Jaderné elektrárny Dukovany vyráběli ochranné štíty pro lékaře.
- Celkem 320 zaměstnanců Jaderné elektrárny Dukovany darovalo v Nemocnici Třebíč krev nebo krevní plazmu.
- Pokračovali jsme v plnění závazku vlastními silami zasadit strom za každého zaměstnance Skupiny ČEZ v České republice, a pomoci tak ke zmírnění klimatických změn a k obnově lesů zničených kůrovcem. Sázení stromů bude pokračovat i v roce 2021.
- Připravujeme rozšíření projektu Remobil do 18 lokalit – sbírku starých nepoužívaných mobilních telefonů od zaměstnanců ČEZ.

Přinášet užitečná řešení zákazníkům 5.0

Dodáváme elektřinu a plyn domácnostem, malým, středním i velkým podnikům. Kromě toho nabízíme zákazníkům také mobilní služby a zejména chytrá řešení pro domácnosti: například instalace střešních fotovoltaických elektráren včetně bateriových úložných systémů, tepelná čerpadla, plynové kotle a chytré systémy propojující a řídící tyto technologie.

Pohámáme zákazníkům bojovat s nekalými praktikami prodejců energií.

Jiří Zezula, expert strategie a evropské legislativy

„Každý má rád, když jeho práce dává smysl a pomáhá skutečným lidem. Mám to štěstí, že se mi to podařilo. ČEZ už dávno nemá monopol na dodávky elektřiny pro domácnosti a firmy a po otevření energetického trhu vznikly desítky nových obchodníků. Konkurenční prostředí je zdravé, některé společnosti na něj ale přinesly i praktiky ‚Divokého západu'. Rozhodli jsme se s tím něco dělat. Stali jsme se součástí iniciativy, která zahrnovala státní úřady, podnikatelské asociace a další energetické firmy, a připravila řadu kroků, jak celý trh kultivovat. Znamená to řadu drobných kroků a mravenčí práce, někdo to musí ‚odmakat ´, a to je právě moje úloha a úloha mých kolegů v týmu."

skutečná

Podpora

5.0

5.1 Prodáváme odpovědně

Cílem Skupiny ČEZ je odpovědně a kvalitně obsluhovat zákazníky v oblasti obchodu s elektřinou a plynem a poskytovat poradenství pro ekologicky odpovědné vytápění. Řešení, která přinášíme, nejsou jen ekologicky odpovědná, ale i ekonomicky úsporná. Naše obchodní a smluvní podmínky jsou transparentní a jednoznačné.

Jako první energetika nejen v Česku, ale i ve střední a jihovýchodní Evropě jsme v zájmu zlepšení podmínek a odpovědného prodeje pro zákazníky zavedli již v roce 2009 institut ombudsmana. Čtyřčlenný tým přezkoumává případy zákazníků, kteří nebyli spokojeni s vyřízením své stížnosti nebo reklamace podané u příslušné společnosti Skupiny ČEZ.

Rok 2020 pro nás znamenal zásadní výzvy v péči o zákazníky. Pandemická situace způsobená covidem-19 ukázala, že zahájení programu Digitalizace služeb v roce 2019 je krok správným směrem nejen z hlediska vývoje společnosti, ale i schopností reagovat na nové výzvy v situaci, kdy byl tento program teprve ve svých začátcích.

Způsobem obsluhy jsme reagovali na dočasné uzavření našich zákaznických center a na změnu v chování zákazníků a odbavili jsme zásadně více požadavků ve webovém rozhraní ČEZ ON-LINE a přes call centra. Ta byla v rámci zvýšeného provozu výrazně posílena při celoročním náporu jsme dokázali úspěšně obsloužit naše zákazníky a udržet zákaznickou spokojenost na úrovni 96 %.

Pro zákazníky a zaměstnance jsme připravili řadu opatření na posílení bezpečnosti při vyřizování jejich požadavků. Zákaznická centra jsme vybavili ochrannými skly a dezinfekcí, a minimalizovali tím riziko nakažení. Řešení vybraných operací, jako např. samoodečty, jsme podpořili i vzdálenou formou. Připravili jsme také změnu procesu distribuční sazby, kdy do té doby komplikovaný požadavek jsme díky digitalizaci zjednodušili do několika kroků, a tím omezili počet nezbytných návštěv zákaznických center, nebo jsme je dokonce zcela eliminovali.

Stejně tak se nelehké situaci přizpůsobili pracovníci v terénu z ČEZ Distribuce, kteří přijali další pravidla pro větší ochranu, ať už vlastní, nebo zákazníků.

Kolegové z technických konzultačních míst poskytovali po celou dobu perfektní podporu zákazníkům on-line a při rozvolňování epidemiologických opatřeních byli vždy připraveni řešit distribuční požadavky vybaveni plexisklovou zástěnou na přepážce s otvorem pro předávání dokumentů, rouškami a rukavicemi.

I v průběhu složité situace během pandemie fungovala distribuční call centra a on-line kanály nepřetržitě, samozřejmostí bylo zajištění provozu distribuční soustavy a zabezpečení dodávek elektřiny zákazníkům.

S Social G Governance

Příklady odpovědného přístupu k zákazníkům:

- Provedli jsme redesign vyúčtování pro zákazníky tak, aby bylo co nejpřehlednější a nejsrozumitelnější.
- Umožňujeme vyřešit řadu situací on-line pomocí aplikace ČEZ ON-LINE pro požadavky od ČEZ Prodej a webový portál DIP pro zákazníky ČEZ Distribuce řešící distribuční požadavky.
- Provozujeme bezplatnou zákaznickou linku ČEZ Prodej a bezplatnou kontaktní linku ČEZ Distribuce k řešení požadavků našich zákazníků.
- Máme nejširší síť zákaznických center a technických konzultačních míst v České republice (celkem 76 zákaznických center a 9 technických konzultačních míst).
- Provozujeme informační portál bezstavy.cz – bez nutnosti registrace na něm veřejnost zjistí aktuální stav dodávek elektřiny na konkrétní adrese, probíhající plánované odstávky nebo poruchy a zároveň může nahlásit výpadky elektřiny.
- Aktivně podporujeme kultivaci trhu a edukaci v boji proti nekalým praktikám podomních prodejců elektřiny a plynu.

5.0

Klíčové události v roce 2020

- Změnu distribuční sazby lze nově vyřídit přes webovou aplikaci, zákazníci již nemusejí chodit do zákaznického centra ani ručně vyplňovat papírové formuláře.
- Pro ty, kdo se dostali na jaře 2020 do platebních problémů souvisejících s pandemií covidu-19, jsme připravili několik možností, jak se s nimi vypořádat. Ať už šlo o odklad placení záloh, nebo vstřícnější přístup při tvorbě bezúročných splátkových kalendářů.
- V souvislosti s pandemií covidu-19 jsme omezili plánované odstávky, aby lidé mohli pohodlně pracovat z bezpečí svých domovů a jejich děti studovat prostřednictvím on-line výuky.
- Nastavili jsme, že papírová oznámení o odstávce elektrické energie a další informace nahradí elektronická forma. Zákazník si zároveň může prostřednictvím webového portálu DIP nechat zasílat informace o odstávkách týkajících se příslušného odběrného místa e-mailem nebo formou SMS. Tento projekt je součástí digitalizačního trendu a šetří přírodu.
- Další roky budou ve znamení digitalizace obsluhy, obnovitelných zdrojů a komplexních řešení potřeb zákazníků. Pro ty, kdo preferují osobní kontakt, tu stále budou naše pobočky.
- Připravujeme nový design vybraných zákaznických center, který více podpoří ekologicky odpovědné vnímání světa. Jeho pomocí představíme moderní technologie vytápění, možnosti ukládání elektrické energie, jejich vzájemnou synergii doplněnou o mnoho dalších komponent, např. dobíjení elektromobilů nebo systém, který inteligentně, na základě předem definovaných priorit, řídí spotřebu energie podle aktuální situace. Ostatní zákaznická centra vybavujeme fotovoltaickými panely a dalšími moderními technologiemi tak, aby je zákazníci mohli vidět na vlastní oči a „osahat“ si je.

S Social G Governance

5.0

5.2 Nabízíme produkty a služby šité na míru

Každý zákazník má specifické potřeby, ať už jde o preferenci produktu s ohledem na ekologii, nejvýhodnější cenu, energetickou úsporu, poradenství nebo způsob komunikace s námi. Cílem je mít spokojené zákazníky, proto jim nabízíme pestrou paletu služeb a produktů. Nezapomínáme u toho ani na zranitelné zákazníky, kterými jsou například osoby se zdravotním postižením nebo senioři.

Při obsluze zákazníka již nelze mluvit o prostém vyřízení požadavku nebo prodeji, ale o komplexním energetickém poradenství, které dokážeme každému ušít na míru a vyčíslit např. konkrétní parametry řešení nebo potenciální úspory. Stále zůstáváme jedinou energetikou, která poskytuje komplexní možnosti obsluhy a poradenství v oblasti energií a technologií – dodává je přímo Skupina ČEZ, platí tedy veškeré naše garance a zákaznický přístup.

Zákazníci si mohou zvolit ten nejpohodlnější způsob, jak nás kontaktovat. Provozujeme zákaznická centra, call centra a technická konzultační místa. Služby našich operátorů v call centru jsou zdarma – v provozu je bezplatná Zákaznická linka ČEZ Prodej: 800 810 820 pro řešení požadavků ohledně produktů a služeb a bezplatná kontaktní linka ČEZ Distribuce: 800 850 860 pro hlášení poruch a řešení technických požadavků. Přijímáme požadavky také e-mailem, poštou nebo přes webovou a mobilní aplikaci ČEZ ON-LINE a webový portál DIP pro řešení požadavků v oblasti dodávky elektřiny.

V minulosti měla Skupina ČEZ jedno společné call centrum na dvou místech, v Zábřehu na Moravě a v Plzni. V roce 2016 jsme ho rozdělili v souvislosti s rozdělením informačních systémů pro obchodníka a distributora. Plzeňské call centrum a call centra v Kolíně a v Třebíči společně obstarávají agendu a pečují o zákazníky ČEZ Prodej, zábřežské pracoviště patří nyní společnosti ČEZ Distribuce.

Call centra ČEZ Prodej odbaví v průměru za měsíc 123 tisíc hovorů a 44 tisíc nehlasových požadavků (e-maily, požadavky z webu atd.). Call centrum ČEZ Distribuce měsíčně odbaví 78 tisíc hovorů a 69 tisíc nehlasových požadavků (e-maily, požadavky z portálu bezstavy.cz apod.). V případě kalamit na našem distribučním území vyvíjejí zákazníci na operátory velký tlak – jen při únorovém orkánu Sabine, kdy byl vyhlášen kalamitní stav v 8 krajích a bez elektřiny se ocitlo 300 tisíc odběratelů, odbavili operátoři za jediný den 12 tisíc hovorů.

Obě call centra dohromady za měsíc průměrně odbavila 201 tisíc hovorů a vyřídila 113 tisíc nehlasových požadavků (e-maily, požadavky z webu atd.).

5.0

Naše zaměstnance pravidelně školíme, aby na základě konkrétních požadavků dokázali zákazníkovi nabídnout to nejvhodnější řešení, které mu bude ušité na míru.

Jsme si také vědomi toho, že život obyvatel je stále více závislý na elektřině – spolehlivost a rychlost obnovení dodávek elektřiny je zásadním ukazatelem spokojenosti našeho zákazníka. Investujeme miliardy korun do zařízení distribuční soustavy, což nám umožňuje zajistit bezpečnou a spolehlivou dodávku elektřiny. V případě mimořádných událostí nám tyto nové moderní prvky umožňují rychlejší vymezení místa poruchy a dřívější obnovení dodávek elektřiny.

Společnost ČEZ Prodej obsluhuje zákazníky v oblasti obchodu s elektřinou a plynem. ČEZ ESCO (Energy Service Company) poskytuje kromě dodávek elektřiny a plynu také komplexní energetická řešení pro průmyslové společnosti, malé a střední podniky, obce, státní nebo soukromé organizace a společnosti, spravující budovy a areály všech typů – od rezidenčních a administrativních projektů přes nemocnice a školy až po sportovní haly.

Zákazníkům nabízíme také chytrá energetická řešení pro domácnosti, MOBIL OD ČEZ, technologie vytápění a fotovoltaiky, řešení v oblasti elektromobility, finanční a asistenční služby. Cílem je vybudovat ekosystém produktů a služeb směřujících ke zvýšení kvality života využitím moderních technologií pro výrobu elektřiny a tepla, světelný komfort a mobilitu a ke snížení spotřeby energie u našich zákazníků.

Úkolem ČEZ Distribuce je zajistit spolehlivost dodávek elektřiny ve všech produktech, které nabízíme, a v případě poruchy zajistit co nejrychlejší obnovení.

Podpora zranitelných zákazníků

Pro osoby se zdravotním postižením jsme připravili nový tarif elektřiny a plynu s výhodnější cenou a přednostním odbavením v zákaznickém centru i na lince. Podmínkou uzavření produktu je průkaz ZTP nebo ZTP/P – vlastníkem může být přímo zákazník nebo osoba z jeho domácnosti.

Od března 2021 jsme spustili pro zranitelné zákazníky speciální linku s textovým přepisem hovoru, kterým se usnadňuje komunikace například seniorům nebo osobám se sluchovým postižením.

Klíčové události v roce 2020:

- Za rok 2020 bylo instalováno 660 fotovoltaik a 514 tepelných čerpadel.
- Projekty energetických úspor (EPC) od ČEZ ESCO ušetřily v roce 2020 zákazníkům 232 mil. Kč. Z hlediska ekologie představuje úspora energie snížení emisí CO_2 o 36 700 t.
- Představenstvo společnosti ČEZ Prodej schválilo druhou verzi deklarace na ochranu spotřebitelů. „Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu na ochranu spotřebitelů“ je iniciativou Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) a dodavatelů energií napříč trhem, kteří chtějí dále kultivovat obchodování s elektřinou a plynem, posílit práva zákazníků a bojovat proti takzvaným „energetickým šmejdům“. Deklarace si klade za cíl připravit půdu pro novelu energetického zákona a umožnit její snazší převedení do praxe.
- V zákaznických centrech ČEZ Prodej jsou nově k dispozici tzv. technologičtí guru, tedy specialisti, kteří zákazníky provedou světem technologií a poradí s jejich výběrem.
- Pro zákazníky, kteří uvažují o pořízení elektromobilu, jsme připravili nový balíček B2C elektromobilita, kterým pomáháme zorientovat se v novém tématu a podpořit tím řešení klimatické změny. Zákazník si může vybrat elektromobil, který mu v rámci této služby objednáme, následně provedeme elektroinstalaci domácí nabíječky neboli wallboxu a její kontrolu přímo u něj doma, aby mohl jednoduše nabíjet z pohodlí domova – vše je samozřejmě možné pořídit na splátky. Pro dobíjení může využít distribuční sazbu pro elektromobily, díky které má až 8 hodin nočního proudu a k tomu všemu přidáme čip pro veřejné dobíjení.
- Do budoucna plánujeme propojení produktů fotovoltaických elektráren, tepelných čerpadel a plynových kotlů do jednoho celku tak, aby zákazník měl možnost ovládat vše z jedné aplikace.

5.0

5.2.1 Customer experience – zákaznická spokojenost

Naším cílem je spokojený zákazník. Chceme, aby měl včas správné informace, jeho cesta s námi byla jednoduchá a výsledkem byl pozitivní zážitek. Řešení požadavků má být vždy jednoduché a rychlé, s minimem úsilí z jeho strany. V oblasti zákaznické zkušenosti chceme být dlouhodobým leaderem. Spokojenost zákazníků je tedy klíčovým parametrem pro fungování Skupiny ČEZ a stavebním pilířem pro redesign procesů a jejich digitalizaci, na kterou se v současné době zaměřuje hlavní pozornost.

Další nedílnou součástí zůstává zlepšování interakcí se zákazníkem na základě měření zákaznické spokojenosti, které v roce 2020 získalo unifikovanou podobu ve všech měřených kanálech – zákazníků se ptáme na spokojenost s vyřešením požadavku a s jednáním zaměstnance a na vynaložené úsilí. Na základě této zpětné vazby následně řešíme případné nespokojenosti zákazníků a zároveň naše zaměstnance vzděláváme. Výstupy současně slouží jako podklad pro nápravná opatření, která průběžně realizujeme.

Důležitou součástí při strategii customer experience (CX) se v roce 2020 stala proaktivní péče o naše zákazníky.

ČEZ Prodej

Zákaznické trio

Zákaznické trio vzniklo jako součást strategie CX. Definuje tři zásady, které vedou k vyšší spokojenosti našich zákazníků, konkrétně jde o jednoduchost, výhodnost a vstřícnost. Už dávno neplatí, že zákazníci se řídí jenom podle ceny.

Díky energii všech našich zaměstnanců a zaměření na digitalizaci služeb se nám podařilo v roce 2020 dosáhnout rekordní hodnoty v zákaznické spokojenosti. Za celý rok 2020 nás 87 % našich zákazníků hodnotilo nejlepším možným hodnocením ve všech sledovaných oblastech. Zaměstnanci dostali jedničku za vyřešení požadavku dokonce od 96 % zákazníků. Pro ČEZ Prodej to znamená umístění mezi nejlepšími nejen v energetice, ale na celém retailovém trhu. V roce 2020 jsme navíc již počtvrté obhájili pozici nejdůvěryhodnější značky mezi dodavateli energií – potvrzujeme tím, že zákazník je pro nás na prvním místě.

5.0

5.3 Ombudsman

ČEZ Distribuce

Ve společnosti ČEZ Distribuce provádíme samostatný výzkum spokojenosti zákazníků s poskytovanými službami v oblasti obsluhy a zajištění technických činností. Díky pravidelně získávané zpětné vazbě můžeme zlepšovat kvalitu našich služeb a hledat moderní zákaznická řešení. *„Všechno proběhlo bez problémů – byli vstřícní, profesionální, ochotní a milí.“* – to jsou nejčastější odpovědi na otázku, co konkrétně zapříči nilo spokojenost zákazníků.

Snažíme se, aby zákazníci měli možnost vyřídit maximum požadavků on-line a aby měli průběžné informace. Zjednodušujeme jim kontakt s námi – prioritou zůstává rychlost, jednoduchost, transparentnost a schopnost udržet krok s rozvojem a digitalizací služeb v jiných odvětvích.

Výzkumem máme potvrzeno, že hodnocení našich zaměstnanců zákazníky, ať už jde o oblast řešení jejich požadavků obsluhou, nebo o montéry v terénu, se blíží téměř stoprocentní spokojenosti. Celková spokojenost s našimi službami splnila opětovně očekávání a dosáhla hodnoty 98 % se započtením známek 1 a 2 jako ve škole.

Institut Ombudsmana ČEZ jsme zavedli jako jedna z prvních energetických společností v Evropě a jako první v České republice v říjnu 2009. Úkolem ombudsmana je šetření podnětů zákazníků a vydávání stanovisek, posuzování námětů zákazníků na zlepšení zákaznických služeb poskytovaných společnostmi Skupiny ČEZ a navrhování systémových změn jednotlivým společnostem Skupiny ČEZ.

Za dobu existence Ombudsmana ČEZ se na něj obrátilo 8 075 zákazníků. Na stranu zákazníka se přiklonil v 845 případech – z toho v 501 případu měl zákazník pravdu. Ve 344 případech ombudsman uplatnil tzv. specifický přístup, kdy zákazníkovi vyhověl i přesto, že podnět nebyl oprávněný. Klíčovým kritériem byla v takových případech životní situace zákazníka.

Ombudsman ČEZ v průběhu let vytipoval 120 návrhů na systémové změny, jednotlivým společnostem Skupiny ČEZ jich navrhl 72 a 40 z nich bylo přijato.

V roce 2020 hledalo u Ombudsmana ČEZ pomoc 455 zákazníků, přitom na stranu zákazníka se přiklonil v 38 případech – z toho v 16 případech měl zákazník pravdu. Ve 22 případech ombudsman uplatnil tzv. specifický přístup, kdy zákazníkovi vyhověl i přesto, že podnět nebyl oprávněný.

Pandemie covidu-19 měla mimo jiné vliv také na množství podnětů, které zákazníci jednotlivých společností Skupiny ČEZ zaslali Ombudsmanovi ČEZ. Počet podnětů byl v roce 2020 zhruba o třetinu nižší ve srovnání s dlouhodobým ročním průměrem.

S Social G Governance

Umožnit transformaci energetiky 6.0

Chceme si udržet pozici průkopníka energetické transformace, která zahrnuje zvyšování energetické účinnosti a využívání obnovitelné energie. Vysoké požadavky současného trhu nás proto stále pohánějí dopředu. Postupně implementujeme projekty s pozitivním dopadem na společnost, města, obce, školy a další subjekty. Jde o systémy vytápění, chytré stavby, chytré osvětlení apod.

Rozvíjíme obnovitelné zdroje v České republice

Filip Saturka, expert rozvoje a realizace OZE,
ČEZ Obnovitelné zdroje, Praha

„Postavit první velkou českou solární elektrárnu v areálu jaderné elektrárny, navíc za přísných bezpečnostních a hygienických opatření, byla výzva. V Dukovanech jsme ve spolupráci s kolegy z elektrárny nasadili oboustranné panely, které umějí vyrobit až o 25 % více elektřiny než ty standardní. Nová fotovoltaika je umístěna nad parkovištěm, proto jsme zaměstnance s nadsázkou požádali, aby do práce jezdili světlými auty – od nich se totiž lépe odráží světlo a naše fotovoltaika vyrobí víc čisté energie. ☺“

skutečná Transformace

6.0

6.1 Jsme tahounem energetické transformace

Vzhledem k velikosti a významu Skupiny ČEZ se snažíme být hlavním hybatelem transformace celého energetického odvětví. Jeho postupná přeměna s sebou přináší velké investiční příležitosti, které budou ještě umocněny závazkem odsouhlaseným v Bruselu v prosinci 2019 na úrovni Evropské rady téměř všemi státy včetně České republiky dokumentem nazývaným European Green Deal (Zelená dohoda pro Evropu). Lze očekávat, že v následujících letech bude tento závazek akcelerovat energetickou transformaci směrem k čistým technologiím na všech evropských trzích, na kterých ČEZ působí.

Naším cílem je, aby veřejnou imagí Skupiny ČEZ byla moderní a inovativní společnost a spolehlivý partner, abychom se i nadále věnovali účinnému monitoringu a zastupování zájmů Skupiny ČEZ při důležitých diskusích ohledně klimatické neutrality a regulatorního rámce a do budoucna upevňovali pozici Skupiny ČEZ v nové energetice a při poskytování energetických služeb ČEZ ESCO.

Nová energetika kombinuje ekologický přístup s požadavky vyhovět individuálním potřebám jednotlivých zákazníků. Ačkoliv je často vnímána prostřednictvím důrazu na obnovitelné zdroje, její zaměření je mnohem širší. Například postupně zavádí vyšší podíl výroby elektřiny z obnovitelných zdrojů přímo v místech spotřeby, buduje samořiditelné chytré distribuční sítě, podporuje digitalizaci a automatizaci u energetických řešení, omezuje plýtvání energiemi a naopak prosazuje jejich efektivní využívání.

Snahou Skupiny ČEZ je vyhledávat společensky odpovědná řešení a sledovat nové trendy a příležitosti. Jedním z příkladů je rozhodnutí o postoupení do další fáze v projektu plánované těžby lithia na Cínovci. Projekt má úzkou vazbu na jeden ze základních prvků energetické transformace, tedy akumulaci energie, zároveň disponuje potenciálem eliminovat negativní dopad plánovaného útlumu těžby uhlí v regionu do zaměstnanosti.

Jsme partnerem Národního centra energetických úspor (NCEÚ)

Patříme k zakladatelům iniciativy NCEÚ a snažíme se popularizovat oblast energetiky pro členy spolku, přispívat k přílivu investičních prostředků do energetických inovací a technologického posunu v České republice, k modernizaci infrastruktury obcí, měst a průmyslu vedoucí ke snížení zátěže klimatu a životního prostředí a také ke zlepšení kvality vnitřního prostředí v budovách. Jsme poradcem v oblasti energetické legislativy a nastavení dotačního prostředí na úrovni České republiky a Evropské unie.

Vzhledem k pandemii covidu-19 se nemohly konat původně plánované semináře na téma energetických úspor ve zdravotnictví a školství. Semináře byly nahrazeny třemi studiovými webináři na témata:

1. Energetické úspory a dopady pandemie na energetiku,
2. Energetické úspory a realizace EPC projektů,
3. Energetické úspory a financování EPC projektů a technologií.

Jsme blízko Evropě – máme kancelář v Bruselu, spolupracujeme s institucemi EU

Naše kancelář v Bruselu nám pomáhá zajišťovat kvalitní a včasné informace o vývoji v institucích Evropské unie, o jeho možných dopadech na Skupinu ČEZ i transformaci energetiky. Jejím prostřednictvím máme také možnost podílet se na oficiálním prosazování našich zájmů v Evropské unii i u zájmových sdružení a asociací, které sídlí v Bruselu.

Zástupci společnosti ČEZ se pravidelně účastní pracovních skupin EU platformy pro přeměnu uhelných regionů Platform on Coal Regions in Transition. Zde si zástupci evropských institucí, regionů, státní správy a průmyslu vyměňují nejlepší praxe z transformace regionů ekonomicky závislých na těžbě a dalším zpracování uhlí. Zapojili jsme se také do platformy EU Battery Alliance, která si klade za cíl vytvořit evropský hodnotový řetězec v oblasti baterií. Evropská unie by se díky iniciativě měla stát konkurenceschopnější vůči globálním soupeřům a zároveň by měl evropský bateriový průmysl pomoci proměně energetiky. Společnost ČEZ se do platforem zapojuje dobrovolně. Vstoupili jsme jako člen i do European Raw Alliance (Evropské surovinové aliance).

V rámci asociace Eurelectric, sdružení zastupujícího společné zájmy evropského odvětví elektroenergetiky v Bruselu, vznikla pracovní formace Social Sustainability Committee. Členem výboru je manažer zastoupení ČEZ v Bruselu.

6.0

6.2 Rozvíjíme čisté technologie

Naším cílem je rozvoj čistých technologií v oblastech výroby elektrické energie a dopravy, proto:

- sledujeme emise CO_2 na vyrobenou MWh,
- pracujeme na dalším rozvoji v oblasti energetických úspor a decentrální energetiky a rozvíjíme naše portfolio obnovitelných zdrojů ve fázi developmentu, zejména v České republice,
- zvyšujeme počet instalovaných dobíjecích stanic pro elektromobily, abychom umožnili nízkoemisní způsob dopravy; dodávka elektřiny prostřednictvím těchto stanic za loňský rok vzrostla o 24 %,
- dodáváme energetická řešení na klíč pro domácnosti i firmy, například fotovoltaiku společně s bateriovým systémem (dodání, instalace, financování, údržba), služby v oblasti energetických auditů, projektů a staveb nebo služby a produkty v oblasti vytápění (chytré termostaty, renovace kotlů, tepelná čerpadla).

6.2.1 Větrné elektrárny

V České republice patříme mezi průkopníky rozvoje větrné energetiky. V současné době vyrábí Skupina ČEZ elektřinu z větru v České republice ve dvou lokalitách, celkově jsou v České republice v provozu větrné elektrárny v desítkách lokalit a jejich nominální výkon se pohybuje od malých výkonů (300 kW) pro soukromé využití až po 3 MW.

Skupina ČEZ postupně provozovala větrné elektrárny v Dlouhé Louce nad Osekem u Litvínova v Krušných horách, na Mravenečníku v Jeseníkách nebo na Novém Hrádku u Náchoda.

Skupina ČEZ je ve větrné energetice aktivní vedle České republiky i v zahraničí.

- Prvními moderními větrnými elektrárnami nové generace jsou stroje spuštěné v roce 2009 u Věžnice na území Kraje Vysočina a u Janova na území Pardubického kraje s instalovaným výkonem každé z nich okolo 4 MW.
- V Německu provozují společnosti Skupiny ČEZ 53 turbín v pevninských parcích větrných elektráren s celkovým instalovaným výkonem 133,5 MW. V roce 2020 vyrobily německé větrné elektrárny Skupiny ČEZ cca 292 GWh elektřiny, zatímco v roce 2019 to bylo 285 GWh.
- V Turecku mají větrné elektrárny instalovaný výkon 28,2 MW.

Ke konci roku 2020 se více než 70 % portfolia Skupiny ČEZ v sektoru větrných elektráren v západní Evropě nacházelo ve stadiu developmentu.

Skupina ČEZ provozovala v roce 2020 větrné parky v České republice i zahraničí se souhrnným instalovaným výkonem přes 740 MW.

6.2.2 Fotovoltaické elektrárny a akumulace energie

Nové technologie akumulace energie jsou součástí obchodní nabídky decentralizované výroby elektrické energie z obnovitelných zdrojů. Dceřiné společnosti ČEZ Solární a TENAUR nainstalovaly za dobu svého působení více než 1 800 fotovoltaických elektráren (FVE), většina ze zákazníků využila dotaci z programu Nová zelená úsporám. Naši zákazníci si mohou také pořídit FVE společně s bateriovým systémem ukládajícím elektřinu vyrobenou během dne, a to u naší další dceřiné společnosti ČEZ Prodej.

ČEZ Prodej v roce 2020 nainstaloval 660 střešních fotovoltaik a 514 tepelných čerpadel.

Zákazníci mají stále větší zájem o propojení fotovoltaiky s bateriovými systémy. ČEZ Prodej loni instaloval 485 takových řešení, to odpovídá tříčtvrtinovému podílu všech instalací. Bylo připojeno 55 fotovoltaik s akumulací do vody.

Rostoucí poptávce zákazníků po bateriích šel ČEZ Prodej v roce 2020 vstříc nabídkou nového typu zařízení dodávaného ve spolupráci s českým výrobcem OIG Power, které je určeno pro menší rodinné domy s nižší spotřebou nebo pro domy v nízkoenergetickém standardu.

Oblíbenou se stává také kombinace fotovoltaické elektrárny s tepelným čerpadlem řízená jedním společným softwarem, což zvyšuje efektivitu celého systému. V roce 2020 si tuto kombinaci pořídilo celkem 120 zákazníků.

Nabízíme komplexní službu na klíč, tj. od dodávky technologie přes administrativu až po nabídku výhodného financování. Chceme tím zákazníka motivovat, aby využíval obnovitelné zdroje energie. Podporujeme zákazníky v řešení klimatické změny.

V polovině roku 2020 jsme prohloubili spolupráci se slovenskou společností InoBat – jejím nejbližším záměrem je vybudování výrobních linek na baterie používané zejména v oblasti elektromobility.

6.2.3 Vodní elektrárny

Akumulační a přečerpávací vodní elektrárny zajišťují svými provozními vlastnostmi dynamické funkce elektrizační soustavy a jsou nezbytnou výkonovou zálohou soustavy. Na využívaném potenciálu vodní energie České republiky se podílíme zhruba dvěma třetinami. Zajišťujeme provoz elektráren vltavské kaskády a přečerpávacích elektráren Dalešice a Dlouhé Stráně, průtočných malých vodních elektráren zejména na Labi, Berounce a Moravě. V roce 2020 vyrobily všechny vodní elektrárny Skupiny ČEZ v České republice téměř 2 400 GWh elektřiny.

6.0

Akumulační a průtočné vodní elektrárny Skupiny ČEZ v České republice v roce 2020 opět překonaly výrobu více než miliardy kWh elektřiny.

Akumulační a průtočné vodní elektrárny Skupiny ČEZ v České republice vyrobily v roce 2020 téměř 1,1 miliardy kWh elektřiny, meziročně o 1 % více. Nejvyšší objemy bezemisní elektřiny dodala trojice akumulačních elektráren vltavské kaskády Orlík, Slapy a Lipno. Akumulační a průtočné vodní elektrárny provozované ČEZ vyrobily 859 milionů kWh, z toho jen na vltavské kaskádě vyrobily 810 milionů kWh, zbylých více než 229 milionů kWh dodaly malé vodní elektrárny pod hlavičkou společnosti ČEZ Obnovitelné zdroje.

Klíčové události v roce 2020:

- Společně s výrobcem bateriových systémů OIG Power od roku 2020 nabízíme zákazníkům nové bateriové řešení určené pro rodinné domy s nižší spotřebou a činíme tak bateriové systémy ještě dostupnějšími.
- ČEZ ESCO a Slovenský plynárenský priemysel (SPP) podepsaly smlouvu o vzniku společného podniku s názvem ESCO Slovensko, který bude mít za úkol přispívat k modernizaci energetiky na Slovensku a ke zvyšování energetické účinnosti a pomáhat s plněním závazků souvisejících s klimatickými změnami, ochranou životního prostředí a cíli stanovenými Zelenou dohodou pro Evropu.
- Skupina ČEZ se prostřednictvím společnosti SunFire účastní výstavby největšího světového vysokoteplotního elektrolyzéru na výrobu zeleného vodíku v Rotterdamu. Začátek výstavby je plánován na rok 2021.
- Přečerpávací elektrárny Skupiny ČEZ pokořily v roce 2020 historický rekord výkonem 1 293 GWh, to znamená roční nárůst téměř o 11 %. Za posledních 10 let zvedly výrobu dvojnásobně a počet startů o více než 70 %.
- Vodní elektrárna Kořensko poháněná vodou, kterou vrací Jaderné elektrárně Temelín do Vltavy („temelínský třetí blok“), v roce 2020 vyrobila 2 101 MWh. Od začátku provozu v roce 1999 vyrobila tato malá vodní elektrárna celkem 38 388 MWh elektřiny.
- Ve Francii Skupina ČEZ postoupila v developmentu portfolia 17 projektů pevninských větrných elektráren. K 31. 12. 2020 získalo povolení k výstavbě a provozu celkem 8 projektů.

6.0

6.3 Hledáme technologie, které pomáhají

6.3.1 Úsporné projekty od společností ČEZ ESCO

Chceme umožnit každému zákazníkovi v České republice, aby snížil svou spotřebu energie a zvýšil kvalitu života využitím moderních technologií pro výrobu elektřiny, tepla, světelného komfortu a mobility.

Společnosti ČEZ ESCO realizují výstavbu velkých energetických zařízení, kogeneračních jednotek nebo fotovoltaických elektráren, energetický management a projekty energetických úspor nebo dodávky osvětlení, vzduchotechniky, klimatizací či elektromobilní infrastruktury. Prostřednictvím společností AZ KLIMA a ČEZ Energo je ČEZ ESCO jedničkou na trhu vzduchotechniky, respektive provozování kogeneračních jednotek. Působí celkem v 5 státech, kde pro ně pracuje 5 500 zaměstnanců – díky jejich činnosti ročně realizujeme přibližně 14 tisíc zakázek pro průmyslové společnosti, malé a střední podniky, municipality, státní a soukromé organizace a společnosti spravující budovy a areály všech typů, od rezidenčních a administrativních přes nemocnice a školy až po sportovní haly. Nynější směřování Evropy a důraz na ochranu klimatu do budoucna ještě posílí atraktivnost řešení poskytovaných ČEZ ESCO.

Snížení nákladů na spotřebu elektřiny, tepla, plynu a vody o 248 mil. Kč je loňský přínos celkem 39 energeticky úsporných projektů se zárukou (EPC), které v České republice a na Slovensku poskytuje společnost ENESA ze skupiny ČEZ ESCO. Meziroční úspora stoupla o 9 %, to se rovná 25 mil. Kč. Z hlediska ekologie představuje úspora snížení emisí CO_2 o 39 300 t, to je stejné množství, jaké vyprodukuje za dva týdny běžného provozu elektrárenský uhelný blok s výkonem 100 MW. Celková úspora všech EPC projektů přepočtená na jednotky tepla dosáhla 473 TJ, což se rovná roční průměrné spotřebě téměř 19 tisíc domácností v bytech nebo přibližně 10 tisíc domácností v rodinných domech.

Loňský rok byl především ve znamení realizace největšího energeticky úsporného projektu v České republice, který od letošního roku ušetří ročně v 9 areálech menz a kolejí Českého vysokého učení technického v Praze (ČVUT) téměř 22 mil. Kč. Neméně významná je i úspora 4 125 t emisí CO_2. Energetická renovace přináší také úsporu 71 500 m^3 spotřeby vody.

V průmyslu, který patří vedle dopravy k energeticky nejnáročnějším odvětvím, jsou EPC projekty spíše výjimkou. ENESA má jako největší poskytovatel EPC projektů v České republice v portfoliu hned dva: v Tatra Truck, kde výměna osvětlení za 55 mil. Kč přináší ročně finanční úsporu 10 mil. Kč, a ve VOP CZ, kde již třetím rokem šetří energii minimálně za 7 mil. Kč. Závěr loňského roku přinesl pro EPC trh další výraznou podporu.

Během pandemie covidu-19 se ukázala důležitost projektů energetických úspor. Rozpočty obcí, krajů, nemocnic a škol tak mohou uspořit stovky milionů korun, které mohou lépe využít jinde. Ideální a nejvíce přínosné mohou být tyto projekty například pro nemocnice, tedy pro rozsáhlé a energeticky náročné areály, kde se pracuje v režimu 24/7.

Ke zrození ESCO produktů došlo na základě tlaku regulace na ochranu klimatu, tlaku zákazníků a trhů na udržitelný rozvoj nové, nejen decentrální technologie v energetice a tlaku postupující digitalizace. Naše produkty a řešení pomohou ušetřit každý rok přes 39 tisíc tun emisí CO_2. Ekologická řešení přirozeně neznamenají jen úsporu emisí, ale také úsporu provozních nákladů.

Mezi naše úsporné projekty patří:

Energy Performance Contracting (EPC)

Projekty energetických úspor se zárukou (EPC) zákazníkům ČEZ ESCO přímo garantují ve smlouvě, že dodavatel za dosaženou úsporu každoročně ručí a dosáhne jí, jinak musí rozdílovou částku sám doplatit. Zákazníci přitom nemusejí ze svých peněz dát do úsporných řešení ani korunu, protože investice se mohou splácet ze samotných úspor. Každý projekt je navržen tak, aby zákazník mohl splatit všechny investice a ostatní související náklady za předem známou dobu z úspor generovaných projektem. Výše úspor je prokazatelná díky komplexnímu systému měření dat a energetickému managementu.

ENESA je podepsána pod dvěma projekty oceněnými v soutěži O nejlepší připravovaný EPC projekt roku 2020: projektem pro ČVUT a modernizací radnice MČ Praha 14. Stojí i za rozvojem metody Performance Design Build (PDB), která aplikuje principy EPC v nové výstavbě. Tuto metodu si vybral Jihomoravský kraj k výstavbě nových pavilonů Dětské léčebny se speleoterapií v Ostrově u Macochy. Společnost ENESA zde má na starost energetické hospodářství a následný energetický management.

ČEZ ESCO má nyní na trhu EPC v České republice zhruba 60% podíl a společnost ENESA je členem Asociace poskytovatelů energetických služeb (APES) s posláním přispívat k trvalému rozvoji energetických služeb na českém trhu. Je také signatářem Evropského etického kodexu pro energetické služby se zaručenou úsporou.

6.0

Vlastní řídicí systém TENGEO

Systém, který vyvinula společnost TENAUR, umožňuje propojení a řízení jednotlivých komponentů v jeden funkční celek v rámci ovládání chytré domácnosti, jehož cílem jsou udržitelná řešení. Jde o propojení technologií tepelného čerpadla, fotovoltaiky, ale také například ovládání ohřevu bazénu, osvětlení nebo žaluzií. Pomocí systému TENGEO lze ovládat veškeré připojené komponenty z jedné aplikace. TENGEO využívá pro řízení předpověď počasí a dokáže pružně přizpůsobovat vytápění a výrobu elektrické energie pro zachování komfortu a vysoké efektivity používaných technologií.

Odborné poradenství při výběru typu vytápění

Nabízíme odborné poradenství při výběru typu vytápění, instalaci a servis. Myslíme na zákazníka, vyřídíme celou administrativu spojenou se žádostí o státní dotaci, která může dosáhnout až 80 % pořizovacích nákladů, pomáháme také s financováním. Sledujeme nejen pohodlí a úsporu nákladů na straně zákazníka, ale využíváním ekologičtějších typů vytápění chceme přispívat ke snižování dopadů na klimatické změny.

Klíčové události v roce 2020:

- Šetřit energie lze nejen formou EPC projektů, ale i formou dílčích opatření, jako je například výměna osvětlení. Výroba ve společnosti TDK Electronics je od října roku 2020 ekonomicky výhodnější a šetrnější k životnímu prostředí. Celkem 196 nových LED svítidel ušetří šumperskému výrobci elektronických součástek 71 % spotřeby elektrické energie a sníží roční emise CO_2 o 99 t. Návrh a instalaci moderního osvětlení včetně demontáže původních světel zajistila firma HORMEN, dceřiná společnost ČEZ ESCO.

6.0

6.3.2 Digitalizujeme distribuci

ČEZ Distribuce provozuje na území České republiky vedení dlouhé 165 835 km s 3,7 milionu odběrných míst. Postupnou modernizací, plánovanou rekonstrukcí zařízení distribuční soustavy a proaktivním přístupem stabilně zvyšuje a zajišťuje kvalitní a spolehlivé dodávky elektřiny a plní rostoucí požadavky klientů. Také ČEZ Distribuce se soustředí na zavádění nejrůznějších chytrých technologií a na digitalizaci, tím přispívá k naplnění cílů dekarbonizace a zákazníkům umožňuje řešit jejich požadavky z domova přes internet.

Energetika prochází největšími změnami za posledních několik desítek let a ČEZ Distribuce na ně chce být připravena. Pokračuje v realizaci strategie digitální distribuce, kterou spustila v roce 2019. Jejím cílem je spoluvytvářet digitální decentralizovaný energetický systém, který umožní rozvoj obnovitelných zdrojů, decentrální výroby, elektromobility, akumulace a dekarbonizace evropské energetiky. Společnosti ČEZ Distribuce to umožní plnit své poslání, kterým je poskytovat zákazníkům spolehlivou a bezpečnou distribuci elektřiny včetně souvisejících služeb a zajišťovat obnovu a rozvoj distribuční soustavy pro uspokojení budoucích potřeb zákazníků.

Program digitalizace se soustředí na dvě základní oblasti. První je proměna distribuční sítě na „chytrou“ automatizovanou síť, změna způsobu provozního řízení, plánování a rozvoje sítě s využitím dat a informací, které bude „chytrá“ síť poskytovat. Důraz klademe na funkce vzdáleného ovládání, regulaci provozních parametrů, automatizaci řízení sítě a nasazení chytrých elektroměrů. Součástí rozvoje smart grid konceptů je i řada ověřovacích projektů zaměřených na měření, komunikaci, automatizaci sítě a na zvyšování bezpečnosti provozu a spolehlivosti dodávek. Úspěšně ověřené koncepty přecházejí do implementačních projektů napříč distribuční soustavou.

Druhou oblastí je transformace a digitalizace vnitřních procesů, zaměřená na spokojenost zákazníků a efektivitu, digitalizaci a modernizaci obsluhy a všech interakcí s koncovými odběrateli námi poskytovaných služeb. Přínosem bude podpora rozvoje decentrální výroby, akumulace, elektromobility a nových souvisejících služeb, které umožní nástup inovací v energetice. Program digitalizace je součástí národního plánu dekarbonizace.

K digitalizaci nás pohánějí tři parametry – regulace a nové obchodní modely, neustálý technologický pokrok a preference klientů. Přibývá aktivních klientů, kteří požadují rychlejší přístup k datům. Digitalizace nám umožní lépe porozumět a vyhovět požadavkům všech našich zákazníků a optimalizovat fungování vnitřních procesů.

Klíčové události v roce 2020:

- Pokračovali jsme v nasazování nástrojů digitální komunikace se zákazníky – příkladem je nová podoba a funkce webu ČEZ Distribuce s možností elektronického vyřízení požadavků na připojení, informace o odstávkách a možnosti dalších interakcí s našimi klienty. V nejbližší době nasadíme prostředky umělé inteligence, automatického zpracování požadavků přicházejících na kontaktní centrum formou hlasové a e-mailové komunikace nebo prostřednictvím funkce „chat“ na našem webu.
- Pokračovali jsme v digitalizaci klíčových prvků v síti na hladině vysokého napětí a chceme vybudovat další stovky kilometrů vysokorychlostních optických sítí pro řízení, dálkové ovládání a automatizaci soustavy. Nasadíme on-line měření na distribučních trafostanicích vysokého napětí. Připravujeme novou koncepci řízení zátěže a zapojení ČEZ Distribuce do systémů řízení flexibility a agregace.
- V rámci projektu inteligentního měření připravujeme systémy potřebné pro nasazování chytrých elektroměrů u koncových zákazníků v souladu s požadavky regulace, současně využijeme možností, které nám tato technologie poskytuje i v dalších oblastech fungování. Data měřená v prvcích sítě a na koncových odběrných místech budou využívána v novém systému pro dispečerské řízení, při plánování a predikci spotřeby a pro optimalizaci rozvoje a údržby distribučních aktiv.
- Vizí ČEZ Distribuce je stát se lídrem v novém digitalizovaném prostředí. Během tří let bychom měli být schopni přejít na systém založený na interní digitalizaci a řízení procesů, aniž bychom ustoupili od přísných požadavků na kvalitní a bezpečné provozování distribuční sítě.

6.4 Měníme města na „chytrá“

V rámci konceptu Smart City chceme pomáhat městům snižovat spotřebu energií a zvyšovat energetickou efektivitu. Soustředíme se také na propagaci Smart City od ČEZ ESCO jako koncepčního přístupu k řízení měst a obcí, a to i v oblasti energetiky.

Podle odhadu OSN žije ve městech už více než polovina světové populace a do roku 2050 bude zhruba sedm z deseti lidí na planetě bydlet ve městě. Například v Praze by se počet obyvatel mohl do roku 2050 zvýšit přibližně o 20 % na 1,49 milionu. Více obyvatel znamená pro města větší nároky na dopravu a energii, vyšší spotřebu vody i produkci odpadu. Energetické (klimatické) úspory snižují provozní náklady v rozpočtech, a tím vytvářejí více prostoru pro nezbytné investice do komunikací, inteligentních budov, ulic, lamp v ulicích apod.

E Environmental

6.0

V Evropě se 40 % energie spotřebuje v budovách. V současnosti stavěné objekty s optimálními vlastnostmi obálky budou činit pouze 10–25 % fondu budov v roce 2050. Energetická náročnost tak bude ovlivněna zejména renovací stávajícího fondu. Energetiku měst je třeba řešit komplexně, ale některá opatření lze realizovat okamžitě.

V konceptu Smart City podporujeme:

- energetický management,
- instalace střešních FVE,
- realizace úsporných projektů metodou EPC,
- chytré veřejné osvětlení,
- elektromobilitu.

Využíváním chytrých technologií dosahujeme zlepšení kvality životního prostředí ve městech a obcích a také zlepšení kvality života jejich občanů. Zároveň nám tento přístup umožňuje uplatnit a rozšiřovat portfolio produktů ČEZ ESCO.

Klíčové události v roce 2020:

- Dodali jsme chytré osvětlení včetně řídicího systému s bezdrátovou komunikací do obce Rajnochovice na Kroměřížsku. Obec teď může na dálku měnit a nastavovat intenzitu osvětlení, on-line zjišťovat spotřebu a zároveň může okamžitě zjistit, když dojde k jakékoliv poruše nebo vniknutí do rozvodného zařízení. Důležitým bonusem je snížení nákladů na spotřebu elektrické energie o 61 %, což představuje významnou každoroční úsporu obecních nákladů.
- V polovině prosince roku 2020 byly vyhlášeny výsledky soutěže Chytrá města 2020. Vítězem kategorie „Projekt pro města do 50 000 obyvatel“ byl vyhodnocen energeticky úsporný projekt v devíti areálech menz a kolejí ČVUT v Praze, díky němuž univerzita ušetří 22 mil. Kč ročně. Porota soutěže ocenila i ekologický přínos projektu – snížení emisí CO_2 a snížení spotřeby vody.

Nastartovat motor inovací 7.0

Motor inovací našich služeb a produktů na trhu ženeme dopředu. Stále hledáme a zavádíme inovační procesy a služby našim zákazníkům, abychom jim přinášeli lepší a levnější řešení. Naším cílem je, aby nás veřejnost vnímala jako společnost, která je klíčovým hybatelem v této oblasti.

Připravujeme vše na nástup elektromobility

Karel Němec, projektový manažer v útvaru čisté technologie, ČEZ, Praha

„Covid-19 naši práci samozřejmě zkomplikoval, ale naučili jsme se o ní ještě víc přemýšlet a hledat nové postupy rozvoje elektromobility. I proto jsme společně s kolegy v roce 2020 postavili rekordních více než 80 nových dobíjecích stanic. Začali jsme také používat software od izraelské společnosti Driivz, ve které má Skupina ČEZ podíl. Tento inovativní software dává řidičům jasně a srozumitelně všechny potřebné informace.“

skutečná

Inovace

7.0

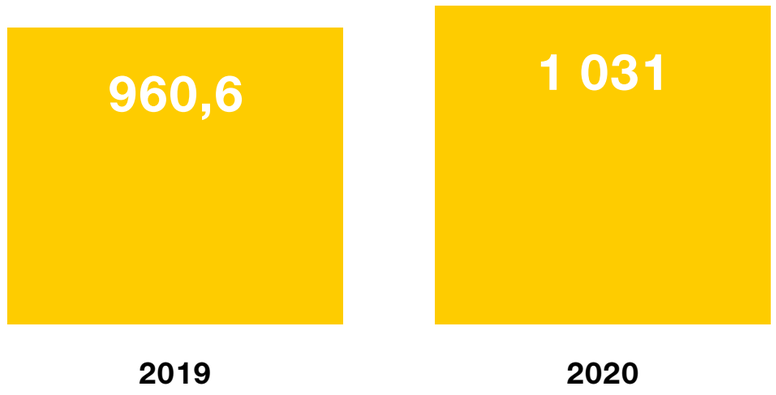
7.1 Podporujeme výzkum a vývoj

Výzkum a vývoj ve Skupině ČEZ zaměřujeme na stávající aktiva a na rozvoj budoucích příležitostí v oblasti „nové energetiky“. Koordinace výzkumu a vývoje ve Skupině ČEZ umožňuje realizovat **projekty v optimální formě s využitím skupinových synergií**. Důraz klademe především na témata s výrazným aplikačním potenciálem a také na aktivity snižující environmentální dopady podnikání Skupiny ČEZ. Řešené oblasti reflektují aktuální i očekávané trendy v energetice.

Výstupy projektů jsou aplikovány ve Skupině ČEZ a přispívají ke zlepšení ekologických, bezpečnostních a ekonomických parametrů zařízení Skupiny ČEZ nebo k získání informací pro rozhodnutí o realizaci nových příležitostí. **Zaměřujeme se zejména na oblast jaderné energetiky, snižování emisí ve zdrojích na fosilní paliva, na oblast materiálového inženýrství, využití menších zdrojů energie, digitalizaci a informační technologie, akumulaci energie včetně rozvoje vodíkových technologií.**

Provozní náklady společností Skupiny ČEZ na **výzkum a vývoj v roce 2020** dosáhly výše 1 031 mil. Kč. Nejvíce se realizaci vlastních výzkumně-vývojových projektů věnuje Centrum výzkumu Řež, ÚJV Řež a ČEZ. Tyto společnosti také obdržely dotace na výzkum a vývoj ve výši téměř 508 mil. Kč. ÚJV Řež a Centrum výzkumu Řež se účastní mnoha evropských projektů zaměřených na bezpečnost a spolehlivost jaderných zdrojů, přípravu nové generace jaderných reaktorů nebo vývoj nových technologií akumulace energie.

Meziroční srovnání provozních nákladů na výzkum a vývoj v mil. Kč v letech 2019–2020



Konkrétní projekty, výstupy a členství v programech naleznete ve Výroční zprávě Skupiny ČEZ 2020 v kapitole Výzkum, vývoj a inovace.

E Environmental

7.0

7.2 Investiční fond Inven Capital

Inven Capital je venture capital fond, který se zaměřuje na investice do clean-tech start-upů (začínajících společností v oblasti čistých technologií). Svoji první investici uskutečnil Inven Capital v roce 2015 a v následujících pěti letech investoval celkem do 13 společností (šesti německých, dvou francouzských, dvou izraelských a dvou českých, jednoho švédského a britského fondu Environmental Technologies Fund 2). Inven Capital investuje prostřednictvím 2 podfondů, hlavním akcionářem prvního podfondu je společnost ČEZ a druhého podfondu Evropská investiční banka. Investicemi jsou společnosti s prokázanými prodeji a výrazným růstovým potenciálem.

V roce 2020 **vstoupil** Inven Capital do mezinárodní iniciativy **Leaders for Climate Action (LFCA)**, jejím cílem je boj s globální změnou klimatu na základě **dekarbonizace členských společností**. LFCA sdružuje přes 700 převážně technologických firem a investičních fondů z 22 zemí. Její členové se zavazují ke klimatické neutralitě a podpoře principů udržitelnosti v podnikání. Jako člen LFCA se Inven Capital zavazuje začlenit u nových investic do smluvní dokumentace podmínku (Sustainability Clause), že portfoliová firma musí sledovat a snažit se snižovat svou uhlíkovou stopu a obecně usilovat o udržitelné podnikání.

Samotný fond Inven Capital usiluje o uhlíkově neutrální provoz. V roce 2019 se stal držitelem **certifikátu o uhlíkově neutrálním podnikání**.

Také všechny investice fondu Inven Capital přispívají určitým způsobem k udržitelnému rozvoji. Buď mění tradiční způsob fungování existujících odvětví ve směru snižování nákladů a dopadů na životní prostředí, nebo vytvářejí nové hi-tech produkty, které zcela nahrazují stávající činnosti a postupy s vysokou ekologickou stopou. Všechny portfoliové společnosti vyvíjejí progresivní IT produkty, ať už software, aplikace nebo AI řešení, které aplikují v odvětvích mobility a energetiky blízkých oblastem podnikání Skupiny ČEZ.

Jednou z prvních investic Inven Capital z roku 2015 se stala německá společnost **SunFire**, která je leaderem na poli průmyslové vysokoteplotní elektrolýzy. Společnost vyvinula dvě technologie, které umožňují produkci obnovitelných zdrojů energie, jako je vodík, syngas a e-Fuel. Technologie společnosti umožňuje vyrábět obnovitelným způsobem vodík, který nahrazuje fosilní paliva a přispívá významně ke snižování CO_2 emisí napříč celou řadou sektorů (např. při zpracování ropy, výrobě železa, oceli, hnojiv nebo různých chemikálií). Přeměnou vody a CO_2 za pomoci elektrolýzy se vyrábí syngas, který se používá při výrobě různých chemických sloučenin nebo **obnovitelného paliva e-Fuel**. E-Fuel může sloužit i jako substitut leteckého paliva, nafty nebo zemního plynu. V Norsku se SunFire podílí na výstavbě první továrny na „zelené letecké palivo“ v Evropě. Dále instaluje elektrolyzéry v různých zemích Evropy, například na podzim 2020 ho dodal firmě Salzgitter Flachstahl, která se zabývá výrobou oceli. Ve spolupráci s firmami Engie, Neste a Paul Wurth připravuje další vysokoteplotní elektrolyzér v Rotterdamu. SunFire vyhrál několik ocenění v oblasti čistých technologií a šest let po sobě byl zařazen mezi 100 nejvýznamnějších globálních clean-tech společností, které vybírá organizace Cleantech Group.

E Environmental

Na unikátních projektech se podílí také portfoliová společnost **Cloud&Heat Technologies**, investice Inven Capital z roku 2017. Cloud&Heat Technologies je expertem v oblasti energeticky čistých datových úložišť. Vyvíjí technologii, která chladí vodou servery v datových centrech a zároveň umožňuje využívat takto získanou teplou vodu na vytápění budov, skleníků a dalších zařízení. Tento udržitelný způsob výroby tepla podstatně snižuje uhlíkovou stopu. Datová úložiště vyrábí Cloud&Heat Technologies na míru podle požadavků zákazníka a instaluje je i do extrémních klimatických podmínek. Kromě hardware produktů poskytuje společnost zákazníkům v rámci datových center software zaměřený na zabezpečení dat, optimalizaci sítě a automatické přizpůsobení úložiště požadavkům zákazníka, tím dále přispívá k úspoře energie. V současnosti Cloud&Heat Technologies vyvíjí software pro celoevropské cloudové úložiště Gaia X a ve spolupráci s Deutsche Telecom spustil v roce 2020 program **„zelenějšího“** hraní her on-line.

Digitalizací v oblasti energetiky se zabývá německá společnost **Zolar**, do které Inven Capital investoval poprvé v létě 2019. Zolar instaluje solární panely a baterie do domácností. Její inovativní platforma poskytuje digitální projektový management od nákupu dílů, plánování, instalace až po údržbu a financování. Tato platforma spojuje techniky a koncové uživatele. Společnost zjednodušuje lidem přístup k **zelené energii**, aniž by museli věnovat velké množství času získání informací o této oblasti. Zákazníci si mohou on-line objednat veškeré služby od instalace solárních panelů přes financování až po pojištění. Na druhou stranu Zolar vybudoval virtuální síť techniků působících po celém Německu, kteří si mohou najít na platformě zakázky a mají o nich k dispozici informace před příjezdem na místo. Tímto způsobem zatraktivňuje Zolar využívání solární energie i pro uživatele, kteří by jinak energii z obnovitelných zdrojů nepoužívali. Cílem zakladatele společnosti Zolar, Alexe Melzera, je budoucnost založená na využívání pouze obnovitelných zdrojů energie, které lze podle něj dosáhnout budováním energeticky soběstačných domácností. Společnost Zolar je členem iniciativy LFCA.

Podobný produkt jako Zolar nabízí i česká společnost **Topíte.cz**, která je nejnovější investicí Inven Capital z roku 2020. Společnost Topíte.cz spojuje tradiční topenářské řemeslo s novými technologiemi. Instaluje tepelná čerpadla, fotovoltaiku, plynové kotle nebo klimatizace, nabízí jejich servis a poradenství ohledně vhodnosti způsobu vytápění. Zákazníci si objednávají produkty prostřednictvím webové platformy, mají přehled, jakým způsobem bude instalace probíhat, kdy přesně a jaké budou náklady. Společnost vytváří digitální tržiště pro instalatéry a zákazníky, instalatérům zprostředkuje zakázky a zákazníkům přehled o svém projektu. Tímto způsobem zpřístupňuje instalace energeticky čistých zařízení široké veřejnosti. Společnost působí v České republice a plánuje expanzi na polský trh.

Také německá společnost **tado** je rychle rostoucím hráčem na poli chytré energetiky. Společnost, do které Inven Capital vstoupil v roce 2016, prodává domácnostem a firmám chytré termostaty, které jim umožní přes mobilní aplikaci přesně sledovat a regulovat svoji spotřebu, a tím redukovat plýtvání energií. Produkty společnosti tado jsou kompatibilní s většinou radiátorů, klimatizací a kotlů. Společností tado vyvíjená aplikace nabízí i automatické regulování teploty na základě vyhodnocování dat o venkovní teplotě, přítomnosti člověka v místnosti, rozpozná otevřené okno, odjezd nebo příjezd člověka domů. Tado také nabízí unikátní platformu na vzdálený monitoring chytrých termostatů pro energetické společnosti a výrobce bojlerů, díky které ušetří až 50 % nákladů na obsluhu svých zákazníků. V budoucnu plánuje rozšířit své portfolio energetických služeb např. o využití připojených termostatů k vyrovnávání distribuční soustavy (tzv. Demand Response). Společnost tado se přidala k iniciativě LFCA.

Další inovativní energetickou společností je švédská společnost **Eliq**, která se stala portfoliovou společností Inven Capital v roce 2020. Eliq vyvíjí platformu pro výrobce a distributory elektřiny, kterou mohou tyto velké firmy v podobě aplikace poskytnout svým zákazníkům. Software společnosti Eliq analyzuje kromě spotřeby také další ukazatele, jako je venkovní teplota, vlhkost, předpověď počasí apod. Tímto způsobem mohou dodavatelé i odběratelé svou spotřebu lépe regulovat a předvídat. Benefitem pro zákazníky je úspora nákladů a pro energetické společnosti menší fluktuace zákazníků. Významným zákazníkem společnosti Eliq je švédský gigant Vattenfall a další energetické korporace v Norsku, Francii, Španělsku, Velké Británii nebo Jižní Americe.

V odvětví přepravy je důležitou investicí roku 2020 Inven Capital berlínská společnost **Forto**, jejímž cílem je **digitalizace a transparentnost nákladní přepravy**. Forto vyvíjí komplexní platformu, která výrazně zjednodušuje veškeré kroky v mezinárodní přepravě zboží. Zákazníci objednají přepravu on-line, ve stejné aplikaci pak mohou zboží sledovat a odpadá jim množství administrativy spojené s komunikací s jednotlivými články dopravního řetězce. Forto dokáže **optimalizovat** vytížení dopravních prostředků, a tím **zmenšuje zatížení životního prostředí**. Jedním z cílů společnosti Forto je poskytovat ekologicky udržitelnou přepravu, svým zákazníkům nabízí uhlíkově neutrální námořní přepravu a monitoruje emise pro každého svého zákazníka, aby mohl svou uhlíkovou stopu vybraným způsobem kompenzovat. Zákazníky Forta jsou například společnosti Home24, Viessmann nebo Zero.

V oblasti elektromobility vyvíjejí IT produkty společnosti VU LOG (2017) a **Driivz** (2018). **VU LOG** je francouzská společnost poskytující technologii pro **sdílení elektromobilů, elektrokol a koloběžek** provozovatelům po celém světě. Jako jedna z mála společností vyvinula technologii i pro sdílení automobilů. IT služby společnosti využívají pronajímatelé automobilů nebo firmy pro své zaměstnance. Izraelská společnost Driivz poskytuje platformu pro digitální **kontrolu dobíjecích stanic**, kterou Společnost ČEZ využívá vedle dalších velkých energetických společností jako provozovatel stanic pro nabíjení elektromobilů (více v kapitole /E/mobilita – energie, která posouvá vpřed). Zákazníci i poskytovatelé mají aktuální informace o obsazenosti a spotřebě.

E Environmental

Za zmínku stojí také investice z roku 2018, francouzská společnost **Cosmo Tech**. Vyvíjí software, který na základě zadaných vstupů dokáže optimalizovat údržbu a investice do průmyslových zařízení. Podobné výzvy se snaží vyřešit další investice Inven Capital, česká společnost **NeuronSW** (2019), která s pomocí AI analyzuje zvuk strojů a průmyslových zařízení, a dokáže tak předvídat nutnost údržby nebo nadcházející poruchu.

Během své existence uskutečnil Inven Capital již dva prodeje vlastních investic. Na začátku roku 2019 prodal podíl v německé společnosti **sonnen**, která byla zároveň první realizovanou investicí fondu Inven Capital v roce 2015. Svůj podíl v této společnosti prodal Inven Capital společně s ostatními spoluvlastníky skupině Royal Dutch Shell, která v poslední době posiluje své postavení v oblasti decentralizované energetiky a elektromobility. Společnost sonnen je lídrem na trhu inteligentních bateriových systémů pro skladování elektřiny v domácnostech, a navíc je průkopníkem v inovativních energetických službách, jako je např. sonnenCommunity.

V červnu 2020 došlo k prodeji izraelské společnosti **CyberX** společnosti Microsoft. V této společnosti byl Inven Capital investorem 15 měsíců a pomohl jí svou finanční podporou realizovat některé projekty v oblasti kybernetické bezpečnosti, které poskytuje společnostem v různých odvětvích od bankovního sektoru po energetiku.

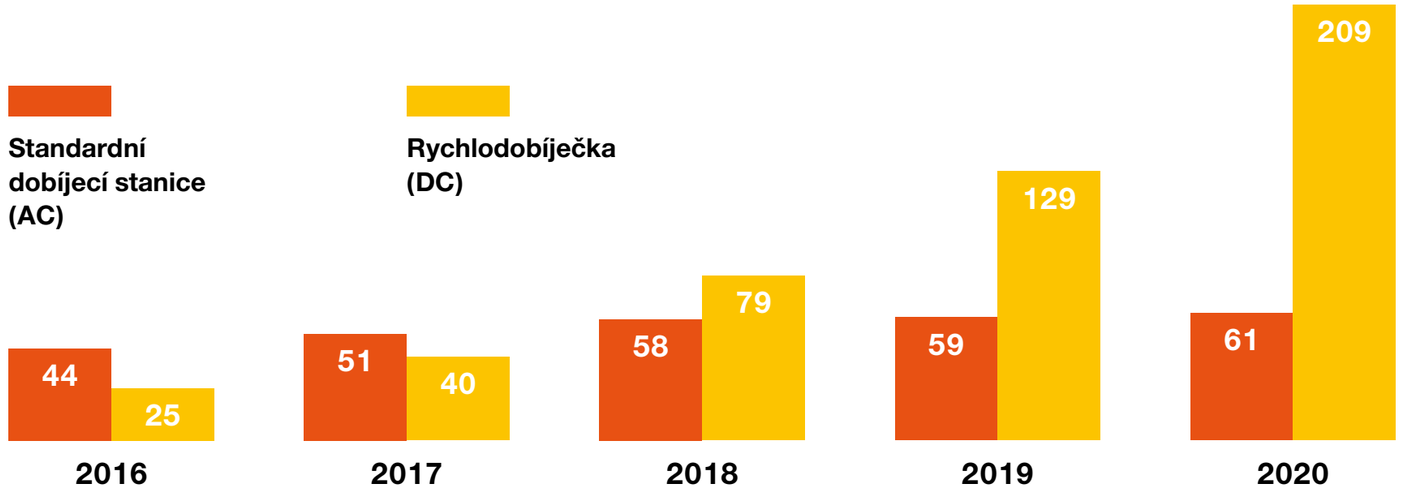
7.3 /E/mobilita – energie, která posouvá vpřed

V souladu se svou strategií pokračoval ČEZ v roce 2020 v rozvoji sítě veřejných dobíjecích stanic s cílem rozšířit možnosti dobíjení napříč Českou republikou, a usnadnit tak řidičům cestování s elektromobilem i na delší vzdálenosti. I z tohoto důvodu se výstavba dobíjecích stanic zaměřila především na rychlodobíjecí stanice (DC) a pokrytí lokalit, kde zatím infrastruktura zcela chyběla. **ČEZ tak pomáhá plnit ambice České republiky** nastavené v rámci Národního akčního plánu Čisté mobility, který byl v roce 2020 aktualizován, a Memoranda o budoucnosti automobilového průmyslu. Ukazuje se, že i v České republice má elektromobilita **jednoznačně** rostoucí trend a že zájem o elektromobily roste napříč uživatelskými segmenty.

7.0

Navzdory komplikacím způsobeným pandemií covidu-19 se v roce 2020 podařilo instalovat a zprovoznit rekordní počet 83 veřejných dobíjecích stanic, tím se velikost sítě ČEZ zvětšila o 50 % na 270 stojanů v provozu na konci roku 2020. Obdobným tempem by výstavba měla pokračovat i v dalších letech.

Celkový počet veřejných dobíjecích stanic v letech 2016–2020



Významným krokem zejména z pohledu koncového uživatele byl **přechod na nové IT řešení** od izraelské společnosti **Driivz**, které nabídlo profesionální řešení nejen pro správu a řízení dobíjecích stanic, ale zejména moderní a uživatelsky přívětivé rozhraní pro koncového zákazníka. Zákazníci mají nově k dispozici účet, do kterého mohou přistupovat prostřednictvím desktopového rozhraní, ale zejména mobilní aplikací **FUTUR/E/GO**, která dokáže nahradit RFID čip používaný k identifikaci zákazníka u dobíjecí stanice, a umožňuje tak mít správu svého účtu vždy s sebou v mobilním telefonu. Současně s přechodem na nový IT systém došlo ke změně zpoplatnění dobíjení, kdy byl systém paušálních plateb nahrazen nabídkou několika **tarifů** založených na zpoplatnění kWh energie, které nabízí pokrytí potřeb různých typů zákazníků.

Také v roce 2020 rostla poptávka po komplexním řešení v oblasti elektromobility, popř. po celkovém energetickém managementu ze strany firem, municipalit a krajů, které obsluhuje společnost ČEZ ESCO. Kromě dodání aut zvládne nejen návrh a instalaci dobíjecí technologie včetně IT řešení a příslušenství, ale i poradenství a zakomponování provozu e-aut do celkového energetického managementu zákazníka a na míru jeho potřebám.

Příkladem větších zakázek z poslední doby je zakázka České spořitelny, pro kterou společnost ČEZ ESCO instalovala **dobíjecí wallboxy** v objektech centrály v Praze 4, nebo zázemí pro dobíjení nových elektrobusů v Písku. Do desítek zastoupení ŠKODA AUTO jsme dodali na míru připravená řešení pro obsluhu zákazníků přijíždějících elektromobily.

/E/mobilita od ČEZ v číslech:

- Dodávka elektřiny do baterií elektromobilů se v roce 2020 oproti předchozímu roku zvýšila o 24 % na více než 2,44 mil. kWh.
- Elektromobily u dobíječek čerpaly energii více než 185 000krát. Oproti předchozímu roku se mírně zvýšila průměrná dodávka energie, to odpovídá trendu rostoucí kapacity akumulátorů ve vozidlech.
- Podíl 50kW rychlodobíjecích stanic v síti se zvýšil na 80 %.
- Každá z 270 stanic představuje dva dobíjecí body, takže síť může v jednom okamžiku dodávat ekologickou energii do baterií téměř 550 elektromobilů.

Výstavba veřejných dobíjecích stanic ČEZ probíhá i s podporou evropského **programu Connecting Europe Facility** (CEF). První z projektů, v rámci kterého bylo instalováno 45 dobíjecích stanic, již byl ukončen a druhý (celkem 83 dobíjecích stanic) je ve finální fázi realizace.

ČEZ pro výstavbu sítě stanic bude čerpat také z podpory **Operačního programu Doprava**, kde uspěl ve dvou výzvách na tzv. **páteřní síť dobíjecích stanic**, v rámci kterých bude instalováno celkem 250 rychlodobíjecích stanic (DC), a také ve výzvě na tzv. **doplňkovou síť dobíjecích stanic**, v rámci které by mělo být postaveno až 127 standardních dobíjecích stanic (AC).

ČEZ je i nadále aktivním členem na úrovni **platformy Národního akčního plánu čisté mobility** (NAP CM) a **platformy Memoranda o budoucnosti automobilového průmyslu**, ačkoli vzhledem k protiepidemiologickým opatřením probíhají jednání méně intenzivně a formou on-line schůzek.

Klíčové události v roce 2020:

- Navzdory pandemickým omezením se podařilo instalovat **o 62 %** více stanic než v roce 2019.
- Jubilejní **250. veřejná dobíjecí stanice** byla spuštěna v prosinci 2020 u provozovny Kaufland v Mladé Boleslavi. Kaufland patří s 52 dobíjecími stanicemi mezi nejvýznamnější strategické partnery ČEZ.
- U elektřiny dodané dobíjecími stanicemi z vlastních odběrných míst **garantuje ČEZ bezemisní dodávky** formou tzv. záruk původu operátora trhu OTE.
- **Nejvýše postavenou dobíjecí stanicí ČEZ** je s nadmořskou výškou 1 020 m n. m. dvojice stojanů instalovaná ve spolupráci s městem v prosinci 2020 **na Božím Daru**.
- Zvyšuje se počet lokalit, **kde jsou instalovány 2 a více dobíjecích stojanů**. ČEZ tak reaguje na rostoucí zájem elektromobilistů – větší počet stojanů snižuje riziko obsazenosti stanic a nutnosti čekat na ukončení dobíjení vozu předchozího zákazníka.
- V září 2020 se uskutečnil **zátěžový test** na dobíjecí stanici ve Vestci u pražského dálničního okruhu. Dorazilo sem 12 Renaultů ZOE s bateriemi s kapacitou 52 kWh vybitými cíleně pro účel testu a proti nim sestava veřejných rychlodobíjecích stanic ABB podporovaných bateriovým systémem s kapacitou 275 kWh a střešní fotovoltaikou o výkonu 20 kW, provozovaná společností ČEZ. Na každé ze tří dobíjecích stanic souběžně doplňovaly své baterie vždy dva elektromobily, jeden rychlým 50 DC a druhý standardním 22 AC konektorem. Dobíjecí systém prokázal schopnost jednorázově obsloužit všechna auta.
- Městská hromadná doprava v Písku přešla v závěru roku 2020 na elektrický pohon. Pětice nových elektrobusů má zázemí v areálu se 7 dobíjecími stanicemi, který dodala na klíč společnost ČEZ ESCO. Doplňování energie v akumulátorech nových e-busů zajišťuje stejný počet dobíjecích stanic s výkonem 44 kW a také 2 ultrarychlé stojany s výkonem až 170 kW. Vedle technologie k napájení a kompletních servisních služeb pro dobíjecí stanice zajistila společnost ČEZ ESCO i osvětlení části areálu.
- První česká „jaderná“ rychlodobíjecí stanice napájená výhradně z bezemisní produkce Jaderné elektrárny Dukovany dodala za první rok svého provozu do baterií elektromobilů množství energie, které by jednomu elektromobilu umožnilo objet zeměkouli.

7.0

7.4 Budujeme partnerství pro inovace

Napříč skupinou ČEZ budujeme inovační ekosystém a zejména ve spolupráci s ČEZ ESCO a ČEZ Prodej sdílíme naše inovační know-how, které využíváme k vytváření nových produktů a služeb s vysokou přidanou hodnotou pro zákazníka. V rámci inovačních projektů se zaměřujeme na ověření obchodních příležitostí, u kterých vidíme v následujících letech potenciál k uplatnění na trhu. Zároveň se snažíme predikovat dopady regulačních a legislativních opatření (např. zimní balíček Evropské komise, nový energetický zákon aj.) a vytvářet nové produkty a služby tak, aby Skupina ČEZ byla na nové příležitosti v době implementace opatření připravena.

K vytváření inovačních příležitostí se inspirujeme i mimo prostředí energetiky. Jako členové platformy Innovation Roadshow či zakládající členové kooperační platformy I2US sdílíme své zkušenosti se zaváděním produktů a služeb s leadery inovací ve svých oborech v České republice i na mezinárodní úrovni. Získané zkušenosti využíváme při zavádění inovací v energetice nebo při zavádění inovačních způsobů řízení projektů.

S Social

GRI content index a enviromentální nefinanční data 2020 8.0

Tato zpráva byla vypracována v souladu s metodikou GRI, verze Core, výrazně rozšířenou o vybrané specifické ukazatele významných oblastí našeho podnikání – energetiku a těžbu.

Takto sestavovaným reportem naplňujeme klíčové principy metodiky GRI z hlediska obsahu, kam patří téma udržitelnosti, významnost témat, komplexnost informací a „stakeholder dialog“. Splňujeme také požadavky na oblast kvality, která zahrnuje vyváženost, porovnatelnost, přesnost, včasnost, srozumitelnost a spolehlivost.

Údaje uvedené v následujících tabulkách reprezentují Skupinu ČEZ v ČR i zahraničí.

skutečná

Data

8.0

Profil společnosti a profil zprávy

GRI	Téma	2018	2019	2020
102	**Strategie**			
102-14	Úvodní slovo			
102-15	Strategie společnosti	Kap. 1.3 VZ str. 27 Strategické záměry Skupiny ČEZ VZ str. 25 Stručná prognóza vývoje elektroenergetiky	Kap. 1.3 VZ str. 26 Strategie Skupiny ČEZ VZ str. 25 Stručná prognóza vývoje elektroenergetiky	Kap. 2.1 VZ str. 24 Strategie Skupiny ČEZ
	Profil společnosti			
102-1	Jméno společnosti	Kap. 1	Kap. 1	Kap. 1
102-2	Činnosti, značky, výrobky, služby	Kap. 1.1 a 2.6	Kap. 1.1 a 5	Kap. 1.1 a 5
102-3	Místo sídla společnosti	Kap. 1	Kap. 1	Kap. 1
102-4	Umístění provozů	Kap. 1.1	Kap. 1	Kap. 1
102-5	Vlastnictví a právní forma	Kap. 1	Kap. 1	Kap. 1
102-6	Obsluhované trhy	Kap. 1.1	Kap. 1	Kap. 1
102-7	Rozsah společnosti	Kap. 1	Kap. 1	Kap. 1
102-12	Externí spolupráce	Příloha 4.1	Kap. 9.1	Kap. 9.1
102-13	Členství ve sdruženích	Příloha 4.1	Kap. 9.1	Kap. 9.2
102-18	Řídicí struktura	Kap. 1.2 VZ str. 62 Řízení koncernu VZ str. 166 Základní organizační schéma ČEZ, a. s.	Kap. 1.2 VZ str. 61 Řízení koncernu VZ str. 158 Základní organizační schéma ČEZ, a. s.	Kap. 2.3 VZ str. 60 Řízení koncernu VZ str. 162 Základní organizační schéma společnosti ČEZ, a. s.

8.0

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
102		G	**Zapojení zainteresovaných stran**			
102-40		G	Seznam skupin stakeholderů	Kap. 2.5.2	Kap. 2.4	Kap. 2.7
102-42		G	Identifikace a výběr stakeholderů	Kap. 2.5.2	Kap. 2.4	Kap. 2.7
102-43		G	Přístup k zapojení stakeholderů	Kap. 2.5.2	Kap. 2.4	Kap. 2.7
102-44		G	Klíčová témata	Kap. 2.2	Kap. 2.2 a 2.4	Kap. 2.2 a 2.7
	12.6	G	**Profil zprávy**			
102-45		G	Jednotky zahrnuté v konsolidovaných účetních závěrkách	Kap. 1 a VZ str. 68 Konsolidační celek Skupina ČEZ k 31. 12. 2018	Kap. 1 a VZ str. 66 Konsolidační celek Skupina ČEZ k 31. 12. 2019	Kap. 8 a VZ str. 68 Hospodaření Skupiny ČEZ
102-46		G	Definování obsahu zprávy a tematických hranic	Kap. 2.3	Kap. 2.2	Kap. 2.2
102-47		G	Seznam všech významných témat	Kap. 2.2	Kap. 2.2	Kap. 2.2
102-48		G	Nově uvedené informace (fúze, akvizice, změny v podnikání)	VZ str. 153 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ	VZ str. 147 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ	VZ str. 143 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ
102-49		G	Změny ve vykazování	Změny ve vykazování nejsou.	Změny ve vykazování nejsou.	Změny ve vykazování nejsou.
102-50		G	Vykazovací období	1. 1. 2018 – 31. 12. 2018	1. 1. 2019 – 31. 12. 2019	1. 1. 2020 – 31. 12. 2020
102-51		G	Datum vydání poslední zprávy	30. 6. 2018	27. 6. 2019	25. 6. 2020
102-52		G	Vykazovací cyklus	Roční	Roční	Roční
102-53		G	Kontaktní e-mail pro dotazy ke Zprávě o udržitelném rozvoji SKČ	Tiráž	energieprobudoucnost@cez.cz	energieprobudoucnost@cez.cz
102-54		G	Stanovisko k vykazování souladu s GRI Standards	Kap. 2.3	Kap. 2.3	Kap. 8
102-55		G	GRI content index	Kap. 3	Kap. 8	Kap. 8
102-56		G	Externí audit	Zpráva není jako celek externě auditována.	Zpráva není jako celek externě auditována.	Zpráva není jako celek externě auditována.

8.0

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
201-1			**Přímá ekonomická hodnota generovaná a distribuovaná**	VZ str. 71 Výsledky hospodaření Skupiny ČEZ VZ str. 80 Investice Skupiny ČEZ VZ str. 81 Bilance a výroba VZ str. 84 Hospodaření ČEZ, a. s.	VZ str. 69 Výsledky hospodaření Skupiny ČEZ VZ str. 78 Investice Skupiny ČEZ VZ str. 79 Bilance a výroba VZ str. 82 Hospodaření ČEZ, a. s.	VZ str. 68 Hospodaření Skupiny ČEZ VZ str. 80 Investice Skupiny ČEZ VZ str. 81 Bilance a výroba VZ str. 86 Hospodaření ČEZ, a. s.
201-3	8.1, 8.2	S	**Povinné odvody do penzijních fondů a jiné příspěvky do penzijního připojištění**	VZ str. 145 Sociální politika	VZ str. 138 Sociální politika	VZ str. 138 Personalistika
201-4	9.1, 9.4	E	**Finanční podpory ze strany státu (dotace a daňové úlevy)**	VZ str. 134 Výzkum, vývoj a inovace	VZ str. 128 Výzkum, vývoj a inovace	VZ str. 129 Výzkum, vývoj a inovace
203 Manažerský přístup			**Nepřímé ekonomické dopady a vlivy**	Kap. 1.1	Kap. 1.1	Kap. 1.1
203-1	9.1, 9.4	E	**Vývoj a dopad investic do infrastruktury a podporovaných služeb**	Kap. 2.7 a 2.8	Kap. 6 a 7	Kap. 6 a 7
			Rozsah vývoje významných investic do infrastruktury a podporovaných služeb	Kap. 2.7 a 2.8	Kap. 6 a 7	Kap. 6 a 7
			Stávající nebo očekávané dopady do komunity a místní ekonomiky	Kap. 2.7 a 2.8	Kap. 6 a 7	Kap. 6 a 7

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
203-2			**Významné nepřímé ekonomické dopady**			
	8.2	E	Příklady nepřímých ekonomických dopadů společnosti (pozitivní i negativní)	Kap. 1.1, 2.4.8.2, 2.5 a 2.8	Kap. 1.1, 3.7.2, 4, 6 a 7	Kap. 1.1, 4, 6 a 7
			Význam nepřímých ekonomických dopadů z hlediska vnějších srovnávacích faktorů a priorit zainteresovaných stran, jako jsou národní a mezinárodní normy, protokoly a politické programy	Kap. 1.1, 2.4.8.2, 2.5 a 2.8	Kap. 1.1, 3.7.2, 4, 6 a 7	Kap. 1.1, 4, 6 a 7
Manuál Electric Utilities	9.5	E	**Výzkum a vývoj**	Kap 2.8.1 VZ str. 134 Výzkum, vývoj a inovace	Kap 7.1 VZ str. 128 Výzkum, vývoj a inovace	Kap. 7.1 VZ str. 129 Výzkum, vývoj a inovace
Manuál Electric Utilities	15.1	E	**Likvidace provozů**	VZ str. 245 Rezervy na sanace, rekultivace a důlní škody	Kap. 3.3 VZ str. 245 Rezervy na sanace, rekultivace a důlní škody	Kap. 3.4 VZ str. 240, odst. 2.25 Rezervy na sanace, rekultivace a důlní škody
Manuál Electric Utilities	11.5	S	**Havarijní plány a opatření**	Kap. 2.4.4 VZ str. 91 Bezpečnost provozovaných jaderných elektráren VZ str. 90 a 110 Řízení bezpečnosti a kvality v týmu Provoz a Rozvoj	Kap. 3.4 VZ str. 85 Řízení bezpečnosti a kvality VZ str. 86 Bezpečnost provozovaných jaderných elektráren	Kap. 3.5 VZ str. 61 Řízení bezpečnosti
102-11	12.2	G	**Princip předběžné opatrnosti**	Kap. 2.5.1.4	Kap. 1.4	Kap. 2.5

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
205		G	**Protikorupční opatření**	Kap. 2.5.1.4	Kap. 1.4	Kap. 2.5
205-1 Manažerský přístup		G	**Provozy analyzované z hlediska rizika korupce**	Kap. 2.5.1.4	Kap. 1.4	Kap. 2.5
205-3	16.5	G	**Potvrzené případy korupce a učiněná opatření**			
			Počet potvrzených případů korupce	0 – v ČR, 2 – v zahraničí.	0	0
			Povaha potvrzených případů	Pochybení na straně zaměstnance v Turecku.	–	–
			Počet potvrzených případů zaměstnanců propuštěných nebo vystavených postihu za korupci	2 – související s výše zmíněným	–	0
			Počet potvrzených případů, kdy byly smlouvy s obchodními partnery ukončeny nebo neobnoveny kvůli porušení týkajícímu se korupce	0	0	0
			Veřejné právní případy týkající se korupce vedené proti společnosti nebo jejím zaměstnancům během vykazovacího období a výstupy takových případů	0	0	0
102-9		G / S	**Dodavatelský řetězec**	Kap. 2.4.6	Kap. 3.6	Kap. 3.6
102-10		G / S	**Významné změny ve společnosti a jejím dodavatelském řetězci**	Kap. 2.4.6 VZ str. 153 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ VZ str. 11 Úvodní slovo předsedy představenstva	Kap. 3.6 VZ str. 147 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ	Kap. 3.6 VZ str. 143 Změny v majetkových účastech Skupiny ČEZ

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
308		G / S	**Hodnocení dodavatelů z hlediska dopadů na životní prostředí**	Kap. 2.4 a 2.4.6	Kap. 3.6	Kap. 3.6
308-1 Manažerský přístup		G / S	**Noví dodavatelé, kteří byli přezkoumáváni pomocí environmentálních kritérií**	Kap. 2.4.6	Kap. 3.6	Kap. 3.6
308-2	12.7	G / S	Nepříznivé environmentální dopady v dodavatelském řetězci	Kap. 2.4.6	Kap. 3.6	Kap. 3.6
			Počet dodavatelů, u kterých byly zjištěny skutečné a potenciálně nepříznivé environmentální či ekologické dopady	0	0	0
			Významné, skutečné a potenciálně nepříznivé environmentální či ekologické dopady zjištěné v dodavatelském řetězci	Kap. 2.4.6	Kap. 3.6	Kap. 3.6

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
414 Manažerský přístup		G / S	**Hodnocení společenských dopadů u dodavatelů**	Kap. 2.4.6	Kap. 3.6	Kap. 3.6
414-1		G / S	**Noví dodavatelé, kteří byli přezkoumáváni pomocí sociálních kritérií**	Kap. 2.4.6	Kap. 3 a 3.6	Kap. 3 a 3.6
414-2	5.2 8.8	G / S	**Nepříznivé sociální dopady zjištěné v dodavatelském řetězci a učiněná opatření**	Kap. 2.4.6	Kap. 3.6	Kap. 3.6
			Počet dodavatelů, u kterých byly zjištěny skutečné a potenciálně nepříznivé sociální dopady	0	0	1
			Významné, skutečné a potenciálně nepříznivé sociální dopady zjištěné v dodavatelském řetězci	0	0	Nevyplácení minimální mzdy
Manuál Electric Utilities		G / S	**Pracovníci dodavatelů a subdodavatelů – oblast kategorizace prací a školení BOZP**	Kap. 2.4.6 a 2.4.4.2	Kap. 3.6	Kap. 3.6
G4-EU17, G4-EU18 – upravené znění		S	Kategorie prací, které vykonávají pracovníci dodavatelů a subdodavatelů – např. technici v elektrárně, údržba, administrativa atd.	Kap. 2.4.6	Kap. 3.4.6 a 3.6	Kap. 3.5.6 a 3.6

Sociální témata

GRI	SDG	ESG	Téma	Kategorie	2018	2018 (%)*	2019	2019 (%)*	2020	2020 (%)*
401 Manažerský přístup		S	**Zaměstnávání**		Kap. 2.5.1		Kap. 4.1		Kap. 4.1	
102-8	8.5 10.3	S	**Informace o zaměstnancích a dalších pracovnících**	Celkem zaměstnanců	31 385	100,0	32 365	100,0	32 535	100,0
			Celkový počet zaměstnanců:							
			– dle pohlaví	ženy	6 849	21,8	6 985	21,6	6 962	21,4
				muži	24 536	78,2	25 380	78,4	25 573	78,6
			– na dobu určitou, dle pohlaví	ženy	1 147	3,7	1 088	3,4	929	2,9
				muži	2 142	6,8	1 833	5,7	1 661	5,1
			– na dobu neurčitou, dle pohlaví	ženy	5 702	18,2	5 897	18,2	6 033	18,5
				muži	22 394	71,3	23 547	72,8	23 912	73,5
			– na dobu určitou, dle regionu	v ČR	2 535	8,1	2 251	7,0	2 029	6,2
				v zahraničí	754	2,4	670	2,1	561	1,7
			– na dobu neurčitou, dle regionu	v ČR	20 453	65,2	20 604	63,7	20 546	63,2
				v zahraničí	7 643	24,3	8 840	27,3	9 399	28,9
			– na plný úvazek, dle pohlaví	ženy	6 601	21,0	6 673	20,6	6 633	20,4
				muži	24 278	77,4	25 084	77,5	25 231	77,6
			– na částečný úvazek, dle pohlaví	ženy	248	0,8	312	1,0	329	1,0
				muži	258	0,8	296	0,9	342	1,1
			Významné odchylky v číslech vykazovaných v otázkách 102-8.		0		0		0	
			Způsob sestavení údajů		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2018		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2019		Konsolidace nefinančního reportingu a vybraná data VZ 2020	

* % se vztahují k celkovému počtu zaměstnanců Skupiny ČEZ, pokud není uvedeno jinak.

GRI	SDG	ESG	Téma	Kategorie	2018	2018 (%)	2019	2019 (%)	2020	2020 (%)
405 Manažerský přístup		S	**Diverzita řídících orgánů a zaměstnanců**							
405-1	5.5 8.5 10.2	S	**Složení řídících orgánů**							
			– dle pohlaví	ženy	62	10,7	69	11,3	86	14,0
				muži	520	89,3	542	88,7	529	86,0
			– dle věku	18–29 let	3	0,5	2	0,3	7	1,1
				30–49 let	348	59,8	345	56,5	327	53,2
				50 a více let	231	39,7	264	43,2	281	45,7
			Počet zaměstnanců							
			– dle pohlaví	ženy	6 849	21,8	6 985	21,6	6 962	21,4
				muži	24 536	78,2	25 380	78,4	25 573	78,6
			– dle věku	18–29 let	4 105	13,1	4 286	13,2	4 402	13,5
				30–49 let	16 028	51,1	16 125	49,8	15 886	48,8
				50 a více let	11 252	35,9	11 954	36,9	12 247	37,6
			– dle dosaženého vzdělání	základní	823	2,6	1 217	3,8	1 239	3,8
				SŠ nebo vyučen s maturitou	20 999	66,9	21 161	65,4	21 460	66,0
				vysokoškolské	9 563	30,5	9 987	30,9	9 836	30,2
			Diverzita vedoucích pozic*							
			Celkový počet zaměstnanců bezprostředně podřízených řídícímu orgánu či členu řídícího orgánu?**	ženy			101	19,0	111	20,6
				muži			430	81,0	429	79,4
			Celkový počet vedoucích zaměstnanců***	ženy			547	15,8	552	16,0
				muži			2 915	84,2	2 891	84,0

* Ukazatel sledován od roku 2019.
** Z celkového počtu zaměstnanců bezprostředně podřízených řídícímu orgánu či členu řídícího orgánu.
*** Z celkového počtu vedoucích zaměstnanců.

GRI	SDG	ESG	Téma	Kategorie	2018	2018 (%)	2019	2019 (%)	2020	2020 (%)
401	5.5	S	**Nábor nových zaměstnanců**	celkem	3 581	11,4	3 485	10,8	3 466	10,7
401-1		S	Počet nových zaměstnanců							
			– dle věku	18–29 let*	1 334	32,5	1 541	36,0	1 166	26,5
				30–49 let*	1 737	10,8	1 378	8,5	1 547	9,7
	8.5			50 a více let*	510	4,5	566	4,7	753	6,1
			– dle pohlaví	ženy*	1 059	15,5	929	13,3	1 005	14,4
				muži*	2 522	10,3	2 556	10,1	2 461	9,6
	10.2		– dle regionu	ČR*	2 626	11,42	2 175	9,5	2 056	9,1
				zahraničí*	955	11,37	1 310	13,8	1 410	14,2

* Ze všech zaměstnaných této kategorie.

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2018 (%)	2019	2019 (%)	2020	2020 (%)
Manuál Electric Utilities G4-EU15		S	**Nárok na odchod do starobního důchodu**	6 777	21,6	7 107	22,0	7 252	22,3
			– v ČR	5 303	16,9	5 308	16,4	5 530	17,0
			– v zahraničí	1 474	4,7	1 799	5,6	1 722	5,3
			– vedoucí zaměstnanci	773	2,5	803	2,5	816	2,5
			– řadoví zaměstnanci	6 004	19,1	6 304	19,5	6 436	19,8
404-1	4.4	S	**Absolutní počet hodin školení za rok**	492 550		623 829		664 615	
102-16	16.3	G	**Hodnoty, zásady, normy a kodexy chování**	Kap. 2.5.1.4		Kap. 1.4		Kap. 2.5	
402 Manažerský přístup		S	**Vztahy mezi zaměstnanci a managementem**	Kap. 2.5.1.2		Kap. 4 a 4.1		Kap. 4 a 4.1	
402-1	8.8		**Minimální ohlašovací lhůty týkající se provozních změn**						
			Minimální ohlašovací lhůta poskytovaná zaměstnancům a jejich zástupcům před zavedením významných provozních změn, které by na ně mohly mít významný dopad	Dle legislativy min. 2 týdny.		Dle legislativy min. 2 týdny.		Dle legislativy min. 30 dnů.	
			Uvedení oznamovacího období a prostředků pro konzultace a vyjednávání v kolektivních smlouvách	Vybrané lhůty jsou uvedeny v kolektivních smlouvách.		Vybrané lhůty jsou uvedeny v kolektivních smlouvách.		Vybrané lhůty jsou uvedeny v kolektivních smlouvách.	

GRI	SDG	ESG	Téma	Kategorie	2018	2018 (%)	2019	2019 (%)	2020	2020 (%)
401		S	**Fluktuace zaměstnanců**							
401-1	5.1 8.5 10.3	S	Počet zaměstnanců, kteří ukončili pracovní poměr							
				– dle věku	18–29 let*	548	13,3	776	18,1	627	14,2
					30–49 let*	1 200	7,5	1 398	8,7	1 237	7,8
					50 a více let*	935	8,3	1 203	10,1	1 361	11,1
				– dle pohlaví	ženy*	771	11,3	998	14,3	1 207	17,3
					muži*	1 912	7,8	2 379	9,4	2 018	7,9
				– dle regionu	ČR*	2 132	9,3	2 275	10,0	1 984	8,8
					zahraničí*	551	6,6	1 102	11,6	1 241	12,5
				Celková míra fluktuace zaměstnanců dle regionu	ČR*		9,3		10,0		8,8
					zahraničí*		6,6		11,6		12,5
401-2	5.4 8.5	S	**Benefity běžně poskytované zaměstnancům na plný úvazek**		Kap. 2.5.1.1		Kap. 4.1.2 a 4.1.3		Kap. 4.1.2 a 4.1.3	

* Ze všech zaměstnanců v této kategorii.

GRI	SDG	ESG	Téma	Kategorie	2018	2018 (%)	2019	2019 (%)	2020	2020 (%)
401-3	5.1, 5.4	S	**Rodičovská dovolená**							
	8.5		Nárok na čerpání rodičovské dovolené		Dle české legislativy mají nárok na čerpání rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se společnosti Skupiny ČEZ řídí místní legislativou.		Dle české legislativy mají nárok na čerpání rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se společnosti Skupiny ČEZ řídí místní legislativou.		Dle české legislativy mají nárok na čerpání rodičovské dovolené všichni zaměstnanci. V zahraničí se společnosti Skupiny ČEZ řídí místní legislativou.	
			Počet zaměstnanců na rodičovské dovolené	ženy*	500	96,0	565	95,9	598	98,5
				muži*	21	4,0	24	4,1	9	1,5
			Počet zaměstnanců, kteří se vrátili do práce po ukončení rodičovské dovolené	ženy*	93	81,6	89	83,2	81	91,0
				muži*	21	18,4	18	16,8	8	9,0

* Ze všech zaměstnanců v této kategorii.

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
403 Manažerský přístup	3.9	S	**Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců**	Kap. 2.4.4.2		
403-1	8.8	S	Pokrytí systému BOZP v řídicí dokumentaci	Ano. Stanoveno kolektivními smlouvami.	Ano. Stanoveno kolektivními smlouvami.	Ano. Stanoveno kolektivními smlouvami.
			Vyjmutí zaměstnanců či pracovníků dodavatelů ze systému BOZP	Ne.	Ne.	Není.
403-2		S	Procesy používané k identifikaci nebezpečí souvisejících s prací a pravidelné i nepravidelné posuzování rizik a nastavení systému řízení k odstranění nebezpečí a minimalizaci rizik	Nastavení a provádění kontrol, identifikace nebezpečí – zjištění (neshoda), vypořádání neshody formou nápravného opatření. Pravidelná kontrola interního auditu.	Nastavení a provádění kontrol, identifikace nebezpečí – zjištění (neshoda), vypořádání neshody formou nápravného opatření. Pravidelná kontrola interního auditu.	Nastavení a provádění kontrol, identifikace nebezpečí – zjištění (neshoda), vypořádání neshody formou nápravného opatření. Pravidelná kontrola interního auditu.
403-3		S / G	Způsoby péče o zdraví, které přispívají k odstranění nebezpečí či minimalizaci rizik, zajištění kvality této péče a usnadnění přístupů zaměstnanců a pracovníků dodavatelů k ní	Kap. 2.4.4.2 a 2.4.6	Kap. 3.4.6 a 3.6	Kap. 3.5.6 a 3.6
403-4		S / G	Možnosti zapojení zaměstnanců a pracovníků dodavatelů do tématu BOZP v organizaci	Kap. 2.4.4.2 a 2.4.6	Kap. 3.4.6 a 3.6	Kap. 3.5.6 a 3.6
403-5		S / G	Způsoby (prezenční školení, e-learning), témata a frekvence školení BOZP	Kap. 2.4.4.2 a 2.4.6	Kap. 3.4.6 a 3.6	Kap. 3.5.6 a 3.6
403-6		S	Usnadnění přístupu zaměstnanců ke zdravotní péči, která nesouvisí s výkonem práce	Kap. 2.4.4.2	Kap. 3.4.6	Kap. 3.5.6
403-8		S	Míra rozsahu pokrytí BOZP v organizaci	100 % zaměstnanců	100 % zaměstnanců	100 % zaměstnanců

GRI	SDG	ESG	Téma	Kategorie	2018	2019	2020
403-9	3.9 8.8 	S	**Pracovní úrazy**				
			Počet smrtelných pracovních úrazů	Zaměstnanci	2 případy v Bulharsku, 3 případy v ČR	0	3
			Počet nahlášených pracovních úrazů*	Zaměstnanci	293	363	147
			Hlavní druhy pracovních úrazů	Zaměstnanci	Podobná zranění jako v roce 2017.	Pád na rovině, dopravní nehoda, pád z výšky, manipulace s břemenem	Pád na rovině, pád z výšky, uklouznutí, manipulace s břemenem, dopravní nehoda
			Počet smrtelných pracovních úrazů	Dodavatelé	0	0	0
			Počet nahlášených pracovních úrazů	Dodavatelé	17 zahraničí, 65 v ČR	86	81
			Hlavní druhy pracovních úrazů	Dodavatelé	Podobná zranění jako v roce 2017.	Pád na rovině, pád z výšky, podvrtnutí kotníku	Pád na rovině, pád z výšky, manipulace s břemenem
			Nebezpečí s rizikem těžkých zranění a jejich odhalovaní		Pouze v distribuční společnosti 2 100 pozic, v ostatních společnostech 0, tj. žádný výskyt.	Pouze v distribuční společnosti 2 100 pozic, v ostatních společnostech 0, tj. žádný výskyt.	Práce ve výškách, zásah elektrickým proudem, práce s těžkou technikou (cca 2 100 pozic). Rizika odhalována pomocí analýz rizik, prevence, školení a kontrol pracovišť.
			Nebezpečí, která způsobila nebo se přičinila o těžké úrazy		0	0	0
			Nápravná opatření, která byla zavedena nebo se zavádí k odstranění či minimalizaci těchto rizik		x	x	x

* Od roku 2020 se sjednotila metodika a jsou vykázány úrazy s absencí více než tři dny.

GRI	SDG	ESG	Téma	Kategorie	2018	2019	2020
403-10	3.9 8.8	S	**Nemoci z povolání**				
			Počet nemocí z povolání s následkem smrti	Zaměstnanci	0	0	0
			Počet nahlášených nemocí z povolání	Zaměstnanci	0	0	0
			Počet nemocí z povolání s následkem smrti	Dodavatelé	0	0	0
			Počet nahlášených nemocí z povolání	Dodavatelé	0	0	0
			Nebezpečí s rizikem nemocí z povolání		Tyto pracovní pozice nemáme.	Tyto pracovní pozice nemáme.	Tyto pracovní pozice nemáme.
			Nebezpečí, která způsobila nebo se přičinila o nemoci z povolání		x	x	x
			Nápravná opatření, která byla zavedena nebo se zavádí k odstranění či minimalizaci těchto rizik		x	x	x

8.0

GRI	SDG	ESG	Téma	Kategorie	2018	2019	2020
404 Manažerský přístup		S	**Školení a vzdělávání**		Kap. 2.4.8.1	Kap. 3.7.1	Kap. 3.7
404-2	5.1 8.2, 8.5	S	**Programy pro zvyšování dovedností a programy na podporu změny pracovních míst zaměstnanců**		Kap. 2.4.8.1	Kap. 3.7.1	Kap. 3.7
			Druh a rozsah zavedených programů a podpory pro zvyšování dovedností a kvalifikace zaměstnanců		Kap. 2.4.8.1	Kap. 3.7.1	Kap. 3.7
			Programy pro podporu změny pracovních míst zaměstnanců, aby jim byla usnadněna pokračující zaměstnanost a řízení ukončení kariéry v důsledku odchodu do důchodu nebo ukončení pracovního poměru		Kap. 2.4.8.1	Kap. 3.7.1	Kap. 3.7
404-3	10.3	S	**Procentuální podíl zaměstnanců absolvujících pravidelné hodnocení výkonu a kariérního rozvoje**				
			– dle pohlaví	ženy	100 %	100 %	100 %
				muži	100 %	100 %	100 %
			– dle kategorií	vedoucí zaměstnanci	100 %	100 %	100 %
				řadoví zaměstnanci	100 %	100 %	100 %
406 Manažerský přístup	5.1 8.8 10.3	G	**Nediskriminace**		Kap. 2.5.1.4	Kap. 1.4	Kap. 2.5
			Počet případů diskriminace		0	0	0
			Případy diskriminace a přijatá nápravná opatření		Ani roce 2018 nebyly ve Skupině ČEZ zjištěny případy diskriminace. Nemusela tedy být přijata nápravná opatření.	Ani v roce 2019 nebyly ve společnostech Skupiny ČEZ zjištěny žádné případy diskriminace a nemusela být přijata nápravná opatření.	–
			Stav případů a přijatých opatření		x	x	x
			Procentuální podíl z celkového počtu zaměstnanců, jichž se týkají kolektivní smlouvy		100 %	100 %	100 %

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
GRI 407 Manažerský přístup	8.8	S	**Svoboda sdružování a kolektivního vyjednávání**	Kap. 2.5.1.2	Kap. 4 (Management pravidelně komunikuje se svými zaměstnanci.)	Kap. 4 (Management pravidelně komunikuje se svými zaměstnanci.)
			Provozy a dodavatelé, kde může být ohroženo právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání	Rizikové provozy ani dodavatelé, u nichž by mohla být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivního vyjednávání porušena/ohrožena, nebyly zjištěny.	Rizikové provozy ani dodavatelé, u nichž by mohla být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivního vyjednávání porušena/ohrožena, nebyli zjištěni.	Rizikové provozy ani dodavatelé, u nichž by mohla být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivního vyjednávání porušena/ohrožena, nebyli zjištěni.
			Provozy a dodavatelé, u nichž mohou být práva pracovníků na svobodu sdružování nebo kolektivní vyjednávání porušována nebo výrazně ohrožena/omezena.		x	x
			Opatření přijatá společností s cílem podpořit právo na svobodu shromažďování a kolektivního vyjednávání		x	x

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
413 Manažerský přístup	17	S / G	**Místní komunity**	Kap. 2.5.2, 2.5.3, 2.5.4 a 2.4.4	Úvodní slovo, Kap. 2.4, 4, 4.2, 4.3	Úvodní slovo, Kap. 2.1, 4, 4.2, 4.3
413-1		S / G	**Provozy zapojené do místních komunit**	Kap. 2.5.3	Kap. 4.2	Kap. 4.2
413-2		S / G	**Provozy se značnými skutečnými a potenciálními nepříznivými dopady na místní komunity**	Kap. 2.5.3	Kap. 4.2	Kap. 4.2
G4-EU22		S / G	**Počet osob fyzicky nebo ekonomicky přemístěných a kompenzace v členění podle typu projektu**	0	0	0
G4-MM6		S / G	**Počet a popis významných sporů souvisejících s využíváním půdy, zvykovými právy místních komunit a místních obyvatel**	0	0	0
G4-MM10		S / G	**Počet a procentuální podíl provozů – dolů, u nichž se plánuje úplné uzavření**	Důl Bílina (po roce 2050), Doly Nástup Tušimice (po roce 2035)	Důl Bílina (po roce 2050), Doly Nástup Tušimice (po roce 2035)	Důl Bílina (po roce 2050), Doly Nástup Tušimice (po roce 2035)
415 Manažerský přístup	16.5		**Veřejná politika**	Mateřská společnost ČEZ se neúčastní veřejné politiky – s výjimkou oficiálního prosazování vlastních zájmů v Evropské unii prostřednictvím kanceláře v Bruselu.	Mateřská společnost ČEZ se neúčastní veřejné politiky – s výjimkou oficiálního prosazování vlastních zájmů v Evropské unii prostřednictvím kanceláře v Bruselu.	Mateřská společnost ČEZ se neúčastní veřejné politiky – s výjimkou oficiálního prosazování vlastních zájmů v Evropské unii prostřednictvím kanceláře v Bruselu.
415-1			**Příspěvky politickým uskupením**	Mateřská společnost ČEZ nepřispívá žádným politickým uskupením.	Mateřská společnost ČEZ nepřispívá žádným politickým uskupením.	Mateřská společnost ČEZ nepřispívá žádným politickým uskupením.
			Celková hodnota finančních a nefinančních příspěvků učiněných přímo nebo nepřímo společností podle země a příjemce/uživatele	Neposkytujeme.	Neposkytujeme.	Neposkytujeme.
			Způsob odhadu peněžní hodnoty nefinančních příspěvků	Neposkytujeme.	Neposkytujeme.	Neposkytujeme.

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
416 Manažerský přístup	16.3	S	**Bezpečnost a ochrana zdraví zákazníků**	Kap. 2.6.1	Kap. 5.1	Kap. 5.1
416-2		S	**Případy neshod týkajících se dopadu výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost**			
			Počet případů, u nichž nebyly dodrženy předpisy a dobrovolné kodexy týkající se dopadů výrobků a služeb na zdraví a bezpečnost: I. Případy nedodržení předpisů s důsledkem pokuty nebo penále II. Případy nedodržení předpisů s důsledkem varování III. Případy nedodržení dobrovolných kodexů	0	0	0
			Počet jednotlivců postižených zraněními nebo usmrcením, které zahrnují majetek společnosti	0	0	0
			Počet právních případů týkajících se zdraví a bezpečnosti (vyřešených a nevyřízených, včetně nemocí a rozsudků ovlivňujících veřejnost a potenciálních rizik souvisejících s těmito případy)	0	0	0
418 Manažerský přístup	16.3, 16.10	G	**Soukromí zákazníků**	Kap. 2.4.4.3	Kap. 3.4.7	Kap. 3.5.7
418-1		G	**Doložené stížnosti týkající se porušení soukromí zákazníků a ztrát jejich osobních údajů**			
			Počet doložených stížností týkajících se porušení zásad soukromí zákazníků			
			I. Stížnosti přijaté od třetích stran a doložené společností	6	174	230
			II. Stížnosti z regulačních orgánů	0	1	0
			Celkový počet zjištěných úniků, krádeží nebo ztrát údajů zákazníků	0	1	1

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
419 307 Manažerský přístup		E / S / G	**Dodržování předpisů a zákonných norem**	Kap. 1.2, 2.4.1 a 2.4.4	Kap. 1.2, 3.1, 3.2, 3.4, 3.6, 4.1	Kap. 2.3, 3.1, 3.2, 3.4, 3.6, 4.1
419-1	16.3	S / G	**Významné pokuty a nepeněžní sankce za nedodržení zákonů a předpisů v sociální a ekonomické oblasti z následujícího hlediska:**	VZ str. 156 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ	VZ str. 149 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ	VZ str. 148 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ
			I. Celková peněžní hodnota významných pokut	VZ str. 156 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ Příklady nad rámec VZ: CEZ Vanzare udělena pokuta 1 734 EUR za porušení zákonné balanční povinnosti v období 25. 2. 2018 do 27. 2. 2018, kdy prodali svým zákazníkům více plynu, než mohli odebrat ze systému.	VZ str. 149 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ	VZ str. 148 Soudní spory a jiná řízení společností Skupiny ČEZ Severočeské doly: 19 799 000 Kč – uloženo Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže CEZ Razpredelenie Bulgaria: 798 000 Kč – uloženo regulatorním úřadem Distributie Energie Oltenia: 1 100 000 Kč – porušení zákona o měření odběru CEZ Vanazare: 160 000 Kč – pokuta za chybnou fakturaci
			II. Celkový počet nepeněžních sankcí	0	0	0
			III. Případy nastolené pomocí mechanismů řešení sporů	0	0	0

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
419 307		E / G	**Dodržování zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí**	Kap. 2.4.1	Kap. 3.1	Kap. 3.1
307-1	16.3	E / G	Významné pokuty a nepeněžní sankce za nedodržení zákonů a předpisů na ochranu životního prostředí z následujícího hlediska:	VZ str. 148 Ochrana životního prostředí	VZ str. 142 Ochrana životního prostředí	VZ str. 124 Životní prostředí
			I. Celková peněžní hodnota významných pokut	ČEZ Distribuce – zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny. Pokuta 10 000 Kč uložená AOPK odd. Správa CHKO Orlické hory za porušení zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, za nevybavení podpěrného bodu vedení VN s úsekovým odpojovačem ochrannými prostředky proti dosedání ptactva po jeho rekonstrukci. Energetické centrum – zákon č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny. Společnosti byla udělena pokuta za nesprávný a neodborný ořez stromů v hodnotě 50 000 Kč. ČEZ – zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech. Pokuta 40 000 Kč za rozpor se zákonem o odpadech, provozovatel neudržoval těleso skládky Temelínec plynotěsné, protože plynosběrné věže určené k jímání skládkového plynu nebyly uzavřeny. Pokuta pro Distributie Energie Oltenia v hodnotě 1 073 EUR za dvojnásobné porušení zákona o elektřině 123/2012 článku 93 odst. 1 (25) – nedodržování Nařízení o cenách a tarifech stanoveného Regulátorem (ANRE) a článku 93 odstavec 7 – neposkytnutí údajů, dokladů nebo informací v požadovaných lhůtách stanovených ANRE nebo poskytnutí chybných či neúplných informací ve lhůtách stanovených ANRE a/nebo neodůvodněným odmítnutím reagovat na požadavky ANRE.	0	200 000 Kč
			II. Celkový počet nepeněžních sankcí	0	0	1
			III. Případy nastolené pomocí mechanismů řešení sporů	0	0	0

8.0

Distribuce 2020

SDG 7.1, 7.3 11 ESG E

GRI	Téma	2018	2019	2020
Manuál Electric Utilities	**Spolehlivost a dostupnost dodávek**	VZ str. 116 Investiční výstavba	VZ str. 103 Distribuce	VZ str. 101 Distribuce
Manuál Electric Utilities G4-EU3	Počet a typy bytových, průmyslových, institucionálních a komerčních zákazníků	SKČ celkem téměř 7,3 mil. zákaznických účtů. ČEZ Distribuce má 3 680 000 odběrových zákaznických účtů a téměř 22 000 připojených výroben s dodávkou do distribuční soustavy. CEZ Razpredredelenie Bulgaria má celkem 2 142 892 zákaznických účtů, Distributie Energie Oltenia 1 449 939 zákaznických účtů.	7,4 mil. odběrových míst	7,4 mil. odběrových míst
Manuál Electric Utilities G4-EU4	Délka nadzemních a kabelových vedení	TAB Distribuce	TAB Distribuce	TAB Distribuce
Manuál Electric Utilities G4-EU12	Distribuční ztráty	TAB Distribuce	TAB Distribuce	TAB Distribuce
Manuál Electric Utilities G4-EU28	SAIFI	TAB Distribuce	TAB Distribuce	TAB Distribuce
Manuál Electric Utilities G4-EU29	SAIDI	TAB Distribuce	TAB Distribuce	TAB Distribuce

8.0

Seznam konsolidovaných distribučních společností Skupiny ČEZ

- ČEZ Distribuce
- CEZ Razpredelenie Bulgaria
- Distributie Energie Oltenia

ČEZ Distribuce realizuje řadu rozvojových záměrů přispívajících ke zvyšování spolehlivosti sítí a bezpečnosti dodávek. Byla zahájena implementace měření v koncových distribučních stanicích, které přináší řadu benefitů v oblasti rozvoje a obnovy sítí. Jedním z cílů je optimalizovat zapojení sítí distribuční soustavy tak, aby byly dále snižovány technické ztráty. Další oblastí je kruhování sítí na hladině VN, které zvýší spolehlivost, zkrátí doby bezproudí a dále přispívá ke snižování ztrát. Ve střednědobém horizontu bude zahájena implementace měření, ovládání a řízení uzlových a smyčkových distribučních stanic společně s dalším rozvojem optické infrastruktury pro zajištění potřeb dálkového ovládání stanic a vymezování poruch.

Digitalizace distribuce stále probíhá. Běžící projekty a aktivity, které v souvislosti s digitalizací vznikly, jsou např. digitalizace call centra (virtuální asistentka, automatické zpracování příchozích e-mailů s využitím robotiky a OCR), digitalizace multikanálové komunikace, využití robotiky pro automatizaci interních procesů, Digitalizace vtahů s účastníkem stavby, Digitální stavební deník, Elektronické oznámení odstávek, digitalizace Smlouvy o připojení se zákazníkem. V průběhu roku 2021 bude realizováno 10 proof of conceptů k ověření realizovatelnosti dalších digitalizačních aktivit (např. mobilní aplikace pro zákazníky, využití signpadu pro podporu digitalizace dokumentů, částečné zrušení fyzických odečtových lístků – nahlášení odečtu elektronicky ad.).

Plány a závazky společnosti CEZ Razpredelenie jsou dále sledovat a plnit všechny licencované požadavky. Rekonstruovat, rozvíjet a udržovat distribuční síť. Dodávat elektřinu koncovým zákazníkům v očekávané kvalitě.

V roce 2020 byl ve společnosti CEZ Razpredelenie zahájen pilotní projekt AGA, který je zaměřen na budoucí digitalizaci distribuční soustavy.

V souladu s interní strategií a primárními a sekundárními předpisy schválila společnost Distributie Energie Oltenia rozvojovou a modernizační studii na období 10 let (2019–2028), která podrobně popisuje cíle a iniciativy společnosti týkající se modernizace a rozvoje distribuční sítě (v souladu se sekundární legislativou – investiční procedura schválená ANRE vyhláškou č. 204/2019) a byla zaslána ANRE v roce 2019. Na základě této studie je připravena interní strategie společnosti s podrobnými cíli a iniciativami na následujících 5 let (interní strategie společnosti je každoročně aktualizována).

Společnost každoročně v 1. čtvrtletí připravuje, schvaluje a předkládá ANRE investiční plán pro aktuální rok podrobně na úrovni investičního cíle s možností upravit tento plán ve 3. čtvrtletí s aktualizovanými informacemi a v souladu se zásadami modifikace upravenými ANRE vyhláškou 204/2019.

Perspektivní studie o modernizaci a rozvoji distribuční sítě bude aktualizována v roce 2023 a bude pokrývat období 2024–2033.

Dále ve společnosti Distributie Energie Oltenia probíhá digitalizace distribuce, přičemž jsou implementovány některé iniciativy (Mobile Workforce Management, Data Governance), některé mají být dokončeny v r. 2021 (Low Voltage GIS, Metering Data Management) a některé v dřívějších fázích implementace (Advance Distribution Management System and Advance Asset Management). Připravují se také další iniciativy zaměřené na provozní efektivitu, spokojenost zákazníků a znalosti zaměstnanců v oboru digitalizace.

G4-EU4: Délka nadzemních a kabelových vedení za rok 2020

Typ vedení	ČEZ Distribuce	CEZ Razpredelenie Bulgaria	Distributie Energie Oltenia	Celkem (km)
VVN	9 999	66	5 398	15 463
VN	51 134	24 971	21 595	97 700
NN	105 552	32 989	59 672	198 213
Celkem	166 685	58 026	86 665	311 376

G4-EU12: Distribuční ztráty

	ČEZ Distribuce	CEZ Razpredelenie Bulgaria	Distributie Energie Oltenia
2018	4,67 %	9,06 %	8,59 %
2019	4,73 %	8,01 %	8,17 %
Technické 2020	4,30 %	*7,49 %	**7,82 %
Netechnické 2020	0,30 %	0 %	0,98 %

* CEZ Razpredelenie Bulgaria hlásí celkový počet technologických ztrát, nedochází k rozdělení na technické a netechnické ztráty.

** Technické ztráty činily 88,83 % z celkových ztrát.

G4-EU27: Počet odpojení zákazníků pro neplacení za rok 2020

	ČEZ Distribuce	CEZ Razpredelenie Bulgaria	Distributie Energie Oltenia
0–2 dny	1 748	527	1 134
2–7 dnů	3 590	82	491
7–30 dnů	2 859	107	498
30–365 dnů	687	109	789
Více než rok	0	0	176
Celkem	8 884	825	3 088

G4-EU28: SAIFI

	ČEZ Distribuce	CEZ Razpredelenie Bulgaria	Distributie Energie Oltenia
Bez kalamit a blackoutů (počet výpadků na 1 zákazníka)			
2018	2,22	2,65	3,29
2019	2,09	2,47	3,1
2020	2,11	2,07	1,76
Včetně kalamit a blackoutů (počet)			
2018	2,74	*n/a	4,82
2019	2,89	*n/a	4,51
2020	2,87	*n/a	3,22

* CEZ Razpredelenie Bulgaria se řídí metodikou vydanou bulharským regulátorem (Energy Water and Regulatory Commission), která data odděleně neeviduje.

G4-EU29: SAIDI

	ČEZ Distribuce	CEZ Razpredelenie Bulgaria	Distributie Energie Oltenia
Bez kalamit a blackoutů (doba trvání výpadku na 1 zákazníka – minuty)			
2018	246,64	157,9	440,0
2019	232,68	138,2	396,2
2020	219,96	121,2	411,3
Včetně kalamit a blackoutů (minuty)			
2018	307,09	*n/a	850,8
2019	348,52	*n/a	661,6
2020	311,60	*n/a	162,88

* CEZ Razpredelenie Bulgaria se řídí metodikou vydanou bulharským regulátorem (Energy Water and Regulatory Commission), která data odděleně neeviduje.

Počet obnovených připojení po zaplacení

	*ČEZ Distribuce	**CEZ Razpredelenie Bulgaria	Distributie Energie Oltenia
Do jednoho dne	0	519	1 164
Jeden den až týden	0	302	1 866
Více než týden	0	4	31
Celkem	0	825	3 061

* Z důvodu liberalizovaného EU trhu s elektřinou distributor vykonává požadavky na odpojení a znovupřipojení od obchodníka. Data o úhradě dlužné částky zákazníka obchodníkovi nemá ČEZ Distribuce k dispozici, a proto tato data nemůžeme reportovat.

** Opětovně připojenými zákazníky společnosti ČEZ Razpredelenie jsou zákazníci s přímou smlouvou se společností na otevřeném trhu a zákazníci fakturováni za netechnické ztráty z důvodu odst. 56 Pravidel pro měření elektřiny.

8.0

Environmentální témata

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
300 Manažerský přístup		E	**Ochrana životního prostředí**	Kap. 2.4 VZ str. 148 Ochrana životního prostředí	Kap. 3.1 VZ str. 142 Ochrana životního prostředí	Kap. 3.1 VZ str. 124 Životní prostředí
302 Manažerský přístup	7.3 8.4 12.2 	E	**ENERGIE**	Kap. 2.4.2 + environmentální tabulky (TAB)	Kap. 3.2 + environmentální tabulky (TAB)	Kap. 3.3 + environmentální tabulky (TAB)
302-1		E	Spotřeba energie v rámci organizace	TAB	TAB	TAB
302-3		E	Energetická náročnost	TAB	TAB	TAB
303 / 306 Manažerský přístup		E	**VODA**	Kap. 2.4.1.1 + TAB	Kap. 3.1.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
303-3		E	Odběr vody	Kap. 2.4.1.1 + TAB	Kap. 3.1.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
303-4 / 306-1		E	Vypouštění vody	Kap. 2.4.1.1 + TAB	Kap. 3.1.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
303-5		E	Spotřeba vody	Kap. 2.4.1.1 + TAB	Kap. 3.1.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
306-3		E	Významné úniky	TAB	TAB	TAB

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
304 Manažerský přístup		E	**BIODIVERZITA**	Kap. 2.4.3.1 VZ str. 150 Ochrana a podpora fauny + TAB	Kap. 3.3 VZ str. 144 Ochrana a podpora fauny + TAB	Kap. 3.4
304-1	6.6	E	Provozy v chráněných územích	TAB	TAB	Kap. 3.4
304-2	 14.2	E	Prokazatelné vlivy na biodiverzitu	TAB	TAB	TAB
304-3	 15.1	E	Chráněná nebo obnovená území	TAB	TAB	TAB

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
305 Manažerský přístup		E	**EMISE**	Kap. 2.4 + TAB	Kap. 2.3 + TAB	Kap. 2.3 + TAB
305-1	3.9 12.4 13.1 15.2	E	Přímé emise CO_2	Kap. 2.4.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
305-2		E	Nepřímé emise – Scope 2	Kap. 2.4.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
305-3		E	Nepřímé emise – Scope 3	Kap. 2.4.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
305-4		E	Emisní intenzita CO_2	Kap. 2.4.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
305-6		E	Emise látek poškozujících ozonovou vrstvu	Kap. 2.4.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB
305-7		E	Oxidy dusíku (NO_X), oxidy síry (SO_X) a další významné emise do ovzduší	Kap. 2.4.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB	Kap. 3.1 + TAB

GRI	SDG	ESG	Téma	2018	2019	2020
306 Manažerský přístup		E	**ODPADY**	Kap. 2.4.5 + TAB	Kap. 3.5 + TAB	Kap. 3.2 + TAB
306-2	3.9 6.3 12.4, 12.5	E	Celková produkce odpadů	TAB	TAB	TAB
G4-EU1	7.1	E	Instalovaný výkon	TAB	TAB	TAB
G4-EU2		E	Čistý energetický výkon	TAB	TAB	TAB
G4-EU5		E	Alokace povolenek na emise CO_2	TAB	TAB	TAB

8.0

Environmentální tabulky

SDG 7.3 8.4 12.2 ESG E

GRI 302 – Energie

302-1 Spotřeba energie v rámci organizace

Spotřeba v palivu z neobnovitelných zdrojů [TJ]

	2018	2019	2020
Skupina ČEZ	604 159	603 059	563 471

Spotřeba v palivu z obnovitelných zdrojů [TJ]

	2018	2019	2020
Skupina ČEZ	10 305	12 692	14 967

Celková spotřeba [TJ]

	2018	2019	2020
Elektřina	19 479	19 164	17 801
Teplo	12 464	12 762	11 552

Celkový prodej [TJ]

	2018	2019	2020
Elektřina	190 677	196 692	184 921
Teplo	23 213	24 116	23 982

Celková spotřeba energie v organizaci [TJ]

	2018	2019	2020
Neobnovitelná paliva	604 159	603 059	563 471
+			
Obnovitelná paliva	10 305	12 692	14 967
+			
Nakoupená energie	0	0	0
+			
Vyrobená energie z „nepalivových zdrojů“	8 816	9 973	10 320
-			
Prodaná energie	213 890	220 808	208 903
=			
Celková spotřeba energie v organizaci	409 390	404 916	379 855

302-3 Energetická náročnost

Ukazatel energetické náročnosti – Spotřeba energie v palivu na dodanou jednotku energie [TJ/TJ]

	2018	2019	2020
Spotřeba energie v organizaci (palivo)	614 463	615 751	578 439
Dodaná energie (elektřina + teplo)	213 890	220 808	208 903
Ukazatel energetické náročnosti	2,873	2,789	2,769

8.0

GRI 303 – Voda

303-3 Odběr vody

SDG 6.3, 6.4 8.3 12.2 ESG E

	2018 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2019 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2020 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2020 Oblasti s nedostatkem vody [tis. m³/rok]
Povrchová voda				
Sladké vody (≤ 1000 mg RL105/l)	752 361	634 948	586 628	
Ostatní vody (> 1000 mg RL105/l)			0	
Podzemní voda				
Sladké vody (≤ 1000 mg RL105/l)	372	388	432	
Ostatní vody (> 1000 mg RL105/l)				
Vyprodukovaná voda				
Sladké vody (≤ 1000 mg RL105/l)				
Ostatní vody (> 1000 mg RL105/l)				
Voda odebraná od dodavatele				
Sladké vody (≤ 1000 mg RL105/l)	5 424	5 333	5 417	22
Ostatní vody (> 10 00 mg RL105/l)				
Voda odebraná od dodavatele dle zdroje odběru				
Povrchová voda			4 774	22
Podzemní voda			633	
Vyprodukovaná voda				
Celkový odběr vody	758 157	640 669	592 478	22

303-4 Vypouštění vody

	2018 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2019 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2020 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2020 Oblasti s nedostatkem vody [tis. m³/rok]
Vypuštěná voda dle místa vypuštění	653 207	535 360	498 003	22
Do povrchové vody	653 207	535 360	496 136	
Do podzemní vody			0	
Voda předaná jiné organizaci celkem			1 866	22
z toho voda předaná jiné organizaci k dalšímu využití			951	
Celkem vypuštěná voda	653 207	535 360	498 003	22
Vypuštěná voda sladká a ostatní	653 207	535 360	498 003	22
Sladké vody (≤ 1000 mg RL105/l)			496 070	22
Ostatní vody (> 1000 mg RL105/l)			1 933	
Vypuštění vod podle úrovně čištění				
Bez úpravy	623 061	513 465	477 001	22
Po úpravě	25 873	21 286	21 002	

303-5 Spotřeba vody

	2018 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2019 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2020 Všechny oblasti [tis. m³/rok]	2020 Oblasti s nedostatkem vody [tis. m³/rok]
Celková spotřeba vody	104 950	105 309	94 475	–

304-2 Prokazatelné vlivy na biodiverzitu

SDG 15.1 ESG E

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2020
Povaha významných přímých a nepřímých dopadů na biologickou rozmanitost		
Stavby nebo provoz zařízení, dolů, přeprava	Severočeské doly a.s.	Severočeské doly a.s. dokončily v r. 2020 rekultivace krajiny na ploše 110,29 ha a zahájily nové rekultivace na ploše 30,50 ha. Na Dolech Bílina byl proveden nový zábor půdy na ploše 45 ha a na Dolech Nástup Tušimice na ploše 24,55 ha. Pozn.: V případě záboru půdy je udělán průzkum území a vybrané druhy rostlin / živočichů jsou přemístěny na nové stanoviště.
Znečištění z bodových i difuzních zdrojů		–
Zavlečení invazivních druhů		0
Redukce druhů		0
Změna biotopů		–
Změny v ekologických procesech mimo přirozený rámec, např. zasolení nebo změny hladiny podzemních vod		NE
Povaha významných přímých a nepřímých pozitivních a negativních dopadů na biologickou rozmanitost		–

304-3 Chráněná nebo obnovená území

SDG 14.2 15.1 ESG E

Biodiverzita	Lokalita významná z hlediska biodiverzity	Skutečnost za rok 2020
Velikost a umístění všech chráněných nebo obnovených oblastí biotopů a zda je úspěch obnovy území schválen nezávislým externím odborníkem	Složiště Zbrod Elektrárny Hodonín (EHO)	0,266 ha Pozn.: Probíhá rekultivace schválená příslušnou národní autoritou.
	Obnova biotopů v rámci rekultivací Severočeských dolů a.s.	5 967,030 ha Pozn.: Probíhá rekultivace schválená příslušnou národní autoritou.
Existence partnerství s třetími stranami s cílem chránit nebo obnovit biotopy	Zajištění ochrany probíhá v rámci standardní spolupráce s příslušnými úřady.	
Stav rekultivací k vykazovanému roku	Severočeské doly a.s.	Dokončeno 5 967,03 ha rekultivací, z toho 2 719,25 ha rekultivací na zemědělský půdní fond, 2 482,27 ha lesnických rekultivací, 204,07 ha vodních ploch.

8.0

GRI 305 – Emise

SDG 3.9 12.4 13.1 15.2 ESG E

305-1 Přímé emise CO_2 – Scope 1

Emise Skupiny ČEZ (tCO_2)	2018	2019	2020
z výroby elektřiny a tepla*			
Emise z fosilních paliv z provozu zdrojů	26 802 633	26 070 966	22 458 780
Emise z biomasy z provozu zdrojů	1 048 267	1 343 775	1 534 381
Emise z nevýrobních dieselagregátů**			1 014
Emise zdrojů CH_4 (tCO_2 ekv)**			60 746
Emise zdrojů N_2O (tCO_2 ekv)**			284 379
Fugitivní emise z těžby uhlí CH_4 (tCO_2 ekv)**			335 522
Fugitivní emise ze skládky odpadů CH_4 (tCO_2 ekv)**			1
Z vlastní dopravy	54 378	61 640	57 640
Osobní automobily	17 760	19 068	17 074
Nákladní automobily	16 608	22 893	16 149
Vlaky	2 672	2 760	1 733
Autobusy	88	162	134
Ostatní (pracovní stroje)	17 251	16 757	22 550

* Emise CO_2 z velkých zdrojů jsou zjišťovány kontinuálním měřením CO_2.
Pro výpočet ekvivalentních emisí byly použity emisní faktory dle https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/pdf/2_Volume2/V2_2_Ch2_Stationary_Combustion.pdf.

** Ukazatel sledován od roku 2020.

305-2 Nepřímé emise CO_2 – Scope 2

Emise Skupiny ČEZ (tCO_2)*	2018	2019	2020
Emise z nakoupené a spotřebované energie	444 364	356 198	333 409
Distribuce nevyrobené ELE		355 858	329 547
Nákup ELE a tepla**		340	3 862

* Pro výpočet byly použity emisní faktory dle Production mix (https://www.aib-net.org).

** Ukazatel sledován od roku 2019.

305-3 Nepřímé emise CO_2 – Scope 3

Emise Skupiny ČEZ (tCO_2)*	2018	2019	2020
Ostatní nepřímé emise		18 322 716	17 377 703
Nákup zboží a služeb		41 112	33 316
Spotřeba energie a paliv nezahrnutá ve Scope 1 a Scope 2 – výroba		865 296	580 131
Spotřeba energie a paliv nezahrnutá ve Scope 1 a Scope 2 – doprava a distribuce		95 961	87 548
Spotřeba energie a paliv nezahrnutá ve Scope 1 a Scope 2 – prodej		1 672 690	1 811 788
Využití prodávaných produktů		15 647 657	14 864 921

* Ukazatel sledován od roku 2019.

305-4 Emisní intenzita CO_2

Emisní intenzita výroby elektřiny bez obnovitených zdrojů (tCO_2/MWh)	2018	2019	2020	Index 2020/2019 (%)
Emisní intenzita CO_2 na vyrobenou elektřinu	0,39	0,36	0,33	89,9
Emisní intenzita CO_2 vč.emisí z biomasy na vyrobenou elektřinu	0,40	0,38	0,35	91,2
Emisní intenzita CO_2 na vyrobenou elektřinu a teplo	0,38	0,36	0,33	91,5
Emisní intenzita CO_2 vč. emisí z biomasy na vyrobenou elektřinu a teplo	0,40	0,38	0,35	93,0

Pozn.: Emisní intenzita je vyjadřována z přímých výrobních emisí CO_2.

305-6 Emise látek poškozujících ozonovou vrstvu

Typ fluorovaného skleníkového plynu [t ekv.CO_2]	Únik HFC z chladicích a klimatizačních zařízení	Únik PFC z chladicích a klimatizačních zařízení	SF_6 (fluorid sírový)
2020	1 158	5,1	2 132

Pozn.: Látky nejsou produkovány ani využívány jako surovina. Jedná se o úniky látek z chladicích a klimatizačních zařízení.

305-7 Ostatní emise

		2018	2019	2020
TZL	t	1 589	1 575	1 311
SO_2	t	25 677	21 008	14 253
NO_X	t	24 851	23 040	19 365
Měrná emise na výrobu elektřiny				
TZL	kg/Esv_{MWh}	0,025	0,024	0,022
SO_2	kg/Esv_{MWh}	0,408	0,325	0,234
NO_X	kg/Esv_{MWh}	0,395	0,356	0,318
Měrná emise na výrobu elektřiny a tepla				
TZL	kg/E_{SV}+Q_{TEP} MW_h	0,023	0,022	0,019
SO_2	kg/E_{SV}+Q_{TEP} MW_h	0,365	0,290	0,207
NO_X	kg/E_{SV}+Q_{TEP} MW_h	0,353	0,318	0,281

8.0

GRI 306 – Odpady

SDG 3.9 6.3 12.4, 12.5 ESG E

306-2 Celková produkce odpadů podle druhů a způsobů zneškodňování

	Způsob likvidace	Jednotka	2018	2019	2020
Množství ostatního odpadu		t/rok	438 634	293 653	64 344
Množství nebezpečného odpadu		t/rok	2 801	3 033	3 035
Množství odpadů využitých nebo předaných k využití (struska, popílek, energosádrovec, zemina)	Opětovné použití	t/rok	389 917	249 380	17 494
Množství odpadů recyklovaných nebo předaných k recyklaci (papír, plast, šrot)	Recyklace	t/rok	17 264	14 138	13 541
Množství odpadů kompostovaných nebo předaných ke kompostování (biologicky rozložitelný odpad)	Kompostování	t/rok	317	655	712
Množství odpadů energeticky využitých, spalovaných	Spalování	t/rok	549	428	724
Množství odpadů skládkovaných nebo předaných ke skládkování	Skládkování	t/rok	29 393	21 983	26 777
Množství odpadů předaných oprávněné osobě (není známo konečné využití odpadů)	Předání oprávněné osobě (není známo konečné využití odpadů)	t/rok	3 995	10 103	8 131
Množství radioaktivních odpadů					
Množství radioaktivního odpadu uloženého do úložiště radioaktivních odpadů	Uložení na místě	t/rok	373	370	313
Množství výrobků charakteru odpadů předávané v režimu zpětného odběru v rámci předcházení vzniku odpadů*	Celkem	t/rok	377	342	309
Množství bateriií a akumulátotů předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	9	5	6
Množství vyřazených zařízení předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	289	276	237
Množství výbojek a zářivek předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	12	17	10
Množství olejů předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	0	0	0
Množství pneumatik předaných v režimu zpětného odběru (nejsou vykázány v režimu odpadů)	Zpětný odběr výrobků	t/rok	68	45	56
Přeshraniční přeprava nebezpečných odpadů podle Basilejské úmluvy		t/rok	0	0	0
z toho export		t/rok	0	0	0
z toho import		t/rok	0	0	0

* V rámci hierarchie nakládání s odpady a v souladu se směrnicí EU byly použité výrobky využity (recyklovány) v režimu zpětného odběru použitých výrobků. Nejedná se o odpad, ale o předcházení vzniku odpadů.

306-3 Významné úniky

Počet úniků, objem a druh uniklých látek	2018	2019	2020
	TAB	TAB	Kap. 3.1

SDG 7.1 ESG E

G4-EU1 – Instalovaný výkon MW

	2018	2019	2020
Skupina ČEZ	14 848	14 643	12 933
Jaderné elektrárny	4 290	4 290	4 290
Paroplynové elektrárny; plynové KJ a kotelny	940	955	963
Uhelné elektrárny a teplárny	6 761	6 541	4 822
Vodní elektrárny	1 984	1 984	1 985
Fotovoltaické elektrárny	130	130	130
Větrné elektrárny	742	742	742
Bioplynové stanice	1	1	1

G4-EU2 – Čistý energetický výkon

v tis. MWh	2018	2019	2020
Dodaná energie ze zdrojů Skupiny ČEZ	56 930	58 381	54 902
Výroba energie podle zdroje	63 081	64 635	60 946
Jádro	29 920	30 245	30 042
Uhlí	26 974	25 416	21 659
Voda	1 974	2 315	2 465
Biomasa	789	1 028	1 167
Fotovoltaika	146	142	135
Vítr	1 380	1 479	1 560
Zemní plyn	1 895	4 006	3 915
Bioplyn	4	2	3
Vlastní a ostatní spotřeba včetně přečerpávací	-6 151	-6 254	-6 044

G4-EU5 – Alokace povolenek na emise CO_2

Alokace povolenek pro Skupinu ČEZ pro období 2017–2019

(EUA)	2018	2019	2020
Povolenky zdarma (na teplo)	704 696	575 100	441 761
Povolenky výměnou za investice (na elektřinu)	4 796 169	2 693 932	0
Celkem	5 500 865	3 269 032	441 761

Bilance emisí CO_2 v [t] a povolenek Skupiny ČEZ

(EUA)	2018	2019	2020
Povolenky alokované	5 500 865	3 269 032	441 761
Emise (z fosilních paliv)	26 802 633	26 070 966	22 458 780
Rozdíl – dokupované povolenky	21 301 768	22 801 934	22 017 019

Podíl jednotlivých metod alokace u Skupiny ČEZ

(%)	2018	2019	2020
Povolenky zdarma (na teplo)	3	2	2
Povolenky výměnou za investice (na elektřinu)	18	10	0
Povolenky dokupované na trhu	79	87	98

Celkové součty a mezisoučty uvedené v této zprávě nemusí odpovídat součtu dílčích hodnot z důvodu zaokrouhlování.

Přílohy
9.0

Zaměstnanci Skupiny ČEZ se v roli profesních zástupců podílejí na činnosti celé řady odborných a společenských organizací a sdílejí vhodné informace se svými kolegy. Přístup Skupiny ČEZ oceňují i odborníci, dokladem toho je řada ocenění, které jsme za svou činnost získali.

Jsme členové vybraných odborných asociací, sdružení a za naše aktivity získáme od odborníků ocenění.

skutečná

Spolupráce

9.0

9.1 Externí spolupráce

Členství ve vybraných odborných asociacích, sdruženích a partnerství spolupráce

Činnost asociací je typicky zaměřena na prosazování zájmů členů a zkvalitňování úrovně dané profese. Mezi podporované cíle patří také vzdělávání, výzkum nebo zastupování daného oboru na veřejnosti a mezinárodním poli. Takové aktivity jsou velmi užitečné a jsou zcela v souladu s legislativou. Kromě nesporných přínosů má však členství ve sdruženích i svá rizika. Zejména v těch seskupeních, která sdružují zástupce konkurenčních společností. Obdobně jako nechvalně známé kartelové dohody konkurentů jsou totiž zákonem zakázána rozhodnutí sdružení nabádající členy ke sladění tržního chování. Nejzávažnějšími prohřešky jsou zejména koordinace cen zboží a služeb, rozparcelování trhů včetně dohod o manipulaci veřejných zakázek a omezování objemu výroby.

Oddělení skupina soutěžní compliance útvaru právní služby provádí v současnosti v zájmu prevence uvedených rizik specializovaná školení. Oslovováni jsou zástupci společností Skupiny ČEZ ve sdruženích zahrnujících i naše konkurenty na dotčených trzích.

Česká republika

Agentura pro jadernou energii – NEA (ÚJV Řež)

AKU-BAT CZ (ČEZ)

Aliance české energetiky (OSC)

Aliance českých dodavatelů pro jaderné elektrárny (ŠKODA PRAHA)

Americké instituce prostřednictvím dohod jaderných dozorů – NRC – SÚJB a ministerstev – US DOE – MPO ČR (ÚJV Řež)

Asociace certifikovaných účetních (Association of Chartered Certified Accountants) – ACCA (ČEZ)

Asociace certifikovaných vyšetřovatelů podvodů (Association of Certified Fraud Examiners) – ACFE (ČEZ)

Asociace energetických auditorů – energetických specialistů (ČEZ Teplárenská)

Asociace energetických manažerů – AEM (ČEZ, ČEZ Energetické služby, OSC)

Asociace korozních inženýrů (ČEZ)

Asociace kritické infrastruktury ČR – AKI ČR (ČEZ)

Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR (HORMEN CE)

Asociace odborných pracovníků pro zdvihací zařízení (ČEZ)

Asociace pracovníků tlakových zařízení (ČEZ)

Asociace pro rozvoj kolektivního vyjednávání a pracovních vztahů (ČEZ, Elektrárna Počerady, Severočeské doly)

Asociace pro využití energetických produktů – ASVEP (ČEZ Energetické produkty)

Asociace pro využití tepelných čerpadel (ČEZ)

Asociace poskytovatelů energetických služeb – APES (ENESA)

Asociace společenské odpovědnosti (ČEZ)

Asociace technických diagnostiků ČR (ČEZ)

Asociace zkušeben vysokého napětí (ČEZ, Energotrans)

Association of Business Service Leaders in the Czech Republic (ČEZ Korporátní služby)

Atomic Energy Research – AER (ČEZ)

BlueRe m.a. (ČEZ)

Byznys pro společnost (ČEZ)

Cech akumulace a fotovoltaiky – CAFT (ČEZ ESCO)

COGEN Czech Spolek pro kombinovanou výrobu elektřiny a tepla (ČEZ Energo, ČEZ ESCO)

Compliance Academy – CA Klub (ČEZ)

Corporate Governance Institute – CGI (ČEZ)

CZ Biom – České sdružení pro biomasu (Energocentrum Jindřichův Hradec)

Czech Number Portability Administrative Center – CNPAC (Telco Pro Services)

CZECH POWER INDUSTRY ALLIANCE – CPIA (ŠKODA PRAHA)

Czech Risk Management Association – CZRMA (ČEZ)

Česká agentura pro standardizaci – ČAS (ČEZ, ČEZ Distribuce, MARTIA)

Česká archivní společnost (ČEZ)

Česká asociace pro finanční řízení – CAFIN (PRODECO)

Česká asociace provozovatelů lokálních distribučních soustav (ČEZ Energetické služby)

Česká Asociace Treasury, z.s. (Severočeské doly, Energotrans)

Česká Compliance Asociace (ČEZ, Severočeské doly)

Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě – ČKAIT (ČEZ, ŠKODA PRAHA, AZ KLIMA)

Česká manažerská asociace (ČEZ, DOMAT)

Česká membránová platforma (ČEZ)

Česká nukleární společnost (ČEZ, OSC)

Česká podnikatelská rada pro udržitelný rozvoj (Czech Business Council for Sustainable Development) – CBCSD (ČEZ)

Česká rada pro šetrné budovy – CZGBC (CEZ ESCO)

Česká společnost pro jakost (ŠKODA PRAHA)

Česká společnost pro nedestruktivní testování (ČEZ)

Česká společnost pro stavební právo (ČEZ)

Česká společnost pro údržbu – ČSPÚ (ČEZ)

Česká společnost pro větrnou energii (ČEZ Obnovitelné zdroje)

České jaderné fórum (OSC)

České kalibrační sdružení (ČEZ, MARTIA)

České sdružení pro technická zařízení (MARTIA)

České sdružení regulovaných energetických společností – ČSRES (ČEZ Distribuce)

Česko-izraelská smíšená obchodní komora (ČEZ)

Česko-maďarská obchodní komora (ŠKODA PRAHA)

Česko-ruská pracovní skupina pro jadernou energetiku – PSJE, MPO / ROSATOM (ÚJV Řež)

Český institut interních auditorů – ČIIA (ČEZ)

Český komitét CIRED (ČEZ Distribuce, Telco Pro Services)

Český plynárenský svaz (ČEZ)

Český přehradní výbor (ČEZ)

Český svaz zaměstnavatelů v energetice (ČEZ, Energotrans)

Developers Club (HORMEN CE)

EKO-ENERGOSVAZ ČR (ČEZ Energo)

EU Battery Alliance (ČEZ)

EURELECTRIC Blockchain Discussion Platform (ČEZ, ČEZ Distribuce)

European Atomic Forum – FORATOM (ČEZ)

European Committee for Electrotechnical Standardization – CENELEC (ČEZ Distribuce)

European Federation of Energy Traders (ČEZ)

European Federation of Energy Traders Deutschland (Verband Deutscher Energiehändler e.V.) (ČEZ)

European Federation of Energy Traders Legal Committee – EFET (ČEZ)

European Liability Insurance for the Nuclear Industry – ELINI (ČEZ)

European Network for Inspection and Qualification (ČEZ)

European Nuclear Installations Safety Standards (ČEZ)

European Utility Requirements (ČEZ)

Euroregion Krušnohoří (ČEZ)

Evropská asociace pro vědu a výzkum reaktorů II. a III. generace (Nuclear Generation II and III Association) – NUGENIA (ČEZ, ÚJV Řež)

Evropská nukleární společnost (ČEZ)

Evropská surovinová alliance (European Raw Alliance) (ČEZ)

Evropské energetické fórum (European Energy Forum) – EEF (ČEZ)

Evropské sdružení producentů vedlejších energetických produktů – ECOBA (ČEZ Energetické produkty)

Evropský svaz distributorů EE – EDSO (ČEZ Distribuce)

Forum Européen de l´Énergie (ČEZ)

Hellenic Association of Energy Trading & Supply Companies – ESEPIE (ČEZ)

Hornická společnost podkrušnohorské oblasti – HSPO (Revitrans)

Hospodářská a sociální rada Chomutovska, z.s. (Severočeské doly)

Hospodářská a sociální rada Teplicka, z.s. (Severočeské doly)

Hospodářská komora hlavního města Prahy (CEZ, HORMEN CE)

IFE Halden – Institute for Energy Technology (ÚJV Řež)

Information Systems Audit and Control Association – ISACA (ČEZ)

Institut členů správních orgánů (Czech Institute of Directors) – CIoD (ČEZ)

International Electric Research Exchange – IERE (ČEZ)

International Emissions Trading Association (ČEZ)

International Facility Professionals Worldwide – IFMA (KART, ČEZ Korporátní služby)

International WWER Radioactive Waste Operations Benchmarking System (ČEZ)

Klastr Česká peleta (ČEZ)

Klub finančních ředitelů (ČEZ)

Komisariát pro jadernou energii – CEA (ÚJV Řež)

Komora daňových poradců ČR – KDP ČR (ČEZ)

Komora pro hospodářské styky se SNS (ŠKODA PRAHA)

Lithuanian World Power Association (ČEZ)

Mezinárodní agentura pro atomovou energii – MAAE/IAEA (ÚJV Řež)

Mezinárodní obchodní komora – ICC (ŠKODA PRAHA)

Modbus Organization (Domat Control System)

Národní centrum energetických úspor (ČEZ)

Národní organizace evropské sítě Eurachem (ČEZ)

Národní strojírenský klastr (ČEZ Energetické služby)

Neutral Internet eXchange – NIX (Telco Pro Services)

Nordic Association of Electricity Traders – NAET (ČEZ)

Okresní hospodářská komora Chomutov (Severočeské doly)

Okresní hospodářská komora Most (ČEZ, ČEZ Energetické produkty, PRODECO, Severočeské doly)

Okresní hospodářská komora Třebíč (ČEZ ENERGOSERVIS)

Okresní hospodářská komora Ústí nad Labem (MARTIA)

People Management Forum (ČEZ)

Platform on Coal Regions in Transition (ČEZ)

Rámcové programy a projekty EUROPEAID, Horizon 2020, Nuclear Safety Cooperation (ÚJV Řež)

RECS International (ČEZ)

Réseaux IP Européens – RIPE NCC (Telco Pro Services)

RHK Brno (AZ KLIMA)

Rozvojový fond pro uhlí a ocel při EK (ČEZ)

Sdružení dopravních podniků (ČEZ ESCO)

Sdružení držitelů a provozovatelů železničních vozů Praha (SD - Kolejová doprava)

SDRUŽENÍ NOVÉHO MĚSTA PRAŽSKÉHO (HORMEN CE)

Sdružení pro rozvoj Moravskoslezského kraje (ČEZ Korporátní služby)

Sdružení Solus (ČEZ Prodej)

Sdružení velkých spotřebitelů energie – SVSE – pracovní sekce Asociace energetických manažerů (ČEZ)

Sdružení výrobců a uživatelů výbušnin (Revitrans)

Sdružení železničních nákladních dopravců České republiky – ŽESNAD CZ (SD - Kolejová doprava)

Sigma 2 (ČEZ)

Smíšená česko-čínská komora vzájemné spolupráce (ČEZ)

Solární asociace (ČEZ ESCO)

Společnost pro jadernou bezpečnost a zařízení – GRS (ÚJV Řež)

Společnost pro rozvoj veřejného osvětlení (ČEZ Energetické služby)

Společnost pro strategické řízení, inovace a podnikatelství (ČEZ)

Společnost pro trhací techniku a pyrotechniku (Revitrans)

Sustainable Nuclear Energy Technology Platform – SNETP (ČEZ, ÚJV Řež)

Svaz chladicí a klimatizační techniky (AirPlus)

Svaz podnikatelů ve stavebnictví (HORMEN CE)

Svaz průmyslu a dopravy ČR (ČEZ, ČEZ Distribuce)

Světová asociace provozovatelů jaderných zařízení – WANO (ČEZ)

Technologická platforma Udržitelná energetika ČR – TPUE (ČEZ)

Těžební unie (LOMY MOŘINA)

TF-CSIRT Trusted Introducer (Telco Pro Services)

Unie podnikových právníků ČR (ČEZ, Elektrárna Počerady, Severočeské doly, Energotrans)

Ústav pro jadernou a radiační bezpečnost – IRSN (ÚJV Řež)

Vědecko-technické centrum pro jadernou a radiační bezpečnost – SSTS NRS (ÚJV Řež)

VGB PowerTech (ČEZ)

Výzkumné centrum Bhabha – NPCIL (ÚJV Řež)

Výzkumný ústav elektrické energie – EPRI (ČEZ, ÚJV Řež)

World Nuclear Association – WNA (ČEZ)

World Nuclear Fuel Market (ČEZ)

Zaměstnavatelský svaz důlního a naftového průmyslu – ZSDNP (Severočeské doly)

Slovensko

Asociacia poskytovateľov energetických služieb SK – APES

Občianska informačná komisia Bohunice

Slovenská komora stavebných inžinierov

Slovenská rada pre zelené budovy

Slovenský zväz výrobcov tepla

Združenie bytov pre lepšiu správu bytových domov – ZLSBD

Združenie bytového hospodárstva na Slovensku – ZBHS

Združenie dodávateľov energií

Zväz stavebných podnikateľov Slovenska

Zväz zamestnávateľov energetiky

Bulharsko

American Chamber of Commerce in Bulgaria

Association of traders with electricity in Bulgaria

Bulgarian Association for People Management

Bulgarian Branch Chamber of the Energetics

Bulgarian Business Leaders Forum

Bulgarian Centre of Women in Technology

Bulgarian Construction Chamber

Bulgarian Chamber of Commerce

Bulgarian Forum of Business Leaders

Bulgarian Industrial Capital Association

Bulgarian Public Relations Society

Confederation of Employers and Industrialists in Bulgaria

Council of women in business in Bulgaria

Electrical Vehicles Industrial Cluster

Energy Management Institute

European Association of Communication Directors

Institute of Internal Auditors in Bulgaria

National Energy Chamber

Francie

France Energie Eolienne (France Wind Energy)

Office franco-allemand pour la transition énergétique (French-German office for energy transition)

Německo

Baukammer Berlin (Berlin Chamber of Construction)

Bundesindustrieverband Technische Gebäudeausrüstung e.V. – BTGA (Federal Industrial Association for Technical Building Equipment)

Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft – BDEW (German Association of Energy and Water Industries)

Deutsche Unternehmensinitiative Energieeffizienz e.V. – DENEFF (German Corporate Initiative Energy Efficiency)

Erneurbare Energien Cluster Hamburg – EEHH (Renewable Energy Cluster Hamburg)

Gesundheitstechnische Gesellschaft e.V. (Health Technology Society)

Handelsblatt Energy Academy (Commercial Energy Academy)

Haymarket Media Group

Ingenieurkammer Hessen (Hessen Chamber of Engineers)

United Nations Global Compact Initiative

Verband der Elektrotechnik, Elektronik und Informationstechnik e.V. (Association for Electrical Engineering, Electronics and Information Technology)

VfW Verband für Wärmelieferung e.V. (VfW Association for Heat Supply)

Wirtschaftsrat der CDU. e.V. (Economic Council of the CDU)

Turecko

Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (Environmental and Social Action Plan)

Dünya Enerji Konseyi (World Energy Council Turkish National Committee) – DEK TMK

Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (Electricity Distribution Services Association) – ELDER

Elektrik Mühendisleri Odası (Chamber of Electrical Engineers) – EMO

Elektrik Teknisyenleri Derneği (Electrical Technicians Association)

Elektrik Üreticileri Derneği (Electricity Producers Association) – EUD Enerji Ticareti Derneği (Energy Traders Association) – ETD

Enerjide Dijitalleşme Derneği (Association for Digitalization in Energy) – EDİDER

Foreign Economic Relations Board of Turkey – DEİK

Hidroelektrik Santraller Sanayi İşadamları Derneği (Hydroelectric Power Plants Industry and Business Association) – HESİAD

İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (Istanbul Mineral and Metals Exporters‘ Association) – IMMIB

Petrol Platformu Derneği (Petroleum Platform Association) – PETFORM

Professional Woman Network – PWN

Rüzgar Enerjisi ve Su Santralleri İşadamları Derneği (Wind Power and Hydropower Plants Businessmen’s Association) – RESSİAD

Sakarya Ticaret ve Sanayi Odası (Sakarya Chamber of Commerce and Industry) – SATSO

TEDAŞ Çalışma Grupları (TEDAŞ Working Groups)

Türk Etik ve İtibar Derneği (Turkish Ethics and Reputation Society) – TEID

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği Çalışma Grupları-Enerji Çalışma Grubu ve Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu (Turkish Industry and Business Association Working Groups-Energy Working Group and Environment and Climate Change Working Group) – TÜSİAD

Türkiye Elektrik Sanayi Derneği (Association of Turkish Electricity Industry) – TESAB

Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (Human Management Association) – PERYÖN

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (Union of Chambers and Commodity Exchanges of Turkey) – TOBB

Türkiye Rüzgar Enerjisi Birliği (Turkish Wind Energy Association) – TUREB

Uluslararası Yatırımcılar Derneği (International Investors Association) – YASED

Yatırımcı İlişkileri Derneği (Investor Relations Association) – TÜYİD

Polsko

Forum Gospodarcze Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego Związek Pracodawców Prywatnych członek Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Lewiatan (Economic Forum of the Czarnkowsko-Trzcianecki Poviat under the Polish Confederation of Private Employers LEWIATAN)

Fundacja Centrum Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (Private-Partnership Center Foundation)

Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie (Economic Chamber of Polish Heat Engineering) – IGCP

Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji (Polish Chamber of Commerce for Electronics and Telecommunication) – KIGEiT

Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej (Polish Wind Energy Association)

Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych (Association of Professional Heat and Power Plants)

Program Ograniczenia Niskiej Emisji (Low Emission Reduction Program Skawina)

Stowarzyszenie Energetyków Polskich (Association of Polish Power Engineers)

Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie (Polish Power Plants Association)

Towarzystwo Obrotu Energią – TOE

Związek Pracodawców Prywatnych Energetyki Konfederacji Lewiatan (Association of Energy Industry Employers Confederation Lewiatan)

Rumunsko

Asociatia Companiilor de Utilitati din Energie (The Energy Utilities Companies' Association) – ACUE

Asociatia Producatorilor de Energie Eoliana din Romani (Romania Wind Energy Association) – RWEA

Asociatia Romana a Microhidrocentralelor (Romanian Micro Micropower Association) – ARmHE

Asociatia Societatior de servicii energetice in Romania (Association of energy efficiency services companies in Romania) – ESCOROM

Asociatiia Furnizorilor de Energie Electrica din Romania (Association of Electricity Suppliers in Romania) – AFEER

Camera de Comert Americana in Romania (American Chamber of Commerce in Romania) – AmCham

Centrul Roman al Energiei (Energy Romanian Center) – CRE

CIGRÉ Paris (International Council on Large Electric Systems Paris)

CIGRÉ Romania (International Council on Large Electric Systems Romania)

Comitetul National Roman (World Energy Council – Romanian National Committee) – CNR-CME

Eurelectric

European Small Hydropower Association – ESHA

Institutul Național Român pentru Studiul Amenajării și Folosirii Surselor de Energie (Romanian National Institute for Energy Sources Development and Usage) – IRE

Srbsko

Privredna komora Srbije (Serbian Chamber of Commerce)

Maďarsko

Magyar Energiakereskedők Szövetséges (Hungarian Energy Tarders' Association)

Iniciativy

ČR

Centrum výzkumu Řež – Generation IV International Forum – GIF

Centrum výzkumu Řež – EERA

Centrum výzkumu Řež – OECD/NEA

ČEZ Energetické produkty – dobrovolná iniciativa ASVEP 2009 – příprava dokumentace pro energetické produkty podle nařízení REACH (Association for the use of combustion products)

ENESA – Evropský etický kodex pro energetické služby se zaručenou úsporou (EPC) (European Code of Conduct for EPC)

Inven Capital – Leaders for Climate Action, SICAV, a.s.

Solární servis – Interflex

Solární servis – Nová zelená úsporám (New Green Savings Programme) – NZÚ

Turecko

Akenerji Elektrik Üretim A. S.
- MRV for Erzin CCGT – závazek podle Monitoring, Reporting and Verification System pro regulaci emisí skleníkového plynu (Greenhouse Gas Emissions Regulation)
- CDP Carbon Disclosure Project Climate Change Program
- CDP Carbon Disclosure Project Water Program

Sakarya Elektrik Dağitim A.Ş. – Necmi Odyakmaz, Ph.D., dobrovolná iniciativa Sustainability UN Global Compact / BM Global Compact

Sakarya Elektrik Dağitim A.Ş. – WEPs (Women‘s Empowerment Principles – WEPs)

9.0

Polsko

CEZ Skawina S.A. – Ciepło dla Krakowa (Heat for Krakow)

CEZ Skawina S.A. – Ciepło dla Skawiny (Heat for Skawina)

Bulharsko

Free Energy Project Oreshets EAD – měsíční zelený certifikát udělovaný SEDA – Provided to Energy Security Fund

Německo

Kofler Energies Systems GmbH – projekt na ochranu klimatu NEMo – nulové emise v průmyslové oblasti Motzener Straße v Berlíně

9.2 Vybraná získaná ocenění

ČEZ

1. místo a titul Jasná volba v anketě TOP Zaměstnavatelé 2021 (sběr dat v roce 2020) za největší počet hlasů od studentů všech vysokých škol v České republice bez ohledu na obor studia a studijní zaměření – anketa a studie v jednom jsou projektem Asociace studentů a absolventů českých vysokých škol, vše je realizováno ve spolupráci s výzkumnou agenturou GfK, univerzitami, studentskými organizacemi a firemními partnery.

1. místo v anketě TOP zaměstnavatelé 2021 (sběr dat v roce 2020) v oborové kategorii Energetika, plynárenství, petrochemický průmysl – anketa a studie v jednom jsou projektem Asociace studentů a absolventů českých vysokých škol, vše je realizováno ve spolupráci s výzkumnou agenturou GFK, univerzitami, studentskými organizacemi a firemními partnery.

1. místo v anketě TOP zaměstnavatelé 2021 (sběr dat v roce 2020) v kategorii Technik, hlasuje 20 % studentů fakult technických oborů s nejlepšími studijními výsledky – anketa a studie v jednom jsou projektem Asociace studentů a absolventů českých vysokých škol, vše je realizováno ve spolupráci s výzkumnou agenturou GfK, univerzitami, studentskými organizacemi a firemními partnery.

1. místo v anketě Sodexo Zaměstnavatel roku v kategorii firem nad 5 tisíc zaměstnanců – uděluje Klub zaměstnavatelů.

9. místo v průzkumu TOP 10 nejatraktivnějších zaměstnavatelů v ČR – uděluje personálně poradenská agentura Randstad.

3. místo v anketní soutěži Českých 100 nejvýznamnějších – uděluje společnost CZECH TOP 100.

1. místo v soutěži o nejlepší výroční zprávy v České republice za rok 2019 – uděluje společnost CZECH TOP 100.

1. místo v soutěži Fénix Content Marketing 2020 v kategorii Jednorázová média za Výroční zprávu 2018 Nadace ČEZ – uděluje porota složená z lidí z oboru marketingu a médií.

Zvláštní cena TPA pro neziskový sektor v kategorii Výroční zprávy za rok 2019 získala Nadace ČEZ – uděluje TPA v rámci CZECH TOP 100.

Titul TOP Odpovědná velká firma – uděluje Byznys pro společnost.

Titul TOP Odpovědná firma v reportingu – uděluje Byznys pro společnost.

2. místo v soutěži Ceny SDGs v kategorii Reporting za Zprávu o udržitelném rozvoji Skupiny ČEZ za rok 2019 – uděluje Asociace společenské odpovědnosti.

Ocenění Největší podpora dobrovolnictví za umožnění 2 pracovních dnů na firemní dobrovolnictví – uděluje Byznys pro společnost.

Ocenění Po celé ČR za pomoc v rámci firemního dobrovolnictví ve všech krajích České republiky – uděluje Byznys pro společnost.

2. místo v profesním ocenění v kategorii PR tým roku 2020 pro mediální útvar – uděluje PR Klub.

2. místo v soutěži LEMUR v oblasti firemní komunikace za program Zelené jádro – uděluje Asociace PR agentur.

1. místo a ocenění Randstad Award v kategorii Energetická řešení, stavebnictví a facilities – uděluje personálně poradenská agentura Randstad.

Osvědčení Bezpečný podnik pro Jadernou elektrárnu Temelín a Jadernou elektrárnu Dukovany – uděluje Státní úřad inspekce práce a Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Umístění v TOP 25 v žebříčku firemních nadací a nadačních fondů za rok 2019 pro Nadační fond SENIOŘI SKUPINY ČEZ – sestavuje Fórum dárců.

Individuální ocenění

6. místo v anketě Nejvlivnější ženy Česka získala Michaela Chaloupková (ČEZ) – uděluje časopis Forbes.

Michaela Chaloupková a Zuzana Krejčiříková (ČEZ) se umístily v anketě TOP ženy Česka 2020 v kategorii Manažerka – udělují Hospodářské noviny a Economia.

2. místo v profesním ocenění Mluvčí roku 2020 v kategorii Soukromý sektor získal Ladislav Kříž (ČEZ) – uděluje PR Klub.

Otakar Tuček (ČEZ) byl oceněn za přínos Ústeckému kraji v oblasti energetiky a za aktivní spolupráci s Hospodářskou komorou – uděluje hejtman Ústeckého kraje Oldřich Bubeníček.

Jakub Smetana (ČEZ ICT Services) získal ocenění FM Awards 2020 za projekt roku Modernizace a komplexní rozšíření podpory FM procesů ve Skupině ČEZ – uděluje IFMA.

Jiří Brabenec (Revitrans) obdržel Resortní medaili Jiřího Agricoly za zásluhy o rozvoj českého hornictví – uděluje ministr průmyslu a obchodu ČR a předseda Českého báňského úřadu.

Martin Skala (Centrum výzkumu Řež) získal prestižní ocenění VGB Innovation Award 2020 v kategorii aplikačně orientovaný vývoj za návrh a vývoj sorbentů na bázi zeolitu pro zachytávání rtuti – uděluje Správní rada VGB.

Lenka Slavíková, Hana Machýčková a Pavel Ekl získali ocenění Deloitte Legal Disruptors Awards pro výjimečné inovátory ze světa práva za vývoj nového softwaru – aplikace s názvem VH Live! – uděluje Advokátní kancelář Deloitte Legal.

Dceřiné společnosti v České republice

ČEZ Distribuce

2. místo v anketě Sodexo Zaměstnavatel roku v kategorii firem do 5 tisíc zaměstnanců – uděluje Klub zaměstnavatelů.

ČEZ ESCO

Ocenění pro nejzajímavější inovace v korporacích za produkt Fotovoltaika za korunu – uděluje český on-line magazín CzechCrunch.

ENESA

Vítěz v soutěži Chytrá města 2020 v kategorii „Projekt pro město od 10 do 50 tisíc obyvatel“ za komplexní projekt energetických úspor formou EPC v 9 areálech menz a kolejí ČVUT v Praze – uděluje nevládní nezisková organizace Smart City Innovations Institut.

Energotrans

Osvědčení Bezpečný podnik – uděluje Státní úřad inspekce práce a Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Centrum výzkumu Řež

Cena ministra vnitra pro projekty Fukushima 1 a 2 za mimořádné výsledky v oblasti bezpečnostního výzkumu, experimentálního vývoje a inovací pro rok 2020.

Dceřiné společnosti v zahraničí

Slovensko

AZ KLIMA SK

Ocenění v soutěži Stavba roku v kategorii progresivních stavebních materiálů a inovativních postupů výstavby za projekt rozšíření výrobního areálu skupiny ZKW v Krušovcích – jedním z gestorů soutěže je Ministerstvo dopravy a výstavby SR.

Ocenění Bisnode AAA – společnost patří díky dlouhodobé finanční stabilitě mezi firmy, které splňují velmi přísná kritéria pro udělení tohoto ocenění.

Bulharsko

CEZ Razpredelenie Bulgaria

Ocenění Energy Globe Award za implementaci projektu na ochranu života a zdraví volně žijícího ptactva v okolí přenosové soustavy, projekt probíhá ve spolupráci s Bulgarian Association for Protection of Birds a je součástí EU Program LIFE.

CEZ Bulgaria

Ocenění za dlouhodobé partnerství s SOS dětskými vesničkami – během několika let podpořila CEZ Bulgaria tyto charitativní organizace zaplacením měsíčních výdajů za elektřinu několika rodinám.

Rumunsko

Distributie Energie Oltenia

Adrian Radu Marcu získal titul The Young Energy Professional / Tânarul Profesionist in Energie – uděluje Energynomics.

TMK Hydroenergy Power

Ocenění Excellence in Culture Caras Severin Heritage and Culture Department / Excelenta in Cultura – Directia de Patrimoniu si Cultura Caras Severin

CEZ Romania

Ocenění v kategorii Event Production za hudební festival The Green Power of NEVERSEA

Ocenění BIZ PR Award Excellent in PR / Excelenta in PR

CEZ Vanzare

Energy CEO Forum & Awards Gala 2020 – CSR category for CODE Kids

Ocenění Gold Level Recognition v CSR Index 2020 – jde o nejdůležitější a komplexní hodnocení udržitelnosti v Rumunsku.

Zlatá pozice v iniciativě Oltenia Marathon – Cule in Lumina v kategorii Komunity

Zpráva o udržitelném rozvoji získala mezinárodní certifikát Global Reporting Initiative (GRI).

1. místo v Romanian CSR Awards za podporu zaměstnanců pomocí interního projektu Wellbeing Generators

3. místo v Romanian CSR Awards v kategorii CSR kampaně ve společenských médiích za projekt Energy for Wellbeing on-line Platform

Turecko

Sakarya Elektrik Perakende Satis

85. místo v žebříčku 500 nejúspěšnějších společností The Fortune500 za objem čistého prodeje a 46. místo mezi společnostmi s nejvyšší výnosností vlastnického kapitálu – hodnotí ekonomický časopis Fortune nepřetržitě již 13 let.

Zařazení do žebříčku tureckých TOP 500 soukromých společností Capital500 – hodnotí ekonomický časopis Capital Turkey již 22 let.

Ocenění v soutěži Yıldız Akköklüler v profesní kategorii za projekt minimalizace cen poplatků za tržní operace

Akenerji Elektrik Üretim

Stříbrná pozice v ocenění Stevie Awards pro velké zaměstnavatele v kategorii Nejoceňovanější zaměstnavatel za covid-19 pandemický plán

Bronzová pozice v ocenění Stevie Awards pro velké zaměstnavatele v kategorii Nejoceňovanější tým – Evropa za covid-19 pandemický plán

Ocenění na 3. Turkey Energy and Natural Resources summitu v kategorii nejlepších společensky odpovědných projektů za projekt podpory žen

Cena Stevie Awards v kategorii Lidské zdroje za inovace v řízení lidských zdrojů, plánování a praxe

Cena Stevie Awards v kategorii Nové produkty za inovace v osobním, studijním a pracovním prostředí

Sakarya Elektrik Dağitim

Ocenění Stars of Akkök (Yıldız Akköklüler) v kategorii podnikatelské činnosti a inovace za zřízení pracoviště pro údržbu a recyklaci materiálů

Polsko

Euroklimat

Ocenění Eagles 2020 – Wprost (Orły 2020 tygodnika Wprost) za zvláštní přínos v rozvoji ekonomiky, regionu a země

Metrolog

Titul Efective Company 2020 (Tytuł Efektywna Firma 2020) za mimořádnou efektivnost v teplárenském průmyslu